



ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2016

Atatürk Üniversitesi Yerleşkesi
25240 Yakutiye ERZURUM

Nisan, 2017



İçindekiler

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER	3
İletişim Bilgileri	3
Tarihsel Gelişim	3
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	7
Eğitim-Öğretim Hizmetleri Sunan Birimler	7
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler.....	9
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar	14
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	15
C. EĞİTİM-ÖĞRETİM	22
Programların Tasarımı ve Onayı	22
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	25
Öğrencini Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	29
Eğitim-Öğretim	31
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	33
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	37
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	39
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	39
Araştırma Kaynakları	44
Araştırma Kadrosu	46
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	47
D. YÖNETİM SİSTEMİ	51
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	51
Kaynakların Yönetimi	51
Bilgi Yönetim Sistemi	53
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	55
Kamoyunu Bilgilendirme	55
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	56
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	57
Kalite Güvencesi	57
Eğitim-Öğretim	60
Araştırma-Geliştirme	63
Yönetim Sistemi	65
F. EKLER	67



A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Unvani, Adı Soyadı	Prof. Dr. Medine GÜLLÜCE
Görevi	Rektör Yardımcısı
e-posta adresi	gullucem@atauni.edu.tr
Telefon	442 231 10 04
Adres	Atatürk Üniversitesi Merkez Yerleşke 25140 Yakutiye / ERZURUM
İnternet adresi	https://atauni.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk, 1 Kasım 1937 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclis’inde yasama yılını açış konuşmasında Doğu Anadolu’da büyük bir üniversite kurmanın gereğini ifade ederek, bu husustaki çalışmalarını başlatma talimatı vermişti.

Atatürk’ün ölümünün ardından bu çalışmalara 12 yıl ara verildikten sonra konu; 1 Kasım 1950’de 3.Cumhurbaşkanı Celal Bayar tarafından Büyük Millet Meclisi’nin açılışı nutkunda tekrar gündeme getirildi. Bu uyarı üzerine, 2. Menderes Hükümeti konuyu programına alarak, Milli Eğitim Bakanlığı üniversiteler bürosu “Doğu illerinde bir yükseköğretim ve kültür merkezi vücuda getirilmesi” hususunda üniversite rektörlüklerine 11.6.1951 tarih ve XIV/5366 sayılı ile birer yazı göndererek Bilim Komisyonu kurmaları isteğinde bulundu. Heyetin hazırladığı rapor dikkate alınarak Erzurum’da üniversite kurulması çalışmaları başlatıldı. Milli Eğitim Bakanı Tevfik İleri zamanında hazırlanan Doğu Üniversitesinin Kurulmasına Dair Kanun Tasarısı, 25.2.1953 tarihinde 6059 sayılı kanunlaştı. Bir süre sonra Prof. Dr. Rıfki Salim Burçak’ın Milli Eğitim Bakanlığı sırasında 10.3.1954 tarih ve 6373 sayılı Kanun’la Doğu’da kurulması kararlaştırılan Üniversiteye “Atatürk Üniversitesi” adı verildi. Bu kararla birlikte Amerikan İktisadi Kalkınma Teşkilatı’ndan yardım sağlamak üzere, zamanın hükümeti Amerika Birleşik Devletleri ile temasa geçti. Bu bağlamda Washington’daki ilgililerle bizzat görüşülerek iş birliği konusunda anlaşma sağlandı. Bu anlaşma gereğince mali ihtiyaçları Amerika tarafından karşılanan Nebraska Üniversitesi’nden bir grup, ilk incelemeleri yapmak üzere 1954 Temmuz ayında Türkiye’ye geldi. Albin T. Anderson, J.O Keller, M.L Baker ve S.A. Smith’ten oluşan grup, Amerika’daki “Land Grant” tipi üniversiteleri örnek alarak Atatürk Üniversitesi’nin kurulmasıyla ilgili tavsiye ve tekliflerini 10 Ağustos 1955 tarihli bir raporla bildirdi. Nebraska Grubu’nun teklifleri kabul edildi ve yeni kurulacak üniversiteye kaynak temin edilmesi kararlaştırıldı. 1954



sonbaharına gelindiğinde Ankara’da kurulacak bir üniversite ile Atatürk Üniversitesini kapsayan ilk proje anlaşması imzalandı. Bundan sonra Atatürk Üniversite’nin kurulmasını planlamak ve gerçekleştirmek üzere bir Türk-Amerikan Karma Komitesi kuruldu.

Tüm bu gelişmelerden sonra da, nihayet 12 Mart 1955’te Erzurum’un Kurtuluşunun 37. yıl dönümü kutlanırken Hükümet, kurulacağını ilan ettiği üniversitenin “Atatürk Üniversitesi” adını alacağını artık resmen tüm yurda ve Erzurumlulara müjdeledi.

Bu komite, 1955-1957 yılları arasında üç yıl süreyle çalışarak üniversite Kanun Tasarısı’nı hazırladı. Bu Tasarı, 31.5.1957’de 6990 sayılı Büyük Millet Meclisi’nde kanunlaştı ve Resmi Gazetede yayımlanarak 7.6.1957 tarihinde yürürlüğe girdi. Böylece Atatürk Üniversitesi 7 Haziran 1957 tarihinde resmen kurulmuş oldu.

Atatürk Üniversitesi 17 Kasım 1958’de Ziraat ve Fen- Edebiyat Fakülteleri ile öğretime başladığında 12’si kız olmak üzere toplam 135 öğrencisi vardı.

Ziraat Fakültesi’nde 2, Fen-Edebiyat Fakültesi’nde 3 bölümlerle eğitime başlayan üniversitenin akademisyen kadrosunda ise 3 misafir öğretim üyesi ve 23 asistan bulunuyordu. 1966 Şubat’ında Tıp Fakültesi’nin açılması ile üniversitenin fakülte sayısı üçe yükseldi. Ardından da Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesindeki Fen, Edebiyat ve İktisat-İşletme bölümlerinin ayrı birer fakülte haline getirilmesi çalışmaları 1968 Kasım’ında sonuçlandı. 1969 Ocak ayında Atatürk Üniversitesi’nde artık Ziraat, Tıp, Edebiyat, Fen ve İşletme olmak üzere 5 fakülte bulunuyordu. Bu arada 1969 yılında üniversitenin akademisyen sayısı 380’e ve öğrenci sayısı da bin 733’e ulaşmıştı. Aradan geçen yıllar Atatürk Üniversitesi’nin hem yapısal durumunun, hem de akademik yeterliliğinin hızlı gelişimine sahne oldu.

Yıllar sonra Atatürk Üniversitesi’ne “üniversite kuran üniversite” unvanını getirecek ilk gelişme 1971’de yaşanacaktı. “İçel Üniversite Kurma ve Yaşatma Derneği Başkanlığı”, 1971 tarihinde Atatürk Üniversitesi’nin Mersin’de bir Tıp Fakültesi kurmasını Milli Eğitim Bakanlığı’ndan talep etti. Bakanlık, Atatürk Üniversitesi’nden bu konuda görüş aldı. Üniversite yetkili kurulu ise böyle bir görevin sadece Atatürk Üniversitesi’ne tevdiini şeref kabul ederek, olumlu görüş beyan etti. Daha sonra Tıp fakültesinin Çukurova Tıp Fakültesi adı altında Adana’da kurulması kesinleşti. Gerekli hazırlıklar kısa zamanda tamamlandı ve birinci sınıflar Erzurum’da okutulmaya başlandı. Daha sonraki yıllarda Kars Kafkas, Samsun 19 Mayıs, Erzincan, Bayburt, Ağrı İbrahim Çeçen gibi üniversitelerin kuruluşunda önemli roller oynamış, bazı üniversitelerde kendi bünyesinden ayrılan üniversiteler olmuştur. Bu durum Atatürk Üniversitesinin “üniversite kuran üniversite” unvanını perçinlemiştir

8 Fakülte ve bir yüksekokul olmak üzere 9 yükseköğretim kurumunu bünyesinde toplayan Atatürk Üniversitesinin 1971-1972 öğretim yılında öğrenci sayısı 3 bin 165’i, öğretim elemanı sayısı da 547’yi buldu.

Bu tarihten sonra yurt içi ve yurt dışındaki etkinliği, bilinirliği ve kabul edilirliliği giderek daha da artan Atatürk Üniversitesi, Türk yükseköğretim geleneğinin en önemli yapı taşlarından



biri haline gelerek, Aralık 2016 tarihi itibariyle 23 fakülte, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 12 meslek yüksekokulu, 8 enstitü, 25 araştırma merkezi ile 275 bini aşkın öğrencisi, 2 bin 610 öğretim elemanı ve 3 bin 500 idari personeliyle “dev bir bilim kenti” olma hüviyetini kazandı.

Mevcut durum

Öğrenci

Atatürk Üniversitesinin 2016-2017 Eğitim Öğretim yılı itibariyle kayıtlı öğrenci bilgileri aşağıda gösterilmektedir.

