



ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
2017**

Atatürk Üniversitesi Yerleşkesi 25240 Yakutiye ERZURUM

Mayıs, 2018

## İçindekiler

<b>A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER</b> .....	2
İletişim Bilgileri .....	2
Tarihsel Gelişimi .....	2
Mevcut durum .....	3
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	7
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri.....	8
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri.....	9
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar .....	13
<b>B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ</b> .....	18
1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır. ....	18
2. Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır. ....	21
3. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır. ....	24
<b>C. EĞİTİM - ÖĞRETİM</b> .....	30
1. Programların Tasarımı ve Onayı .....	30
2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi .....	31
3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme .....	32
4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma .....	36
5. Eğitim-Öğretim Kadrosu .....	37
6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler .....	38
<b>Ç. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI</b> .....	43
1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri .....	43
2. Kurumun Araştırma Kaynakları .....	45
3. Kurumun Araştırma Kadrosu.....	47
4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi .....	48
<b>D. YÖNETİM SİSTEMİ</b> .....	50
1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	50
2. Kaynakların Yönetimi.....	50
3. Bilgi Yönetimi Sistemi .....	51
4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi .....	55
5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme (Portalda yok).....	55
<b>E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME</b> .....	57
Kalite Güvencesi.....	57

## A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

<b>Unvani, Adı Soyadı</b>	Prof. Dr. Medine GÜLLÜCE
<b>Görevi</b>	Rektör Yardımcısı
<b>e-posta adresi</b>	<a href="mailto:gullucem@atauni.edu.tr">gullucem@atauni.edu.tr</a>
<b>Telefon</b>	442 231 10 04
<b>Adres</b>	Atatürk Üniversitesi Merkez Yerleşke 25140 Yakutiye / ERZURUM
<b>İnternet adresi</b>	<a href="https://atauni.edu.tr">https://atauni.edu.tr</a>

### Tarihsel Gelişimi

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk, 1 Kasım 1937 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde yasama yılını açış konuşmasında Doğu Anadolu'da büyük bir üniversite kurmanın gereğini ifade ederek, bu husustaki çalışmalarını başlatma talimatı vermişti.

Atatürk'ün ölümünün ardından konunun 1 Kasım 1950'de 3. Cumhurbaşkanı Celal Bayar tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılış nutkunda tekrar gündeme getirilmesini müteakiben, 1951 yılında Erzurum'da üniversite kurulması çalışmaları başlatıldı ve 10.3.1954 tarih ve 6373 sayılı Kanun'la da Doğu'da kurulması kararlaştırılan Üniversiteye "Atatürk Üniversitesi" adı verildi. Bu kararla birlikte Hükümetler arası görüşmeler sonucu Nebraska Üniversitesi'nden (ABD) bir grup, Amerika'daki "Land Grant" tipi üniversiteleri örnek alarak Atatürk Üniversitesi'nin kurulmasıyla ilgili tavsiye ve tekliflerini 10 Ağustos 1955 tarihli bir raporla bildirdi. Bundan sonra Atatürk Üniversitesi'nin kurulmasını planlamak ve gerçekleştirmek üzere bir Türk-Amerikan Karma Komitesi oluşturuldu. 12 Mart 1955 tarihinde de, Erzurum'un Kurtuluşunun 37. yıl dönümü kutlanırken adının "Atatürk Üniversitesi" olacağı duyurulan Üniversite, TBMM tarafından 7 Haziran 1957 tarihinde resmen kuruldu. Atatürk Üniversitesi 17 Kasım 1958'de Ziraat ve Fen- Edebiyat Fakülteleri ile öğretime başladı ve 1966 yılında Tıp Fakültesi'nin açılması ile Üniversitenin fakülte sayısı üçe yükseldi. Aradan geçen yıllar Atatürk Üniversitesi'nin hem yapısal durumunun, hem de akademik yeterliliğinin hızlı gelişimine sahne oldu.

Atatürk Üniversitesi 1971'den itibaren; Adana Çukurova, Kars Kafkas, Samsun 19 Mayıs, Erzincan, Bayburt ve Ağrı İbrahim Çeçen gibi üniversitelerin kuruluşlarında önemli roller oynayarak "üniversite kuran üniversite" unvanına kavuştu.

Bu tarihten sonra yurt içi ve yurt dışındaki etkinliği giderek artan Atatürk Üniversitesi, Türk yükseköğretim geleneğinin en önemli yapı taşlarından biri haline gelerek, Kasım 2017 tarihi itibarıyla 23 fakülte, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 12 meslek yüksekokulu, 8 enstitü, 29 araştırma merkezi, 340.000'e yaklaşan öğrencisi, 2553 öğretim elemanı ve 1828 idari personeliyle dev bir bilim kenti olma hüviyetini kazanmıştır.

## Mevcut durum

### Öğrenci

Atatürk Üniversitesinin 2017-2018 Eğitim Öğretim yılı itibariyle kayıtlı öğrenci bilgileri aşağıda gösterilmektedir.

	Önlisans			Lisans			Yüksek Lisans			Sanatta Yeterlik			Doktora			Toplam
	E	K	T	E	K	T	E	K	T	E	K	T	E	K	T	
<b>Toplam</b>	<b>98236</b>	<b>127196</b>	<b>225432</b>	<b>45738</b>	<b>55012</b>	<b>100750</b>	<b>6107</b>	<b>3967</b>	<b>10074</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>1785</b>	<b>1055</b>	<b>2840</b>	<b>339117</b>
Açık Öğretim	88985	121950	210935	23528	31569	55097										266032
İkinci Öğretim	2771	847	3618	7804	5617	13421	174	8	182							17221
Örgün Öğretim	6448	4390	10838	13496	15714	29210	5423	3864	9287	10	11	21	1785	1055	2840	52196
Uzaktan Eğitim	32	9	41	910	2112	3022	510	95	605							3668

### Personel

İnsan kaynakları yönetimi, çalışanların bilgi, yetenek, ilgi ve deneyimlerinden en üst düzeyde yararlanarak, kurumun stratejik amaçlarına ulaşmasında etkin bir rol oynar. Bu nedenle çalışanlar bilgi, yetenek, ilgi ve deneyimlerine uygun alanlarda istihdam edilir ve bu alanda yükselmelerine olanak sağlanır.

Üniversitemizin öğretim üyesi, öğretim üye yardımcısı ve sözleşmeli öğretim elemanı sayısının yıllara göre gelişimi ve değişimi aşağıda verilmiştir.

#### Öğretim Üyesi Sayısının Yıllara Göre Değişimi

YIL	PROFESÖR	DOÇENT	YARDIMCI DOÇENT	TOPLAM
2013	425	311	594	1330
2014	472	308	602	1382
2015	490	322	596	1408
2016	511	325	589	1425
2017	517	263	596	1376

#### Öğretim Elemanı Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

YIL	ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	OKUTMAN	ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ	UZMAN	TOPLAM
2013	120	121	945	69	1255
2014	109	115	889	71	1184
2015	119	116	898	69	1202
2016	124	113	939	67	1243
2017	124	101	891	61	1177

### Sözleşmeli Öğretim Üye Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

YIL	YABANCI UYRUKLU SÖZLEŞMELİ	T.C. UYRUKLU SÖZLEŞMELİ	TOPLAM
2013	22		22
2014	25		25
2015	23		23
2016	24		24
2017	21		21

### Yıllar İtibariyle Akademik ve İdari Personel Sayıları ve Oranları

	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Akademik Personel Sayısı (APS)</b>	2585	2566	2610	2668	2553
<b>İdari Personel Sayısı (İPS)</b>	2000	2060	2025	1887	1828
<b>Yüzde Oranları (İPS/APS)</b>	0,77	0,80	0,77	0,70	0,71

#### Altyapı

Yerleşke sisteminin en güzel örneklerinden birini sergileyen Atatürk Üniversitesi, ilçelere de dağılmış olan birkaç yerleşke üzerine kurulmuştur.

Rektörlük ve İdari Birimler ile Açık Öğretim Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Turizm Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Devlet Konservatuvarı, Erzurum Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Enstitüler, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Araştırma Hastanesi, Merkezi Kütüphane ve Lojmanlar şehir merkezinde bulunan 6.500.000 m<sup>2</sup> arazi üzerine kurulu Merkez Yerleşkede konumlanmıştır.

Kazım Karabekir Eğitim Fakültesine bağlı bazı bölümler ise 42.050 m<sup>2</sup> üzerine kurulu Yoncalık Yerleşkesinde eğitim-öğretim faaliyetini sürdürmektedir.

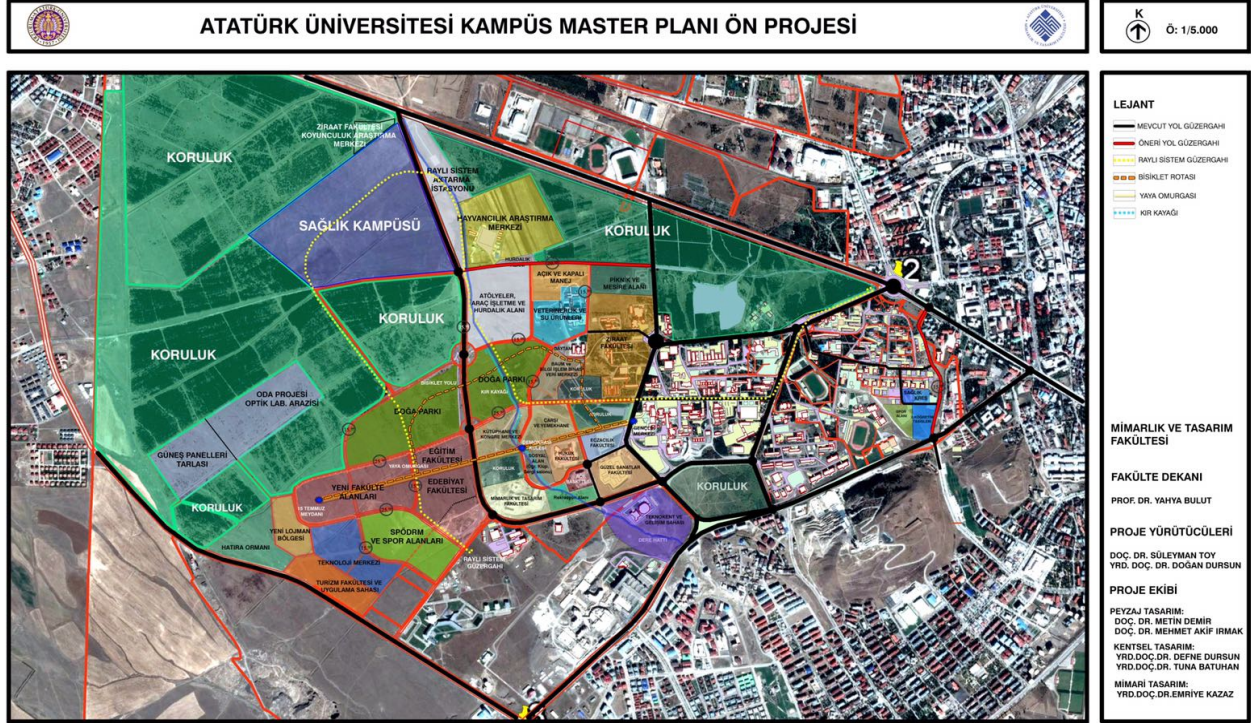
Ayrıca Oltu Beşeri ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Oltu Yer Bilimleri Fakültesi, Oltu Meslek Yüksekokulu, Aşkale Meslek Yüksekokulu, Pasinler Meslek Yüksekokulu, İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu, Narman Meslek Yüksekokulu, Hınıs Meslek Yüksekokulu, Horasan Meslek Yüksekokulu, Tortum Meslek Yüksekokulu ve Şenkaya Meslek Yüksekokulu isimlerini aldıkları yerleşim birimlerinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitemize bağlı çeşitli birimlerin bulunduğu yerleşim alanlarına ilişkin taşınmaz ve kapalı alan bilgileri ilgili tablolarda verilmiştir.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ FİZİKİ ALANLAR CETVELİ															
SIRA NO	FAKÜLTE, YÜKSEKOKUL, ENSTİTÜ VS.	İDARİ BİNA ALAN m <sup>2</sup>	EĞİTİM ALANLARI							SOSYAL ALANLAR		SPOR ALANLARI		ÜNİVERSİTE KAMPÜS ALANLARI m <sup>2</sup>	
			DERSLİK	LAB.	ATÖLYE	KANTİN	ÇAY OCAĞI	AÇIK	KAPALI	TOPLAM ALAN m <sup>2</sup>	Yapım Yılı				
1	Rektörlük A-B-C Blok	7.274										7.274	1981		
2	Oditoryum	4.584										4.584	1981		
3	Mühendislik Fakültesi	17.478	3.410	10.560	375	176	21					32.020	1981		
4	Fen Fak.(Mat.fizik.biyoloji.dekanlık.v.s)	9.280	9.210	5.244	450	423						24.607	1964		
5	Edebiyat Fakültesi	2.745	355	5.800	250	255						9.405	1965		
6	Ziraat Fakültesi (Tüm birimleri dahil)	30.628	3.500	16.320	375	574						51.397	1960		
7	Tıp Fak. Dekanlık ve Morfoloji	16.907	2.520	2.740	500	263	100					23.030	1969		
8	Diş Hekimliği Fakültesi	7.404	416	3.468	242	356						11.886	1980		
9	İlahiyat Fakültesi (BAUM dahil)	12.428	2.840	3.420	350	297	85					19.420	1978		
10	İktisadi ve İdari Bil. Fakültesi	4.134	7.332	1.258	250	387						13.361	1978		
11	K.Karabekir Eğt.Fak. Kampüs	13.259	1.760	1.240	450	625						17.334	1978		
12	K.Karabekir Eğt.Fak. Şehir	8.663	3.990	1.800	960	500				3.357		19.270	1978		
13	Henşirelik Eğitim Fak. + ek bina	4.377	11.133	7.150	365	302						23.327	1982		
14	Veteriner Fakültesi ve Hayvan Hast.	11.853	3.610	9.150	650	316						25.579	2001		
15	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	2.634	1.200		500	288						4.622	1996		
16	Erzurum Meslek Yüksekokulu	2.616	1.456	2.165	350	223						6.810	1981		
17	Güzel Sanatlar Fakültesi (İletişim+Turizm)	4.680	6.900	9.500	800	320						22.200	1998		
18	Yarı Olimpik Yüzme Havuzu	5.795										5.795	2017		
19	Hukuk Fakültesi	9.995	5.000	3.000	300	245						18.540	2013		
20	Merkezi Araştırma Lab.	740	2.150	2.300	175							5.365	2012		
21	Oltu Yer Bilimleri Fakültesi	1.950	1.840	18.000	320	150						22.260	2014		
22	Eczacılık Fakültesi	2.250	1.500	4.500	600	150						9.000	2010		
23	Kampüs Lojmanlar	141.530										141.530	1970		
24	Aşkale Meslek Yüksekokulu	100	3.000	250	750	100						4.200	1986		
25	İspir Meslek Yüksekokulu	1.380	2.500	1.000	295	120						5.295	1986		
26	Narman Meslek Yüksekokulu	910	4.000	750	250	90						6.000	1986		
27	Oltu Meslek Yüksekokulu	920	4.000	750	250	80						6.000	1986		
28	Pasinler Meslek Yüksekokulu	2.600	450	200	900	150						4.300	1986		
29	Horasan M.Y. Okulu + Ek Bina	5.500	640			105						6.245			
30	Hıms Meslek Yüksekokulu	400	1.000	350		50						1.800			
31	Tortum Meslek Yüksekokulu	460	950			40						1.450			
32	Üzundere Meslek Yüksekokulu	580										580			
33	Dershane ve Amfiler	1.141	3.750		250	109						5.250	1986		
34	Kütüphane	8.505				275						8.780	1986		
35	Yapı İşl. Ve Tek. Daire Bşk.	2.140										2.140	1986		
36	Sabancı İlköğretim Okulu	5.500										5.500	1986		
37	Öğr. Yemekhane (Tarçın+Kampüs Cafe)	9.194			200	266						9.660	1986		
38	Isı Merkezi	3.628										3.628	1986		
39	Garajlar	9.429										9.429	1986		
40	Stad								21.200	4.800		26.000	1986		
41	Aydınoğan İlköğretim Okulu	2.100	4.235									6.335	1986		
42	Üniversite Cami 3 Adet					4.500						4.500	2015		
43	Spor Salonu E									2.144		2.144	1986		
44	Spor Salonu Y									2.912		2.912	1986		
45	Akvaryum Bahçeliği	577										577	1986		
46	Aile Hekim Merkezi	450										450	1986		
47	Su Terfi Merkezi	1.369										1.369	1986		
48	İş bankası	240										240	1986		
49	Vakıfbank	3.000										3.000	1986		
50	PTT	266										266	1986		
51	Cebir Kafe + Fitnes	1.102										1.102	1986		
52	Sosyal Tesis (Konuk Evi 1)	6.000										6.000	1986		
53	Sosyal Tesis (Konuk Evi 2)	2.942										2.942	1986		
54	Sosyal Tesis (Konuk Evi 3)	5.875										5.875	2013		

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ FİZİKİ ALANLAR CETVELİ											
SIRA NO	FAKÜLTE, YÜKSEKOKUL, ENSTİTÜ VS.	İDARİ BİNA ALAN m <sup>2</sup>	EĞİTİM ALANLARI			SOSYAL ALANLAR		SPOR ALANLARI		ÜNİVERSİTE KAMPUS ALANLARI m <sup>2</sup>	
			DERSLİK	LAB.	ATÖLYE	KANTİN	ÇAY OCAĞI	AÇIK	KAPALI	TOPLAM ALAN m <sup>2</sup>	Yapım Yılı
55	Süt Satış Yeri	80								80	1986
56	Yeşil Saha Şeflik	350								350	1986
57	Açık Spor Tesisleri (2 Tenis, 2 Halı Saha, 2 Voleybol)							10.000		10.000	1986
58	Kültür Sitesi	1.100				4.000				5.100	1986
59	Kartal Tırmanma Tesisleri							10.000		10.000	1986
60	Tartan Pist							20.000		20.000	1986
61	Rektör Evi	1.300								1.300	1986
62	Sığircılık	3.000								3.000	1986
63	Koyunculuk	2.000								2.000	1986
64	Çiftlik Müdürlüğü	12.000								12.000	1976
65	Trafo+Nizamiye ve Motomomp. (Kampüs Tümü)	1.200								1.200	1986
66	Enstitü (Dilmer Merkezi)	1.678	5.350		350	236				7.614	2006
67	Dershane ve Amfiler (Yeni)	3.127				173				3.300	2006
68	Ziraat Hayvan Barnakları	3.000	10.000							13.000	2014
69	Arşt. Uyg. Hst. Kemoterapi Binası	13.200				400				13.600	2015
70	Yakutiye Arşt. Hast. + Ek Bin. (56.000+33.000)	89.000								89.000	40 yıl
71	Kalp Damar Hastanesi	17.800								17.800	2011
72	Arşt. Anestezi Merkezi	1.900								1.900	2014
73	Arşt. Hastanesi Bağlantı Koridoru	3.248								3.248	2011
74	Diş Hekimliği Ek Bina	3.350	4.000							7.350	2015
75	Mühendislik Fakültesi Ek Bina	630	4.000			40				4.670	2015
76	Mimarlık Tasarım Fakültesi	25.472	1.638	843	825	322				29.100	2017
77	Ziraat ve Veteriner Arşt. Uyg. Merkezi	3.400								3.400	2015
78	Turizm İşletme Uygulama Oteli	8.000	6.400							14.400	2013
79	Açık Öğretim									0	
80	İletişim Yeni Bina	2.850				150				3.000	
81	İktisadi ve İdari Bil. Fak. (Ek bina)	6.900								6.900	2016
82	Kütüphane Okuma Salonu	100	7.504			108				7.712	2017
83	Açık Öğretim Sınav Merkezi	500	5.500							6.000	2017
84	Su Ürünleri Fakültesi	250	1.530	440		90				2.310	2015
85	Bowling Salonu	2.110								2.110	2001
86	Düzgün Market	570								570	2000
87	Cami Yamı Manav	100								100	2013
88	Erzurum Evi	450								450	2004
89	Ata Teknokent (Sürekli Eğt. Merkez.)	3.194								3.194	2000
90	Ata Döner (Friend Döner)					550				550	
91	Üniversite Market	986								986	1996
92	Sağlık M.Y.O. + Ek Bina (Çat y.)	1.629		4.380		221				6.230	2016
93	Erzurum M.Y.O. Ek Bina	640		1.624						2.264	2016
94	Dünya Market					173				173	
95	Araştırma Büfe	88								88	2015
96	Manej Alanı	2.000								2.000	2016
97	Edebiyat Fakültesi (Yeni)	35.000	13.700			300				49.000	2017
98	Güzel Sanatlar Fakültesi Atölye				1.600					1.600	
99	Kış Bahçesi					220				220	
100	Garajlar (YENİ)	14.866								14.866	2017
	<b>GENEL TOPLAM (m<sup>2</sup>)</b>	<b>666.580</b>	<b>154.269</b>	<b>118.202</b>	<b>13.932</b>	<b>18.718</b>	<b>206</b>	<b>61.200</b>	<b>13.213</b>	<b>1.046.320</b>	

Atatürk Üniversitesinin benimsediği kısa, orta ve uzun vadeli vizyonlara uygun olarak ortaya çıkacak mekânsal gelişme ihtiyacının **tarihsel süreklilik, erişilebilirlik, güvenlik, kullanılabilirlik, doğal ve sosyal sürdürülebilirlik, katılımcılık ve izlenebilirlik** ilkelerini dikkate alarak giderilmesi amacıyla uygulaması önümüzdeki yüz yıllık bir döneme yayılabilecek “Atatürk Üniversitesi Sürdürülebilir Kampüs Yerleşim Master Planı” hazırlanmıştır (1/5000 ölçekli Atatürk Üniversitesi Sürdürülebilir Kampüs Yerleşim Planı).



## Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyon

Örgün ve uzaktan eğitim yoluyla nitelikli bireyler yetiştirmek, bilime ve sanata evrensel düzeyde değer katan araştırmalar yapmak, bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak

### Vizyon

İnsana ve doğaya hizmet etmek amacıyla eğitim ve araştırma alanlarında yakın iç ve dış coğrafyanın en saygın üniversitesi olmak

### Temel Değerler Hedefler

- ❖ Yaşam boyu öğrenme
- ❖ Bilimsellik
- ❖ Yenilikçilik ve girişimcilik
- ❖ Ulusal ve evrensel değerlere bağlılık
- ❖ Katılımcılık ve paylaşımcılık
- ❖ Toplumsal, kültürel, çevresel ve sanatsal duyarlılık
- ❖ Emeğe saygı gösterme ve başarıyı takdir etme



## **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri, 23 Fakülte, 1 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 11 Meslek Yüksekokulu, 8 Enstitü olmak üzere toplam 44 birimde, aktif ve yarı pasif olmak üzere toplam 1145 programda yürütölmektedir.

Bu programların, 193'ü ön lisans, 191'i lisans, 12'si lisans tamamlama 428'i yüksek lisans, 319'u doktora ve 2'si sanatta yeterlik seviyelerindedir.

Programların, 985'i gündüz örgün öğretim, 102'si II. öğretim, 35'i açıköğretim ve 23'üde uzaktan eğitim türünde yürütölmektedir.

Konu ile ilgili detaylı bilgiler YÖKSİS Birim Ağacında bulunmaktadır. (EK\_1-09.05.2018 tarihli YÖKSİS Birim Ağacı)

Üniversitemizde, her seviyede (ön lisans, lisans, lisans tamamlama, tezli/tezsiz yüksek lisans, sanatta yeterlilik, doktora) ve her türde (örgün öğretim, II. Öğretim, açıköğretim, uzaktan eğitim) eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürölmekte, Pedagojik Formasyon Eğitim Sertifika programı başta olmak üzere birçok sertifika programı başarı ile yürütölmektedir.

## **Açıköğretim**

14.04.2010 tarihinde kurulan ve 2012 eğitim-öğretim yılında 6 program ile eğitim hizmetleri sunulmaya başlanılan ve her yıl yeni açılan programlarıyla eğitim yelpazesini genişleten Açıköğretim Fakültesi, bu gün 35 programda (Ön lisans, lisans ve lisans tamamlama programları) sayıları 266 bine ulaşan öğrencisine hizmet vermektedir. Bünyesinde yer alan programlarda II. Üniversite uygulaması yapılan Açıköğretim Fakültesi ilk mezunlarını 2012-2013 eğitim-öğretim yılında vermiştir.