	Önlisans			Lisans			Yüksek Lisans			Doktora			Genel Toplam
	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	
Toplam	73227	92083	165310	44382	55308	99690	6524	3952	10476	1948	1084	3032	278508
Örgün Öğretim	6369	3979	10348	13465	15515	28980	5583	3748	9331	1948	1084	3032	51691
İkinci Öğretim	2818	864	3682	7961	5788	13749	178	18	196				17627
Uzaktan Eğitim	33	10	43	914	2419	3333	763	186	949				4325
Açık Öğretim	64007	87230	151237	22042	31586	53628							204865

Personel

2016 yılı sonu itibariyle Üniversitemizde Akademik ve İdari Personel Sayıları aşağıda gösterilmektedir.

a) İdari Personel Sayısı (1.891) dir.

b) Akademik Personel Sayısı 2.610 olup; dağılımı aşağıya çıkarılmıştır.

Profesör	Doçent	Yardımcı Doçent	Okutman	Uzman	Araştırma Görevlisi	Öğretim Görevlisi
510	288	598	110	64	920	120



Altyapı

6,5 milyon m²'lik açık, 1 milyon m²'lik kapalı alanı ile ülkemizin en düzenli kampüslerinin ilk sıralarında yer alan Atatürk Üniversitesi Kampüsü sağlıklı, rahat ve konforlu yaşam alanlarıyla öne çıkan ve bünyesinde, öğrencilerin her türlü yaşamsal ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri oluşumları barındıran, çağdaş kent estetiğini temsil eden peyzajıyla modern bir yaşam ve eğitim-öğretim merkezidir.

Kampüs içerisinde günlük 6 bin öğrencinin yeme içme ihtiyaçlarını karşılayacak; 4 adet büyük yemekhane, 40 adet kantin, 5 adet lokanta ve 7 adet de kafe bulunmaktadır. Tenis kortları, basketbol ve futbol sahaları, olimpik standartlarda yürüyüş ve koşu alanları, bisiklet parkuru gibi birçok spor alanının yanı sıra kampüsümüz içinde hizmet veren PTT, marketler, sinemalar, banka şubeleri ve ATM'ler yine kampüste hayatı kolaylaştıran ve öğrencilerimizin yaşam kalitesinin yükselmesine katkı sağlayan diğer unsurlardır.

Kampüs içerisinde 1 adet aile hekimliği ve Türkiye'nin en büyük hastanelerinden biri olan Araştırma Hastanesi, 24 saat boyunca tüm öğrencilerin sağlık ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve bu konuda sıkıntı yaşanmasına mahal vermeyecek iki önemli merkezdir.

Yerleşke sisteminin en güzel örneklerinden birini sergileyen Atatürk Üniversitesi, ilçelere de dağılmış olan birkaç yerleşke üzerine kurulmuştur.

Rektörlük ve İdari Birimler, Açıköğretim Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Edebiyat fakültesi, Fen Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Turizm Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı, Erzurum Meslek Yüksek Okulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Enstitüler, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Araştırma ve Uygulama Hastanesi, İdari Birimler ve Lojmanlar şehir merkezinde bulunan Merkez Yerleşke 'de etkinliklerini gerçekleştirmektedir.

Kazım Karabekir Eğitim Fakültesine bağlı bazı bölümler ise 42.050 m² büyüklüğündeki arazi üzerine kurulu Yoncalık Yerleşkesinde eğitim-öğretim faaliyetini sürdürmektedir.

Ayrıca Oltu Yer Bilimleri Fakültesi ve Oltu Beşeri ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile Oltu Meslek Yüksekokulu, Aşkale Meslek Yüksekokulu, Pasinler Meslek Yüksekokulu, İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu, Narman Meslek Yüksekokulu, Hınıs Meslek Yüksekokulu, Horasan Meslek Yüksekokulu, Tortum Meslek Yüksekokulu ve Şenkaya Meslek Yüksekokulu isimlerini aldıkları yerleşim birimlerinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitemiz yerleşke haritasına <https://atauni.edu.tr/yerleske-haritasi/> adresinden ulaşılabilir.



Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

İnsan merkezli eğitim ve araştırma faaliyetleriyle nitelikli bireyler yetiştirerek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyon

Kafkasya ve Orta Asya ülkelerine yakın en gelişmiş Türk Üniversitesi ve Doğu Anadolu'nun en modern sağlık merkezinin sahibi olarak eğitim, araştırma ve sağlık alanında en üst düzeyde hizmetler sunmak.

Temel Değerler Hedefler

- Bilimsellik ve yapıcı düşünce,
- Emeğe ve liyakate önem,
- Katılımcılık ve paylaşımcılık,
- Yeniliğe ve ilerlemeye teşvik,
- Ulusal ve evrensel değerlere bağlılık,
- İnsan haklarına ve düşünce farklılıklarına saygı,
- Toplumsal, kültürel, tarihsel ve sanatsal duyarlılık.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri 23 Fakülte, 1 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 11 Meslek Yüksekokulu, 7 Enstitü olmak üzere toplam 43 birimde; 184'ü önlisans, 10'u lisans tamamlama, 188'i lisans, 272 yüksek lisans (59'u ortak), 215 doktora ve sanatta yeterlik (24'ü ortak) programlarında yürütülmektedir.

Bu programların 716'sı örgün öğretim, 103'ü II. öğretim, 31'i açıköğretim, 19'u da uzaktan eğitim yolu ile sürdürülmektedir.

	Önlisans	Lisans Tamamlama	Lisans	Yüksek Lisans	Sanatta Yeterlilik	Doktora	Toplam
Örgün Öğretim	124	2	121	254	1	214	716
İkinci Öğretim	36		63	4			103
Açık Öğretim	23	4	4				31
Uzaktan Eğitim	1	4		14			19
Toplam	184	10	188	272	1	214	869



Konu ile ilgili daha detaylı bilgiler YÖKSİS Birim Ağacında bulunmaktadır.

<https://atauni.edu.tr/yuklemeler/26bfb8f2b15ef197e5d2dee132f4ccb0.pdf>

Üniversitemizde, her seviyede (önlisans, lisans, lisans tamamlama, tezli/tezsiz yüksek lisans, sanatta yeterlilik, doktora) ve her türde (örgün öğretim, II. Öğretim, açıköğretim, uzaktan eğitim) eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmekte, Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika programı başta olmak üzere birçok sertifika programı başarı ile yürütülmektedir.

Açıköğretim

14.04.2010 tarihinde kurulan ve 2012 eğitim-öğretim yılında 6 program ile eğitim hizmetleri sunulmaya başlanılan ve her yıl yeni açılan programlarıyla eğitim yelpazesini genişleten Açıköğretim Fakültesi, bu gün 31 programda (Ön lisans, lisans ve lisans tamamlama programları) sayıları 206 bine ulaşan öğrencisine hizmet vermektedir. Bünyesinde yer alan programlarda II. Üniversite uygulaması yapılan Açıköğretim Fakültesi ilk mezunlarını 2012-2013 eğitim-öğretim yılında vermiştir. <https://www.ataaof.edu.tr>

Uzaktan Eğitim

23 Temmuz 2009 tarihinde kurulan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATAUZEM) kuruluşundan itibaren hızlı ve kaliteli bir gelişim sergilemiş ve çok kısa sürede büyük bir öğrenci potansiyeline sahip olmuştur. Hemşirelik Lisans Tamamlama (HELİTAM), İlahiyat Lisans Tamamlama (İLİTAM), ön lisans düzeyinde eğitim veren Bilgisayar Teknolojileri ve Programlama programları merkez desteği ile yürütülen programlardan birkaç örnektir.ATAUZEM ana yerleşkeden uzak öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için de çeşitli uygulamalar geliştirebilecek alt yapıya sahiptir. Senkron ve asenkron uygulamalar kapsamında 100 megabayta varan bant genişliklerinde ayrı sunucular kullanılmaktadır. Yüksek kalite ve son teknolojilerle oluşturulan ses ve video stüdyoları mevcuttur. Stüdyolar aracılığı ile öğretim elemanları öğrencilerine yönelik eğitsel materyaller oluşturabilmekte ve yayımlayabilmektedir. Ayrıca sanal sınıf platformu ile canlı dersler sunulabilmektedir. Sanal sınıflar aracılığı ile öğretim elemanları ile öğrenciler sanal platformda bir araya gelmektedirler. <http://atauzem.atauni.edu.tr/>



II. Üniversite

Sınavsız İkinci Üniversite; yükseköğretim kurumlarının herhangi bir **lisans** veya **önlisans** programından **mezun olan** ya da **okuyan öğrenciler** için tanınan bu imkân Üniversitemiz Açıköğretim Fakültesi tarafından sunulmaktadır. Programa başvuru yapmak isteyenler mezun oldukları veya okumaya devam ettikleri bölümü seçmemeleri şartıyla, herhangi bir sınava girmeksizin fakültemize online başvuruda bulunabilmektedirler. Adaylar lisans öğrencisi/mezunu ise lisans (Sosyal Hizmet Lisans Programı hariç) veya önlisans programlarından birini, önlisans öğrencisi/mezunu ise sadece önlisans programlarından birini tercih edebilmektedirler. Öğrenci/mezunlar, **Sınavsız İkinci Üniversite** ile farklı programlar okuyabilmekte ve böylelikle kariyer planında avantajlı hale geçebilmektedirler. <http://www.ataaof.edu.tr/ikinciUniversite/ikinciUniversite>

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizde;

25 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi,

1 adet TEKNOKENT,

1 adet Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü,

1 adet Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi bulunmaktadır.

Ayrıca;

7 adet Tıp Fakültesinde,

65 adet Mühendislik Fakültesinde,

37 adet Fen Fakültesinde,

32 adet Veteriner Fakültesinde,

73 adet Ziraat Fakültesinde,

10 adet Kazım Karabekir Eğitim Fakültesinde,

3 adet Diş Hekimliği Fakültesinde,

13 adet Erzurum Meslek Yüksek Okulunda,

7 adet Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda

olmak üzere toplam **247 adet araştırma laboratuvarımız mevcuttur.**



Araştırma ve Uygulama Merkezlerimiz

- Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Yöntemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Astrofizik Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Atatürk Üniversitesi Araştırma Hastanesi
- Avrasya İpekyolu Üniversiteleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Bitkisel Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çevre Sorunları Araştırma Merkezi
- Deprem Araştırma Merkezi
- Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Engelli, Yaşlı ve Gazi Araştırma ve Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Gıda ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Halı Kilim ve El sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İnsani Değerler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İş Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nano Bilim ve Nano Mühendislik Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Organ Nakli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Orta Doğu ve Orta Asya-Kafkaslar Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tıbbi Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Toplumsal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk-Ermeni İlişkileri Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Üstün Yetenekliler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yukarıda yer alan araştırma merkezlerinde yürütülen faaliyetlere ilave olarak Üniversitemizin misyon ve vizyon doğrultusunda temel değerlere bağlı olarak belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalarımız aşağıda yer alan alanlarda yoğunlaşmaktadır:



Araştırma ve Uygulama Hastanesi

Atatürk Üniversitesi sağlık alanında sunduğu hizmetlerle yalnızca bölge insanının değil, bölge ülkelerinin de sağlık ihtiyaçlarını karşılayacak bir kapasiteye sahiptir. Modern sağlık kompleksi ile sunduğu sağlık hizmetinde kalite standartlarını sürekli yükseltmek ve yönetimde kurumsallığı öne çıkarmak amacıyla yedi farklı hizmet alanında TSE sertifika ve akreditasyon sürecinden geçmiştir. Hastanemiz polikliniklerine yıllık bir milyon hasta müracaat etmekte ve yıllık 75 bin hastaya yataklı tedavi hizmeti sunulmaktadır. Sağlık kompleksimizde radyoloji, yanık tedavi ünitesi, organ nakli merkezi, büyük/çocuk acil klinikleri ve merkezi laboratuvarımız ülkemizin en iyi üniteleri arasında gösterilmektedir. Kalp Merkezi, Hiperbarik Oksijen Tedavi Merkezi, Tüp Bebek Merkezi, Kemik İliği Nakli Merkezi, Ayakta Kemoterapi Merkezi, Günübürlük Tedavi Ünitesi, Algoloji Ünitesi, Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Yöntemleri Araştırma Merkezi ve Tam Otomatik Robotize Akıllı Eczane gibi birimlerle hastaların tedavi ihtiyaçlarını karşılayan hastanemiz, hasta yakınlarının konaklamaları için bir de otele sahiptir. Bu özellikleriyle sağlık turizmi için gerekli gerekli özellikleri bulundurmaktadır.

Zirai Üretim ve Gıda Tesisleri

Yaklaşık 8.000 dekarlık arazi üzerinde bitkisel ve hayvansal üretim alanında, araştırma ve uygulama faaliyetlerini yürütmek üzere 1959 yılında kurulan tesislerde, özellikle 2008-2016 yılları arasında oldukça önemli yatırımlar yapılarak yeni birimler kazandırılmıştır. Büyükbaş ve küçükbaş hayvancılık tesisleri, kanatlı hayvan tesisleri, arıcılık ünitesi, seraları, pilot süt ve ekmek fabrikaları, Tarım bilimleri eğitim merkezi, alabalık tesisleri ile hizmet vermektedir. Gıda ve Hayvancılık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Bitkisel Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere yönetmeliği, çalışanı ve hizmet alanı farklı fakat birbirini destekleyen üniversite ve bölgeye daha etkin hizmet verebilen iki farklı merkez oluşturulması çalışmaları başlatılmıştır.

Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Merkezi

Kısa adı DAYTAM olan Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Merkezi 8 milyonu Kalkınma Bakanlığı, geri kalanı Üniversitemiz kaynaklı olmak üzere Ocak-2016 itibariyle yaklaşık 26 milyon TL yatırımla hizmete girmiştir. Doğu'nun en gelişmiş araştırma merkezi olan Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi başta Erzurum olmak üzere Doğu Anadolu Bölgesinde yer alan tüm illere hizmet verebilecek şekilde, katma değeri yüksek, üretim ve tasarım aşamalarında yüksek teknoloji gerektiren yeni ürün, süreç veya malzemelerin geliştirilmesinde, özellikle nanoteknoloji ve biyoteknoloji alanlarında disiplinler arası bilimsel araştırmalara altyapı desteği sunabilme misyonu ile kurulmuştur. Yaklaşık 4 bin m² kullanım



alanına sahip merkezimizde, muhtelif büyüklüklerde ve kullanıma hazır 17 adet laboratuvar, 12 adet sistem odası, 2 adet konferans salonu bulunmaktadır. <http://daytam.atauni.edu.tr/>

Doğu Anadolu Gözlemevi

“Doğu Anadolu Gözlemevi” (DAG) Projesi Türkiye’nin astronomi, astrofizik ve uzay bilimleri alanlarındaki en büyük projesi ve yatırımdır. Yüksek teknolojiye sahip 4 metre kare çaplı teleskobu ile Avrupa kıtasına konuşlanmış en büyük teleskoba sahip olan gözlemevi, ulusal ve uluslararası çapta astronomi, astrofizik ve uzay konularında güncel bilimsel çalışmaları rahatlıkla yürütebilecektir. Uzay çalışmalarında uluslararası birçok projeye de işbirliği sağlanacaktır. DAG Türkiye’nin ve Erzurum’un dünyaya ve uzaya açılan en güçlü penceresi konumundadır. <http://dag.atauni.edu.tr/>

Uluslararası Gökyüzüşehri Parkı

Erzurum Büyükşehir Belediyesi ile güçbirliği yapılarak oluşturulan “**Uluslararası Gökyüzüşehri Parkı (International Skyland Park)**” Erzurum’da inşa edilmektedir. 1 Milyar TL bütçe ve 673 bin m² (673 dönüm) gibi devasa bir alan üzerine inşa edilmektedir (Temel atıldı, inşaatlar başladı). Proje, dünyada birçok ilki içerisinde barındırmakta ve gerçekleştikten sonra Erzurum’a yılda **3 Milyon yerli ve yabancı turist** çekmesi beklenmektedir. İçerisinde 6 farklı tematik müze içeren proje dünyada birçok ilke ev sahipliği yapacaktır. <http://tarihenotdusenler.com/page/anasayfa>

ATA Teknokent

ATA Teknokent 2005 yılında kurulmuş olup; 2010 tarihinde birinci blokta faaliyete başlamış, 2013 yılında ise ikinci blok faaliyete geçmiştir. Üniversitemizce; ATA Teknokent için 4 milyon 407 bin 432 TL bütçe ayrılmıştır. Teknokentimizde 2016 yılı itibariyle 60 firma faaliyet göstermekte olup; yüzde 100 doluluk oranıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Firmaların devam eden Ar-Ge proje sayıları 2016 yılı itibariyle 80 olup; tamamlanmış proje sayısı 134 tür. ATA Teknokentte yer alan firmalar tarafından bu güne kadar 31 milyon 864 bin 530 TL tutarında iç satış gerçekleştirilmiştir. <http://www.atateknokent.com.tr/>



ATA Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)

ATA TTO, üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması, üniversitenin ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarından faydalanması, girişimciliğin geliştirilmesi ve üniversitelerde fikri sınai hakların yönetilmesi ve ticarileştirilmesi amaçlarıyla Üniversite yönetimi ve Teknokent hissedar grupları tarafından idari, mali ve hukuki açılardan desteklenmiş ve ATA Teknokent bünyesinde 2012 yılında kurulmuştur. ATA TTO, 5 Modül kapsamında hizmet vermektedir. <http://atatto.com.tr/>

Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü

2008-2016 yılları arasında Atatürk Üniversitesinde toplam 3 bin 421 adet bilimsel araştırma projesi yapılmıştır. Bu projeler arasında Tıp Fakültesi 21 milyon 492 bin 707 TL ile en fazla mali destek alan birim olurken 14 milyon 256 bin 366 TL ile Fen Fakültesi ikinci, 12 milyon 578 bin 895 TL ile Mühendislik Fakültesi üçüncü, 11 milyon 528 bin 531 TL ile Ziraat Fakültesi dördüncü sıradaki birim olmuştur. Veteriner Fakültesi ise 7 milyon 307 bin 109 TL ile mali destek alan birimler arasında beşinci sırada yer almıştır. <http://bap.atauni.edu.tr/>

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi

Ofisimizde, Üniversitemiz araştırmacılarınca yürütülmekte olan projeler arasında eşgüdüm sağlanmakta ve araştırmacılara ulusal ve uluslararası proje kaynakları hakkında bilgiler sunulmaktadır. Özellikle TÜBİTAK ve Avrupa Birliği proje hazırlanmasında rehberlik hizmeti verilmektedir.