<https://www.ataaof.edu.tr>

## **Uzaktan Eğitim**

23 Temmuz 2009 tarihinde kurulan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATAUZEM) kuruluşundan itibaren hızlı ve kaliteli bir gelişim sergilemiş ve çok kısa sürede büyük bir öğrenci potansiyeline sahip olmuştur. Hemşirelik Lisans Tamamlama (HELİTAM), Ebelik Lisans Tamamlama (ELİTAM), Perfüzyon Lisans Tamamlama (PELİTAM), İlahiyat Lisans Tamamlama (İLİTAM), ön lisans düzeyinde eğitim veren Bilgisayar Teknolojileri ve Programlama programları merkez desteği ile yürütölen programlardan birkaç örnektir. ATAUZEM, ana yerleşkeden uzak öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için de çeşitli uygulamalar geliştirebilecek alt yapıya sahiptir. Senkron ve asenkron uygulamalar kapsamında 100 megabayta varan bant genişliklerinde ayrı sunucular kullanılmaktadır. Yüksek kalite ve son teknolojilerle oluşturulan ses ve video stüdyoları mevcuttur. Stüdyolar aracılığı ile öğretim elemanları öğrencilerine yönelik eğitsel materyaller oluşturabilmekte ve yayımlayabilmektedir. Ayrıca sanal sınıf platformu ile canlı dersler sunulabilmektedir. Sanal sınıflar aracılığı ile öğretim elemanları ile öğrenciler sanal platformda bir araya gelmektedirler.

<http://atauzem.atauni.edu.tr>

## **II. Üniversite**

**Sınavsız İkinci Üniversite;** yükseköğretim kurumlarının herhangi bir **lisans** veya **ön lisans** programından **mezun olan** ya da **okuyan öğrenciler** için tanınan bu imkân Üniversitemiz Açıköğretim Fakültesi tarafından sunulmaktadır. Programa başvuru yapmak isteyenler mezun oldukları veya okumaya devam ettikleri bölümü seçmemeleri şartıyla, herhangi bir sınava girmeksizin fakültemize online başvuruda bulunabilmektedirler. Adaylar lisans öğrencisi/mezunu ise lisans (Sosyal Hizmet Lisans Programı hariç) veya ön lisans programlarından birini, ön lisans öğrencisi/mezunu ise sadece ön lisans programlarından birini tercih edebilmektedirler.

Öğrenci/mezunlar, **Sınavsız İkinci Üniversite** ile farklı programlar okuyabilmekte ve böylelikle kariyer planında avantajlı hale geçebilmektedirler.

<http://www.ataaof.edu.tr/ikinciUniversite/ikinciUniversite>

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

Üniversitemizde;

- ❖ 29 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi,
  - ❖ 1 adet TEKNOKENT,
  - ❖ 1 adet Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
  - ❖ 1 adet Proje Geliştirme ve Koordinasyon Birimi
- bulunmaktadır.

Ayrıca;

- ❖ 7 adet Tıp Fakültesinde,
  - ❖ 65 adet Mühendislik Fakültesinde,
  - ❖ 37 adet Fen Fakültesinde,
  - ❖ 32 adet Veteriner Fakültesinde,
  - ❖ 73 adet Ziraat Fakültesinde,
  - ❖ 10 adet Kazım Karabekir Eğitim Fakültesinde,
  - ❖ 3 adet Diş Hekimliği Fakültesinde,
  - ❖ 13 adet Erzurum Meslek Yüksek Okulunda,
  - ❖ 7 adet Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda
- olmak üzere toplam **247 adet araştırma laboratuvarımız mevcuttur.**

### **Araştırma ve Uygulama Merkezlerimiz**

- ❖ Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Yöntemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Astrofizik Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ❖ Avrasya İpekyolu Üniversiteleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ❖ Bitkisel Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Biyoçeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Çevre Sorunları Araştırma Merkezi
- ❖ Çocuk ve Bilim Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Deprem Araştırma Merkezi
- ❖ Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Engelli, Yaşlı ve Gazi Araştırma ve Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Gıda ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Halı Kilim ve El sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ İnsani Değerler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ İş Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Nano Bilim ve Nano Mühendislik Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ❖ Organ Nakli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ❖ Orta Doğu ve Orta Asya-Kafkaslar Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ❖ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ❖ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ❖ Tıbbi Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Toplumsal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Türk-Ermeni İlişkileri Araştırma Merkezi
- ❖ Türkçe Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- ❖ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ❖ Üstün Yetenekliler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

<https://atauni.edu.tr/arastirma-merkezleri>

Yukarıda yer alan araştırma merkezlerinde yürütülen faaliyetlere ilave olarak Üniversitemizin misyon ve vizyon doğrultusunda temel değerlere bağlı olarak belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalarımız aşağıda yer alan alanlarda yoğunlaşmaktadır:

### **Araştırma ve Uygulama Hastanesi**

Atatürk Üniversitesi sağlık alanında sunduğu hizmetlerle yalnızca bölge insanının değil, bölge ülkelerinin de sağlık ihtiyaçlarını karşılayacak bir kapasiteye sahiptir. Modern sağlık kompleksi ile sunduğu sağlık hizmetinde kalite standartlarını sürekli yükseltmek ve yönetimde kurumsallığı öne çıkarmak amacıyla yedi farklı hizmet alanında TSE sertifika ve akreditasyon sürecinden geçmiştir. Hastanemiz polikliniklerine 2017 yılında bir buçuk milyon hasta müracaat etmiş ve 125 bin hastaya yataklı tedavi hizmeti sunmuştur. Sağlık kompleksimizde radyoloji, yanık tedavi ünitesi, organ nakli merkezi, büyük/çocuk acil klinikleri ve merkezi laboratuvarımız ülkemizin en iyi üniteleri arasında gösterilmektedir. Kalp Merkezi, Hiperbarik Oksijen Tedavi Merkezi, Tüp Bebek Merkezi, Kemik İliği Nakli Merkezi, Ayakta Kemoterapi Merkezi, Günöbirlik Tedavi Ünitesi, Algoloji Ünitesi, Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Yöntemleri Araştırma Merkezi ve Tam Otomatik Robotize Akıllı Eczane gibi birimlerle hastaların tedavi ihtiyaçlarını karşılayan hastanemiz, hasta yakınlarının konaklamaları için bir de otele sahiptir. Bu özellikleriyle sağlık turizmi için gerekli özellikleri bulundurmaktadır.

<http://hastane.atauni.edu.tr/>

### **Gıda ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Yaklaşık 8.000 dekarlık arazi üzerinde bitkisel ve hayvansal üretim alanında, araştırma ve uygulama faaliyetlerini yürütmek üzere kurulan tesislerde, özellikle 2008-2016 yılları arasında oldukça önemli yatırımlar yapılarak yeni birimler kazandırılmıştır. Büyükbaş ve küçükbaş hayvancılık tesisleri, kanatlı hayvan tesisleri, arıcılık ünitesi, seraları, pilot süt ve ekmek fabrikaları, tarım bilimleri eğitim merkezi, alabalık tesisleri ile hizmet vermektedir.

Yönetmeliği, çalışanı ve hizmet alanı farklı, fakat birbirini destekleyen, üniversite ve bölgeye daha etkin hizmet verebilen iki farklı merkez oluşturulması çalışmaları kapsamında Gıda ve Hayvancılık Araştırma ve Uygulama Merkezi iki ayrı merkez olarak yeniden yapılandırılmış ve

- ❖ Gıda ve Hayvancılık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile
- ❖ Bitkisel Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

adları altında hizmet vermeye başlamışlardır.

<https://atauni.edu.tr/gida-ve-hayvancilik-uygulama-ve-arastirma-merkezi>

### **Bitkisel Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Bitkisel üretim alanında üretici ekseninde güven sağlayıp, örnek teşkil etmek, toprağın ve çevrenin ne derece vazgeçilemez olduğunu gösterip, tarımın en büyük ekonomik güç olduğunu ispat etmek amacıyla, Üniversite bünyesinde bitkisel üretim alanında yürütülecek üretim, uygulama, araştırma, yayım ve eğitim gibi konularda gerekli organizasyonları sağlamak ve başta bölge tarımı olmak üzere ülkemizde tarımsal ve ekolojik kaynakların sürdürülebilirliğine katkı sunmak üzere 19 Nisan 2017 Tarih ve 30043 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak, Atatürk Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur.

<https://atauni.edu.tr/bitkisel-uretim-uygulama-ve-arastirma-merkezi>

Bu merkez bünyesinde yer alan Tarım Bilimleri Eğitim Merkezi (TARBİLEM) ile Kalkınma Bakanlığı DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı işbirliği ile yürütülen eğitim programlar kapsamında Çayır-Mera, Büyükbaş Hayvan Hastalıkları, Süt Hijyeni, Silaj, Hayvan Barınakları, Yem Bitkileri gibi konulara başta olmak üzere birçok konuda il genelinde üretim yapan çiftçilere eğitimler verilmiştir.

<https://atauni.edu.tr/faaliyetlerimiz-1>

### **Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Merkezi**

Yükseköğretim ve araştırma kurumlarına ve endüstriye hizmet vermek, Türkiye’nin ve Üniversitenin araştırma gücünü ve bilimsel saygınlığını ulusal ve uluslararası ölçekte üst düzeylere taşımak ve uluslararası ortak proje işbirlikleriyle bilime katkıda bulunmak, bu kapsamda üretim ve tasarım aşamalarında yüksek teknoloji gerektiren yeni ürün, süreç veya malzemeleri geliştirmeyi amaçlayan temel bilimler, mühendislik bilimleri, malzeme bilimi, nanoteknoloji, moleküler biyoloji, genetik, biyoteknoloji ve yaşam bilimleri alanlarında bilimsel araştırmalara yönelik ileri teknolojik cihaz ve laboratuvar altyapısını sağlamak amacıyla kurulan Atatürk Üniversitesi Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DAYTAM) 2017 yılında aşağıda verilen faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

- ❖ Web of Science veri tabanına göre DAYTAM adresli 18 makale yayımlanmıştır.
- ❖ Ulusal ve uluslararası kongrelerde DAYTAM adresli toplam 32 adet bildiri sunulmuştur.
- ❖ Hücre kültürü ve ileri görüntüleme alanlarında toplam 3 çalıştay/eğitim programı DAYTAM’da gerçekleştirilmiştir.
- ❖ Sağlık ürünü üreten çeşitli firma temsilcileri çağrılı konuşmacı olarak davet edilerek Üniversitemizin ve DAYTAM’ın tanıtımı yapılmıştır.
- ❖ DAYTAM’da aylık ortalama ~500 numunenin analizi gerçekleştirilmiş olup analiz edilen numunelerin yaklaşık %20’si diğer kamu kurumlarından ve özel sektörden gelmiştir.

<http://daytam.atauni.edu.tr>

### **Doğu Anadolu Gözlemevi**

“Doğu Anadolu Gözlemevi” (DAG) Projesi Türkiye’nin astronomi, astrofizik ve uzay bilimleri alanlarındaki en büyük projesi ve yatırımdır. Yüksek teknolojiye sahip 4 metre kare çaplı teleskobu ile Avrupa kıtasına konuşlanmış en büyük teleskoba sahip olan gözlemevi, ulusal ve uluslararası çapta astronomi, astrofizik ve uzay konularında güncel bilimsel çalışmaları rahatlıkla yürütebilecektir. Uzay çalışmalarında uluslararası birçok projeye de işbirliği sağlanacaktır. DAG Türkiye’nin ve Erzurum’un dünyaya ve uzaya açılan en güçlü penceresi konumundadır.

<http://dag.atauni.edu.tr/>

### **Uluslararası Gökyüzüşehir Parkı**

Erzurum Büyükşehir Belediyesi ile güç birliği yapılarak oluşturulan “**Uluslararası Gökyüzüşehir Parkı (International Skyland Park)**” Erzurum’da inşa edilmektedir.

1 Milyar TL bütçe ve 673 bin m<sup>2</sup> (673 dönüm) gibi devasa bir alan üzerine inşa edilmektedir (Temel atıldı, inşaatlar başladı).

Proje, dünyada birçok ilki içerisinde barındırmakta ve gerçekleştikten sonra Erzurum’a yılda **3 Milyon yerli ve yabancı turist** çekmesi beklenmektedir.

İçerisinde 6 farklı tematik müze içeren proje dünyada birçok ilke ev sahipliği yapacaktır.

<http://tarihenotdusenler.com/page/anasayfa>

### **ATA Teknokent**

ATA Teknokent 2005 yılında kurulmuş olup; 2010 tarihinde birinci blokta faaliyete başlamıştır. 2013 yılında ise ikinci blok faaliyete geçmiştir. Üniversitemizce; ATA Teknokent için 4 milyon 407 bin 432 TL bütçe ayrılmıştır.

Teknokentimizde 2017 yılı itibari ile 56 firma faaliyet göstermekte olup: Yüzde 95 doluluk oranı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Firmaların devam eden Ar-Ge Proje sayıları 2017 yılı itibari ile 74 olup: tamamlanmış proje sayısı 176’dır. ATA Teknokentte yer alan firmalar tarafından bu güne kadar 96.713.528,34 TL tutarında iç satış gerçekleştirmiştir.

<http://www.atateknokent.com.tr/>

### **ATA Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)**

ATA TTO, üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması, üniversitenin ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarından faydalanması, girişimciliğin geliştirilmesi ve üniversitelerde fikri sınai hakların yönetilmesi ve ticarileştirilmesi amaçlarıyla Üniversite yönetimi ve Teknokent hissedar grupları tarafından idari, mali, hukuki açıdan desteklenmiş ve ATA Teknokent bünyesinde 2013 yılında kurulmuştur. ATA TTO, 5 Modül kapsamında hizmet vermektedir. <http://www.atatto.com.tr/>

### **Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi**

2008-2017 yılları arasında Atatürk Üniversitesinde toplam 3 bin 771 adet bilimsel araştırma projesi yapılmıştır. Bu projeler arasında Tıp Fakültesi 22 milyon TL ile en fazla mali destek alan birim olurken 18 milyon 360 bin 366 TL ile Fen Fakültesi ikinci, 13 milyon 980 bin 895 TL ile Mühendislik Fakültesi üçüncü, 12 milyon 915 bin 218 TL ile Ziraat Fakültesi dördüncü sıradaki birim olmuştur. Veteriner Fakültesi ise 11 milyon 701 bin 125 TL ile mali destek alan birimler arasında beşinci sırada yer almıştır.

<http://bap.atauni.edu.tr/>

### **Proje Geliştirme ve Koordinasyon Birimi**

Ofisimizde, Üniversitemiz araştırmacılarınca yürütülmekte olan projeler arasında eşgüdüm sağlanmakta ve araştırmacılara ulusal ve uluslararası proje kaynakları hakkında bilgiler sunulmaktadır. Özellikle TÜBİTAK ve Avrupa Birliği proje hazırlanmasında rehberlik hizmeti verilmektedir.

Ayrıca bu ofis aracılığı ile proje fikri olan araştırmacılara gerekli destek verilerek proje hazırlama sürecinde araştırmacıların profesyonelliği yakalanması da sağlanmaktadır.

<http://pdo.atauni.edu.tr/>

## **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

2016 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunu 2017 yılı Nisan ayı itibariyle Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan eden Üniversitemizde 27 Eylül 2017 tarihinde ön ziyaret; 15-18 Ekim 2017 tarihleri arasında bir saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından Kurum Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

“Üst yönetimin erişebilirliği ve sürekli iyileştirme konusunda yaptığı çalışmalar yoğun bir şekilde gözlenmektedir ve bu durum dikkate değer bulunmuştur. “ ifadelerinin yer aldığı, alanında yetkin kişiler tarafından oluşan değerlendirme takımı tarafından hazırlanan raporda Üniversitemizin güçlü yönleri, gelişmeye açık yönleri ve önerilere yer verilmiştir.

## **Güçlü Yönler**

- ❖ Rektör, rektör yardımcıları ve birim yöneticilerine personel ve öğrenciler başta olmak üzere paydaşların erişebilirliğinin yüksek olduğu gözlenmiştir.
- ❖ Üniversite Yönetiminin belirlenen temel değerlere ulaşmak için gayretle çalıştığı anlaşılmaktadır.
- ❖ Yönetim paydaşların kampus imkanlarından (lojmanlar, hobi bahçeleri vs.) en etkin ve adil şekilde yararlandırılması için maksimum önemi göstermektedir.
- ❖ Yönetimin, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği gözlemlenmiştir.
- ❖ Kalite Komisyonu, mevzuat çerçevesinde tüm birimleri temsil edecek şekilde oluşturulmuştur ve yoğun ve özverili çalışmalarına devam etmektedir.
- ❖ Bilgi Yönetim Sisteminin öğretim elemanı performanslarını ve üniversitenin ihtiyaçlarını değerlendirecek şekilde desteklendiği görülmüştür.
- ❖ Kalite güvence sisteminin önemli bir çemberini oluşturan kurumsal değerlendirme süreçleri Üniversite tarafından desteklenmektedir. Üniversitede araştırmacıların araştırma performanslarını ölçmeye yönelik "Akademik Performans Göstergelerinin", kurumun vizyon ve hedeflerine göre önem düzeylerine göre sıraladığı "Atatürk Üniversitesi Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi" etkin şekilde kullanılmaktadır.
- ❖ Kurumda yer alan programların tasarımı ve onayı için tanımlı mevzuat ve süreçler bulunmaktadır.
- ❖ Lisans ve lisansüstü programlara ilişkin Eğitim Komisyonları kurulmuştur. Kurulan Eğitim komisyonlarının, araştırma önceliklerine ve bölge kalkınmasına katkı sağlayacak yönde programları yenilediği görülmektedir
- ❖ Hazırlanan ders bilgi paketleri İngilizce ve Türkçe olarak kurum ağ sayfasına görünür bir şekilde yerleştirilmiştir.
- ❖ Kurumda programların tercih edilme oranları ve öğrenci sayıları her yıl düzenli olarak izlenmekte, tercih edilmeyen programların kapatılmasına ve öğretim elemanların başka birimlere yönlendirilmesine ilişkin çalışmaların yapılması verimliliğin artırılması bakımından önemli bulunmuştur.
- ❖ Öğrencilerin ilgi alanlarına göre entellektüel gelişimlerinin sağlanabilmesi için ortak seçmeli dersler belirlenerek programlara entegre edilmiştir.
- ❖ Mevcut öğretim programları Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınarak hazırlanmıştır.
- ❖ İncelenen birimlerin çoğunda staj yönergelerinin bulunduğu ve stajların takip edildiği görülmüştür. Kurumun her birimde staj birimi oluşturulması çalışmalarına devam edilmektedir
- ❖ Danışmanlık sistemi yapılandırılmıştır. Bu duruma ek olarak danışmanların öğrencilere her konuda yardımcı olabilmesi için daha işlevsel hale getirilmesi yönünde çalışmalara başlanmıştır.
- ❖ Öğrencilerin derslerde yapmış olduğu tüm faaliyetler ile ilgili iş yükü esaslı kredi transfer sistemi değişim programları için kurumda etkin bir şekilde uygulanmaktadır.
- ❖ İncelenen mesleki uygulamalar ve iş yükleri ders planlarında yer almaktadır.

- ❖ Öğrencinin başarı ve mezuniyet durumu öğrenci bilgi sistemi yardımıyla şeffaf bir şekilde izlenebilmektedir.
- ❖ Öğrenci devamsızlığı ve sınava katılmama gibi durumları düzenleyen mazeret şartları tanımlanmıştır.
- ❖ Kurum öğrenci kabulünü açık ve tutarlı kriterlere ve yönergelere göre yapmaktadır. Önceki öğrenmelerin tanınması için süreçler mevcuttur.
- ❖ Öğrencilerin informal öğrenme ortamlarından edindikleri yeterliliklerin tanınmasını sağlayıcı mekanizmalar üzerinde çalışılmaktadır.
- ❖ Kurum öğrencilerinin akademik gelişimine ilişkin bilgiler öğrenci bilgi sistemi ile takip edilmektedir.
- ❖ Birçok birimde öğrenci merkezli öğretim yapıldığı, ancak bazı birimlerde de (Tıp ve Eğitim Fakültesi) iyi uygulama örneği olarak gösterilebilecek probleme dayalı öğretim yöntemi ve sunumlar aracılığı ile öğrencilerin derse katılımının sağlandığı görülmektedir.
- ❖ Atama ve yükseltme kriterleri yasa ve yönetmeliklerle düzenlenmiştir.
- ❖ Kuruma dışarıdan ders vermek üzere gelecek öğretim elemanlarının nasıl seçileceği ve hangi niteliklere sahip olması gerektiği yasa ve yönetmeliklerle düzenlenmiştir.
- ❖ Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde akademik çalışmalarını teşvik etmeye yönelik ödüllendirme sistemi geliştirilmiştir ve uygulanmaktadır.
- ❖ Kütüphanedeki öğrenme kaynakları ve elektronik veri tabanları oldukça zengindir. Ancak öğrencilerin kütüphanedeki ders çalışma alanları artan öğrenci sayısı karşısında sınırlı kalmıştır. Bu konuya ilişkin olarak, 24 saat açık olacak çalışma salonları ve kütüphane içeren yeni bir binanın yakın zamanda açılacak olması önemli bir ihtiyacı giderecektir.
- ❖ Kurum, öğrenme kaynakları ve araştırma bakımından bölgesel düzeyde öncü bir merkez olup, kurumun bu konudaki liderliğine yönelik geliştirme çalışmaları halen devam etmektedir.
- ❖ Öğrencilerin kampüste verilen yemek hizmetlerinden fiyat ve kalite açısından genel olarak memnun olduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte kampüste yer alan yemekhane artan öğrenci sayısı karşısında ihtiyacı karşılayabilecek durumda değildir. Bu ihtiyaca karşılık, Kurum yönetiminin yeni bir yemekhanenin yapılması ile ilgili planlamaları yapması olumlu yönde bir gelişmedir.
- ❖ Kurum, sunulan hizmetlerin ve desteklerin kalitesini ve etkinliğini akademik ve idari personele ve öğrencilere her yıl uyguladığı memnuniyet anketi ile geribildirim sağlayarak güvence altına almaya çalışmaktadır.
- ❖ Atatürk Üniversitesi stratejik yönetim anlayışına uygun AR-GE politikaları ile; bilimsel etkinliğe, marka değerine ve saygınlığına katkıda bulunacak gelişmiş araştırma alt yapısını oluşturmuştur. Rektörlük desteği ile araştırma olanakları; disiplinler arası, ulusal-uluslararası ve sektör-sivil toplum ile ilişkilerin gelişmesini sağlayacak şekilde sistematik olarak yenilenmiş, geliştirilmiş ve dinamik bir yapıya dönüştürülmüştür
- ❖ Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi, Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DAYTAM), DAG ve PDO Üniversitenin araştırma politikası kapsamında stratejik hedefler doğrultusunda geliştirilen yapılanmalar arasında gelmektedir. Üniversite bünyesinde 29 araştırma merkezi bulunmaktadır.
- ❖ DAYTAM, yüksek teknolojiye sahip analiz sistemleri ve laboratuvarlarını içermektedir. Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezinin yazılımları araştırmacılara ücretsiz olarak sağlamaktadır.
- ❖ Atatürk Üniversitesinde Yükseltme ve Atama Kriterleri ve akademik teşvik uygulamaları ile öğretim üyesi başına düşen makale sayısının artırılmış olduğu görülmektedir. Bu kapsamda öğretim üyelerine bilimsel seyahat, makale ve projelere yönelik teşvik desteği esasları belirlenmiş; kaynakların genişletilmesi ve etkin kullanılmasına yönelik titiz çalışmalar yapıldığı tespit edilmiştir. Akademik Personel Veri ve Performans Sistemi ile alınan puanlar çerçevesinde, öğretim elemanları bilimsel

seyahatlere katılım desteği ve/veya maddi destek almaktadır.

❖ Araştırmacı insan kaynağı bilgi, beceri ve yetkinlik geliştirme ve iyileştirme politikaları kapsamında Üniversite bünyesinde İngilizce dil kursu verilmektedir ve kursu başarıyla tamamlayan öğretim üyelerinin tüm masrafları kurum tarafından karşılanmak üzere yurt dışına gönderilmektedir.