Ayrıca bu ofis aracılığı ile proje fikri olan araştırmacılara gerekli destek verilerek proje hazırlama sürecinde araştırmacıların profesyonelliği yakalanması da sağlanmaktadır. <http://pdo.atauni.edu.tr/>



Kış Sporlarında Öncülük

Atatürk Üniversitesi Türkiye’de ilk kez düzenlenen “Dünya Üniversiteleri Kış Oyunları’na ev sahipliği yapmıştır. 25 incisi düzenlenen olimpiyat oyunları uluslararası alanda oldukça ses getirirken, Üniversite olarak özellikle lojistik ve eleman desteği noktalarında ciddi katkılar sağlanmıştır. Bu çerçevede “Kış Sporlarının Bölgesel Kalkınmaya ve Sağlığa Etkisi” konulu uluslararası bir kongre de yapılmıştır. Bu arada Atatürk Üniversitesi, Avrupa Gençlik Kış Olimpiyatları Festival oyunları (EYOF) Hazırlık ve Düzenleme Komitesinde de yer almıştır. Yükümlülük alanındaki çalışmalarla ilgili hazırlıkları tamamlayan Üniversitemiz, özellikle fiziki mekânlar, öğretim üyesi desteği ve gönüllü çalışacak öğrenci temini konularında da gerekli desteği sağlamıştır.

Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve Türkiye’de tek olma özelliğine sahip Kış Sporları Enstitüsü kurulmuştur. Bu enstitüde gerçekleştirilmesi planlanan akademik faaliyetlerle Üniversitemiz bu alanda hizmetler sunmaya devam edecektir. <https://atauni.edu.tr/kis-sporlari-enstitusu>

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversitemiz daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiş olduğundan bu kısımda istenilen bilgiler verilememiştir.



B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?

Üniversitemiz; misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerini ortak akıl çerçevesinde ve Stratejik Planlama Komisyonu üyelerinin yaptığı nihai değerlendirme sonucunda belirlemektedir. Hazırlanan 5 yıllık Stratejik Plan (2014-2018), yıllık raporlar (Faaliyet Raporu ve Performans Programı Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporları <https://atauni.edu.tr/strateji-gelistirme-daire-baskanligi> izlemekte ve iyileştirmeye çalışmaktadır.

Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?

Üniversitemizin kurumsal performansının ölçülmesi de her yıl düzenlenen anketler, yıllık Faaliyet Raporları ve Performans Programı raporlarıyla ölçülmekte, değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Ayrıca, bu alanda yapılacak çalışmalara büyük katkı sağlayacağı düşünülen Ölçme ve Değerlendirme Merkezinin kuruluş çalışmalarına başlanılmış, hazırlanan Yönetmelik ve başvuru dosyası Senato kararı ile birlikte Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına gönderilmiştir.



Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonu başlığını düzenleyen 7 nci maddesinde yer alan hükümler kapsamında, Üniversitenin tecrübeli, başarılı akademik ve idari personeli arasından oluşturulmuş, Üniversite Senatosu'nun 04.11.2016 tarih ve 11 sayılı oturumunda alınan 114 sayılı karar ile belirlenmiş; 17.04.2017 tarih ve 7 sayılı oturumunda alınan 51 sayılı karar ile de aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

Unvanı, Adı ve Soyadı	Görevi
Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI	Rektör
Prof. Dr. Medine GÜLLÜCE	Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Remzi ŞAHİN	Genel Sekreter
Prof. Dr. Cavit KAZAZ	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Mustafa SÖZBİLİR	Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Hüseyin ÖZER	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Sinan ÖGE	İlahiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Mustafa BULAT	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Yücel KADIOĞLU	Eczacılık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Handan UYSAL	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Atilla KESKİN	BAP Koordinatörü
Doç. Dr. Erdinç ŞIKTAR	Spor Bilimleri Fakültesi Dekan Yardımcısı
Doç. Dr. Ali Yalçın TAVUKÇU	Edebiyat Fakültesi Dekan Yardımcısı
Yrd. Doç. Dr. Fethullah BAYRAKTAR	ATAUZEM Müdür Yardımcısı
Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU	Hukuk Müşaviri
Seyfullah KIRMIZIBİBER	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Erdal KORKMAZ	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı
Metin SAYGILI	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
Abdulkadir GÖKÇAN	Öğrenci Konseyi Başkanı



Oluşturulan Kalite Komisyonun çalışmalarının daha verimli ve etkin yürütülebilmesini sağlamak amacıyla alt komisyonlar oluşturulmuştur. Bu komisyonlar, üyelerin görev ve yetkinlik alanları gözönünde bulundurularak oluşturulmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER ALT KOMİSYONU	KOMİSYON ÜYELERİ
	Seyfullah KIRMIZIBİBER
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ ALT KOMİSYONU	Prof. Dr. Mustafa SÖZBİLİR
	Prof. Dr. Hüseyin ÖZER
	Yrd. Doç. Dr. Fethullah BAYRAKTAR
	Erdal KORKMAZ
	Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU
EĞİTİM VE ÖĞRETİM ALT KOMİSYONU	Prof. Dr. Mustafa SÖZBİLİR
	Prof. Dr. Sinan ÖGE
	Prof. Dr. Mustafa BULAT
	Prof. Dr. Cavit KAZAZ
	Doç. Dr. Ali Yalçın TAVUKÇU
	Doç. Dr. Erdiñ ŞIKTAR
	Metin SAYGILI
	Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ALT KOMİSYONU	Prof. Dr. Yücel KADIOĞLU
	Prof. Dr. Cavit KAZAZ
	Doç. Dr. Atilla KESKİN
	Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU
YÖNETİM SİSTEMİ ALT KOMİSYONU	Prof. Dr. Medine GÜLLÜCE
	Prof. Dr. Handan UYSAL
	Doç. Dr. Remzi ŞAHİN
	Seyfullah KIRMIZIBİBER
	Av. Naciya AKAN BİBEROĞLU



Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?

Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin 8. maddesinde yer alan hükümler kapsamında oluşturulmuş ve bu hükümler kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Komisyon, çalışma düzeni itibariyle alt komisyonlar oluşturur; kalite güvencesi sürecinin yürütülme aşamalarını takip eder ve nihai raporu Üniversite Senatosuna sunar. Kalite güvence süreci kurulması planlanan yeni birim ya da koordinatörlükle sürekli geliştirilmeye ve takip edilmeye çalışılacaktır.

Bununla birlikte, kalite güvencesi, Üniversitemizin kalite konusunda belirttiği gerekleri yerine getirmesinde, yeterli güveni sağlamak için uyguladığı planlı ve sistematik etkinliklerin tümünü kapsamaktadır.

Üniversitede kalite güvence sisteminin oluşturulması için oldukça kapsamlı ve titiz bir çalışma sürdürülmektedir. Bu amaçla;

Çalışmalara başlamadan önce yöneticilere kalite yönetimi hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Üniversitenin her birimini temsil edebilecek kişilerden oluşan bir komisyon oluşturulmuştur.

Oluşturulan bu komisyon tarafından bir iç denetim uygulanarak konu ile ilgili bir ön çalışma değerlendirme yapılmıştır.

Kalite güvence sisteminde tüm fonksiyonlar ve bunların içereceği faaliyetler bir bütün olarak ele alınmıştır.

Sistemin gelişerek korunabilmesi ve kendisini güncellemesi için bir takım çalışmalar planlanmıştır.

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?

İç paydaşlarımızdan görüş almak amacıyla akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. 2016-2017 yılını kapsar bir şekilde gerçekleştirilen bu anket raporları **EK 1**'de sunulmuştur. Her yıl yapılması öngörülen bu anket çalışmaları, paydaşlara uygulanmadan önce güncellenecek ve sistematik halde gerçekleştirilecektir. Memnuniyetin fazla ve az olduğu konular tespit edilerek rapor haline getirilecek, görülen ve görülmesi muhtemel problemler tespit edilecek, sahanın uzmanlarıyla görüşerek süreçlerin iyileştirilmesi için raporlar hazırlanacaktır.



Akademik Personel: Akademik personelin çeşitli faaliyetlerden memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak akademik personel memnuniyet anketi yapılmaktadır. Anketimizin 2017 yılı uygulaması “Yönetim ve Örgütlenme”, “Araştırma”, “Eğitim-Öğretim”, “Kurumsal İtibar”, “Etkili İletişim” ve “Diğer Destek Hizmetleri” olmak üzere 6 başlıkta kurgulanmış araştırma sorularından müteşekkil olup, anket formu EK 2’de sunulmuştur.

İdari Personel: İdari personelin çeşitli faaliyetlerden memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak idari personel memnuniyet anketi yapılmaktadır. Anketimizin 2017 yılı uygulaması “Yönetim ve İletişim”, “İş İmkânları” ve “Diğer Hizmetler” olmak üzere 3 başlıkta kurgulanmış araştırma sorularından müteşekkil olup, anket formu EK 3’te sunulmuştur.

Öğrenci: Atatürk Üniversitesinin her kademe öğrencilerinin çeşitli faaliyetlerden memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak öğrenci memnuniyet anketi yapılmaktadır. Anketimizin 2017 yılı uygulaması “Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar”, “Eğitim Programları ve Öğretim”, “Akademik Hizmetler (Danışmanlık ve Rehberlik)”, “Öğrenciye Sağlanan Hizmetler” ve “Memnuniyet” olmak üzere 5 başlıkta kurgulanmış araştırma sorularından müteşekkil olup, anket formu EK 4’te sunulmuştur.