❖ Ulusal hedefler ile stratejik hedefler arasında bağlantı kurularak Üniversitenin araştırmalar konusunda eylem planı hazırlanmıştır. Bu eylem planı kapsamında eğitim, sosyal ve kültürel kalkınma, bilim ve teknoloji, spor ve sağlık gibi alanlarda araştırma sahalarının geliştirilmesi yer almaktadır. Özellikle, bilim ve teknoloji alanında Türkiye'nin 2023 Vizyonu, TÜBİTAK'ın öncelikli alanları ve bölgesel kalkınma konularında üniversitenin Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri yürüttüğü tespit edilmiştir. Bu bağlamda, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi bünyesinde AR-GE hedefleri belirlenmiş ve bu alanda "Stratejik Yönetim" anlayışı oluşmuştur. Proje pazarlarının yapılması, Üniversite-Sanayi işbirliğinin kurulmuş olması, yeni ilaç geliştirme projeleri bu alandaki somut örneklerdendir.

❖ Araştırma stratejisi kapsamında ulusal ve bölgesel öncelikler göz önüne alınarak ve Bilim Sanayi Teknoloji Bakanlığı, YÖK ve TÜBİTAK'ın belirlediği öncelikli alanlar referans alınarak araştırmada öncelikli alanlar oluşturulmuştur.

❖ Akademisyenler arasında araştırma ve geliştirme projeleri kültürünü yaygınlaştırmak üzere Üniversite bünyesinde bir Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi (PDO) oluşturulmuştur. Ofisin en önemli özelliği araştırmacıların önerecekleri projeler hakkında objektif değerlendirme sağlayabilecek bir panel sisteminin geliştirilmiş olmasıdır.

❖ Araştırma süreçleri akademik, idari ve mali olmak üzere elektronik ortamda izlenmektedir (Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi-BAPSİS; Diğer Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi-DAPSİS). Başvuruların tamamen elektronik ortamda olması sürecin hızlanmasını sağlamaktadır

❖ Üniversitenin, Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da bulunan birçok üniversiteyle DAP Üniversiteler Birliğinin (ÜNİDAP) üyesi olarak eğitim ve araştırma konularında işbirliği yaptığı görülmüştür.

❖ "Doğu Anadolu Gözlemevi'nin (DAG) Türkiye'nin astronomi, astrofizik ve uzay bilimleri alanlarındaki en büyük projesi ve yatırımı olduğu belirtilmektedir. Kurum bu proje sayesinde ilgili alanda ulusal ve uluslararası projelerin yürütüleceği önder bir merkez olması hedeflenmektedir.

❖ Atatürk Üniversitesi, kurumsal performansın ölçülmesi ve verilerin bir merkezden izlenerek bütünsel bir bakış açısı ile değerlendirilebilmesi için "Ölçme ve Değerlendirme Merkezi" kurulmasına yönelik Senato kararı almış, hazırlanan Yönetmelik ile beraber Yükseköğretim Kurulu'na gerekli başvuruyu yapmıştır.

❖ Atatürk Üniversitesi'nde etkin kaynak yönetimine ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışmalara örnek olarak, öğretim üyelerinin bilimsel seyahat teşvik başvuruları sürecinde katılacakları konferans, kongre, vb. etkinliklerin ön incelemesi yapılmaktadır.

❖ Atatürk Üniversitesi'nde, akademik personel için uygulanmakta olan bir akademik performans sistemi ve teşvik sistemi mevcut olup Üniversitenin idari personeline yönelik bir performans sistemi ve teşvik sistemi gözlenmemiştir. Varolan akademik personel performans sistemi ve bilimsel seyahat, araştırma ve yayınlar için sağlanan bilimsel teşvik sistemi öğretim elemanları için memnuniyet unsurudur.

❖ Kurum yöneticilerinin düzenli olarak birimleri ziyaret ederek toplantılar yapması, yapılan çalışmalarla ilgili bilgi vermesi yönetim ve idarenin iç paydaşlarına hesap verilebilirlik konusunda yapmış olduğu benzer çalışmalar memnuniyet vericidir. Yapılan saha ziyaretleri esnasında, Üst Yönetimin erişebilir ve şeffaf yaklaşımı gözlenmiştir.

❖ Atatürk Üniversitesi'nde yürütülen faaliyetler ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli bilgi yönetim sistemleri mevcuttur.



## Gelişmeye Açık Yönler ve Öneriler

- ❖ Kurumun, misyon, vizyon, temel değerleri ve stratejik hedefleri Kurumun 2014-2018 Stratejik Planı'nda belirlenmiştir. Kurum ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler neticesinde, Kurumun kalite politikası ve kalite güvence sistemi çerçevesi ve parametreleri henüz oluşma aşamasındadır.
- ❖ Yapılan ziyaretler esnasında Kalite Komisyonu'nun yürütmekte olduğu çalışmalar ve kalite süreçleri hakkında henüz akademik personel, öğrenciler ve idari personele tam yayılım oluşmadığı görülmüştür.
- ❖ İç paydaşların karar süreçlerine katılımı, anketler, şikayet-öneri kutuları ve çevrim içi görüş bildir sekmesi gibi araçlarla sağlanmaktadır. Ancak, iç paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerine tam olarak yansıtılması gelişmeye açık bir yöndür.
- ❖ Üniversite dış paydaşlarla yakın iletişim ve işbirliği içindedir. Ancak, yürütülen iletişim ve işbirlikleri henüz kurumsal bir yapıya sahip olmamakla beraber, Üniversite üst yönetimi tarafından bu yapının oluşturulması için çalışmalar sürdürülmektedir.
- ❖ Bursların dağıtılmasında, yönergeler doğrultusunda daha şeffaf süreçlerin yer almasının saha ziyaretlerinde öğrenciler tarafından dile getirilen bazı tereddütleri gidereceği düşünülmektedir. Dış paydaşlarla başlatılan yoğun ilişkilerin kurumsallaştırılarak yapılaşdırılması önerilmektedir.
- ❖ Ders bilgi paketleri kurumun öğretim programlarının çoğu için hazırlanmıştır ancak tamamlanma aşamasında olan bazı programların olduğu tespit edilmiştir. Öğretim programlarının geliştirilmesinde ve güncelleştirilmesinde paydaş görüşlerinin alındığı (STK, mezun öğrenci, ilgili sektör temsilcileri) hem KİDR raporunda belirtilmiş hem de sözlü olarak ifade edilmiştir. Bununla birlikte, paydaş katkılarının kapsamına yönelik verilerin tutanak gibi somut belgelerle desteklenmesi gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.
- ❖ Akredite olan programlar hariç, öğrenme çıktıları daha çok yapılan kurum içi sınavlarla tespit edilmeye çalışılmaktadır. Öğrenme çıktılarının farklı yöntemlerle ölçülmesi kurumun iyileştirmeye açık yönlerinden birisidir.
- ❖ Akredite olmuş birimlerde program yeterliliklerine ulaşıp-ulaşılmadığı tespit edilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ancak akredite olmayan programlarda program yeterliliklerine ulaşıp-ulaşılmadığı sadece kurum içinde yapılan sınavlarla değerlendirilmektedir.
- ❖ Bazı birimlerde program yeterliliklerine ulaşılması, akreditasyon sürecinin tamamlanması ile kalite güvencesi altına alınmıştır. Diğer programların akreditasyon süreci içerisinde yer almaları konusunda çalışmalar yapılmaktadır.
- ❖ Kurumdaki tüm birimler 2017 yılı içerisinde öğretim programlarını gözden geçirerek, güncelleme çalışmalarında bulunmaktadır. Bununla birlikte program güncelleme çalışmalarının hangi sıklıkta yapılacağı ile ilgili kurumsal karar bulunmamaktadır.
- ❖ Program güncelleme süreci içerisinde iç ve dış paydaşların katkılarının neler olduğuna ve program güncellemesine nasıl yansıdığına ilişkin yeterli belge bulunmamaktadır.
- ❖ Program ile ilgili yapılan iyileştirmeler yapılandırılmamış olsa da dış paydaşlarla yapılan toplantılarla bu iyileştirmeler paylaşılmaktadır.
- ❖ Birimlerde yer alan programların derslerin AKTS si belirlenmiş ve ağ sayfasında ilan edilmiştir. Ancak bu AKTS ler belirlenirken öğrenci iş yükünün öğrencilerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak belirlendiğine dair somut bir kanıt bulunmamıştır.
- ❖ Birim bazında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayıları belirlidir. Bazı birimlerde öğretim elemanlarının sayısının az, öğrencinin fazla oluşu kalite güvencesini olumsuz düzeyde etkilemektedir. Bu konuda dikey büyümeyi hedefleyen Üniversitemiz yeni bölüm ve programların açılmasında, YÖK nezdinde belirlenen Türkiye'deki doluluk oranlarını, meslek tanımlarının yapılmış olması, bölge ihtiyaçları dikkate alınmaktadır.
- ❖ İl dışında yer alan bazı Meslek Yüksek Okullarının öğretim elemanı ihtiyacının yeterince karşılanmadığı görülmüştür. Buna ek olarak, bazı programlarda dersi veren öğretim elemanının

uzmanlık alanı ile verdiği dersler arasında uyumun olmaması gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

❖ Araştırma merkezlerinin birçoğunun topluma hizmet yönünde faaliyet gösterdiği gözlenmiştir. Yapılan toplumsal hizmetlere yönelik bütünsel ve kurumsal bir yaklaşım henüz oluşma aşamasındadır. Topluma hizmet faaliyetlerinin kamuoyuyla paylaşımının da etkinleştirilmesi önemlidir.

❖ Gelişmiş araştırma altyapısı; uluslararası proje kaynaklarının aktarımı için önemli bir potansiyeli oluşturmaktadır. Bu altyapı ve teşvik olanakları ile üniversitenin bu projelerde yürütücü olarak katılımı gelişmeye açık bir yöndür. Uluslararası projelerin teşviki için proje yazımı için deneyimli yabancı dili kuvvetli uzman kadronun oluşturulmasının da benzer şekilde desteklenebilmesi pozitif yönde bir gelişme olacaktır.

❖ Atatürk Üniversitesi'nin 2014-2018 dönemine ait stratejik planı bulunmaktadır. Ayrıca, Atatürk Üniversitesi'nin Maliye Bakanlığına sunulmak üzere hazırladığı Faaliyet Raporlarına Üniversite web sayfasından ulaşılabilmektedir. Ancak, gerek Kalite Komisyonu çalışmalarının son bir yılda başlamış olması, gerekse yönetsel değişiklikler nedeniyle, Stratejik Plan'ın sistematik takibi gözlenmemektedir. Bu nedenlerle, Üniversite, 2019-2023 dönemi Stratejik Planını geniş katımlı hazırlama çalışmalarına başlamış; bu doğrultuda Stratejik Plan İç Genelgesi hazırlayarak Üniversite ağ sayfasında yayınlamıştır. Üniversite yönetimi, kalite güvence politikasını ve güvence sistemini yeni hazırlanacak Stratejik Plan ile entegre etmeyi hedeflemektedir.

❖ Atatürk Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerdeki karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyeti uygulamasının yeterince yaygın olmadığı görülmüş ve bu durum da iyileşmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

❖ Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerinde bilgi yönetim sistemleri yoğun olarak kullanılmakla birlikte, mezunlara yönelik veri tabanının oluşması henüz yapım aşamasındadır. Mezunlara yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

❖ Atatürk Üniversitesinin misyon ve vizyonuna uygun gelişmiş ve dinamik bir İngilizce ağ sayfasının olması iyileştirilmeye açık alanlardan birisidir.

❖ Kurum Geri Bildirim Raporu (KGBR)'un da yer alan Gelişmeye Açık Yönler ve Önerilerde belirtilen konular ilgili olarak aşağıdaki bilgilendirmenin yapılması gerekli görülmüştür.

Üniversitemiz tarafından hazırlanan ve Mart 2018 de tamamlanarak, Kalkınma Bakanlığı tarafından değerlendirilmeğe alınan, 2019-2023 Stratejik Planı'nda ve Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında Üniversitenin kalite politikasıyla ilgili önemli çalışmalar başlatılmıştır. Üniversitemiz tarafından 2017 yılında başlatılan, Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında 2018 yılı içinde yapılacak olan Arama Konferansları ile elde edilecek ortak akıl doğrultusunda hazırlanacak projelerle bu konuyla ilgili başarılı dönütler elde edilmesi planlanmaktadır. Ayrıca, dikey büyümeyi hedefleyen Üniversitemiz il dışındaki Meslek Yüksek Okullarının belirli alanlarda ihtisaslaşmasının sağlanması doğrultusunda çalışmalara başlamıştır. Üniversitemiz tarafından, Meslek Yüksek Okulları Kurulu kurulmak suretiyle, MYO' nun faaliyetleri ve gelecekleri bu kurul tarafından takip edilmesi sağlanmıştır.

Bununla birlikte, 2017 yılı Üniversitemiz için topluma hizmet faaliyetlerinin yüksek oranda gerçekleştirildiği bir dönem olarak geçmiştir. Merkezlerimiz tarafından yapılan faaliyetler verilen merkez linklerinden izlenebilir. <https://atauni.edu.tr/arastirma-merkezleri>

## B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

- 1.1. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?  
Kurum misyon ve vizyonunda yer verdiği hedeflere kalite komisyonu ile birlikte yürüttüğü faaliyetler aracılığı ile tercihleri doğrultusunda ve öncelikli olarak belirlediği alanlara uygun olarak gerçekleştirdiği faaliyetler ile kurumsal duruşunu yansıtmaya çalışmaktadır.
- 1.2. Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?  
Üniversitemiz; misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerini ortak akıl çerçevesinde ve Stratejik Planlama Komisyonu üyelerinin yaptığı nihai değerlendirme sonucunda belirlemektedir.  
Hazırlanan 5 yıllık Stratejik Plan (2014-2018), yıllık raporlar (Faaliyet Raporu ve Performans Programı Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporları <https://atauni.edu.tr/strateji-gelistirme-daire-baskanligi> izlemekte ve iyileştirmeye çalışmaktadır.
- 1.3. Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmekte midir?  
2017 yılında başlatılan, *Yeni Nesil Üniversite tasarım ve Dönüşüm Projesi* ile Atatürk Üniversitesinin, Yeni nesil üniversite alanındaki özgün konumlanmasının belirlenmesi amacıyla, Atatürk Üniversitesi bünyesinden ve dışından oluşan vizyonerlerle, katılımlı gelecek tasarımı atölye çalışması içerikli , yapılacak olan Vizyon Arama Konferansı sonucunda oluşturulacak projeler, Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşımın benimsendiğinin en önemli göstergesidir.
- 1.4. Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?  
Kurumsal kaynakların paylaşımında; Üniversite Stratejik Planında yer alan hem birimlerin yıllık bazda yürütecekleri faaliyet ve hedefleri gözetilerek, hem de üst yönetimce öncelikli alanların tespit edilip bu alanlara kaynak aktarılmasında öncelik verilmesi yoluyla birimler arası denge kurulmaktadır.
- 1.5. Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?  
Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır. **Bu bilgi kamuoyu ile paylaşılmıştır.**
- 1.6. Kurum, Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?  
Üniversitemizin kurumsal performansının ölçülmesi de her yıl düzenlenen anketler, yıllık Faaliyet Raporları ve Performans Programı raporlarıyla ölçülmekte, değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır.
- 1.7. Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?  
Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonu başlığını düzenleyen 7 nci maddesinde yer alan hükümler kapsamında, Üniversitenin tecrübeli, başarılı akademik ve idari personeli arasından oluşturulmuş, Üniversite Senatosu'nun 04.11.2016 tarih ve 11 sayılı oturumunda alınan 114 sayılı karar ile belirlenmiş; 17.04.2017 tarih ve 7 sayılı oturumunda alınan 51 sayılı karar ile de aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

Unvanı, Adı ve Soyadı	Görevi
Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI	Rektör
Prof. Dr. Medine GÜLLÜCE	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Remzi ŞAHİN	Genel Sekreter
Prof. Dr. Cavit KAZAZ	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Mustafa SÖZBİLİR	Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Hüseyin ÖZER	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Sinan ÖGE	İlahiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Mustafa BULAT	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Yücel KADIOĞLU	Eczacılık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Handan UYSAL	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Atilla KESKİN	BAP Koordinatörü
Doç. Dr. Erdiç ŞIKTAR	Spor Bilimleri Fakültesi Dekan Yardımcısı
Doç. Dr. Ali Yalçın TAVUKÇU	Edebiyat Fakültesi Dekan Yardımcısı
Yrd. Doç. Dr. Fethullah BAYRAKTAR	ATAUZEM Müdür Yardımcısı
Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU	Hukuk Müşaviri
Seyfullah KIRMIZIBİBER	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Erdal KORKMAZ	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı
Metin SAYGILI	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
Abdulkadir GÖKÇAN	Öğrenci Konseyi Başkanı

1.8. Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte vb.)

Kalite Politikası kurumun tercihini yürütmekte olduğu alanlarda niteliğin gelişmesine yönelik olarak hazırlanan stratejik planla yansıtmaktadır.([Stratejik Plan](#))

1.9. Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir?

Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Bu iki farklı yönetim yaklaşımı,( Stratejik Yönetim ve Kalite Yönetimi) bazı farklı yönleri olsa da pek çok açıdan benzerlik taşıdığından kurumda entegre edilebilmekte biri yekdiğerini tamamlamaktadır. Bu entegrasyonu sağlama, bir yönetim sürecinde aktif rol alan kişilerin diğer yönetim modelinde de görevlendirilmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir. Örneğin Üniversite Kalite Komisyonunda görevlendirilen bir çalışana aynı zamanda Strateji Geliştirme Kurulunda da görev verilmesi gibi. Üniversitemiz yeni nesil üniversite kapsamındaki çalışmalar sonucu etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya evrilmiş olup; kamu yönetiminin gereği olarak aynı zamanda Kalkınma Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hem yıllık rapor denetimleri, hem de saha denetimleriyle bu entegrasyonun sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

1.10. Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmektedir?

Ülkemizde 2006 yılında yürürlüğe giren 5018 sayılı Kanun, stratejik plan, performans esaslı bütçeleme, iç kontrol gibi kavramlarla temelde etkin ve hesap verebilir bir stratejik yönetim modeli oluşturmayı amaçlamıştır. Kurulmaya çalışan bu model kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaç/hedefleri ile ilgili stratejik plan hazırlamaları, performans programlarıyla yıllık bazda yürütülecekleri faaliyet ve hedefleri belirlemeleri, bütçe aracılığıyla performans programında yer alan hedeflere uygun kaynak tahsisinde bulunmaları ilkelerine dayanmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizde de bu entegrasyon, öncelikle beş yıllık Stratejik Planların hazırlanması akabinde Performans Programlarıyla yıllık bazda yürütülecek faaliyet ve hedeflerin belirlenmesi ve son olarak yıllık bütçeler aracılığıyla hedeflere uygun kaynak tahsisi yoluyla sağlanmaktadır.

1.11. Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri tanımlı mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, ARGE, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (kurum, birey) kadar inmektedir?

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri tanımlıdır. İzleme, stratejik planda ortaya konulan hedeflere ilişkin gerçekleşmelerin sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Performans göstergelerinin izlenmesi, birim bazlı olarak yürütülecektir. Sorumlu birimler dönemsel izleme raporlarını altı aylık sürelerde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na göndereceklerdir. Dönemsel İzleme Raporları ertesi yılın başında hazırlanacak Faaliyet Raporunun temelini oluşturur.

Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının stratejik amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir. Değerlendirmeyle ilgili hususlar ise yıllık olarak hazırlanan Performans Programlarında yer almaktadır.

Raporda yer alan amaç ve hedefleri gerçekleştirmeye dönük proje ve faaliyetlerin uygulanabilmesi için amaç, hedef ve faaliyetler bazında sorumluların kimler/hangi birimler olduğu, ne zaman gerçekleştirileceği, hangi kaynakların kullanılacağı gibi hususların yer aldığı bir eylem planı hazırlanarak izleme ve değerlendirmenin daha etkin bir şekilde yapılmasına olanak sağlanmıştır.

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin performans göstergelerinin ölçülmesi ile bunların raporlanması, ilgili taraflar ile kurum içi ve kurum dışı paydaşların değerlendirmesine sunulması, izlemeye olanak sağlayan faaliyetler olacaktır.

Birimlere ayrılacak yıllık cari bütçeler kapsamında rahatlıkla yürütülebilecek, bir başka deyişle stratejik plan bütçesi çerçevesinde özellikle bütçe tahsisi gerektirmeyen öngörülmüş veya ileride öngörülebilecek stratejik faaliyetler hiç aksatılmadan devam ettirilecektir.

İzleme ve değerlendirme süreci, İç Değerlendirme raporu ve Stratejik raporun entegrasyonu için kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülecektir. Faaliyetleri yürütmekte görevli tüm birimlerin belli periyotlarla hazırlayacakları raporlara istinaden İDR gerçekleşme oranlarını, sorunları ve gerekli düzenleme önerilerini içeren izleme ve değerlendirme raporlarını üst yönetime sunacaktır.

1.12. Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede ve bunu stratejik planda takip etmektedir.

1.13. Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kurum tarihsel geçmişi ve alışkanlıklarını bir tecrübe ve birikim olarak gelecek için yapmış olduğu kalite çalışmalarında kullanmakta ve entegre etmektedir.

1.14. Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Kurumun uluslararasılaşma stratejisi 3 ana başlık altında değerlendirilmektedir.

- Öğrenciler,

- Akademisyenler, Araştırma ve Bilgi Transferi
- Ortaklıklar

Bu doğrultuda uluslararası işbirliklerini lisans, lisansüstü ve araştırma düzeyinde artırmak için ortak proje, çift diploma programları, değişim programları ve uluslararası ders materyallerinin oluşturulması ve geliştirilmesi stratejileri benimsenmektedir

1.15. Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Hedefler:

1) Uluslararası düzeyde rekabet edebilecek bilim insanları yetiştirmek;

- Genç araştırmacıların kariyerlerini geliştirmek için danışmanlık hizmeti vermek,
- Öz varlıklarımızı izlemek, değerlendirmek ve yeniden yapılandırmak için ölçülebilir kriterler oluşturmak,

2) Yabancı uyruklu araştırmacılarının sayı ve niteliğinin artırılması

- Uluslararası işbirliklerini teşvik etmek ve geliştirmek.
- Ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarını etkin çalıştırmak,
- Uluslararası ikili işbirliklerini yaygınlaştırmak,
- Uluslararası ikili işbirliği projeleriyle araştırmacı değişimi sağlamak,
- Uluslararası araştırmacı içeren projelerin desteklenmesine öncelik vermek,
- Uluslararası araştırmacıları güncel araştırma projelerine dâhil etmek,
- Yabancı uyruklu araştırmacılar için konaklama imkânlarının artırılması.

3) Uluslararası öğrenci sayısının artırılması

- Üniversitenin ve ATAYÖS sınavının daha etkili tanıtımının yapılması.
- Uluslararası öğrenciler ile daha yakından ilgilenilmesi

4) Ülke bazlı stratejilerin oluşturulması

- Ülke temsilcileri oluşturulması. Bu temsilciler güncel olarak <http://oia.atauni.edu.tr/kultur-elcileri/> adresinden yayınlanmaktadır.

5) Çift Diploma programlarının oluşturulması.

1.16. Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

Bu kapsamda karşılıklı gelen/giden öğrenci ve öğretim üyesi sayıları izlenmekte ve

<http://oia.atauni.edu.tr/istatistikler/> sayfasından güncel olarak yayınlanmaktadır.

-Üniversitemiz akademisyenlerinin yer aldığı uluslararası işbirliği içeren yayın ve projeler taranarak veritabanına atılmakta ve izlenmektedir.

## **2. Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.**

2.1. Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin 8. maddesinde yer alan hükümler kapsamında oluşturulmuş ve bu hükümler kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Komisyon, çalışma düzeni itibarıyla alt komisyonlar oluşturur; kalite güvencesi sürecinin yürütülme aşamalarını takip eder ve nihai raporu Üniversite Senatosuna sunar. Kalite güvence süreci kurulması planlanan yeni birim ya da koordinatörlükle sürekli geliştirilmeye ve takip edilmeye çalışılacaktır.

Bununla birlikte, kalite güvencesi, Üniversitemizin kalite konusunda belirttiği gerekleri yerine getirmesinde, yeterli güveni sağlamak için uyguladığı planlı ve sistematik etkinliklerin tümünü kapsamaktadır.