Anket uygulamalarının dışında paydaşlar üzerinde farkındalık oluşturmak amacıyla bir takım akademik ve sosyal içerikli toplantılar yapılmıştır. Toplantı yapılan gruplardan bazıları aşağıya çıkartılmıştır.

Birim ziyaretleri

Öğrenci danışmanları

Birimlerde bulunan kantin işletmecileri

Uluslararası öğrenciler

Bologna Eş Güdüm Komisyonu üyeleri

Sivil Toplum Kuruluşları

Dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?

Bu kısımda dış paydaşlarımız olan potansiyel öğrenci adayları, üniversitemizin bulunduğu şehir halkı, şehirdeki kamu (belediye ve valilik gibi) ve özel kuruluşlar (çeşitli alanlarda faaliyet gösteren üretim ve hizmet işletmeleri gibi), Türkiye’deki diğer üniversiteler, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı gibi bağlı olduğumuz kuruluşlar, anlaşmalı olduğumuz dünya üniversiteleri ile ilişkilerimiz araştırılacak, görülen ve görülmesi muhtemel



aksaklıklarla ilgili değerlendirmelerin her iki yılda bir gerçekleştirilecek dış paydaş anketi ile ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda ilk adım olarak Üniversitemiz web sayfasına Görüş Bildir butonu konularak, bu buton ile tüm paydaşlardan farklı fikirler alınıp değerlendirilmesi planlanmış ve hayata geçirilmiştir. <https://www.atauni.edu.tr/formlar/gorus-oneri>

Potansiyel Öğrenci Adayları: Liseyi bitiren öğrenciler veya ikinci üniversite okumak isteyen kişiler üniversitemizi tercih ettikçe üniversitemizin giriş puanları yükselecek ve daha nitelikli öğrenciler üniversitemize gelecektir. Bu sebeple üniversitemizin imajını artırmak için reklâm ve tanıtım faaliyetleri yapılması planlanmaktadır.

Erzurum Halkı: En yakın dış paydaşlardan biri Erzurum halkıdır. Hem Erzurum'da yaşayan hem de diğer illerde yaşayan Erzurumlular üzerinde yapılacak tanıtım ve anket uygulamaları sayesinde Atatürk Üniversitesi'nin sahip olduğu imkânların tanıtılması ve Erzurum'da yaşayan halkın üniversiteye bakış açısının sağlıklı olması için Araştırma Hastanesi, Diş Hekimliği Hastanesi, Ziraat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi gibi üniversite birimleri ile Erzurum halkının var olan etkileşiminin artırılması planlanmaktadır. 3. Nesil Üniversite hedefi kapsamında Atatürk Üniversitesinin önemli önceliklerinden birisi de Erzurum Halkı ile Üniversite arasında etkileşimli bir köprü kurmaktır.

Erzurum'daki Kamu Kurumları: Erzurum'daki kamu kurumları ve kuruluşları, Atatürk Üniversitesinin en önemli dış paydaşları arasında yer almaktadır. Kamu kuruluşları ile üniversitemizin iç paydaşları arasındaki ilişkiler, kamu kuruluşlarının üniversitemizin hizmetlerinden yararlanma düzeyleri ve üniversitemizin iç paydaşlarının kamu kurumlarının hizmetlerinden yararlanma düzeyleri ve yararlandıkları hizmetlerden memnuniyet seviyeleri araştırılacak ve bilhassa Büyükşehir Belediyesi, ESMEK ve diğer kuruluşlarla Atatürk Üniversitesinin ilişkilerinin artırılması öngörülmektedir. Erzurum Valiliği Bilim, Sanat, Kültür ve Spor Ligi iş birliği kapsamında Kent Portalı açılmış olup, tüm aktivitelerde Üniversitemiz aktif rol almıştır. Bu işbirliğinin giderek artırılması planlanmaktadır. <http://erzurumkentportali.com/site/index/index>

Erzurum'daki Özel İşletmeler: Erzurum ilinde yerleşik bulunan ticari işletmeler, sanayi tesisleri, hizmet sektöründe faaliyet gösteren özel işletmeler Atatürk Üniversitesinin en önemli dış paydaşlarından. Öğrencilerimiz için staj alanları sağlayan üretim ve hizmet işletmeleri, barınma imkânı sağlayan işletmeler, öğretim elamanlarımıza araştırma geliştirme imkânı sağlayan işletmeler çok önemli paydaşlarımızdandır. Bu işletmelerin Atatürk Üniversitesinden beklentileri, Atatürk üniversitesindeki iç paydaşların bu işletmelerden beklentileri,



beklentilerin karşılama düzeyleri ve konulan hedeflere ulaşılması için yapılması gerekenler raporlanacaktır. Bu kapsamda Basın Yayın Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, İş Dünyası gibi paydaşlarımızla toplantılar gerçekleştirilmiş olup, sistematik halde bu paydaşlarımızla toplantılar yapılması planlanmaktadır. Üniversite-Sanayi İşbirliğini sağlamak için Mühendislik Fakültesi'nden bir heyet oluşturularak sanayi kuruluşları ziyaret edilmiş ve edilmektedir.

<https://atauni.edu.tr/rektor-comakli-sivil-toplum-kuruluslari-stk-temsilcilileriyle-duzenledigi-yemekte-bir-araya-geldi>

<https://atauni.edu.tr/erzurum-sivil-toplum-kuruluslari-ile-ikinci-bulusma>

Türkiye'deki Diğer Üniversiteler: Türkiye'deki üniversiteler Atatürk Üniversitesinin de bağlı olduğu büyük bir organizasyonun birimleridir. Bu sebeple diğer üniversitelerdeki örnek uygulamalar ve kazanımların izlenmesi, diğer üniversiteler merkezi giriş sınavlarında başarılı öğrencileri kendi Üniversitelerine kazandırmak için ne yapmakta iseler aynısı veya daha fazlasının Atatürk Üniversitesi tarafından yapılması planlanmaktadır. Diğer üniversitelerdeki öğrenci ve öğretim elemanı profili yakından takip edilerek buna göre yatırımlar yapılacaktır.



C. EĞİTİM ÖĞRETİM

Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkısı, ilgili alanlarda yükseköğretim kurumları tarafından oluşturulan eğitim ve araştırma alt kurullarının/komisyonlarının görüşleri dikkate alınarak, akademik kriterlerin yanı sıra mesleki gelişme ve uygulamalarda göz önünde bulundurularak, sağlanmaktadır. Bu bağlamda programların eğitim amaçları ve müfredatının belirlenmesi sürecinde alan uzmanlarının görüşleri alınmakta, alandaki gelişmeler yakından gözlemlenmekte, uygulama pratikleri çerçevesinde dış paydaşlardan destek alınmaktadır. (Örnek; Adalet MYO bünyesinde açılan Ceza ve İnfaz Güvenlik Bölümü) Ayrıca programların özelliklerine göre iç ve dış paydaşlarla etkileşim kurularak eğitim faaliyetlerinin yanı sıra bu kurum ve kuruluşlarla akademik ve sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, müfredat/ların değerlendirilmesinde, program/lar ile ilgili tüm faktörler ve mevcut durumun analizi için, SWOT analizi sonuçlarından da faydalanılmaktadır. Verilen eğitimin mezuniyet sonrasında istihdam sağlanacak düzeyde gerçekleştirilmesine önem verilmektedir. Bu süreç içerisinde dış paydaşlar (mezun öğrenciler, sanayi kuruluşları, sivil toplum örgütleri) ile farklı zaman ve mekânlarda yapılan değerlendirme toplantılarında mezun ve işveren anketleri de dikkate alınarak programların eğitim amaçları belirlenmektedir. İç paydaşların katkısı %90, dış paydaşların katkısı %10 seviyesinde gerçekleşmektedir. Programlarda, MEGEP ve İKMEP gibi uygulamalardan alınan dönütler ve BOLOGNA kriterleri de göz önünde bulundurularak uygun düzenleme yapılmaktadır.

Ayrıca, eğitim-öğretim alanında global düzende ön sıralarda yer almayı hedefleyen, toplumla bütünleşen, girişimci üniversite misyonunu yüklenen Üniversitemiz, eğitim programlarının bu hedefler doğrultusunda güncellenebilmesi, mevzuatı günün gereklerine göre uyumlaştırılabilmesini sağlamak için Üniversitemizde konu ile ilgili bilgi ve tecrübeye sahip öğretim üyelerinden oluşan Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü kurmuştur. <http://egitimogretim.atauni.edu.tr>



Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?

Program/ların yeterlilikleri (mezun bilgileri, beceri ve yetkinlikleri) Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri ve Bologna süreci ile mezun öğrencilerin lisansüstü eğitim aldıkları programlar ve istihdam edildikleri kurum/kuruluşlardan alınan dönütlerle belirlenmektedir. Bu araçlarla, program/lara kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerin tercih ettikleri program çerçevesinde kavramsal, teorik ve alan uzmanlığına, mesleki gelişime ilişkin yaklaşımları bilmesi, tanımlaması, açıklayabilmesi ve kazanımlarını etkin bir biçimde çalışma ortamına aktarabilecek yetenek, bilgi ve beceriye sahip olması amaçlanmaktadır. Eğitim program/larınının yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile birlikte Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Öğretmen Yeterlilikleri ile uyumlu olacak şekilde ilgili program/ların özellikleri, toplumsal ve mesleki beklentiler, öğrenci özellikleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Akredite olan program/larda akreditasyon kapsamında oluşturulan anket komisyonları tarafından mezunlara yıllık olarak anket yapılarak sonuçlar değerlendirilmektedir. Bu anketler sonucunda eksik olduğu belirlenen yetkinliklerin artırılması için gerekli görülen tedbirler alınmaktadır.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere konu ile ilgili diğer mevzuatta yer alan hükümler çerçevesinde gerekli çalışmalar yapılmış, bu çalışmalar ders bilgi paketinde (<http://eobs.atauni.edu.tr>) somut hale getirilmiştir. Bu bağlamda olmak üzere program müfredatlarında yapılması gereken çalışmalar için bir takvim belirlenmiş ve bu takvim dâhilinde gerekli iş ve işlemlerin 2017-2018 eğitim-öğretim yılı başlangıcına kadar tamamlanması planlanmıştır.

Bu planlama yapılırken;

Kurum içi paydaşların (BEK üyeleri, Dış İlişkiler Ofisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı gb.) katılımı ile TYYÇ hakkında bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Birim idarecileri, yardımcıları, bölüm başkanlarının katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarda da program güncelleme işlemlerinin TYYÇ kapsamında nasıl yapılması gerektiği konularında bilgilendirmeler yapılmıştır.



Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredatın, derslerin işlenişi ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu olmasına azami gayret gösterilmektedir. Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. <http://eobs.atauni.edu.tr>

Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?

Ülke, bölge ve çevrenin ihtiyaçları doğrultusunda adaylar tarafından tercih edilebilecek program/lar tespit edilerek, açılması planlanan programın hazırlık süreci (dosya hazırlanması ve program teklifi) alan uzman(lar)ı tarafından (Eğitim Koordinatörlüğü) gerçekleştirilmektedir. Hazırlanan dosya, eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce, ilgili birim kurulunda görüşülerek, Üniversite Senatosu'nda karara bağlanmakta, Senatonun onayını takiben Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na sunulmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı onayıyla program açılmaktadır.

Ayrıca, yatay değil dikey büyümeyi hedefleyen Üniversitemiz, bu titizliğini programların açılmasında da göstermektedir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?

Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ders materyalleri, videolar, etkileşimli materyaller vb.) ilgili birim internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Bununla birlikte zaman zaman Üniversite üst yönetiminin basın vasıtasıyla yaptığı açıklamalar, hazırlanan broşür ve ilanlarla da konu kamuoyu ile paylaşılmaktadır.



Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna Koordinatörlüğü'nün görüş ve önerileri doğrultusunda ilgili birim yönetim kurulları tarafından belirlenmekte ve bu bilgiler Üniversite internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?

Uygulama ve stajlar ilgili kurum/kuruluşlarda ve konu ile ilgili mevzuat hükümleri kapsamında olmak üzere gerçekleştirilmektedir. Uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Konu hakkındaki çalışmalar gözden geçirilerek 2017-2018 eğitim-öğretim yılı başından itibaren üniversite genelinde uygulama birliği sağlanması planlanmaktadır.

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?

Programların yürütülmesinde öğrenciler aktif rol alarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine katılmaktadır. Bu katılım öğrencilerin seminer, kısa sınav ve ödev gibi etkinliklerle ve derslerde aktif rol almaları ile sağlanır. Bununla birlikte, isteyen öğrencilerin birimlerinin onayı ile başka bir yükseköğretim kurumunda eğitim ve öğretim faaliyetlerine katılmaları, yapacakları bilimsel çalışmaları, ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylarda paylaşımları için desteklenirler. Ayrıca, laboratuvar derslerinde kullanılan gösterip yaptırma yöntemi, özellikle pratik becerilerin kazandırılmasında etkilidir. Öğrenciler becerilerini, yaparak ve yaşayarak öğrenmektedirler. Bu yöntem eğitim-öğretim faaliyetlerinde sıklıkla kullanılmaktadır. Bunların dışında, dönemler içinde yapılan öğrenci projeleri yılsonunda Proje Şenlikleri adı altında sergilenerek dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmektedir. Kurum ve kurum dışı destekli projelerde başarılı öğrenciler bursiyer olarak çalıştırılmaktadır. Her dönem sonunda başarılı öğrencilere Onur ve Yüksek Onur Belgesi düzenlenmektedir. Öğrencilerin programların yürütülmesinde aktif rol almaları birimlerimiz tarafından teşvik edilmektedir.



Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Not değerlendirme süreci bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Bağıl Değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında belirtilmiştir.

<https://atauni.edu.tr/yuklemeler/550cddb5624d7c55bf27b1c568b3e39.pdf>

Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler, stajlar ve diğer etkinliklerde uygulanan ölçme sistemleri aşağıda sıralanmıştır:

- Çoktan seçmeli sınavlar
- Kısa cevaplı sınavlar
- Doğru/yanlış testleri Eşleştirme testleri
- Pratik sınavlar
- Sözlü sınavlar
- Sunum yapma
- Mini sınavlar
- Rapor (laboratuvar dersleri için)

Her öğretim dönemi sonunda ilgili dersi veren öğretim elemanının hazırladığı Ders Değerlendirme Raporu, o ders için tanımlanmış olan ders bilgi paketi ile karşılaştırılarak değerlendirme yapılmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?

Sınavların/notlandırmanın derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirilmesi optik okuyucularla yapılmakta, kısa süre içerisinde Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığı ile öğrencilerin notları, ders durumları, iş başvurularının duyurulması sağlanmakta ve mezuniyet koşullarını öğrenmeleri temin edilmektedir. Dersi veren öğretim üyeleri sınavdan sonra cevap anahtarlarını ve bu cevaplara ait puanlamaları ilan ederek, belirlenen yasal zaman içerisinde öğrencilerin itirazları değerlendirilmektedir. Üniversitemizde uygulanan eğitim programının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri daima takip edilmektedir. Bu kapsamda eğitimcilerin eğitimi, Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Etkili Kullanımı gibi seminer ve bilgilendirme toplantıları ile yapılmaktadır.



Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. "**Atatürk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği**" nin ilgili maddelerine göre uygulamalar yapılmaktadır. <https://atauni.edu.tr/egitim-ogretim-mevzuati-9>

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?

Üniversitemiz programlarına kayıtlı, engelli olduğunu (Engelli Sağlık Kurulu tarafından hazırlanan, bireylerin engel ve sağlık durumlarını, bu durumların öğrenimleri ile ilgili kısıtlamalar da dahil etkilerini, durumun süresini, kalıcılığını ya da ilerleme olasılığını, akademik düzenlemelere ilişkin uzman önerilerini içeren tıbbi belgeyle) belgeleyen engelli öğrencilerin sınavlara yönelik talepleri belirlenerek, bu talepler engelli sağlık raporları doğrultusunda yerine getirilmektedir. Buna göre görme engelli öğrencilerin talebine bağlı okuyucu ve işaretleyici görevlendirilmektedir. Ellerini kullanamayan veya kullanmakta güçlük çeken engelli öğrencilere işaretleyici görevlendirilmekte; ortopedik (yürüyemeyen veya yürümekte güçlük çeken) engeli bulunan öğrencilere ise rampalı, asansörlü veya binaların giriş katları sınav yeri olarak tahsis edilmektedir. Bunun dışında, görme engelli öğrencilerin sınavlarında görsel ve sembolik sorular tespit edilerek, ölçme ve değerlendirme işlemlerinde bu sorular değerlendirme dışında bırakılıp, bu öğrenciler ilgili sorulardan muaf tutulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde devam etmekte olan programlara kayıtlı öğrencilerden % 40 oranında engelli olduğunu, engelli sağlık raporu ile belgeleyen öğrencilerin materyal ücreti ve katkı payı ücreti işlemleri ilgili mevzuat hükümleri kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde hizmetlerine devam eden Engelli Öğrenci Birimi faaliyetlerini bir Rektör Yardımcısına bağlı olarak sürdürmektedir. Bu öğrencilerin iş ve işlemlerini takip ve kolaylaştırma amacıyla hizmet veren birimiz aracılığı ile çok çeşitli aktiviteler gerçekleştirilmektedir. <http://eob.atauni.edu.tr/>

Engelli Öğrenci Birimi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları aşağıya çıkartılmıştır;

2014-2015 Eğitim ve Öğretim yılında üniversitemizde tüm Fakülte ve yüksekokullarda "FARKINDALIK" panelleri gerçekleştirildi.

15-17 Mayıs 2014 tarihleri arasında Uluslararası katılımlı ve 600 katılımcının yer aldığı Üniversite Rektörlüğü ile ortaklaşa düzenlenen 8. Engelsiz Üniversiteler Çalıştayı yapıldı.

8. Engelsiz Üniversiteler Çalıştayı bitiminde "Bildiri Özetleri ve Sözlü Sunumlar Kitapçığı"



ile “ Sonuç Bildirgesi” nin hazırlanarak tüm paydaşlar ve üniversitelere gönderildi.

3 Aralık 2014 Dünya Engelliler Günü nedeniyle Polis Radyosu’nda canlı yayın konuşması gerçekleştirildi.

29 Nisan 2014 tarihinde Atatürk Üniversitesi Televizyonunda “ Engelsiz Yaşam” programında “Engelli İnsanların Sorunları” başlıklı açıkoturum gerçekleştirildi.