2.2. Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Oluşturulan Kalite Komisyonun çalışmalarının daha verimli ve etkin yürütülebilmesini sağlamak amacıyla alt komisyonlar oluşturulmuştur. Bu komisyonlar, üyelerin görev ve yetkinlik alanları göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER ALT KOMİSYONU	KOMİSYON ÜYELERİ
	Seyfullah KIRMIZIBİBER
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ ALT KOMİSYONU	Prof. Dr. Mustafa SÖZBİLİR
	Prof. Dr. Hüseyin ÖZER
	Yrd. Doç. Dr. Fethullah BAYRAKTAR
	Erdal KORKMAZ
	Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU
EĞİTİM VE ÖĞRETİM ALT KOMİSYONU	Prof. Dr. Mustafa SÖZBİLİR
	Prof. Dr. Sinan ÖGE
	Prof. Dr. Mustafa BULAT
	Prof. Dr. Cavit KAZAZ
	Doç. Dr. Ali Yalçın TAVUKÇU
	Doç. Dr. Erdiç ŞİKTAR
	Metin SAYGILI
	Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ALT KOMİSYONU	Prof. Dr. Yücel KADIOĞLU
	Prof. Dr. Cavit KAZAZ
	Prof. Dr. Atilla KESKİN
	Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU
YÖNETİM SİSTEMİ ALT KOMİSYONU	Prof. Dr. Medine GÜLLÜCE
	Prof. Dr. Handan UYSAL
	Prof. Dr. Remzi ŞAHİN
	Seyfullah KIRMIZIBİBER
	Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU

- 2.3. Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?  
Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile yapılan toplantılarla bir araya gelerek, değerlendirme, takip, öneri ve diğer konularda çalışmalar yapmaktadırlar.
- 2.4. Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?  
Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti her birimden bir temsilcinin katılımı ile oluşturulan Kalite Komisyonu aracılığı ve belirli aralıklarda yapılan Kalite Yönetimi Farkındalık toplantıları ile sağlanmaktadır.
- 2.5. Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrendikleri ve kazanımları nelerdir?  
Kurum 2017 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu aracılığı ile Dış Değerlendirme sürecinden geçmiştir. Bununla birlikte Mühendislik, Eczacılık ve Hemşirelik Programlarında akreditasyon süreçlerinden geçmiştir. Akreditasyon çalışmalarının teşvik edilmesi çalışmaları kapsamında akredite olan programların artırılması amaçlanmaktadır.
- 2.6. Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?  
Çalışmalara başlamadan önce yöneticilere kalite yönetimi hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Üniversitenin her birimini temsil edebilecek kişilerden oluşan bir komisyon oluşturulmuştur. Oluşturulan bu komisyon tarafından bir iç denetim uygulanarak konu ile ilgili bir ön çalışma değerlendirme yapılmıştır.  
Kalite güvence sisteminde tüm fonksiyonlar ve bunların içereceği faaliyetler bir bütün olarak ele alınmıştır.  
Sistemin gelişerek korunabilmesi ve kendisini güncellemesi için bir takım çalışmalar planlanmıştır.
- 2.7. Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?  
Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak için katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemekte, karar mekanizmalarını oluştururken ilgili birim yönetici/temsilcilerinin görüşleri dikkate alınmakta ve kararlar ilgili kurullar/yöneticiler tarafından alınmaktadır.
- 2.8. Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?  
Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al (PUKÖ) döngüsü eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve sonuçlandırılması çalışmalarında uygulanmakta ve çıktılara bağlı olarak gerekli önlemler alınmaktadır.
- 2.9. Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?  
Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçleri manipüle edilemeyecek şekilde garanti altına alınmıştır. Araştırma ve geliştirme süreçlerinin tamamı harcamalar dahil elektronik ortamda yürütülmektedir. Araştırma-geliştirme politikaları Rektöre bağlı bilim kurulu tarafından planlanmaktadır. Geliştirilen politikalar BAP Koordinasyon Birimi tarafından uygulanmaktadır ve yazılımla ar-ge faaliyetlerinin çıktıları takip edilmektedir. Elde edilen sonuçlar değerlendirilerek aksayan yönlerde önlemler alınmaktadır. Bu amaçla BAP Koordinasyon Birimi 2017 yılından itibaren stratejik yönetim anlayışına uygun olarak yeniden yapılandırılmıştır.
- 2.10. Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?  
Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünü sağlamak üzere 2018 yılında Atatürk Üniversitesi Yeni nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi uygulanacaktır.
- 2.11. Yönetimsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?  
Kurumumuzda yönetimsel/idari süreçlerde Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al (PUKÖ) döngüsü yönetimsel/idari iş ve işlemlerin karar alma süreçlerinden önce planlanması, uygulamanın karara bağlanması ve gerçekleştirilmesi, gerçekleşme süreci sonunda gerekli kontrollerin yapılarak alınması



gereken önlemlerin belirlenmesine şeklinde uygulanmaktadır. Bu döngü ilgili birim yöneticileri tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucunda ilgili süreçle ilgili düzeltici karar alınmasının gerektiği durumlarda karar, işin ilgisine göre Üniversite senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu, Birim Kurulu veya Birim Yönetim Kurulu tarafından alınmakta ve uygulanmaktadır.

### 3. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

3.1. Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemektedir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Paydaş analizi, aşağıda yer alan aşamalardan oluşturulmuştur.

- ❖ Paydaşların tespiti
- ❖ Paydaşların önceliklendirilmesi
- ❖ Paydaşların değerlendirilmesi
- ❖ Paydaş görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi.

Paydaş analizi yapılırken katılımıcılığın sağlanabilmesi için Üniversitemizin etkileşim içinde bulunduğu paydaşların görüşleri dikkate alınmıştır. Bu yolla 3. nesil üniversite anlayışına uygun olarak tüm paydaşların görüş, talep, öneri ve desteklerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımı sağlanmıştır. Üniversite STK buluşmaları kapsamında son olarak 4.kez bir araya gelinmiştir. Toplantıya yaklaşık 170 STK temsilcisi katılmış olup; STK'ların görev ve sorumluluklarına göre 8 İhtisas Komisyonu oluşturulmuştur.

<https://atauni.edu.tr/aturk-universitesinden-bir-ilk>

<https://atauni.edu.tr/aturk-universitesinde-danisma-kurulu-olusturuldu>

<https://atauni.edu.tr/rektor-comakli-kibris-ta-incelemelerde-bulundu>

#### Paydaşların tespiti

Paydaş analizinin ilk aşamasında üniversitenin paydaşlarının kim olduğu tespit edilmiş olup; paydaşlar iç paydaşlar ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır.

#### Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaşların önceliklendirilmesinde paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınmıştır. Etki, üniversitenin faaliyet ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesi ile paydaşın alacağı kararlarla üniversiteyi etkileme gücünü; önem ise üniversitenin paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması konusuna verdiği değeri ifade eder. Paydaşların önceliklendirilmesinde aşağıda yer verilen Tablo 6 Paydaş önceliklendirme Tablosu kullanılmıştır.

#### Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaş Adı	İç Paydaş / Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Akademik Personel	İP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
İdari Personel	İP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Akademik Birimler	İP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
İdari Birimler	İP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Atatürk Üniversitesi Hastaneleri	İP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Emekli Personel	DP	Önemli	Güçlü	Çıkarlarını gözet
Öğrenciler	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Aday Öğrenciler	DP	Önemli	Güçlü	Çıkarlarını gözet
Öğrenci Aileleri	DP	Önemli	Güçlü	Çıkarlarını gözet
Mezunlar	DP	Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Yükseköğretim Kurulu	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Üniversitelerarası Kurul	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
ÖSYM	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Diğer Hastaneler	DP	Önemli	Güçlü	Birlikte çalış

Milli Eğitim Bakanlığı	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Maliye Bakanlığı	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Sağlık Bakanlığı	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Kalkınma Bakanlığı	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Diğer Bakanlıklar	DP	Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Yerel Yönetimler	DP	Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
TÜBİTAK	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Medya Kuruluşları	DP	Çok Önemli	Güçlü	Çıkarlarını gözet
Türk Patent Enstitüsü	DP	Önemli	Güçlü	Çıkarlarını gözet
Sayıştay	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Üniversiteler	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
İşverenler ve İşveren Örgütleri	DP	Önemli	Güçlü	Çıkarlarını gözet
Tedarikçiler	DP	Çok Önemli	Güçlü	Çıkarlarını gözet
Hastalar	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Çıkarlarını gözet
Hasta Yakınları	DP	Önemli	Güçlü	Çıkarlarını gözet
AtaTeknokent	İP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
KOSGEB	DP	Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Kamu İhale Kurumu	DP	Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK)	DP	Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Ulusal Ajans	DP	Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Bölgesel ajans (KUDAKA-DAP BKİ)	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Diğer Kamu Kuruluşları	DP	Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	DP	Çok Önemli	Çok Güçlü	Birlikte çalış

#### Paydaşların Değerlendirilmesi

Paydaş analizi kapsamında, üniversitenin sunduğu ürün/hizmetlerle paydaşlar ilişkilendirilmiştir. Böylece, hangi ürün/hizmetlerden kimlerin yararlandığı açık bir biçimde ortaya konulmuştur. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi Tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

Tablo ...	Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi Tablosu																
	A-Eğitim						B-Araştırma				C-Hizmetler						
	Ön lisans Programları	Lisans Programları	Lisansüstü Programları	Uzmanlık ve Yan dal Uzmanlık Programları	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programları	Yaşam Boyu Eğitim ve Sertifika Programları	Ar-ge Projeleri	Sanayi İşbirliği Destek Projeleri	Bilimsel Yayınlar	Danışmanlık	Sağlık Hizmetleri	Girişimcilik, Mühendislik ve Teknolojinin Desteklenmesi	Tarım Hizmetleri	Kültür, Sanat ve Spor Etkinlikleri	Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Organizasyonlar	Danışmanlık ve Birliklilik	Diğer Hizmetler
<b>Paydaşlar</b>																	
<b>Akademik Personel</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>İdari Personel</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Akademik Birimler</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>İdari Birimler</b>	X	X	X	X	X	X					X	X	X	X	X	X	X
<b>Atatürk Üniversitesi Hastaneleri</b>		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
<b>Emekli Personel</b>											X	X	X	X	X		
<b>Öğrenciler</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	
<b>Aday Öğrenciler</b>						X								X	X		
<b>Mezunlar</b>						X								X			
<b>YÖK</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X
<b>Üniversitelerarası Kurul</b>							X	X	X								X
<b>ÖSYM</b>	X	X	X	X													X
<b>Diğer Hastaneler</b>				X			X	X	X		X					X	
<b>Milli Eğitim Bakanlığı</b>	X	X				X	X	X	X								X
<b>Maliye Bakanlığı</b>																	X
<b>Sağlık Bakanlığı</b>		X	X	X			X		X		X					X	
<b>Kalkınma Bakanlığı</b>							X	X	X		X						
<b>Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bak.</b>		X	X	X			X	X	X		X		X		X		
<b>Diğer Bakanlıklar</b>		X			X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X
<b>Yerel Yönetimler</b>													X	X	X		
<b>TÜBİTAK</b>		X					X	X	X	X							X
<b>Medya Kuruluşları</b>													X	X			
<b>Türk Patent Enstitüsü</b>							X		X								X
<b>Sayıştay</b>							X				X	X	X				X
<b>Üniversiteler</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
<b>İşverenler ve İşveren Örgütleri</b>	X	X	X	X	X	X					X	X	X	X	X	X	X
<b>Tedarikçiler</b>							X				X	X	X	X	X	X	X
<b>Hastalar</b>		X	X	X							X	X	X				
<b>Hasta Yakınları</b>		X	X	X							X	X	X				
<b>Atateknokent</b>							X		X								X
<b>KOSGEB</b>																	X
<b>Kamu İhale Kurumu</b>																	
<b>SGK</b>											X						X
<b>Ulusal Ajans</b>							X	X	X	X							X
<b>Bölgesel Ajans (DAP BKİ-KUDAKA)</b>							X	X	X	X							X
<b>Diğer Kamu Kurumları</b>							X		X		X	X	X	X	X	X	X
<b>Sivil Toplum Kuruluşları</b>						X	X	X	X				X	X			

3.2. Kurum, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

İç paydaşlarımızdan görüş almak amacıyla akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Her yıl yapılması öngörülen anket çalışmaları, paydaşlara uygulanmadan önce güncellenecek ve sistematik halde gerçekleştirilecektir. Memnuniyetin fazla ve az olduğu konular tespit edilerek rapor haline getirilecek, görülen ve görülmesi muhtemel problemler tespit edilecek, sahanın uzmanlarıyla görüşerek süreçlerin iyileştirilmesi için raporlar hazırlanacaktır.

**Akademik Personel:** Akademik personelin çeşitli faaliyetlerden memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak akademik personel memnuniyet anketi yapılmaktadır.

**İdari Personel:** İdari personelin çeşitli faaliyetlerden memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak idari personel memnuniyet anketi yapılmaktadır.

**Öğrenci:** Atatürk Üniversitesinin her kademe öğrencilerinin çeşitli faaliyetlerden memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak öğrenci memnuniyet anketi yapılmaktadır.

Anket uygulamalarının dışında paydaşlar üzerinde farkındalık oluşturmak amacıyla bir takım akademik ve sosyal içerikli toplantılar yapılmıştır. Toplantı yapılan gruplardan bazıları aşağıya çıkartılmıştır.

- ❖ Birim ziyaretleri
- ❖ Öğrenci danışmanları
- ❖ Birimlerde bulunan kantin işletmecileri
- ❖ Uluslararası öğrenciler
- ❖ Bologna Eş Güdüm Komisyonu üyeleri
- ❖ Sivil Toplum Kuruluşları

### 3.3. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar, bilgilendirme toplantıları, brifingler, EBYS üzerinden yapılan bildirimler, internet sayfası duyuruları, SMS gönderimi uygulamaları ile bilgilendirilmektedirler.

### 3.4. Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

2017 yılı içerisinde, fakülte bazı fakültelerde bölüm bazında dönem başlarında olmak üzere, Rektör, Rektörlük üst yönetiminin katılımlarıyla, yerinde toplantılar yapılarak yüz yüze görüşmeler yapıp sorunların çözümleriyle ilgili müzakereler yapılmıştır. Ayrıca, idari personel, üniversite yerleşkesindeki hizmet birim çalışanlarıyla da benzer toplantılar yapılmıştır.

### 3.5. Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Bu kısımda dış paydaşlarımız olan potansiyel öğrenci adayları, üniversitemizin bulunduğu şehir halkı, şehirdeki kamu (belediye ve valilik gibi) ve özel kuruluşlar (çeşitli alanlarda faaliyet gösteren üretim ve hizmet işletmeleri gibi), Türkiye'deki diğer üniversiteler, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı gibi bağlı bulunduğumuz kuruluşlar, anlaşmalı olduğumuz dünya üniversiteleri ile ilişkilerimiz araştırılacak, görülen ve görülmesi muhtemel aksaklıklarla ilgili değerlendirmelerin her iki yılda bir gerçekleştirilecek dış paydaş anketi ile ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda ilk adım olarak Üniversitemiz web sayfasına Görüş Bildir butonu konularak, bu buton ile tüm paydaşlardan farklı fikirler alınıp değerlendirilmesi planlanmış ve hayata geçirilmiştir.

<https://www.atauni.edu.tr/formlar/gorus-oneri>

**Potansiyel Öğrenci Adayları:** Liseyi bitiren öğrenciler veya ikinci üniversite okumak isteyen kişiler üniversitemizi tercih ettikçe üniversitemizin giriş puanları yükselecek ve daha nitelikli öğrenciler üniversitemize gelecektir. Bu sebeple üniversitemizin imajını artırmak için reklâm ve tanıtım faaliyetleri yapılması planlanmaktadır. Ayrıca öğrenci adaylarının Üniversitemiz hakkında internet ortamında bilgi alabilmelerini sağlamak amacıyla Aday Öğrenci Bilgi Portalı hizmete sunulmuştur.

<https://bilgi rehberleri.atauni.edu.tr/adayogrenci/>

**Erzurum Halkı:** En yakın dış paydaşlardan biri Erzurum halkıdır. Hem Erzurum'da yaşayan hem de diğer illerde yaşayan Erzurumlular üzerinde yapılacak tanıtım ve anket uygulamaları sayesinde Atatürk Üniversitesi'nin sahip olduğu imkânların tanıtılması ve Erzurum'da yaşayan halkın üniversiteye bakış açısının sağlıklı olması için Araştırma Hastanesi, Diş Hekimliği Hastanesi, Ziraat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi gibi üniversite birimleri ile Erzurum halkının var olan etkileşiminin artırılması planlanmaktadır. 3. Nesil Üniversite hedefi kapsamında Atatürk Üniversitesinin önemli önceliklerinden birisi de Erzurum Halkı ile Üniversite arasında etkileşimli bir köprü kurmaktır.

**Erzurum'daki Kamu Kurumları:** Erzurum'daki kamu kurumları ve kuruluşları, Atatürk Üniversitesinin en önemli dış paydaşları arasında yer almaktadır. Kamu kuruluşları ile üniversitemizin iç paydaşları arasındaki ilişkiler, kamu kuruluşlarının üniversitemizin hizmetlerinden yararlanma düzeyleri ve üniversitemizin iç paydaşlarının kamu kurumlarının hizmetlerinden yararlanma düzeyleri ve yararlandıkları hizmetlerden memnuniyet seviyeleri araştırılacak ve bilhassa Büyükşehir Belediyesi, ESMEK ve diğer kuruluşlarla Atatürk Üniversitesinin ilişkilerinin artırılması öngörülmektedir. Erzurum Valiliği Bilim, Sanat, Kültür ve

Spor Ligi iş birliği kapsamında Kent Portalı açılmış olup, tüm aktivitelerde Üniversitemiz aktif rol almıştır.

Bu işbirliğinin giderek artırılması planlanmaktadır.

<http://erzurumkentportali.com/site/index/index>

<https://atauni.edu.tr/ataturk-universitesi-ile-turk-telekom-arasinda-isbirligi-protokolu-imzalandi>

**Erzurum'daki Özel İşletmeler:** Erzurum İlinde yerleşik bulunan ticari işletmeler, sanayi tesisleri, hizmet sektöründe faaliyet gösteren özel işletmeler Atatürk Üniversitesinin en önemli dış paydaşlarıdır. Öğrencilerimiz için staj alanları sağlayan üretim ve hizmet işletmeleri, barınma imkânı sağlayan işletmeler, öğretim elamanlarımıza araştırma geliştirme imkânı sağlayan işletmeler çok önemli paydaşlarımızdır. Bu işletmelerin Atatürk Üniversitesinden beklentileri, Atatürk Üniversitesindeki iç paydaşların bu işletmelerden beklentileri, beklentilerin karşılama düzeyleri ve konulan hedeflere ulaşılması için yapılması gerekenler raporlanacaktır. Bu kapsamda Basın Yayın Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, İş Dünyası gibi paydaşlarımızla toplantılar gerçekleştirilmiş olup, sistematik halde bu paydaşlarımızla toplantılar yapılması planlanmaktadır. Üniversite-Sanayi İşbirliğini sağlamak için Mühendislik Fakültesi'nden bir heyet oluşturularak sanayi kuruluşları ziyaret edilmiş ve edilmektedir.

<https://atauni.edu.tr/rektor-comakli-stk-temsilcileriyle-3-kez-bir-araya-geldi>

<https://atauni.edu.tr/ataturk-universitesi-toplum-ile-ic-ice>

<https://atauni.edu.tr/rektor-prof-dr-omer-comakli-stk-ziyaretlerine-devam-ediyor>

**Türkiye'deki Diğer Üniversiteler:** Türkiye'deki üniversiteler Atatürk Üniversitesinin de bağlı olduğu büyük bir organizasyonun birimleridir. Bu sebeple diğer üniversitelerdeki örnek uygulamalar ve kazanımların izlenmesi, diğer üniversiteler merkezi giriş sınavlarında başarılı öğrencileri kendi Üniversitelerine kazandırmak için ne yapmakta iseler aynısı veya daha fazlasının Atatürk Üniversitesi tarafından yapılması planlanmaktadır. Diğer üniversitelerdeki öğrenci ve öğretim elemanı profili yakından takip edilerek buna göre yatırımlar yapılacaktır.

Yukarıda kısaca bahsedilen paydaşlarla ilgili olarak yapılan analiz çalışmasına ait bilgiler aşağıda paylaşılmıştır.

Paydaşlar, üniversitenin ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan, üniversiteden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya üniversiteyi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır.

3.6. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemiz Web sayfası ve aylık olarak çıkartılan Üniversite gazetesi tarafından duyurulmaktadır. Belirli periyotlarla yapılan basın toplantıları ve STK toplantılarıyla da kurum çalışmaları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

3.7. Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitemiz tarafından, 2017 yılında başlatılan, Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında 2018 yılı içinde yapılacak olan 2018 yılında dış paydaşlarla yapılacak arama konferanslarıyla elde edilecek ortak akıl doğrultusunda hazırlanacak projelerle bu konuyla ilgili başarılı dönütler elde edilmesi planlanmaktadır. Çalışmalar sürdürülmektedir.

3.8. Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının nasıl sağlanmaktadır?

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı, 3. Nesil üniversite çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen toplantılar, Kalite Komisyonu tarafından yapılan saha ziyaretleri, iş birliği görüşmelerine yönelik yapılan toplantılar aracılığı ile sağlanmaktadır.

3.9. Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Üniversitemiz Mezunları ve Mensupları Derneği aracılığı ile yapılan çalışmalara ilaveten Kariyer Planlama Merkezi tarafından yapılması planlanan çalışmalar kapsamında Mezun Öğrenci Bilgi

Sistemi ile mezun öğrencilerimizden alınan geri bildirimler, başta eğitim-öğretim planlama çalışmaları olmak üzere ilgili diğer alanlarda yapılan çalışmalarda göz önünde bulundurulmaktadır.

3.10. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Öğrenciler Öğrenci Konseyi veya öğrenci kulüpleri aracılığı ile karar alma süreçlerine dâhil olmaktadır. Bunun dışında bireysel başvurularda dikkate alınmak suretiyle öğrencilerin karar alma süreçlerinde rol almaları sağlanmaktadır.

3.11. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

Üniversitemizle, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla yapılan iş birlikleri, ortak projeler, protokollere bağlı olarak ilgili kamu ya da özel kurum ve kuruluşların katkısı alınmakta ve bu katkı Üniversitemizin gelişiminde etkili olmaktadır.

## C. EĞİTİM - ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

- 1.1 Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkısı, ilgili alanlarda yükseköğretim kurumları tarafından oluşturulan eğitim ve araştırma alt kurullarının/komisyonlarının görüşleri dikkate alınarak, akademik kriterlerin yanı sıra mesleki gelişme ve uygulamalarda göz önünde bulundurularak, sağlanmaktadır. Bu bağlamda programların eğitim amaçları ve müfredatının belirlenmesi sürecinde alan uzmanlarının görüşleri alınmakta, alandaki gelişmeler yakından gözlemlenmekte, uygulama pratikleri çerçevesinde dış paydaşlardan destek alınmaktadır. (Örnek; Adalet MYO bünyesinde açılan Ceza ve İnfaz Güvenlik Bölümü) Ayrıca programların özelliklerine göre iç ve dış paydaşlarla etkileşim kurularak eğitim faaliyetlerinin yanı sıra bu kurum ve kuruluşlarla akademik ve sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, müfredat/ların değerlendirilmesinde, program/lar ile ilgili tüm faktörler ve mevcut durumun analizi için, SWOT analizi sonuçlarından da faydalanılmaktadır. Verilen eğitimin mezuniyet sonrasında istihdam sağlanacak düzeyde gerçekleştirilmesine önem verilmektedir.

- 1.2 Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Bu süreç içerisinde dış paydaşlar (mezun öğrenciler, sanayi kuruluşları, sivil toplum örgütleri) ile farklı zaman ve mekanlarda yapılan değerlendirme toplantılarında mezun ve işveren anketleri de dikkate alınarak programların eğitim amaçları belirlenmektedir. İç paydaşların katkısı %90, dış paydaşların katkısı %10 seviyesinde gerçekleşmektedir. Programlarda, MEGEP ve İKMEP gibi uygulamalardan alınan dönütler ve BOLOGNA kriterleri de göz önünde bulundurularak uygun düzenleme yapılmaktadır.

Ayrıca, eğitim-öğretim alanında global düzende ön sıralarda yer almayı hedefleyen, toplumla bütünleşen, girişimci üniversite misyonunu yüklenen Üniversitemiz, eğitim programlarının bu hedefler doğrultusunda güncellenebilmesi, mevzuatı günün gereklerine göre uyumlaştırılabilmesini sağlamak için Üniversitemizde konu ile ilgili bilgi ve tecrübeye sahip öğretim üyelerinden oluşan Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü kurmuştur. <http://egitimogretim.atauni.edu.tr>

- 1.3 Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ders materyalleri, videolar, etkileşimli materyaller vb.) ilgili birim internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Bununla birlikte zaman zaman Üniversite üst yönetiminin basın vasıtasıyla yaptığı açıklamalar, hazırlanan broşür ve ilanlarla da konu kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

- 1.4 Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Öğrencilerin eğitim aldıkları alanda gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla ve araştırma yetkinliği kazandırılmak üzere staj yapmaları önemsenmekte ve bu konuyla ilgili olarak dış paydaşlarla işbirlikleri gerçekleştirilmektedir.

- 1.5 Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır? Bu bilgiler Üniversite internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi (<http://eobs.atauni.edu.tr>) aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

- 1.6 Programların çıktılarının TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmaktadır?

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta

olmak üzere konu ile ilgili diğer mevzuatta yer alan hükümler çerçevesinde gerekli çalışmalar yapılmış, bu çalışmalar ders bilgi paketinde ( <http://eobs.atauni.edu.tr> ) somut hale getirilmiştir. Bu bağlamda olmak üzere program müfredatlarında yapılması gereken çalışmalar için bir takvim belirlenmiş ve bu takvim dâhilinde gerekli iş ve işlemlerin 2017-2018 eğitim- öğretim yılı başlangıcına kadar tamamlanması planlanmıştır.

Bu planlama yapılırken;

Kurum içi paydaşların (BEK üyeleri, Dış İlişkiler Ofisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı gb.) katılımı ile TYYÇ hakkında bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Birim idarecileri, yardımcıları, bölüm başkanlarının katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarda da program güncelleme işlemlerinin TYYÇ kapsamında nasıl yapılması gerektiği konularında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Bu planlamaya bağlı olarak, 2017-2018 eğitim-öğretim yılından itibaren Üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilere TYYÇ kapsamında olmak üzere AKTS esas alınarak hazırlanan müfredatlar uygulanmaya başlamıştır.

- 1.7 Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?
3. Nesil Üniversite çalışmaları kapsamında Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan programların yurtdışı örnekleri incelenmekte ve programlar ile ilgili gerekli düzenleme yapılmaya çalışılmaktadır.

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

- 2.1. Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi sıklıkta ve ne tür yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Programların gözden geçirme faaliyetleri, koordinatörler, alan uzmanları ve program sorumlularınca dönem sonlarında gerçekleştirilmektedir. Katkı veren paydaşlar alan uzmanları ve koordinatörlerin önerileri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu paydaşlar karar verme sürecinin özellikle gelişmeleri takip etme ve mesleki beceri kazandırma aşamalarına katkıda bulunmaktadır. Yapılan toplantılarda akademik personelin faaliyetleri, dersler ve öğrencilerle ilgili konular değerlendirilmektedir. Gerekli görüldüğünde iç ve dış paydaş temsilcileri toplantıya davet edilerek müfredatın oluşturulması veya güncellenmesi öncesinde verilerin derlenmesi aşamasında katkı sağlamaktadırlar.

- 2.2. Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla pilot ve geniş kapsamlı uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Öğrencimizin Eli Değsin Projesi gibi projelerle ders materyallerinin öğrenim becerilerine uygunluğu çözümlenmeye çalışılmış olup; Akademik Danışmanlık ve Destek Sistemi sayesinde öğrencilerin her an taleplerini belirtmeleri mümkün hale getirilmiştir. Aynı zamanda meslek uzmanları ve kurum/kuruluşlarla etkileşimler kurularak organize edilen sektör katılımlı çalıştay, sempozyum ve toplantılar hem sektör bileşenleri ile öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız bir araya gelmesine hem de programın gözden geçirilmesine katkı sağlanmaktadır. Gelişmeler ve beklentiler takip edilmektedir. Bu konuda uygulanan yöntemlerden birisi de iç ve dış paydaşlara yönelik olarak yapılan anketlerdir.

- 2.3. Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilere uygulanan anket sonucunda eğitimciler ve öğrenim süreçleri değerlendirilerek sağlanmaktadır. Bu değerlendirme sonucunda, eğitim öğretim ile ilgili olarak öğrencilerin gözünden



öğretim üyelerinin bilimsel açıdan yeterli olup olmadıkları ve demokratik bir sınıf ortamı sağlayıp sağlayamadıkları anlaşılmaktadır.

Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araç gereç materyali kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yönlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır. Bu durum öğretim üyeleriyle paylaşılarak yetkinliklerin artırılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte, Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında programlar sürekli güncellenerek, ERASMUS kalite politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları ve akademik derece program içerikleri aracılığıyla güvence altına alınmaktadır.

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredatın, derslerin işlenişi ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu olmasına azami gayret gösterilmektedir. Ders öğrenme çıktıları referans alınarak programların yeterlilikleri belirlenmektedir. Bu işlemler Öğrenci Bilgi Sistemine alınan Ders Bilgi Paketlerindeki matrisler kullanılarak yapılmaktadır. <http://eobs.atauni.edu.tr>

2.4. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Bu işlem Ders Bilgi Paketi içerisinde yer alan modüllere bağlı olarak izlenilmektedir. <http://eobs.atauni.edu.tr>

Ayrıca, değerlendirme sonuçları, öğrencinin başarı düzeyi göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekte ve programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için öğrenci dönütleri esas alınmaktadır. İhtiyaç duyulan durumlarda güncelleme ve iyileştirme yapılmakta, gerekli durumlarda müfredat, materyal ve metot değişikliğine gidilmektedir. Program çıktılarının paydaşı durumuna gelen mezun öğrencilerden, öğrencilerin çalıştığı kurumlardan gelen dönüt değerlendirmelerinden, kurum içi komisyon ve kurulların her dönem sonu ortaya koyduğu değerlendirme raporlarının ve dış paydaş temsilcileri ile yapılan toplantıların değerlendirme verileri, programın iyileştirilmesinde temel çıkış noktası olmaktadır. Bu sürecin sürdürülebilir olması birimlerimizde kurulan komisyon ve kurullar tarafından sürekli bir şekilde izlenmektedir.

2.5. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

İlgili kurullarda gerekli inceleme ve değerlendirme yapılarak iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

2.6. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Bu bilgiler Üniversite internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi (<http://eobs.atauni.edu.tr>) aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

2.7. Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

Programlar akreditasyonu için Üniversite üst yönetimi tarafından gerekli teşvik ve destek sağlanmaktadır. Bu destek mali, idari ve fiziki imkanlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Programların yürütülmesinde öğrenciler aktif rol alarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine katılmaktadır. Bu katılım öğrencilerin seminer, kısa sınav ve ödev gibi etkinliklerle ve derslerde aktif rol almaları ile sağlanır. Bununla birlikte, isteyen öğrencilerin birimlerinin onayı ile başka bir yükseköğretim kurumunda eğitim ve öğretim faaliyetlerine katılmaları, yapacakları bilimsel çalışmaları, ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylarda paylaşımları için desteklenirler. Ayrıca, laboratuvar derslerinde kullanılan gösterip yaptırma yöntemi, özellikle pratik becerilerin kazandırılmasında etkilidir. Öğrenciler becerilerini, yaparak ve yaşayarak

öğrenmektedirler. Bu yöntem eğitim-öğretim faaliyetlerinde sıklıkla kullanılmaktadır. Bunların dışında, dönemler içinde yapılan öğrenci projeleri yılsonunda Proje Şenlikleri adı altında sergilenerek dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmektedir. Kurum ve kurum dışı destekli projelerde başarılı öğrenciler bursiyer olarak çalıştırılmaktadır.

- 3.2. Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?  
Her dönem sonunda başarılı öğrencilere Onur ve Yüksek Onur Belgesi düzenlenmektedir. Öğrencilerin programların yürütülmesinde aktif rol almaları birimlerimiz tarafından teşvik edilmektedir.
- 3.3. Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?  
2017 yılında başlatılan *Yeni Nesil Üniversite tasarım ve Dönüşüm Projesi*, Atatürk Üniversitesinin, Yeni nesil üniversite alanındaki özgün konumlanmasının belirlenmesi, yeni konumunu sağlayacak akademik sistem tasarımının oluşturulması amacıyla, 2018 yılında düzenlenecek olan, Öğrenciler Arama Konferansı ile Üniversite öğrencileriyle yapılacak katılımlı gelecek tasarım çalışması yapılması planlanmıştır.
- 3.4. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmektedir?  
Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna Koordinatörlüğü'nün görüş ve önerileri doğrultusunda ilgili birim yönetim kurulları tarafından belirlenmektedir.  
Program/ların yeterlilikleri (mezun bilgileri, beceri ve yetkinlikleri) Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri ve Bologna süreci ile mezun öğrencilerin lisansüstü eğitim aldıkları programlar ve istihdam edildikleri kurum/kuruluşlardan alınan dönütlerle belirlenmektedir. Bu araçlarla, program/lara kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerin tercih ettikleri program çerçevesinde kavramsal, teorik ve alan uzmanlığına, mesleki gelişime ilişkin yaklaşımları bilmesi, tanımlaması, açıklayabilmesi ve kazanımlarını etkin bir biçimde çalışma ortamına aktarabilecek yetenek, bilgi ve beceriye sahip olması amaçlanmaktadır. Eğitim program/larının yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile birlikte Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Öğretmen Yeterlilikleri ile uyumlu olacak şekilde ilgili program/ların özellikleri, toplumsal ve mesleki beklentiler, öğrenci özellikleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Akredite olan program/larda akreditasyon kapsamında oluşturulan anket komisyonları tarafından mezunlara yıllık olarak anket yapılarak sonuçlar değerlendirilmektedir. Bu anketler sonucunda eksik olduğu belirlenen yetkinliklerin artırılması için gerekli görülen tedbirler alınmaktadır.
- 3.5. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?  
Ders içi etkinliklerde, öğretim üyeleri tarafından yapılan değerlendirmelerde, danışmanlar tarafından alınan geri bildirimlere bağlı olarak yapılmaktadır.
- 3.6. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?  
Öğrencinin hareketlilik programında almış olduğu ders/dersler başarı durumuna göre transfer edilmektedir. Bu konuyla ilgili olarak değişim programları koordinatörleri ders eşleştirmelerini yapmakta ilgili kurul kararlarına göre de işlem tesis edilmektedir.  
Öğrenci hareketliliğini teşvik üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Öğrencilerimiz uluslararası öğrenci değişim programlarına dâhil olmaktadır. Fakültelerimizde konu ile ilgili olarak öğretim üyeleri görevlendirilmiş olup, MEVLANA, FARABİ ve ERASMUS öğrenci hareketliliği konusunda gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Öğrenciler danışmanları tarafından MEVLANA, FARABİ ve ERASMUS programlarına teşvik edilmekte olup, farklı eğitim kurumlarında (ulusal ve uluslararası) eğitim almaları sağlanmaktadır.

3.7. Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Uygulama ve stajlar ilgili kurum/kuruluşlarda ve konu ile ilgili mevzuat hükümleri kapsamında olmak üzere gerçekleştirilmektedir. Uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Konu hakkındaki çalışmalar gözden geçirilerek 2017-2018 eğitim-öğretim yılı başından itibaren üniversite genelinde uygulama birliği sağlanması planlanmaktadır. Planlanan bu çalışma tamamlanarak, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Üniversitemize kayıt yaptıran öğrenciler için uygulanmaya başlamıştır.

Öğrencilerimizin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerine yönelik olarak birimlerimizde staj komisyonları oluşturulmuş olup, öğrencilerimiz bu komisyonlar tarafından yönlendirilmektedir. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için çeşitli kurum ve kuruluşlardan oluşan paydaşlarla işbirliği sağlanmaktadır. Mesleki uygulama dersleri kapsamında öğrenciler, klinik, kamu hastaneleri, eczaneler, fabrikalar, kütüphaneler, arşivler, müzeler ve Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda staj yapmaktadırlar. Bu uygulamaların yapılabilmesi için ilgili resmi kurum ve kuruluşlarla protokoller imzalanmış olup, özel işletmelerden gerekli izinler alınmıştır. Geline nokta Üniversite genelinde yürütülmekte olan staj işlemleri için bir staj bürosu oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Oluşturulması planlanan bu ofis ile staj konusundaki tüm iş ve işlemlerin bir merkezden yürütülmesi, staj planlamasının bir yazılımın üzerinden gerçekleştirilmesi, konu ile ilgili uygulamaların güncel mevzuata uygun olarak yapılması ve bu şekilde staj eğitiminin kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, 2017-2018 eğitim-öğretim yılından itibaren zorunlu staj yapması gereken öğrencilerin iş ve işlemlerinin Öğrenci Bilgi Sisteminde yapılan çalışmalarla elektronik ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmış, bu yolla verilen hizmetin kalitesi artırılmıştır.

3.8. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

2017-2018 eğitim-öğretim yılından itibaren Üniversite seçmeli ders uygulamasına geçilmiştir. Bu uygulamada öğrenciler kayıtlı olduğu program dışında herhangi bir programdan seçmeli ders alabilmektedirler. Bu uygulamadan öğrencilerin yararlanabilmesine yönelik olarak Öğrenci Bilgi Sisteminin de gerekli çalışmalar tamamlanmıştır.

3.9. Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Seçmeli dersler ilgili programın bağlı olduğu bölüm kurulu tarafından belirlenmekte ve ilgili birim Kurulu tarafından kararlaştırılarak öğrencilere uygulanmaktadır.

3.10. Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere çeşitli uygulamalar geliştirilmektedir. Programlara kayıtlı bulunan öğrencilere yönelik olarak uygulanan Akademik Danışmanlık ve Destek Sistemi bu uygulamalardan birisidir.

Birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar, öğrencinin eğitim-öğretim yılı boyunca başarı durumunu izler, mesleki becerilerini geliştirmesine yönelik uygulamalara ya da bir üst seviyedeki programa (lisans, lisansüstü, doktora) yönlendirilmesine katkıda bulunur, karşılaştığı problemlerin çözüm için ilgili mercilere iletilmesini sağlar. Danışman bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetleri Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Esaslarına göre yürütülmektedir. <https://atauni.edu.tr/egitim-ogretim-mevzuati-9> Danışmanlık hizmetlerinin önemini vurgulamak ve bu kapsamda verilen hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla danışmanlık görevini yürüten akademik personel ile toplantılar yapılmakta, deneyim ve tecrübeler paylaşılmaktadır.

3.11. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Not değerlendirme süreci bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Bağıl Değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında belirtilmiştir.

<https://atauni.edu.tr/yuklemeler/550cddba5624d7c55bf27b1c568b3e39.pdf>

Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler, stajlar ve diğer etkinliklerde uygulanan ölçme sistemleri aşağıda sıralanmıştır:

- ❖ Çoktan seçmeli sınavlar
- ❖ Kısa cevaplı sınavlar
- ❖ Doğru/yanlış testleri
- ❖ Eşleştirme testleri
- ❖ Pratik sınavlar
- ❖ Sözlü sınavlar
- ❖ Sunum yapma
- ❖ Mini sınavlar
- ❖ Rapor (laboratuvar dersleri için)

Sınavların/notlandırmanın derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirilmesi optik okuyucularla, yapılmakta, kısa süre içerisinde Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığı ile öğrencilerin notları, ders durumları, iş başvurularının duyurulması sağlanmakta ve mezuniyet koşullarını öğrenmeleri temin edilmektedir. Dersi veren öğretim üyeleri sınavdan sonra cevap anahtarlarını ve bu cevaplara ait puanlamaları ilan ederek, belirlenen yasal zaman içerisinde öğrencilerin itirazları değerlendirilmektedir.

3.12. Öğrencinin mezuniyet koşulları tanımlı mıdır?

Öğrencinin mezuniyet koşulları Öğrenci Bilgi Sisteminde 9 kriter olarak tanımlanmıştır. Öğrenciler bu kriterleri tamamladığında mezuniyet hakkı elde etmektedirler.

Mezuniyete Ne Kaldı

Kütüphaneden ödünç alınan materyal bulunmamaktadır.
Kütüphaneye borcunuz bulunmamaktadır.
Devam Eden Disiplin Cezası Kontrolü Devam eden disiplin cezası bulunmamaktadır.
Harf Notu Onayı Kontrolü Harf notu onaylanmamış dersleriniz bulunmamaktadır.
Kredi Kontrolü Mezuniyet için gerekli kredi miktarı (135.0) tamamlanmamıştır. Sizin krediniz: 124.0
AKTS Kontrolü Mezuniyet için gerekli AKTS kredi miktarı (240) tamamlanmamıştır. Sizin AKTS krediniz: 40
Ortak Zorunlu Ders Kontrolü Ortak zorunlu ders(ler) alınmıştır.
AGNO Kontrolü AGNO (2.50) mezuniyet için yeterlidir.
Bağırsız Ders Kontrolü Bağırsız ders(ler) bulunmamaktadır.
Harç Kontrolü Katkı Payı / Öğrenim Ücreti borcu bulunmamaktadır.
Son Durum Gerekli kriterleri sağlayamadığınız için mezuniyet işlemlerini başlatamazsınız.

Kapat

- 3.13. Program ve ders öğrenme çıktıları BDY yoluyla nasıl ölçülmektedir?  
Her öğretim dönemi sonunda ilgili dersi veren öğretim elemanının hazırladığı Ders Değerlendirme Raporu, o ders için tanımlanmış olan ders bilgi paketi ile karşılaştırılarak değerlendirme yapılmaktadır.
- 3.14. BDY konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?  
Üniversitemizde uygulanan eğitim programının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri daima takip edilmektedir. Bu kapsamda eğitimcilerin eğitimi, Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Etkili Kullanımı gibi seminer ve bilgilendirme toplantıları ile yapılmaktadır.  
<http://egitimogretim.atauni.edu.tr/index.php/2017/04/19/duyuru-baslik-1/>
- 3.15. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?  
Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. "Atatürk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" nin ilgili maddelerine göre uygulamalar yapılmaktadır.  
<https://atauni.edu.tr/egitim-ogretim-mevzuati-9>
- 3.16. Öğrenci şikâyetleri hangi mekanizmalarla nasıl alınmaktadır? Bu şikâyetleri gidermek için uygulanan politika nedir?  
Öğrencilerin karar süreçlerine katılımı, anketler, şikâyet-öneri kutuları ve çevrim içi görüş bildir sekmesi gibi araçlarla sağlanmaktadır.
- 3.17. Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?  
Konuyla ilgili olarak öğrencilerimiz Üniversitemiz bünyesinde faaliyetlerini devam ettiren Sürekli Eğitim Merkezi tarafından organize edilen kurslara yönlendirilmektedirler.  
<http://atasem.atauni.edu.tr/>

#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

- 4.1. Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?  
Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup; Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Mezun ve halen bir Yükseköğretim kurumunda kayıtlı öğrenciler ise Sınavsız II. Üniversite kapsamında Üniversitemiz Açıköğretim Fakültesi programlarına kayıt yaptırabilmektedirler. Yine Yükseköğretim Kurulunun kriterleri çerçevesinde Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmaktadır. Ayrıca, Lisansüstü programlara, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında öğrenci alınmaktadır. Bunun dışında özel yetenek gerektiren programlara öğrenci alım iş ve işlemleri ilgili mevzuat hükümlerine bağlı olarak yapılan özel yetenek sınavlarında alınan sonuçlara göre gerçekleştirilmektedir.
- 4.2. Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?  
Öğrencilerin daha önceki formal öğrenmelerinin tanınması ilgili mevzuat hükümleri kapsamında yapılmakta olup, bu süreçler öğrencilere çeşitli yollarla (danışman toplantıları, uyum programları, internet vb) bildirilmektedir.  
Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir. Bu oryantasyon eğitiminde; üniversitemizin tanıtımı ve olanakları, fakültelerin yönetimi, idari ve akademik yapısı, derslerin tanıtımı, sınav sistemi ve uygulanan değerlendirme yöntemleri, gelecekle ilgili kariyer planlama, fakültelerin

öğrencilerden beklentileri ve meslek üyeleriyle etkileşim fırsatları konularında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca birimler tarafından da oryantasyon programları düzenlenmektedir.

<https://atauni.edu.tr/yeni-ogrencilere-yonelik-uyum-programlari-basladi>

<https://atauni.edu.tr/aturk-universitesi-11-bin-851-ogrenciye-uyum-programi-duzenledi>

- 4.3. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)

Bu konuyla ilgili olarak herhangi bir yasal dayanak olmadığı için çalışma yapılamamıştır.

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

- 5.1. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri, birim Yönetim Kurulunun kararı Rektörlük Makamının uygun bulması ile yolluk ve gündelikleri dâhil ödenerek karşılanmaktadır. Bununla birlikte ilgililerin mesleki gelişimi ve öğretim becerilerini geliştirmek amacıyla Üniversitemiz ve YÖK tarafından ilgili mevzuat kapsamında olmak üzere performans ve teşvik ödülleri ile proje desteği verilmektedir. Ayrıca akademik personelin ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

- 5.2. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, başta anabilim dalı başkanlıkları ve bilim dalı başkanlıkları olmak üzere ilgili birim akademik ve yönetim kurulları tarafından güvence altına alınmaktadır. Bunun dışında yıl/yarıyıl sonlarında öğrencilere yönelik düzenlenen anketlerden alınan geri bildirimlere bağlı olarak da süreç takip edilmekte ve alınan geri bildirimlere bağlı olarak çeşitli düzenlemeler yapılmaktadır.

- 5.3. Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak Bilimsel Teşvik Ödülleri verilmekte, yayın ve basım desteği sağlanmaktadır. Bilimsel proje ve çalışmaları özendirmek amacıyla alanında başarılı çalışmalar yapan öğretim elemanlarının onurlandırıcı ödül politikaları mevcuttur. Her dönem sonunda derse katılan öğrencilere ilgili dersle alakalı anket çalışması yapılmakta ve bu anket aracılığı ile alınan geri bildirimler ilgili birimler tarafından performans değerlendirmesinde dikkate alınmaktadır.

Öğretim elemanlarının yapacakları araştırma geliştirme projeleri Proje Ofisine sunulmakta, ofis tarafından değerlendirilen ve desteklenmesi uygun görülen projelerin sonuçlandırılabilmesi amacıyla maddi destek sağlanmaktadır.

Ayrıca TUBİTAK, YÖK, ÖSYM gibi kurumların sağladığı desteklere bağlı olarak da araştırma geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bunların dışında, Üniversitede, düzenli eğitim ve hizmet sunumu için yeterli ve nitelikli öğretim üyesi kadrosu oluşturulması hedeflenerek, buna yönelik olmak üzere gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

- 5.4. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmeler, Anabilim Dalı Başkanlıklarının teklifi, birim Yönetim Kurulunun kararı ve Rektörlük Makamının uygun bulması ile yapılmaktadır.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

### 6.1. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

6,5 milyon m<sup>2</sup>'lik açık, 1 milyon m<sup>2</sup>'lik kapalı alanı ile ülkemizin en büyük ve düzenli kampüslerinin ilk sıralarında yer alan Atatürk Üniversitesi Kampüsü sağlıklı, rahat ve konforlu yaşam alanlarıyla öne çıkan ve bünyesinde, öğrencilerin her türlü yaşamsal ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri oluşumları barındıran, çağdaş kent estetiğini temsil eden peyzajıyla modern bir yaşam ve eğitim-öğretim merkezidir.

Öğrencilerimizin faydalanabileceği ve uygun ders çalışma mekânlarına da sahip olan, 11 binin üzerinde öğrenci kapasiteli devlet yurtlarının yanı sıra şehirde çok sayıda özel yurt, apart ve devlet kurumlarına ait misafirhaneler bulunmaktadır.

Kampüs içerisinde günlük 6 bin öğrencinin yeme içme ihtiyaçlarını karşılayacak; 4 adet büyük yemekhane, 40 adet kantin, 5 adet lokanta ve 7 adet de kafe bulunmaktadır.

Tenis kortları, basketbol ve futbol sahaları, olimpiik standartlarda yürüyüş ve koşu alanları, bisiklet parkuru gibi birçok spor alanının yanı sıra kampüsümüz içinde hizmet veren PTT ofisi, marketler, sinemalar, banka şubeleri ve ATM'ler yine kampüste hayatı kolaylaştıran ve öğrencilerimizin yaşam kalitesinin yükselmesine katkı sağlayan diğer unsurlardır.

Kampüs içerisinde 1 adet aile hekimliği ve Türkiye'nin en büyük hastanelerinden biri olan Araştırma Hastanesi, 24 saat boyunca tüm öğrencilerin sağlık ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve bu konuda sıkıntı yaşanmasına mahal vermeyecek iki önemli merkezdir.

Ulaşımın yurtiçi ve yurtdışından hava, kara ve demiryolu bağlantılarıyla yoğun olarak sağlanabildiği Erzurum bu yönü ile de öğrencilerimiz için oldukça cazip bir eğitim-öğretim yuvasıdır.

Üniversitemiz birimlerinde derslik, kütüphane, toplantı salonu, klinikler, preklinik ve fantom laboratuvarları, lisansüstü derslikler, çeşitli kapasitelerde konferans salonları, toplantı salonları, araştırma laboratuvarları, çalışma atölyeleri, bulunmaktadır. Çağın gerektirdiği teknolojik donanımlı bilgisayar laboratuvarında öğrenciler, alanlarıyla ilgili olarak günümüzün gerektirdiği bilişim sistemlerini kullanma becerisi edinmekte ve internet aracılığıyla enformasyon kaynaklarına ulaşabilmektedirler.

Üniversitemizde yürütülmekte olan eğitim sistemi gereği online süreçler planlamakta ve uygulanmaktadır. Bu bağlamda teknolojik gelişmeler yakından izlenmektedir. Üniversitemiz birimlerindeki çoğu dersliklerde öğretim üyelerinin derslerini kolaylıkla sürdürebilmeleri için gereken teknolojik ve fiziksel altyapı bulunmaktadır. Ayrıca birçok lisanslı programlar öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuş olup, akıllı tahta, bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının kullanımı teşvik edilmektedir. Ayrıca Üniversitemizce ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanları satın alınarak akademik personel ve öğrencilerimize ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır. (<https://atauni.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi>) Bunun dışında Üniversitemizde uzaktan eğitim yöntemi ile yürütülen programlarda gerekli teknolojik altyapı başarı ile kullanılmaktadır.

### 6.2. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmekte; konferans, panel, kongre gibi etkinliklerin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmekte ve desteklenmektedir. Öğrenciler, üniversitede kurulmuş bulunan öğrenci kulüplerine üye olarak sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar. Öğrencilerin sportif etkinliklere katılabilecekleri kapsamlı bir spor kompleksi Üniversitenin öğrencilere sunduğu olanaklar arasındadır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı çeşitli spor dallarında turnuvalar düzenleyerek birçok etkinliğe maddi destek sağlamaktadır.

Ayrıca Üniversite öğrencilerinin bilimsel öğrenci kongresi düzenlemelerine ve diğer

üniversitelerdeki kongrelere katılımlarına maddi ve manevi destek sağlamaktadır.

Üniversitede yıl içerisinde sosyal, kültürel veya sportif etkinlikler sonucu başarı elde eden öğrenciler ödüllendirilmektedir.

2017 YILI ÜNİVERSİTELER ARASI SPOR FAALİYET RAPORU			SPORCU SAYILARI			MADALYALAR		
FAALİYET ADI	BAŞLANGIÇ	BİTİŞ	ERKEK	BAYAN	TOPLAM	ALTIN	GÜMÜŞ	BRONZ
1 ATLETİZM TÜRKİYE ŞAMPİYONASI KOÇSPORFEST BÜYÜK FİNAL	08.05.2017	11.05.2017	19	16	35	0	0	3
2 VOLEYBOL 1. LİG	10.04.2017	14.04.2017	18	15	33	0	1	1
3 BUZHOKEYİ ÜNİLİG KİŞ SPOR OYUNLARI	21.03.2017	26.03.2017	12	9	21	2	0	0
4 FUTBOL 1. LİG	03.04.2017	07.04.2017	21	0	21	0	1	0
5 BASKETBOL 1. LİG	03.04.2017	07.04.2017	0	18	18	0	0	1
6 KORFBOL SÜPERLİG KAYA BELEK OTEL	20.03.2017	24.03.2017	9	9	18	0	0	0
7 VOLEYBOL SÜPER LİGE YÜKSELME	23.04.2017	27.04.2017	18	0	18	0	0	0
8 BASKETBOL 2. LİG	12.12.2016	16.12.2016	17	0	17	1	0	0
9 GÜREŞ TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	26.04.2017	30.04.2017	16	0	16	3	1	4
10 HENTBOL 2. LİG	06.12.2016	10.12.2016	0	16	16	0	0	0
11 HENTBOL SÜPERLİG KOÇSPORFEST BÜYÜK FİNAL	07.05.2017	11.05.2017	16	0	16	0	0	0
12 KAYAK KUZZEY DISP. ÜNİLİG KİŞ SPOR OYUNLARI	22.03.2017	23.03.2017	8	8	16	0	2	1
13 SALON FUTBOLU 1. LİG	11.03.2017	15.03.2017	14	0	14	0	0	0
14 SALON FUTBOLU 2. LİG	05.03.2017	09.03.2017	0	14	14	0	0	0
15 SALON FUTBOLU ÜNİLİG DEPLASMANLI LİG	01.03.2017	29.03.2017	0	14	14	0	0	0
16 KICKBOX TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	01.03.2017	05.03.2017	13	0	13	0	0	2
17 BOWLING TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	14.03.2017	16.03.2017	6	6	12	1	2	1
18 TENİS 2. LİG	07.04.2017	10.04.2017	6	6	12	0	1	0
19 HALK OYUNLARI ŞENLİK GRUP VE FİNAL	24.04.2017	01.05.2017	11	0	11	2	0	0
20 KROS TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	25.03.2017	25.03.2017	6	5	11	0	0	0
21 SATRANÇ TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	06.04.2017	11.04.2017	11	0	11	0	0	0
22 BADMINTON 1. LİG	25.03.2017	29.03.2017	5	5	10	0	0	0
23 BOKS TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	29.03.2017	02.04.2017	10	0	10	1	1	4
24 TAEKWONDO TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	11.05.2017	13.05.2017	7	3	10	2	1	1
25 TENİS ÜNİLİG GRUP MÜSABAKALARI	25.03.2017	28.03.2017	5	5	10	0	0	0
26 CURLING ÜNİLİG KİŞ SPOR OYUNLARI	23.03.2017	25.03.2017	5	4	9	2	0	0
27 KAYAK ALP DİSİPLİNİ ÜNİLİG KİŞ SPOR OYUNLARI	24.03.2017	25.03.2017	6	3	9	4	3	1
28 KAYAK ALP DİSİPLİNİ TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	03.03.2017	05.03.2017	4	3	7	1	2	0
29 BİLEK GÜREŞİ TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	20.03.2017	22.03.2017	6	0	6	0	0	0
30 SNOWBOARD ÜNİLİG KİŞ SPOR OYUNLARI	22.03.2017	23.03.2017	4	2	6	5	0	0
31 KARATE TÜRKİYE ŞAMPİYONASI KOÇSPORFEST	01.05.2017	03.05.2017	5	0	5	2	0	0
32 KAYAK ALP DİSİPLİNİ TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	17.02.2017	19.02.2017	3	2	5	3	0	1
33 SNOWBOARD TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	03.03.2017	05.03.2017	4	1	5	1	0	0
34 MASA TENİSİ TURNUVA ÜNİLİG MASA TENİSİ GRUP MÜSABAKALARI	27.01.2017	29.01.2017	4	0	4	0	0	0
35 OKÇULUK TÜRKİYE ŞAMPİYONASI	11.05.2017	13.05.2017	2	0	2	0	0	1

6.3. Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Öğretim elemanlarımız tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılmakta ve öğrencilerin meslekle ilgili faaliyetlere katılımı sağlanmaktadır. Bazı bölümlerde yurt dışı dil kurslarına katılım imkânı teşvik edilmekte ve destek sağlanmaktadır. Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATASEM) aracılığıyla tüm öğrencilere eğitim ve sertifika programlarına katılma imkânı sunulmaktadır. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak KOSGEB sertifikalı Girişimcilik dersleri verilmekte, öğrencilere Teknokent aracılığı ile projelerini gerçekleştirmek amacı ile ofis tahsisi gibi imkânlar sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizin mesleki gelişimine yönelik olarak, stajlar ve teknik geziler yapılmaktadır. Kariyer planlamasına yönelik olarak da, Kariyer Günleri kapsamında öğrencilerimizin sektörün önemli firma temsilcileri ile buluşması sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı sağlanmaktadır. Yukarıda belirtilen faaliyetlerin daha kurumsal bir şekilde yürütülebilmesi için Üniversite bünyesinde bir KARIYER MERKEZİ kurulması çalışmaları başlatılmış, konu ile ilgili mevzuat çalışmaları tamamlanmış ve Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma merkezi adıyla faaliyetlerine başlamıştır.

Bu merkez aktif olarak hizmete başlamış olup, görev alanına giren konular kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir.

<https://atauni.edu.tr/kariyer-planlama-ve-mezun-izleme-uygulama-ve-arastirma-merkezi>



Atatürk Üniversitesi öğrencilerin sağlık hizmetlerine en üst düzeyde erişimini sağlamaktadır. Öğrenciler başta bölgemizin en büyük üniversite hastanesi olan Atatürk Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesi'nden olmak üzere, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci Sağlık Merkezinden sağlık hizmetleri alabilmektedirler.

Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Öğrenci Psikolojik Danışman ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATA-PDREM) aracılığıyla psikolojik rehberlik ve destek hizmetleri, 2017 yılı içerisinde yapımı tamamlanan mekanda, sunulmaktadır.

6.4. Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, tüm fakülteler ve yüksekokullardan birer öğretim üyesinden oluşan Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. Bu birimden; dikkat eksikliği hiperaktivite sorunu olanlar, işitme engelliler ve ağır işitenler, görme engelliler ve az görenler, hareket problemi olanlar (fiziksel engelliler), psikolojik problemleri olanlar, öğrenme güçlüğü olanlar, kronik sağlık sorunları olanlar, asperger veya yüksek fonksiyonlu otistik bireyler, geçici yetersizlikleri olanlar faydalanabilmektedirler. <http://eob.atauni.edu.tr/>

Üniversitemiz engellerin ortadan kaldırıldığı, erişilebilir bir üniversite yerleşkesi oluşturma hususunda üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmektedir. Bu kapsamda olmak üzere, Üniversitede, bütün engelli öğrencilerin rahatlıkla eğitim ve öğrenimlerini sürdürebileceği altyapıya (asansör, tekerlekli sandalye rampaları, şerit yol vs.) sahiptir. Engelli öğrenciler için fiziksel mekânların ergonomik tasarımlarla, eski yapılarda bina dışından asansör sistemlerinin kurulması ile kolaylıklar sağlanmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrencilere Üniversitemiz Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi yardımcı olmakta, ATATÖMER (Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) dil kursları vermektedir. Bununla beraber bir danışma merkezi statüsünde olan Uluslararası Öğrenci Ofisi, yurt dışından gelen misafir öğrencilerimizin sorunsuz ve başarılı bir yükseköğrenim süreci geçirmeleri için ihtiyaç duyulan her türlü alt yapıyı sunacak birikim, kalite ve yeterliliktedir.

<http://oia.atauni.edu.tr/>

<https://atauni.edu.tr/dil-egitimi-uygulama-ve-arastirma-merkezi>

Üniversitemiz programlarına kayıtlı, engelli olduğunu (Engelli Sağlık Kurulu tarafından hazırlanan, bireylerin engel ve sağlık durumlarını, bu durumların öğrenimleri ile ilgili kısıtlamalar da dahil etkilerini, durumun süresini, kalıcılığını ya da ilerleme olasılığını, akademik düzenlemelere ilişkin uzman önerilerini içeren tıbbi belgeyle) belgeleyen engelli öğrencilerin sınavlara yönelik talepleri belirlenerek, bu talepler engelli sağlık raporları doğrultusunda yerine getirilmektedir. Buna göre görme engelli öğrencilerin talebine bağlı okuyucu ve işaretleyici görevlendirilmektedir. Ellerini kullanamayan veya kullanmakta güçlük çeken engelli öğrencilere işaretleyici görevlendirilmekte; ortopedik (yürüyemeyen veya yürümekte güçlük çeken) engeli bulunan öğrencilere ise rampalı, asansörlü veya binaların giriş katları sınav yeri olarak tahsis edilmektedir. Bunun dışında, görme engelli öğrencilerin sınavlarında görsel ve sembolik sorular tespit edilerek, ölçme ve değerlendirme işlemlerinde bu sorular değerlendirme dışında bırakılıp, bu öğrenciler ilgili sorulardan muaf tutulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde devam etmekte olan programlara kayıtlı öğrencilerden % 40 oranında engelli olduğunu, engelli sağlık raporu ile belgeleyen öğrencilerin materyal ücreti ve katkı payı ücreti işlemleri ilgili mevzuat hükümleri kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde hizmetlerine devam eden Engelli Öğrenci Birimi faaliyetlerini bir Rektör Yardımcısına bağlı olarak sürdürmektedir. Bu öğrencilerin iş ve işlemlerini takip ve kolaylaştırma

amacıyla hizmet veren birimimiz aracılığı aktivitelere, 2017 yılında, yapımı tamamlanan yeni mekanında gerçekleştirilmektedir. Engelsiz Üniversite çalışmaları kapsamında, yerleşkede engelli kullanımını kolaylaştıracak çalışmalar hızla devam etmektedir.

<http://eob.atauni.edu.tr/>

<https://atauni.edu.tr/ataturk-universitesi-engelleri-asiyor>

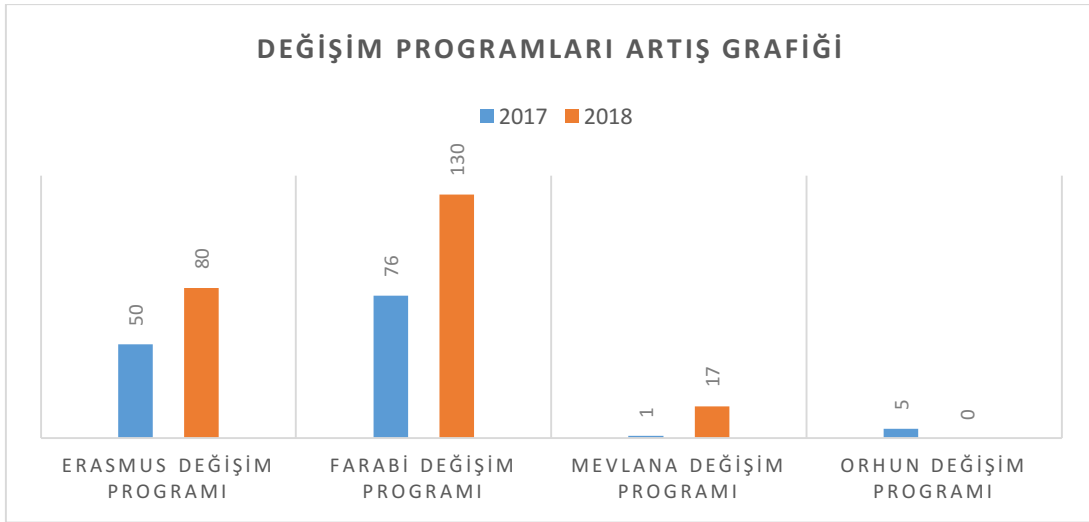
<https://atauni.edu.tr/ataturk-universitesinde-engelsiz-senlik-basladi>

2017/2018 Akademik Yılı Değişim Programları için toplam 132 öğrenci hareketlilik gerçekleştirmiştir. Bu hareketlilikte 50 kişi Erasmus+ Değişim Programı, 76 kişi Farabi Değişim Programı, 1 kişi Mevlana Değişim Programı ve 5 kişide Orhun Değişim Programı'ndan yararlanmıştır. 2018/2019 Akademik Yılı Değişim Programları için toplam 227 öğrenci hareketlilik gerçekleştirmeye hak kazanmış ve ilgili akademik yılında hareketlilik gerçekleştireceklerdir.

Bu hareketlilikte 80 kişi Erasmus+ Değişim Programı, 130 kişi Farabi Değişim Programı, 17 kişi de Mevlana Değişim Programı'ndan yararlanacaktır. Orhun Değişim Programı 2018/2019 akademik yılı için başvuru alınmamış ve önceki yılda hareketlilik gerçekleştiren öğrenciler devam etmektedir.

Geçtiğimiz yıla göre değişim programlarındaki hareketlilik sayılarında %71,96 artış gözlemlenmiştir. Bu istatistik program bazlı bakıldığında ERASMUS için %60, FARABİ için %71,05, MEVLANA için %1700 arttığı görülmüştür.

<http://oia.atauni.edu.tr/>



#### 6.5. Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Öğrencilere sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi etkinliği ve yeterliliğinin güvence altına alınması amacıyla öğrenci talepleri, geri bildirimleri, dış paydaşların görüşleri çerçevesinde düzenlemeler yapılmakta; geçerliliği, güncelliği ve sürekliliği ilgili birimlerce denetlenmektedir. Bununla birlikte, eğitim öğretim süreci boyunca ve sonunda birimler tarafından geri bildirim almaya yönelik akademik, idari personel ve öğrenciyle iletişim kurulmaktadır. Çağdaş yönetimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrenciler Üniversitede doğrudan ya da dolaylı (şikâyet kutuları, öğrenci bilgi sisteminin sms ve e-posta yoluyla mesajlaşma gibi) olarak hem akademik, hem idari personelle iletişim kurabilmektedir. Üniversitemiz Eczacılık Fakültesi'nin Ulusal Eczacılık Eğitimi Akreditasyon Kurulu (ECZAK)'na, Mühendislik Fakültesi Kimya, Makine, Çevre ve İnşaat Mühendisliği Bölümlerinin MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)'e akredite çalışmaları sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğinin nasıl güvence altına alınmakta olduğunun göstergeleridir.

- 6.6. Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?  
Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına ilgili mevzuat hükümleri kapsamında olmak üzere ilgili kurullar tarafından karar verilmektedir.

## Ç. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

1.1. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Üniversitemizin *2014-2018 yılları Stratejik Planında*; Kurumumuzun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir.

Üniversitemizin *Stratejik Planında* yer alan **Stratejik Amaç ve Hedefler** bölümünün *2 numaralı stratejik amacı*; kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefini ortaya koymaktadır. Buna göre; plan dönemi boyunca (2014-2018) hem Bilimsel Araştırma Projeleri altyapısını geliştirmek, hem de ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı ve aktivitelere katılım sayısını artırmak amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda gerekli stratejik hedefler ile faaliyetler/göstergeler alt başlıklarla yer almıştır. İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri; komisyonlarca belirlenmekte olup, yıllık olarak düzenlenen gerek *Faaliyet Raporları* ve gerekse *Kurum iç Değerlendirme Raporlarıyla* hedef ve göstergelerin gerçekleşme değerleri periyodik olarak izlenmektedir.

Üniversitemizin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok yönlü olarak ele alınmıştır. Bilindiği üzere bir üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetleri, genellikle lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini kapsar. Araştırmalar ise “temel araştırmalar” ve “uygulamalı araştırmalar” olarak ikiye ayrılır. Temel araştırmalar, üniversitelerin gerçeği araştırma ve objektif eleştiri fonksiyonlarının bir gereğidir. Bu kapsamda, üniversitemiz dünyadaki bilimsel gelişmeleri yakından takip ederek; yepyeni fikirler, yeni teknoloji, yeni mamul ve süreçler ortaya koymaktadır.

Uygulamalı araştırmalar kapsamında ise Atateknokent vasıtasıyla pratik bir amaca yönelik olarak araştırma-geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. ATA Teknokent 2005 yılında kurulmuş olup; 2010 tarihinde birinci blokta faaliyetine başlamış, 2013 yılında ise ikinci blok faaliyete geçmiştir. Üniversitemizde; ATA Teknokent için 4 milyon 407 bin 432 TL. bütçe ayrılmıştır. 2016 yılı itibariyle 60 firma teknokentimizde faaliyet göstermekte olup; yüzde 100 doluluk oranıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Firmaların devam eden Ar-ge proje sayıları 2017 yılı itibariyle 80 olup; tamamlanmış proje sayısı 134 tür. ATA Teknokentte yer alan firmalar tarafından bu güne kadar 31 milyon 864 bin 530 TL. tutarında iç satış gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini çeşitli teşviklerle (BAP destekleri, Makale teşviği, yurtdışı görevlendirme, akademik teşvik ödülleri verme vb. desteklerle) güvence altına almaya çalışmaktadır. Ayrıca 2017 yılı içerisinde destek kapsamına alınacak bilimsel araştırma projeleri sayısını 10’dan 18’e yükseltmiş ve araştırmacıların ihtiyaçlarına yönelik olarak farklı bütçe uygulamasına geçmiştir. Yine performansa dayalı bütçe uygulaması da araştırmaların niteliklerini artırmada önemli olmuştur. Ayrıca 2017 yılında araştırma projelerinin değerlendirmesinde iç değerlendirmeye son verilmiş ve 2018 yılında panel uygulamasına geçilmesine karar verilmiştir.

1.2. Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemizde 2018 yılında Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüş Projesi uygulanacaktır. Bu kapsamda Araştırma, Eğitim ve Toplumsal Katkı alanlarında yeni sitemler tasarlanacak ve araştırma ile eğitim arasında çok yönlü bağlantı sağlanacak ve ilgili intikatörler belirlenecektir. Mevcut durumda ise üniversitemizin araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim) arasında çok yönlü bir etkileşim bulunmaktadır. Ancak bu ilişkiyi ölçebilecek bir mekanizma bulunmamaktadır. Bir taraftan araştırma faaliyetleri kapsamında ulusal veya uluslararası toplantılara öğretim üyelerinin katılımları verilen desteklerle teşvik edilirken, diğer taraftan Uygulama ve Araştırma Merkezler aracılığıyla topluma hizmet verilmektedir. Kurumun ana stratejilerinden birisi araştırma faaliyetleri yanında topluma azami oranda hizmetin verilmesidir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin Teknokentte kurmuş oldukları firmalar sayesinde gerek yazılım gerekse girişimcilik bağlamında önemli projeler

yapılmıştır.

1.3. Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemizde 2018 yılında Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüş Projesi uygulanacaktır. Bu kapsamda paydaşlarla arama konferansı yapılacak ve paydaşların önerileri dikkate alınacaktır.

Üniversitemizde 2017 yılı itibariyle 29 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlere ait bilgiler raporun “Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri” başlığı altında verilmiştir.

UYGAR Merkezlerin hedefleri Birim Stratejik Planlarında yer almakta olup; çıktıları yıllık olarak hazırlanan raporlar yoluyla Üniversitemizde izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde araştırma alanlarıyla ilgili olarak iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel toplantılar düzenlenmektedir. Bu kapsamda belirlenen öncelikli alanlar aşağıdaki gibidir:

- ❖ Biyocihazlar,
- ❖ Medikal Makine Alet ve Cihazlar
- ❖ Biyogaz Çalışması
- ❖ Biyomalzeme
- ❖ Biyomimetik çalışmalar
- ❖ Biyoteknoloji ve İlaç Faz Çalışmaları
- ❖ Biyoteknoloji,
- ❖ Moleküler Biyoloji ve Genetik
- ❖ Organ Nakli
- ❖ Gıda Sanayi
- ❖ Sağlık Turizmi
- ❖ Robotik ve Mekatronik Sistemler (Robot Teknolojileri Uygulama ve Araştırma)
- ❖ Savunma Sanayi (Malzeme ve Proses Teknolojileri)
- ❖ Spor Bilimi ve Teknolojisi
- ❖ Hayvansal Üretim
- ❖ Yenilenebilir Enerji Kaynakları

Ürünlerin DAYTAM ve Teknokent işbirliği ile yenidoğan ve bebekler için formülasyon hazırlayacak olan ‘beslematik’ cihazının geliştirilmesi ve formülü bebeğe vermek için tek kullanımlık farklı uçları bulunduran aparatların geliştirilmesi

Üniversite- Sanayi işbirliğinin artırılması (hemodiyaliz çözeltileri, organ perfüzyon solüsyonu, serum, antiseptik çözelti, kozmetik preparatların ve bor içerikli yara ürünlerinin üretimi)

1.4. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

BAP Koordinasyon Biriminde Ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenen alanlarda çağrıya çıkılmakta ve bu alanlarda ürün geliştirmeye yönelik politikalar geliştirmektedir. Bu kapsamda biyomedikal alanında 2018 yılında çağrıya çıkılacaktır. Üniversitemiz; yerel bazda Erzurum Büyükşehir Belediyesi ve merkez ilçe belediyeleriyle, bölgesel bazda Kuzey Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ve DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DAPBKİ), Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) ulusal bazda ise YÖK ve Kalkınma Bakanlığıyla belirlenen kalkınma hedefleri doğrultusunda ortaklaşa yürütülen projelerle kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaya çalışmaktadır.

1.5. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

Üniversiteler son yıllarda bölgesel kalkınmanın önemli bir dinamiği olarak değerlendirilmekte olup, buldukları bölgeye olan ekonomik ve sosyo-kültürel katkılarını özetle birkaç maddede toplamak mümkündür:

- ❖ Bölgesel gelir ve istihdam gibi ekonomik değerlerde iyileşme sağlanması,
  - ❖ Sağlık, iletişim, taşımacılık ve refah seviyesinin artması gibi sosyo-kültürel değişkenlerde iyileşme sağlanması,
  - ❖ Eğitime katılma oranında artış ve göçlerin azalması vb.
- toplumsal ve ekonomik faydalar olmak üzere üç ana başlık altında incelenebilir. Üniversitemizin de bu kapsamda hem il ölçeğinde hem de bölge/ulusal ölçekte ekonomik ve sosyo-kültürel katkıları bulunmaktadır. Teknokente yürütülen özellikle kamu- sanayi-üniversite işbirliği projelerinin bölge ekonomisine önemli katkıları olmaktadır. Ayrıca yazılım projelerinin sanayi kuruluşlarının kurumsallaşmasına önemli katkıları olmaktadır. Bu manada öğretim üyelerimiz yapacakları araştırma faaliyetleri için çeşitli desteklerle teşvik edilmektedir. Ayrıca 2018 yılında Yüz Yüze projesi kapsamına 100 sanayici 100 öğretim üyesi ile bir araya getirilerek çalışmalar yapılacaktır.

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

- 2.1. Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemizin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için kısmen uygun ve yeterlidir. 2017 yılı içerisinde sadece BAP Koordinasyon Birimi tarafından AR-GE çalışmalarına yönelik olarak 30 milyon TL kaynak ayrılmıştır. 2018 yılında bu miktarın 40 milyon olması planlanmıştır.

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve finansal kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanılmasına yönelik genel politikaları mevcut olmakla birlikte, Bilim Kurulu maharetiyle bu politikalar geliştirilmektedir. Üniversitemiz BAP Koordinasyon Biriminin yeniden yapılanması kapsamında araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikaların belirlenmesi yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Söz konusu çalışmaların 2018 yılında uygulamaya alınması planlanmaktadır.

- 2.2. Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemiz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. BAP Koordinasyon Biriminde bütçesi 6.000 TL den başlayan ve 300.000 TL ye kadar değişen 18 farklı proje tipi bulunmaktadır. Bunlardan biri de Kurumlararası İşbirliği Projeleridir. Bu projelerin bütçesi 40.000 TL dir. Bu bağlamda ulusal çapta TÜBİTAK, SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI, KALKINMA BAKANLIĞI, SAVUNMA BAKANLIĞI, BAŞBAKANLIK AFAD ve ACİL DURUM BAŞKANLIĞI bölgesel olarak ta KUDAKA (Kuzey Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı) ve DAPBKİ (DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı), TKDK (Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu) vb. kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütülmekte, bu amaçla gerekli platformlar oluşturulmakta ve bu tür araştırmaların çıktıları nihai aşamada düzenlenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi koordinatörlüğünde çok disiplinli araştırma projelerine özellikle destek verilmektedir. Çok disiplinli araştırma projelerinde en az iki merkez ve birden çok disiplinli olması yönünde kriterler mevcuttur. Çok disiplinli araştırma projelerinin bütçesi maksimum 100.000 TL'dir. Ancak bu miktar araştırmacıların performanslarına bağlı olarak iki katına çıkarılabilmektedir. Ayrıca üniversitemizin, pek çok üniversitede olduğu gibi disiplinler-arası araştırmalar yürüten araştırma merkezleri ve enstitüleri bulunmaktadır. Eğitimde belli bir disiplin üzerinde uzmanlaşmaya dayalı eğitim ve araştırma sistemi önemini hala korumakla beraber, giderek artan bir trendde yerini disiplinler-arası ve çok-disiplinli eğitim ve araştırmaya

biraktırmaktadır. Günümüzde iyi akademik dergilerde yayınlanabilecek düzeyde araştırma yapmak bir ekip işine, hatta disiplinler arası işbirliğine dönüşmüştür. Araştırmalar, akademik işbirliğinin akademik verimliliği artırdığını göstermektedir.

2.3. Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler Yönergeler şeklinde düzenlenmiştir. Bu yönergeler çerçevesinde BAP komisyonundan alınan öneriler yıllık olarak belirlenmektedir. Örneğin, Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde yer alan kriterler:

❖ Beş Yıllık Kalkınma Planı hedeflerine, Üniversite Yönetim Kurulu'nun belirlediği üniversite bilim politikasına veya ülke bilim politikasına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilir ve seçilir.

❖ Bu projelerin evrensel ve ulusal bilime, şehrin, bölgenin ve ülkenin teknolojik, kültürel, sosyal ve ekonomik kalkınmasına ve tanıtılmasına katkı sağlaması esastır.

❖ Araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katılımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilir.

❖ Rektörlüğün öngöreceği stratejik plan dâhilinde öncelikli alan projelerine üstünlük tanınır.

Ayrıca bu yönergeye ilave olarak BAP Komisyonu tarafından uygulama esasları ve araştırmacı bilgilendirme kılavuzu hazırlanmış ve web sayfası üzerinden duyurulmuştur.

2.4. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Üniversitemiz dışından sağlanan dış destekler üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu olmakla birlikte yeterli düzeyde olduğunu söylemek mümkün değildir. Bu kapsamda Üniversitemizin kurumsal gelişimini hızlandırmak amacıyla 2018 yılında Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi uygulanacaktır. Bu proje için yeterli dış destek sağlanmıştır. TBİTAK kaynaklarından daha etkin faydalanmak için Proje Geliştirme Ofisinde projeler panelden geçirilmektedir. 2017 yılı içerisinde 30 proje 30 mentör projesi uygulanmıştır. 2018 yılında bu rakamın 50 olması planlanmaktadır.

Bilimsel ve teknolojik araştırma projelerinin desteklenmesinde iş/dış paydaşlar ile yapılan projelerin bütçeleri dikkate alınarak çeşitli teşvik uygulamaları uygulamaya konulmuştur. Bu teşvikleri BAP uygulama esasları ve araştırmacı bilgilendirme kılavuzu içerisinde bulmak mümkündür. Ayrıca üniversitemiz, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilme için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini; kurum içi etkin bir duyuru sistemi, kurum dışı ise bağış, sponsorluk anlaşmaları ve ödüllendirme vb. gibi teşviklerle desteklemektedir.

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri için kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler var olduğu gibi, kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb. parametreler dikkate alınmaktadır. 2017 yılında BAP Koordinasyon Biriminde gerçekleştirilen yapılanma sayesinde proje desteklerinde performansa dayalı bütçe uygulamasına geçilmiştir. Ayrıca proje çıktılarını takip edecek yazılımlar oluşturulmuştur.

2.5. Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kurum dışı fonların kullanımına yönelik olarak BAP Koordinasyon Biriminde stratejik olarak planlanan proje türlerinde, dış kaynağın kullanımı performans göstergesi olarak kullanılmaktadır. Temin edilen dış kaynak miktarının %10 u kadar bir tutar araştırmacıya araştırma amaçlı

kullanılmaktadır. Ayrıca proje geliştirme ofisi tarafından periyodik olarak dış kaynaklar konusunda eğitimler ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

2.6. Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

Dış kaynaklardan sağlanan destekler laboratuvar alt yapılarının geliştirilmesine önemli katkılar sağlanmaktadır. Ayrıca bağış ve sponsorluklar yoluyla proje değerlendirmelerinin ücretlendirilmesi ile etkin ve verimli değerlendirme süreçleri yaşanmaktadır. Ayrıca söz konusu fonlar üniversitemizin kurumsal yapısının güçlendirilmesinde değerlendirilmektedir.

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

3.1. Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Üniversitemizin araştırma kadrosunun yetkinliği, belli dönemlerle ve her sözleşme bitiminde kurumun atama kriterlerine göre değerlendirme yapıp raporlanması yoluyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin açıklamış olduğu atama kriterlerinde bu durum açıkça belirtilmektedir.

3.2. Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Atama ve Yükseltme sürecinde araştırma performansı Komisyonlar yoluyla değerlendirilmekte ve performans puanı yüksek olana öncelik verilmek suretiyle değerlendirme yapılmaktadır. 2018 yılı içerisinde oluşturulacak performans yönetim sistemi ile performans değerlendirmesi elektronik ortamda 600 parametre ile ölçülecektir.

3.3. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkânlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yurtdışına gönderme, yabancı dil desteği sağlama, fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ve bilimsel teşvik ödülleri vb. imkânlar sunulmaktadır. Ayrıca Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama merkezi bünyesinde açılan ileri düzey kurslar ile araştırma kadrosunun yetkinliği artırılmaya çalışılmaktadır. 2018 yılı içerisinde 40 öğretim üyesi yabancı dil yetkinliğinin artırılması amacıyla yurt dışına gönderilecektir. Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; mevcut imkânlar dâhilinde proje destekleri, ileri teknoloji araştırma altyapısı ve diğer fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ve bilimsel teşvik ödülleri gibi araçlarla güvence altına alınmaktadır.

3.4. Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

2010 yılından itibaren her yıl “Bilimsel teşvik ödülleri ve akademik giysi töreni” düzenlenmektedir. Atatürk Üniversitesi mensubu bilim insanlarının, fen, sağlık, sosyal, eğitim bilimleri ve güzel sanatlar alanlarındaki seçkin araştırma, çalışma ve hizmetlerini değerlendirmek, üstün nitelikleri onayarak kamuoyuna duyurmak ve teşvik unsuru olmak üzere Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından her bir alan için bilimsel teşvik ödülleri verilmektedir. Bu ödüller her yıl üretilen kitap, makale, etkin makale, patent, atıf, proje, en iyi BAP projesi, en iyi doktora tezi ve takdir dallarında, bilimsel nitelikleri yürüten akademik personele verilen ödülleri kapsamaktadır. 2018 yılında geniş katılımlı ve bir çok alanda ödül töreni düzenlenecek ve başarılı bilim insanları ödüllendirilecektir.

Bu kapsamda olmak üzere Atatürk Üniversitesi tarafından 2010 yılından beri yürütülen Bilimsel Teşvik Ödülleri ve Akademik Giysi Töreni, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanı Prof. Dr. M.A. Yekta Saraç'ın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



#### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

4.1. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

4.2. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

BAP Koordinasyon Biriminin yeniden yapılanması kapsamında Üniversitemizde akademik veri ve performans yönetim sistemi devreye sokulacaktır. Bu yolla üniversitemizin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülecek, izlenecek ve değerlendirilecektir. Ayrıca araştırmacılara verilecek akademik teşvik miktarları, araştırmacıların yıllık performansları göz önüne alınarak tespit edilmektedir. Yine yıl sonlarında birimlerce hazırlanan faaliyet raporlarında da araştırma sonuçları yer almaktadır.

##### *Araştırma performansının değerlendirilmesinde,*

**Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.),**

Doktora programlarına yönelik bilgilerden kayıtlı mezun ve öğrenci sayılarına yönelik bilgiler mevcutken; mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları ile yurtiçi ve yurtdışında çalışma oranlarına vb. bilgiler elde edilememektedir. Üniversitemizin 2017 yılı sonu itibarıyla lisansüstü öğrenci kapsamında 2.861 doktora öğrencisi, 10.074 ise yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 12.935 lisansüstü öğrencisi mevcuttur.

##### ***Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları,***

Üniversitemizin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları değerlendirilmekte fakat izlenememektedir. 2018 yılında oluşturulacak performans yönetim sistemi ve mezun takip sistemi ile söz konusu katkıların izlenmesi mümkün olacaktır.

4.3. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır? Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetlerinin, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi açısından değerlendirilip izlenememektedir. BAP Koordinasyon Biriminin yeniden yapılanması kapsamında alınan yazılımlarla izlemeye yönelik çalışmalar 2018 yılında tamamlanmış olacaktır

4.4. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Üniversitemizin ülke ve dünya ekonomisine katkısı ölçülebilecek bir mekanizma bulunmamaktadır. Ancak birimlerden elde edilen veriler ışığında değerlendirmeler yapılmaktadır. 2018 yılında gerçekleştirilecek Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi ile ilgili göstergelerin belirlenmesi suretiyle Üniversitemizin ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi sağlanacaktır.

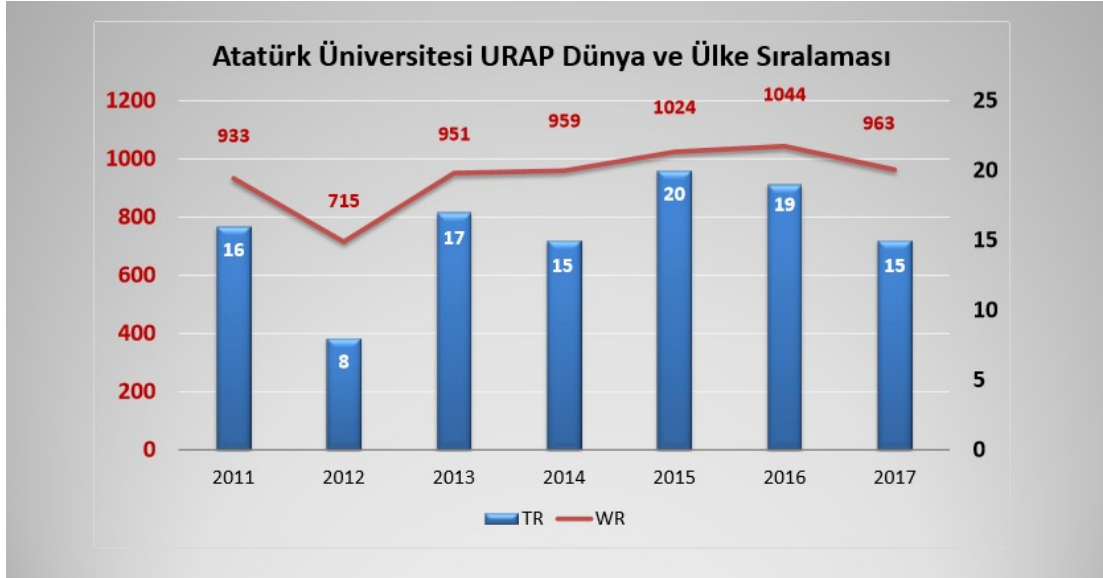
4.5. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine ne şekilde ve düzeyde katkı sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)

Üniversitemiz, üniversiteler arası rekabetin hızla arttığı günümüzde gerek ülkemizde gerekse dünyada oldukça önemli başarıların altına imza atmıştır. Atatürk Üniversitesi özellikle son 8 yıl içerisinde bilimsel yayın sıralamalarında 193 üniversite arasında sürekli olarak ilk 10'da yer almıştır. Web of Science core collection verilerine göre Türkiye adresli yayınların üniversiteler arası dağılımında 2016 yılında 721 yayın sayısı ile 7. sırada yer almaktadır. Verimlilik açısından öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı dikkate alındığında Üniversitemiz 20. sırada yer almaktadır.

Bu kapsamda 2017 yılı içerisinde proje önerilerin değerlendirilmesinde iç değerlendirme son verilmiştir. Proje önerileri üniversitemiz dışında diğer üniversitelerin ilgili alandaki öğretim üyeleri tarafından elektronik olarak değerlendirilmektedir. 2018 yılı için 100.000 TL üzerindeki projeler panele tabi tutulacaktır. Değerlendirmelerde etkinliği artırmak amacıyla elektronik

değerlendirmelerde 200 TL, panel uygulamalarında ise 1000 TL ücret ödemesi yapılmaktadır. Ayrıca Atatürk Üniversitesi URAP ve dünya ve ülke sıralaması da araştırma kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi açısından önemlidir. Bu kapsamda Atatürk Üniversitesinin 2017 yılı dünya ve ülke sıralaması aşağıda verilmektedir.

Ayrıca Atatürk Üniversitesi URAP ve dünya ve ülke sıralaması da araştırma kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi açısından önemlidir. Bu kapsamda Atatürk Üniversitesinin dünya ve ülke sıralaması aşağıda verilmektedir.



Üniversitemiz, araştırma performansının Üniversitemizin hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini; mevcut imkânlar dâhilinde, yayın analizleri, alınan patent sayıları, sonuçlanan proje raporları ve hazırlanan lisansüstü tezler vb. analizlerle gözden geçirmekte ve iyileştirilmesine çalışmaktadır. 2018 yılında yapılması planlanan Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında Üniversitemizin yeniden konumlanma haritası çıkarılacaktır. Bu konumlanmaya göre oluşturulacak vizyon, misyon, strateji planı ve hedefler belirlenecektir. Bu kapsamda kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini ölçmede kullanılacak indikatörleri belirleyecek ve yazılımlar üzerinden takip edecektir.

## D. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- 1.1. Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari nasıl yönetilmektedir?

Atatürk Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Kanuni düzenleme çerçevesinde Üniversitemiz Rektör tarafından temsil edilmektedir. Rektör, Üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir.

Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütülmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, idari ve mali işler, döner sermaye, kütüphane ve uzaktan öğretim ve açıköğretime ilişkin büro yönetimi ile ilgili konular otomasyona dayalı bilgi sistemleriyle yönetilmektedir. Bu başlıklar altındaki tüm süreçler güncel olarak izlenebilmektedir. Ayrıca tüm birimler kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” (EBYS) üzerinden gerçekleştirmektedir.

- 1.2. İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Üniversitemiz İç Kontrol Standartları eylem planı hazırlanmış olup, 18 ana standart alt başlıklarıyla birlikte tanımlanmıştır. “Kamu İç Kontrol Standartları”na uyum çalışmaları; Üniversitemiz **İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu**’nun koordinasyonunda, Üniversitemiz Akademik Birimleri ile İdari Birimlerinin ortak sorumluluğunda yürütülmektedir. Ancak izleme ve değerlendirme yönünden etkin bir düzeye ulaşılması için, iyileştirmenin sağlanması gerekmektedir.

- 1.3. Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

Bu soruya muhataplığı nedeniyle cevap verilmemiştir.

### 2. Kaynakların Yönetimi

- 2.1. İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Atatürk Üniversitesinde idari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına dayalı olarak yapılmaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir.

Birimlerde görev yapan personeller yaptıkları görevlerin nitelikleri bakımından sınıflandırmaya tabi tutulurlar. Bunlar yönetici personeli, büro personeli, sağlık personeli, teknik personel, işçiler v.b. çalışanlardan oluşur. İnsan kaynakları fonksiyon faaliyetleri olarak iş analizi, işgücü analizi çalışacak elemanların nitelik ve niceliklerinin belirlenmesi, çalışacak elemanların tedariki, çalışacak elemanların istihdamı, başarı değerlendirmeleri, eğitim ve geliştirme çabaları olarak personel yönetim faaliyetlerini ise atamalar, izinler, raporlar, tayinler, terfiler olarak gerçekleştirilmektedir.

- 2.2. Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemize açıktan atanan aday personel için 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 55. Maddesi gereğince temel eğitime, hazırlayıcı eğitim ve staj eğitimine alınarak alanında uzman akademik ve idari personel tarafından en az 80 saat eğitime tabi tutulur ve akabinde de sınava alınarak başarı ve yeterlilikleri ölçülür.

- 2.3. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Atatürk Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, idari personel için gerek Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile gerekse de diğer birimlerce hizmet içi eğitimler

yoluyla bu kapsamdaki personellerin yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

<http://atasem.atauni.edu.tr/>

2.4. Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemizde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanununa göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde “Özel Bütçeli İdareler” kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır. Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almakta olup, bütçede ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar. Üniversitemiz üst yönetim bütçesinde yer alan mali kaynaklar ise; yıl içerisinde harcama birimlerinin cari harcamalarından ayrı olarak, ön görülemeyen veya yeni ortaya çıkan harcamalarını ekonomik ve etkili olarak yapmalarını sağlamak amacıyla talep üzerine, o harcama birimine kaynak aktarılarak üst yönetimin kontrol ve denetimi altında sorumluluk ise yine harcama biriminde olmak kaydı ile yapılması sağlanmaktadır. Atatürk Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren “İdare Faaliyet ve Mali Durum Raporları” yayımlamaya başlamıştır.

2.5. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ihtiyaçlarının stratejik planlamalara göre belirlenmesinin ardından mevcut taşınırların, Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak kayıt altına alınarak, etkin bir şekilde dağılımı yapılmıştır. Yeni tedarik edilecek taşınırlar ise ihtiyaçlara göre belirlenip 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine uygun olarak en kalitelisinin en uygun fiyata tedarik edilmesi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle alınış amaçları doğrultusunda kullanılması imkânı kalmayan ya da tamiri mümkün veya ekonomik olmayan arızalar nedeniyle kullanılmasında yarar görülmemeyerek hizmet dışı bırakılan taşınırların geri dönüşümü mümkün olanlarının ise ilgili kamu veya özel sektör kuruluşlarına gönderilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizin taşınmaz kaynakları; yükseköğretim alanına göre her birimin hizmet binası, derslik ve laboratuvarları öğrenci sayıları da dikkate alınarak ihtiyaçlarını karşılayacak oranda tamamlanmıştır. Taşınmazlarla ilgili tapu tescil işlemleri ve cins tashihleri için Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Milli Emlak Müdürlüğü nezdinde gerekli çalışmaları yürütmektedir.

Akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için yerleşkemiz içerisinde gerekli tesis ve binalar mevcut olup, bu tesis ve binalar ihtiyacı olan fakülte ve yüksekokullarımızın hizmetine tahsis amaçlı olarak sürekli olarak kullanıma hazır bir şekilde tutulmaktadır.

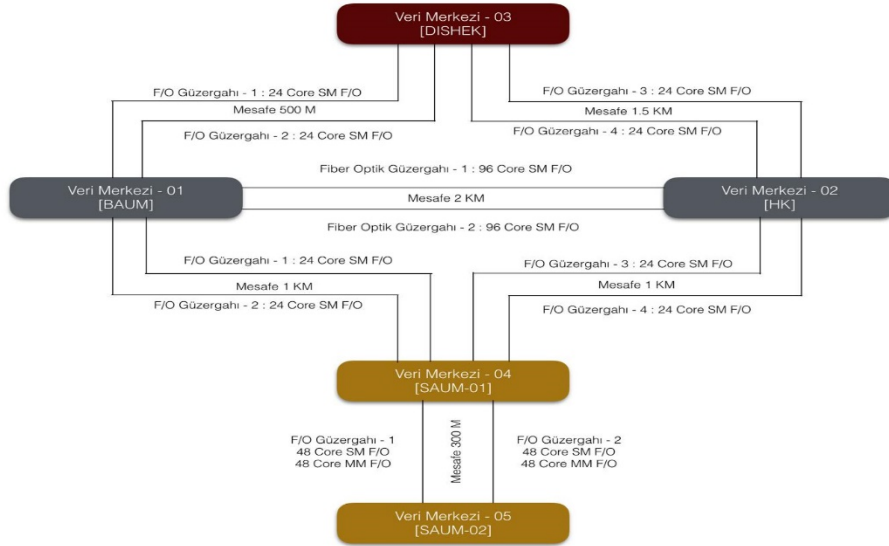
### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

3.1. Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

*Atatürk Üniversitesi bünyesinde bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (ATABAUM) tarafından koordineli olarak yürütülmektedir. Bu hizmetler kapsamında üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı, Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizinde kullanılmak üzere üniversitemizin sahip olduğu mevcut bilişim sistemleri ve teknik donanımı ile gelecekte ihtiyaç duyulacak sistem ve donanımların analizi özet olarak sunulmuştur.*

### Veri Merkezleri

Üniversitemiz kampüsü sınırları içerisinde 5 adet veri merkezi bulunmaktadır. Veri merkezlerinin tümünde 52 adet kabinet, 10 adet endüstriyel soğutma sistemi, 40 adet fiziksel sunucu, 25 adet depolama ünitesi, 2 adet güvenlik duvarı, 4 adet backbone switch, 6 adet kablosuz cihaz kontrolörü, 8 adet endüstriyel ups, 2 adet hyperconverge cihaz bulunmaktadır.



### Sanallaştırma

VMware sanallaştırma platformu üzerinde 238 adet sanal makine üniversitemiz bünyesinde farklı işlemler için çalıştırılmaktadır. Arcserve ve vmbakup profesyonel yedekleme yazılımları lisanslı olarak kullanılmaktadır.

### Network Hizmetleri ve Alt Yapısı

Üniversitemizin kampüs dışındaki alt yapı hizmetleri Türk Telekom'dan, ISP hizmetleri ise Ulaknet'ten alınmaktadır. Bant genişliği kapasitemiz 1,6 Gbps olup 13 uzak nokta (ilçeler) metro ethernet altyapısı ile merkezimize bağlanmıştır. Sahada 593 adet yönetilebilir kenar anahtarlama cihazı 1000 adet kablosuz erişim noktası mevcuttur. Santral binası içine kurulan 2 adet DSLAM cihazı ile lojmanlara ADSL hizmeti verilmektedir.

### Lisanslı Yazılımlar

Üniversitemiz bünyesinde akademik/idari personel ve öğrencilerin kullanması amacıyla lisanslı yazılım ürünleri alınarak hizmete sunulmuştur. Bu yazılımlardan yoğun kullanılanlar aşağıdaki tabloda verilmiştir. Ayrıca her yıl üniversitemiz Microsoft şirketi ile kampüs lisans antlaşması yaparak, işletim sistemi, ofis programları ve çeşitli Microsoft ürünlerini kullanıcılarına ücretsiz olarak sunmaktadır.

Endnote	Arcgis	AdobeCC	Netcad	Eset Nod 32
Eviews	Autodesk	Photoshop	Nvivo Pro	Kaspersky
Gaussian	Chemcad	Solidcam	Polymath	Mse
HomerPro	ChemDraw	Mep	Psim	Symantec
LabView	Creo	Anttols	Sas	End Point Security
Mathematica	Architecture	Civil3D	AutoCAD	Inventor Professional

## **AR-GE Yapararak Geliştirilen Merkez Müdürlüğümüz Lisanslı Yazılımları**

Üniversitemiz birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda merkez müdürlüğümüz yazılım uzmanlarınca geliştirilen birçok yazılım ürünü bulunmaktadır. Bunlardan son zamanlarda geliştirilen ve sık kullanılan yazılımlar aşağıdaki gibidir;

<b>Öğrenci Bilgi Sistemi</b>
<b>Lojman Bilgi Sistemi</b>
<b>Hayvan Hastanesi Otomasyonu</b>
<b>GAUM Otomasyonu</b>
<b>SMS Gönderim Otomasyonu</b>
<b>Unvan Kazanımları Modülü</b>
<b>Güvenlik Geçişleri Kontrolü ve Yönetim Sistemi</b>
<b>ADSL Başvuru ve Yönetim Sistemi</b>

Üniversitemizin tüm birimleri tarafından kullanılan **Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi** ihale yolu ile üniversitemize kazandırılan yazılımlardandır.

## **Web Tasarımı ve Web Tabanlı Yazılımlar**

Üniversitemiz web sitesi yine merkez müdürlüğümüz uzmanlarınca kodlanmıştır. Ana ve altında bulunan 15000 adet alt sayfalara ait kodlar tamamen üniversitemizde geliştirilmiştir. Ayrıca kongre, sempozyum, konferans vb. akademik ve kültürel etkinlikler için ihtiyaç duyulan 133 adet alt domain adına bağlı web sitesi merkez müdürlüğümüz uzmanlarınca geliştirilmiştir.

## **Kartlar Merkez Müdürlüğü**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı olarak hizmet veren müdürlük sorumluluğunda; 480 adet ip kamera, 250 adet kart okuyucusu, 32 adet bariyer kontrolü, 1 adet sistem yönetim sunucusu ve 18 adet disk ünitesi, kimlik kartı basım cihazları mevcuttur. Yılda 10.000 adet yeni kart ve ortalama 2.500 adet kayıp, çalıntı için kart basımı yapılmaktadır.

## **Gelecekte İhtiyaç Duyulacak Sistem ve Donanımlar**

Gelişen teknoloji ve sunulan hizmetler dikkate alınarak, 1-3-5 yıllık periyotlarda sistemlerimizde gerekli yazılım ve donanım yenilemeleri, yatırımları yapılmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılı içerisinde güvenlik duvarı kapasitesi, depolama ünitesi disk alanı ve sanal sunucu işlemci güçlerinde yeni güncellemelere gidilecektir. Müteakip yıllarda ihtiyaç halinde bu bileşenlerde yenilikler devam edebilecektir.

Yakın ülkeler, bölgemiz üniversiteleri ve resmi kurumlar başta olmak üzere üniversitemiz veri merkezlerinin de birleştirildiği büyük bir veri merkezinin kampüs sınırları içerisine kurulması planlanmaktadır. Master planlama çalışmaları kapsamında bu proje planı için 30.000 m2 alan tahsis edilmiştir. Planlanan yatırımın tamamlanma süresi 7 yıl olup başlangıç süresi 2018 yılı sonu olarak planlanmıştır.

3.2. Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Yılda bir defa olmak üzere Akademik ve İdari birimlerden kurumsal değerlendirme raporları talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülerek ilgili makamlara iletilmektedir. Dış değerlendirme Mühendislik, Eczacılık, Hemşirelik Fakülteleri bünyesinde yer alan programlarda akreditasyon çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. Bu çalışmaların istenilen düzeye çıkarılabilmesi içinde ayrıca planlamalar yapılmaktadır.

3.3. Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Bilgi sistemlerinin bir arada olması, erişilebilir olması, tekil ve güvenilir olması önemlidir. Kurumda kullanılan bilgi sistemleri servis odaklı mimariye (SOA) sahiptir. Sistem kapsamındaki bütün alt sistemler birbiriyle ve kamu kurumlarının izin verdiği ölçüde kamu kurumları ile tümleşik biçimde çalışmaktadırlar. Bilgi kaynakları tekilleştirilmiş olup alt sistemler arasında dinamik haberleşme yapısı aktif olarak kullanılmaktadır. Bilgi sistemleri sayesinde üniversitemizdeki hemen tüm süreçler elektronik ortamda yürümektedir, böylece kurum personelimiz ve öğrencilerimiz her yerde 7/24 bilgi sistemlerine ulaşabilmekte ve kurumsal süreçlerin tamamından; bilgi sistemlerimiz üzerinden hızlı, sorunsuz, güvenli ve mekandan bağımsız bir şekilde faydalanmaktadır.

3.4. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Kurumsal işleyiş içerisinde bilgi sisteminin aktif kullanımı sayesinde anlık ve dinamik bilgi temini sağlanmaktadır. Bilgi sisteminde kayıt altında tutulan bilgiler, yasaların öngördüğü sınırlar içerisinde çeşitli muhatap seviyelerine farklı zaman periyotlarında farklı çeşitliliklerde sunulmaktadır. Ölçme ve değerlendirme açısından yönetici ve kullanıcıların yazılım arayüzlerini kullanarak kendilerinin oluşturabilecekleri raporlar olduğu gibi kurumsal olarak son kullanıcı veya yöneticilere çeşitli alt sistemlerden bir araya getirilen istatistiki değeri olan veriler 7/24 online olarak sunulmaktadır.

3.5. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), Üniversitenin bilişim altyapısı ihtiyaçlarını belirlemek ve bu doğrultuda donanım ve yazılım altyapısının oluşturulup, bu altyapının güvenliğini ve devamlılığını sağlamakla görevlidir. Toplanan verilerin güvenliği; veri güvenliği ve kişisel verilerin saklanması ile ilgili mevzuata bağlı olarak sağlanmakta ve bu veriler üçüncü şahıslarla paylaşılmamakta, bu verilere erişim ancak ilgili personelin yetkileri ve sorumlulukları oranında yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemlerine ait veriler güvenli sunucularda tutulmakta, bu sunucuların güvenliği ise güvenlik duvarları ve IPS (Saldırı Önleme Sistemleri) ile korunmaktadır. Ayrıca Bilgi Yönetim Sistemlerimizin tüm modülleri kullanıcı yetkilendirilmesi esasına bağlı olarak yapılmaktadır. Bu yetkilendirmeyi PBYS (Personel Bilgi Yönetim Sistemi) için; Personel Daire Başkanlığı tarafından tespit edilen yetkilendirmeler, OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından belirlenen yetkiler kapsamında yetkilendirilmekte olup, APBYS (Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi)'deki veriler ise yalnız YÖK ve Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır.

3.6. Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere ne tür uygulamalar yapılmaktadır?

Bilgi yönetiminin hedefleri, kurumda bilginin büyümesini, iletilmesini, muhafazasını ve anlamlandırılmasını sağlamaktır. Kurum içerisinde geçmişten gelen bilgi havuzu kurumsal hafızayı teşekkül ettirmektedir. Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak için donanımsal, yazılımsal ve fiziki tedbirler alınmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının teknik ve idari kabiliyetleri Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi akademisyenlerinin akademik birikimleri ile harmanlanarak profesyonel bakış açısı sağlanmıştır. Kurumsal bilgi sistemi servis odaklı mimari ile tekil ve dinamik bir yapıya kavuşturulmuştur.

Bilgi ve belgelerin dijital ortamda uzun süre, güvenli depolanması için profesyonel depolama ünitelerine yatırım yapılmıştır. Profesyonel yazılımlar ile zamanlanmış yedekler alınmakta olup yine periyodik olarak bu yedekler rastgele açılarak denetim yapılmaktadır.

Bilgi varlıklarını barındıran donanımsal bileşenlerin yedekli muhafazası için birbirinden 2 km uzaklıkta iki veri merkezi tesis edilmiş biri asıl diğeri ise FKM (Felaketten Kurtarma Merkezi) olarak kullanılmaktadır. Erişilebilirlik ve güvenlik için tedbirler alınmış, donanım ve yazılımlar için destek paketleri temin edilmiştir. Sistem uzmanı personeller sürekli birbirinin yedeği biçiminde yetiştirilmiş ve yetiştirilmektedir.

Elektrik kesintileri için iki katmanlı endüstriyel tedbirler alınmıştır. Siber tehditler için ekipler oluşturulmuş, gerekli donanım ve yazılım yatırımı yapılmıştır.

Kurumumuz tarafından geliştirilmekte olan yazılımlar “Git” sürüm yönetimi alt yapısıyla kayıt altına alınmakta böyle yazılımların geliştirilme süreçleri, her bir eklenen kod için sürüm yönetimi sistemine girilen açıklamalar sayesinde her bir satır kodun kim tarafından hangi tarihte ve neden yazıldığı açıklamalarıyla birlikte depolanmaktadır. Sürüm yönetimi sistemi öncesi oluşturulmuş kodların açıklamaları fiziki olarak belgelendirilmiştir.

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

- 4.1. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?  
Kurum dışından idari destek alınmamaktadır. Ancak genel temizlik, bakım ve onarım ile özel güvenlik adı altında destek hizmetleri alınmakta olup, bu destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler de ilgili teknik şartnamelerde belirtilmektedir.
- 4.2. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?  
Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği imzalanan ihale dokümanları ve sözleşmelerle güvence altına alınmaktadır.

#### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme (Portalda yok)**

- 5.1. Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?  
Atatürk Üniversitesi topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaf olma gereğine binaen her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümünü titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir. Bu bağlamda mevzuatı gereğince yayımlanması zorunlu olan Kurum Stratejik Planı, yıllık Faaliyet Raporları ve diğer bütçe ve yatırımlara ilişkin raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın web sayfasında yayımlanmaktadır. ( <https://atauni.edu.tr/strateji-gelistirme-daire-baskanligi> )
- 5.2. Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini nasıl güvence altına almaktadır?  
Kurum olarak kamuoyuyla paylaştığımız bilgilerin doğruluğu ve güncel olması başta kurum içi birimler arasındaki yazışma ve bilgi dolaşımlarındaki entegrasyonu sağlayan UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) olmak üzere, Üniversitemizdeki bilgi işlem alt yapısının yeterli ve güvenli oluşuyla güvence altına alınmıştır.
- 5.3. Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamaları bulunmaktadır?  
Kurumumuzun 60 yıllık bir geçmişi bulunmakta olup bu süre içerisinde oluşan kurumsal kültür,



Akademik ve İdari Hiyerarşi, tecrübeli ve alanında uzman personel alt yapısıyla liyakat esasına göre atamalar yapılmaktadır.

5.4. Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

Kurumumuz şeffaflık ilkesi çerçevesinde, iç denetim faaliyetleri sürekli olarak yapılmakta olup, yapılan çalışmalar önem ve özelliğine göre Üniversitemiz web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında bilgiler verilmektedir.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık yönleri Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında aşağıda özet olarak sunulmuştur.

### Kalite Güvencesi

Durum Analizi sonucunda Atatürk Üniversitesi'nin güçlü ve zayıf yönleri ile etkili olabilecek fırsat ve tehditler faaliyet alanlarına göre gruplandırılarak aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

## EĞİTİM

### Güçlü Yönlerimiz

- ❖ Güçlü akademik kültür ve kurumsal kimlik
- ❖ Deneyimli ve nitelikli akademik personelimizin varlığı
- ❖ Fiziki altyapısı, teknolojik donanımı, zengin bilgi kaynaklarına sahip kütüphanesi ve laboratuvarları ile eğitim için elverişli ortam oluşturmuş olması
- ❖ Ulusal ve Uluslararası akreditasyonlara sahip birimlerinin varlığı
- ❖ Etkin değişim ve işbirliği programlarının varlığı
- ❖ Üniversitemizde Açık öğretim fakültesi ile Uzaktan Eğitim Merkezinin Varlığı

### Zayıf Yönlerimiz

- ❖ Bazı Programlarda Öğrenci Sayısının Fazlalığı
- ❖ Bazı Alanlarda Akademik ve İdari Kadroların Yetersizliği
- ❖ Öğretim Elemanlarının Akademik Birimlere Göre Dengesiz Dağılımı
- ❖ Mezunlarla Etkileşim ve İletişimin Yetersizliği
- ❖ Yabancı Dil Eğitiminin Yetersizliği
- ❖ Güncel olmayan eğitim sistemi
- ❖ Akademik personelin büyük oranda üniversite içerisinden beslenmesi
- ❖ Akreditasyon Çalışmalarının İstenen Düzeyde Olmaması

### Fırsatlarımız

- ❖ Yaklaşık Bin Yıllık Eğitim-Kültür Merkezi ve Üniversite Geleneğine Sahip Olan Bir Şehirde Kurulmuş Olması
- ❖ Coğrafi Konumuyla Kafkasya ve Orta Asya Ülkelerine Yakın Olan En Gelişmiş Türk Üniversitesi Olarak Bütün Avrasya'nın Eğitim Merkezi Olabilme Potansiyeline Sahip Olması
- ❖ 60 Yılı aşan bir deneyime sahip olması

### Tehditlerimiz

- ❖ Üniversite Sayısının Artması
- ❖ Öğrenci Seçme Sınavında Yüksek Puan Alan Öğrencilerin Üniversitemizi İlk Sıralarda Tercih Etmemeleri
- ❖ Ülkemizdeki Ekonomik Koşullar Nedeniyle Mezunlarımızın Yeterince İş Bulamaması
- ❖ Coğrafi Konum ve İklim Koşullarının Elverişsizliği
- ❖ Değişime ve yeniliğe karşı direnç

## ARAŞTIRMA - GELİŞTİRME

### Güçlü Yönlerimiz

- ❖ Araştırma potansiyeli yüksek akademik personelin mevcudiyeti
- ❖ Bilimsel yayın performansı
- ❖ Bilimsel araştırma projeleri için güçlü ve kurumsal bir fon yapısına sahip olması
- ❖ Araştırma merkezlerinin varlığı
- ❖ Araştırma altyapısının güçlü olması

### **Zayıf Yönlerimiz**

- ❖ Yetersiz veri yönetimi
- ❖ Öncelikli ihtisas alanlarının belirlenmemiş olması
- ❖ Kurum dışı kaynakların (TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı ve AB Fonları gibi) yeterince kullanılmaması
- ❖ Multidisiplinler araştırmalarının azlığı
- ❖ Patent ve faydalı model tescil sayısı ile ticarileşmiş projelerin azlığı
- ❖ Akademik personelin büyük oranda üniversite içerisinde beslenmesi

### **Fırsatlarımız**

- ❖ Bilgi ve İletişim Teknolojilerindeki Hızlı Gelişmeler
- ❖ Erzurum ve çevresinde, alanında uzman tedarikçilerin bulunması

### **Tehditlerimiz**

- ❖ Üniversitelere sağlanan mali kaynakların yeterli olmaması
- ❖ Üniversitemizin endüstri ve ticaretin yoğun olduğu merkezlere uzak olması
- ❖ Beyin göçü

## **YÖNETİM SİSTEMİ**

### **Güçlü Yönlerimiz**

- ❖ Birçok alandaki öncü konumuyla toplumsal taleplere bilimsel çözüm üreten bir vizyona sahip olması
- ❖ Önemli kış sporları merkezlerinden birine sahip olan bir şehirde yer alması ve Türkiye de ilk kış sporları ve spor bilimleri enstitüsüne sahip olması
- ❖ Doğu anadolu bölgesinin en gelişmiş ve modern hastanelerine sahip olması (tıp fakültesi araştırma hastanesi, diş hastanesi ve hayvan hastanesi)
- ❖ Türkiye'nin ve dünya'nın dört bir yanına dağılmış, her biri kendi alanında gelişmeye katkıda bulunan çok sayıda (güncel 300.582) mezununun bulunması
- ❖ Üniversitemizde yetişmiş çok sayıda öğretim üyesinin çeşitli üniversitelerde görev yapıyor olması (üniversite kuran üniversite unvanı)
- ❖ Sosyal, sportif ve sanatsal etkinliklere önem verilmesi (Üniversiteler arası spor liginde son iki yılda kazanılan Türkiye birinciliği)

### **Zayıf Yönlerimiz**

- ❖ Üniversiteyle kentin etkileşiminin sağlıklı yürütülmesini sağlayacak kurumsal altyapının kurulamamış olması
- ❖ Sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklere katılımın yetersizliği

### **Fırsatlarımız**

- ❖ Bölgedeki üniversite tarafından sunulan hizmetlere (sağlık, eğitim, danışmanlık vb.) Olan talebin yüksekliği
- ❖ Bölgedeki turizm potansiyelinin yüksekliği
- ❖ Bölgedeki tarım ve hayvancılık potansiyelinin yüksekliği
- ❖ Dünyada mevcut otuzdört bitki biyoçeşitlilik merkezlerinden birisinin üzerinde kurulu olması

### **Tehditlerimiz**

- ❖ Küreselleşme ve bilgi teknolojisindeki gelişmenin rekabeti uluslararası boyuta taşıması
- ❖ Bölgenin ekonomik göstergelerinin olumsuzluğu

## **DEĞERLENDİRME**

Evrensel bilimde ön sıralarda yer alma, sorun odaklı çalışma ve toplumsal sorunlara bilimsel çözümler üretebilme arzusu, toplumsal taleplere duyarlı olmanın yanı sıra, toplumsal taleplere yön veren bir üniversite olma çabaları, gücü ve potansiyeli ile uyumlu olmayan sıralamalar, Atatürk Üniversitesinin akademik değerlerini, eğitim metodolojilerini ve toplumsal rolünü nasıl yapılandıracağını ciddi olarak gözden geçirmesi gerektiği gerçeğini ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda 2017 yılında kurumsal firmalardan hizmet alımı ortaklığıyla, *Yeni Nesil Üniversite tasarım ve Dönüşüm Projesi* başlatılmıştır.

Bu proje kapsamında;

Atatürk Üniversitesinin, Yeni nesil üniversite alanındaki özgün konumlanmasının belirlenmesi, yeni konumunu sağlayacak akademik sistem tasarımının oluşturulması amacıyla,

- **Vizyon Arama Konferansı:** Atatürk Üniversitesi bünyesinden ve dışından oluşan vizyonerlerle yapılacak katılımlı gelecek tasarımı atölye çalışması,
- **Öğrenciler Arama Konferansı:** Üniversite öğrencileriyle yapılacak katılımlı gelecek tasarımı atölye çalışması,
- **Paydaşlar Arama Konferansı:** Atatürk Üniversitesinin kritik paydaşlarıyla gerçekleştirilecek olan katılımlı gelecek tasarımı atölye çalışması,
- **Masa başı Araştırmaları:** Arama Konferanslarında çıkan vizyonla ilgili alan yazın taraması,
- **Odak Grup Çalışmaları:** Vizyonda öne çıkan konularla ilgili uzmanların bir araya getirildiği klinik çalışmaları,
- **Tarama Konferansı:** Yeni nesil üniversite konumlanmasıyla ilgili kavramların üniversiteden geniş katılımcı sayısı ile bilgisayar destekli olarak tartışıldığı çalışması,
- **Yeni Konumlanmanın Tanımlanması:** Atatürk Üniversitesine ait yeni nesil üniversite konumlanmasının farklı boyutlarla tanımlandığı dokümanının üretilmesi,
- **Masabaşı Araştırmaları:** Tanımlanmış yeni konum ile ilgili raporların bulunması ve derlenmesinin yanında bu konumla ilgili öncü kuruluşların da belirlenmesi,
- **Tüm Birimler Arama Konferansı:** Atatürk Üniversitesinin belirlediği yeni konuma ulaşmasını sağlayacak önerilerin üniversitenin tüm birimleri tarafından kendi lokasyonlarında birbirleriyle eşzamanlı olarak üretildiği katılımlı çalışmalar bütünlüğü,
- **Saha Ziyaretleri:** Masabaşı araştırmalarında belirlenmiş öncü kuruluşların belirli bir bilgi transferi sistematığı doğrultusunda ziyaret edilmeleri,
- **Sistem Tasarımı Grup Çalışmaları:** Ortaya çıkan tasarım konuları üzerinde Atatürk Üniversitesi ve/veya dış uzmanlar ile oluşturulan belirli periyotlarda toplanarak tasarım önermeleri üreten çalışmalar,
- **Tarama Konferansı:** Yeni nesil üniversite tasarımların üniversiteden geniş katılımcı sayısı ile bilgisayar destekli olarak tartışıldığı çalışma,
- **Yeni Konum Tasarımı:** Atatürk Üniversitesinin yeni nesil üniversite konumlanmasına ait akademik sistemin tasarımının içerildiği dokümanının üretilmesi,
- Belirlenen konum ve tasarım doğrultusunda üniversitenin dönüşümünün hızlandırılması,
- **Yöneticilerle Kültürel Dönüşüm Çalışmaları:** Yöneticilerle dönüşümün kültürel boyutuyla ilgili yöndeşliğin sağlanması amacıyla birebir ve küçük gruplar halinde odaklanmış toplantıların gerçekleştirilmesi,
- **Kapasite Gelişim ve Dönüşüm Planı:** Üniversitenin ihtiyacı olan bireysel ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesiyle ilgili yaklaşımın üretilmesi ve dönüşümün kısa-orta-uzun vadeli yol haritasının oluşturulması,
- **Üniversite Kurumlarının Dönüşümü:** Dönüşüm yol haritası doğrultusunda öncelikli kurumlarla dönüşüm çalışmalarının yapılması, kuruma özgü dönüşüm eylemlerinin detaylandırılması ve uygulama desteğinin verilmesi,

- **Üniversite Çapında Dönüşümler:** Dönüşüm yol haritasında öngörülen üniversitenin misyon alanındaki değişimlerin uygulanması ve izlenmesi,

Başlık ve içeriklerine sahip Arama Konferanslarının, 2018 yılında, yapılması planlanmıştır. Eğitimci, Öğrenci, Paydaş Arama Konferansları ile elde edilecek ortak akıl doğrultusunda hazırlanacak projelerle, Eğitim Araştırma, ve Toplumsal Katkı alanlarında yeni sitemler tasarlanacak ve araştırma ile eğitim arasında çok yönlü bağlantı sağlanacak ve ilgili indikatörler belirlenecektir. Bu bağlamda, 2017 yılına ait Dış değerlendirme Raporunda gelişmeye açık yönler ve öneriler olarak belirtilen hususlara çözüm olabilecek önemli gelişmeler elde edilmesi düşünülmektedir.