3 Aralık 2015 tarihinde “ Hayatın Renklerini Fark Edin” adlı panel yapıldı.

20 Mayıs 2015 tarihinde Celal Bayar Üniversitesi’ nin paydaşı olarak “Sinemada Engelleri Birlikte Kaldırıyoruz” adlı sinema etkinliği gerçekleştirildi.

Üniversite Rektörlüğü ve Engelli Öğrenci Birimi’nin ortaklaşa çalışmasıyla yürüme yollarının (kaldırımlar ve bina girişleri), engelli rampaları ve engelli tuvaletlerinin engelleri ortadan kaldıracak şekilde yeniden düzenlenmesi temin edildi.

Engelli asansörü bulunmayan bütün binalara engelli asansörlerinin yapılması temin edildi.

Fakülte ve yüksekokullarda bina içinde görme engellilerin yürüme yolları için düzenlemeler yapıldı.

2016-2017 Öğretim yılından itibaren fakülte ve yüksekokul engelli danışmanları belirlendi.

2016-2017 yılında dünya engelliler günü için eğitimde erişilebilirlik konferansı yapıldı.

2016-2017 yılında dünya engelliler günü için engellilik ve erişilebilirlik paneli yapıldı.

Üniversitemizin uluslararasılaşmasına katkı sağlamak, uluslararası öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak ve uluslararası öğrenci hareketliliğini koordine etmek amacıyla Rektörlüğümüzce kurulan Uluslararası Öğrenci Ofisi, üniversitemizin dışa açılan pencerelerinden biridir. Sınırların ortadan kalktığı günümüz dünyasında farklı kültürlerle Üniversitemizin iletişimine aracılık eden Uluslararası Öğrenci Ofisi, başvuru işlemlerinden mezuniyetlerine kadar geçen sürecin tamamında uluslararası öğrencilere rehberlik hizmeti sunmaktadır. Üniversitemize hangi yol ve amaçla gelirse gelsin uluslararası bütün öğrencilerin en aktif kullandığı birimlerin başında gelen Ofis, hâlihazırda yaklaşık 60 ülkeden gelen iki bin civarında öğrencinin oryantasyonun; sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkileşimlerinin ve ilgili araştırma geliştirme çalışmalarının da yürütücüsü durumundadır.

Uluslararası öğrenciler için gerçekleştirilen, ev ziyaretleri, özel gün aktiviteleri ve diğer organizasyonlar bu öğrencilerimizin mezuniyetlerinden sonra dönecekleri ülkelerinde gönül köprüleri kurulacak gönüllü elçilerimiz olmalarını sağlamaya yönelik faaliyetlerdir.



Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup; Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Mezun ve halen bir Yükseköğretim kurumunda kayıtlı öğrenciler ise Sınavsız II. Üniversite kapsamında Üniversitemiz Açıköğretim Fakültesi programlarına kayıt yaptırabilmektedirler. Yine Yükseköğretim Kurulunun kriterleri çerçevesinde Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmaktadır. Ayrıca, Lisansüstü programlara, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında öğrenci alınmaktadır. Bunun dışında özel yetenek gerektiren programlara öğrenci alım iş ve işlemleri ilgili mevzuat hükümlerine bağlı olarak yapılan özel yetenek sınavlarında alınan sonuçlara göre gerçekleştirilmektedir.

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir. Bu oryantasyon eğitiminde; üniversitemizin tanıtımı ve olanakları, fakültelerin yönetimi, idari ve akademik yapısı, derslerin tanıtımı, sınav sistemi ve uygulanan değerlendirme yöntemleri, gelecekle ilgili kariyer planlama, fakültelerin öğrencilerden beklentileri ve meslek üyeleriyle etkileşim fırsatları konularında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca birimler tarafından da oryantasyon programları düzenlenmektedir.

Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?

Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve öğrencinin programdaki akademik başarısı teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda, başarı durumları (AGNO) 3.00-3.49 arasında olanlara Onur Belgesi, 3.50-4.00 arasında olanlara Yüksek Onur Belgesi verilmekte, başarılı öğrencilerin faaliyetlere katılmasına öncelik tanınmakta, kurum içi ve kurum dışı destekli projelerde başarılı öğrenciler bursiyer olarak çalıştırılmaktadır. Üniversitede ilgili mevzuat hükümleri kapsamında gerçekleştirilmekte olan kısmi zamanlı öğrenci istihdamı da yine başarılı öğrencilerin aidiyet hislerinin kuvvetlendirilmesi ve başarılarının teşvik edilmesi için kullanılan yöntemlerden birisidir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde



sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?

Öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere çeşitli uygulamalar geliştirilmektedir. Programlara kayıtlı bulunan öğrencilere yönelik olarak uygulanan Akademik Danışmanlık ve Destek Sistemi bu uygulamalardan birisidir. Ayrıca birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar, öğrencinin eğitim-öğretim yılı boyunca başarı durumunu izler, mesleki becerilerini geliştirmesine yönelik uygulamalara ya da bir üst seviyedeki programa (lisans, lisansüstü, doktora) yönlendirilmesine katkıda bulunur, karşılaştığı problemlerin çözüm için ilgili mercilere iletilmesini sağlar. Danışman bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetleri Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Esaslarına göre yürütülmektedir. <https://atauni.edu.tr/egitim-ogretim-mevzuati-9> Danışmanlık hizmetlerinin önemini vurgulamak ve bu kapsamda verilen hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla danışmanlık görevini yürüten akademik personel ile toplantılar yapılmakta, deneyim ve tecrübeler paylaşılmaktadır.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Öğrencilerimiz uluslararası öğrenci değişim programlarına dâhil olmaktadır. Fakültelerimizde konu ile ilgili olarak öğretim üyeleri görevlendirilmiş olup, MEVLANA, FARABİ ve ERASMUS öğrenci hareketliliği konusunda gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Öğrenciler danışmanları tarafından MEVLANA, FARABİ ve ERASMUS programlarına teşvik edilmekte olup, farklı eğitim kurumlarında (ulusal ve uluslararası) eğitim almaları sağlanmaktadır.



Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?

Üniversitemizde 1396'sı öğretim üyesi olmak üzere toplamda 2610 öğretim elemanı bulunmaktadır. Üniversitede yürütülen programlarda görevli akademisyen sayısı yeterli olmakla birlikte başta İngilizce Tıp Programı olmak üzere bazı programlarda eğitime katkıda bulunacak akademisyenlere ihtiyaç duyulmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler 2547 sayılı Kanun kapsamında Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir. Bu kapsamda, anabilim dallarının ihtiyaçları doğrultusunda yeni kadro ve kadroda yükseltme talepleri Dekanlıklar/Müdürlükler aracılığı ile alınmakta olup, bu talepler Rektörlük tarafından değerlendirilmektedir. Alanda duyulan ihtiyaç başta olmak üzere çeşitli kriterlere bağlı olarak belirlenen kadro talepleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulmakta ve süreç bu şekilde yürütülmektedir.

Profesör veya doçent kadrolarına yapılan atamalar konusunda Üniversitemizde diğer bazı üniversitelerde yaşanmakta olan kadrosuzluk problemi yaşanmamaktadır. Bu durum yapılan çalışmaların Üniversitemizde ne denli hassasiyetle yapıldığını göstermesi bakımından önem taşımaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmeler, Anabilim Dalı Başkanlıklarının teklifi, birim Yönetim Kurulunun kararı ve Rektörlük Makamının uygun bulması ile yapılmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, başta anabilim dalı başkanlıkları ve bilim dalı başkanlıkları olmak üzere ilgili birim akademik ve yönetim kurulları



tarafından güvence altına alınmaktadır. Bunun dışında yıl/yarıyıl sonlarında öğrencilere yönelik düzenlenen anketlerden alınan geri bildirimlere bağlı olarak da süreç takip edilmekte ve alınan geri bildirimlere bağlı olarak çeşitli düzenlemeler yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri, birim Yönetim Kurulunun kararı Rektörlük Makamının uygun bulması ile yolluk ve gündelikleri dâhil ödenerek karşılanmaktadır. Bununla birlikte ilgililerin mesleki gelişimi ve öğretim becerilerini geliştirmek amacıyla Üniversitemiz ve YÖK tarafından ilgili mevzuat kapsamında olmak üzere performans ve teşvik ödülleri ile proje desteği verilmektedir. Ayrıca akademik personelin ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak Bilimsel Teşvik Ödülleri verilmekte, yayın ve basım desteği sağlanmaktadır. Bilimsel proje ve çalışmaları özendirmek amacıyla alanında başarılı çalışmalar yapan öğretim elemanlarının onurlandırıcı ödül politikaları mevcuttur. Her dönem sonunda derse katılan öğrencilere ilgili dersle alakalı anket çalışması yapılmakta ve bu anket aracılığı ile alınan geri bildirimler ilgili birimler tarafından performans değerlendirmesinde dikkate alınmaktadır.

Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Öğretim elemanlarının yapacakları araştırma geliştirme projeleri Proje Ofisine sunulmakta, ofis tarafından değerlendirilen ve desteklenmesi uygun görülen projelerin sonuçlandırılabilmesi amacıyla maddi destek sağlanmaktadır. Ayrıca TUBİTAK, YÖK, ÖSYM gibi kurumların sağladığı desteklere bağlı olarak da araştırma geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bunların dışında, Üniversitede, düzenli eğitim ve hizmet sunumu için yeterli ve nitelikli öğretim üyesi kadrosu oluşturulması hedeflenerek, buna yönelik olmak üzere gerekli çalışmalar yapılmaktadır.



Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?

Üniversitemiz birimlerinde derslik, kütüphane, toplantı salonu, klinikler, preklinik ve fantom laboratuvarları, lisansüstü derslikler, çeşitli kapasitelerde konferans salonları, toplantı salonları, araştırma laboratuvarları, çalışma atölyeleri, bulunmaktadır. Çağın gerektirdiği teknolojik donanımlı bilgisayar laboratuvarında öğrenciler, alanlarıyla ilgili olarak günümüzün gerektirdiği bilişim sistemlerini kullanma becerisi edinmekte ve internet aracılığıyla enformasyon kaynaklarına ulaşabilmektedirler.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?

Üniversitemizde yürütülmekte olan eğitim sistemi gereği online süreçler planlamakta ve uygulanmaktadır. Bu bağlamda teknolojik gelişmeler yakından izlenmektedir. Üniversitemiz birimlerindeki çoğu dersliklerde öğretim üyelerinin derslerini kolaylıkla sürdürebilmeleri için gereken teknolojik ve fiziksel altyapı bulunmaktadır. Ayrıca birçok lisanslı programlar öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuş olup, akıllı tahta, bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının kullanımı teşvik edilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanları satın alınarak akademik personel ve öğrencilerimize ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır. (<https://atauni.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi>) Bunun dışında Üniversitemizde uzaktan eğitim yöntemi ile yürütülen programlarda gerekli teknolojik altyapı başarı ile kullanılmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?

Öğretim elemanlarımız tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılmakta ve öğrencilerin meslekle ilgili faaliyetlere katılımı sağlanmaktadır. Bazı bölümlerde yurt dışı dil kurslarına katılım imkânı teşvik edilmekte ve destek sağlanmaktadır. Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATASEM) aracılığıyla tüm öğrencilere eğitim ve sertifika programlarına katılma imkânı sunulmaktadır. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak KOSGEB sertifikalı Girişimcilik dersleri verilmekte, öğrencilere Teknokent aracılığı ile projelerini gerçekleştirmek amacı ile ofis tahsisi gibi imkânlar sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizin mesleki gelişimine yönelik olarak, stajlar ve teknik geziler yapılmaktadır. Kariyer planlamasına yönelik olarak da, Kariyer Günleri



kapsamında öğrencilerimizin sektörün önemli firma temsilcileri ile buluşması sağlanmaktadır. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı sağlanmaktadır. Yukarıda belirtilen faaliyetlerin daha kurumsal bir şekilde yürütülebilmesi için Üniversite bünyesinde bir KARIYER MERKEZİ kurulması çalışmaları başlatılmış olup, konu ile ilgili mevzuat çalışmaları tamamlanmıştır.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?

Öğrencilerimizin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerine yönelik olarak birimlerimizde staj komisyonları oluşturulmuş olup, öğrencilerimiz bu komisyonlar tarafından yönlendirilmektedir. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için çeşitli kurum ve kuruluşlardan oluşan paydaşlarla işbirliği sağlanmaktadır. Mesleki uygulama dersleri kapsamında öğrenciler, klinik, kamu hastaneleri, eczaneler, fabrikalar, kütüphaneler, arşivler, müzeler ve Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda staj yapmaktadırlar. Bu uygulamaların yapılabilmesi için ilgili resmi kurum ve kuruluşlarla protokoller imzalanmış olup, özel işletmelerden gerekli izinler alınmıştır. Gelineen noktada Üniversite genelinde yürütülmekte olan staj işlemleri için bir staj bürosu oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Oluşturulması planlanan bu ofis ile staj konusundaki tüm iş ve işlemlerin bir merkezden yürütülmesi, staj planlamasının bir yazılımının üzerinden gerçekleştirilmesi, konu ile ilgili uygulamaların güncel mevzuata uygun olarak yapılması ve bu şekilde staj eğitiminin kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?

Atatürk Üniversitesi öğrencilerin sağlık hizmetlerine en üst düzeyde erişimini sağlamaktadır. Öğrenciler başta bölgemizin en büyük üniversite hastanesi olan Atatürk Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesi'nden olmak üzere, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci Sağlık Merkezinden sağlık hizmetleri alabilmektedirler. Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Öğrenci Psikolojik Danışman ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATA-PDREM) aracılığıyla psikolojik rehberlik ve destek hizmetleri sunulmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?

6,5 milyon m²'lik açık, 1 milyon m²'lik kapalı alanı ile ülkemizin en büyük ve düzenli kampüslerinin ilk sıralarında yer alan Atatürk Üniversitesi Kampüsü sağlıklı, rahat ve konforlu yaşam alanlarıyla öne çıkan ve bünyesinde, öğrencilerin her türlü yaşamsal ve sosyal



ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri oluşumları barındıran, çağdaş kent estetiğini temsil eden peyzajıyla modern bir yaşam ve eğitim-öğretim merkezidir.

Öğrencilerimizin faydalanabileceği ve uygun ders çalışma mekânlarına da sahip olan, 11 binin üzerinde öğrenci kapasiteli devlet yurtlarının yanı sıra şehirde çok sayıda özel yurt, apart ve devlet kurumlarına ait misafirhaneler bulunmaktadır.

Kampüs içerisinde günlük 6 bin öğrencinin yeme içme ihtiyaçlarını karşılayacak; 4 adet büyük yemekhane, 40 adet kantin, 5 adet lokanta ve 7 adet de kafe bulunmaktadır.

Tenis kortları, basketbol ve futbol sahaları, olimpik standartlarda yürüyüş ve koşu alanları, bisiklet parkuru gibi birçok spor alanının yanı sıra kampüsümüz içinde hizmet veren PTT ofisi, marketler, sinemalar, banka şubeleri ve ATM'ler yine kampüste hayatı kolaylaştıran ve öğrencilerimizin yaşam kalitesinin yükselmesine katkı sağlayan diğer unsurlardır.

Kampüs içerisinde 1 adet aile hekimliği ve Türkiye'nin en büyük hastanelerinden biri olan Araştırma Hastanesi, 24 saat boyunca tüm öğrencilerin sağlık ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve bu konuda sıkıntı yaşanmasına mahal vermeyecek iki önemli merkezdir.

Ulaşımın yurtiçi ve yurtdışından hava, kara ve demiryolu bağlantılarıyla yoğun olarak sağlanabildiği Erzurum bu yönü ile de öğrencilerimiz için oldukça cazip bir eğitim-öğretim yuvasıdır.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmekte; konferans, panel, kongre gibi etkinliklerin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmekte ve desteklenmektedir. Öğrenciler, üniversitede kurulmuş bulunan öğrenci kulüplerine üye olarak sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar. Öğrencilerin sportif etkinliklere katılabilecekleri kapsamlı bir spor kompleksi Üniversitenin öğrencilere sunduğu olanaklar arasındadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı çeşitli spor dallarında turnuvalar düzenleyerek birçok etkinliğe maddi destek sağlamaktadır. Ayrıca Üniversite öğrencilerinin bilimsel öğrenci kongresi düzenlemelerine ve diğer üniversitelerdeki kongrelere katılımlarına maddi ve manevi destek sağlamaktadır. Üniversitede yıl içerisinde sosyal, kültürel veya sportif etkinlikler sonucu başarı elde eden öğrenciler ödüllendirilmektedir.

Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde



İhtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, tüm fakülteler ve yüksekokullardan birer öğretim üyesinden oluşan Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. Bu birimden; dikkat eksikliği hiperaktivite sorunu olanlar, işitme engelliler ve ağır işitenler, görme engelliler ve az görenler, hareket problemi olanlar (fiziksel engelliler), psikolojik problemleri olanlar, öğrenme güçlüğü olanlar, kronik sağlık sorunları olanlar, asperger veya yüksek fonksiyonlu otistik bireyler, geçici yetersizlikleri olanlar faydalanabilmektedirler. Üniversitemiz engellerin ortadan kaldırıldığı, erişilebilir bir üniversite yerleşkesi oluşturma hususunda üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmektedir. Bu kapsamda olmak üzere, Üniversitede, bütün engelli öğrencilerin rahatlıkla eğitim ve öğrenimlerini sürdürebileceği altyapıya (asansör, tekerlekli sandalye rampaları, şerit yol vs.) sahiptir. Engelli öğrenciler için fiziksel mekânların ergonomik tasarımlarla, eski yapılarda bina dışından asansör sistemlerinin kurulması ile kolaylıklar sağlanmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrencilere Üniversitemiz Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi yardımcı olmakta, ATATÖMER (Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) dil kursları vermektedir. Bununla beraber bir danışma merkezi statüsünde olan Uluslararası Öğrenci Ofisi, yurt dışından gelen misafir öğrencilerimizin sorunsuz ve başarılı bir yükseköğrenim süreci geçirmeleri için ihtiyaç duyulan her türlü alt yapıyı sunacak birikim, kalite ve yeterliliktedir.

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrencilere sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi etkinliği ve yeterliliğinin güvence altına alınması amacıyla öğrenci talepleri, geri bildirimleri, dış paydaşların görüşleri çerçevesinde düzenlemeler yapılmakta; geçerliliği, güncelliği ve sürekliliği ilgili birimlerce denetlenmektedir. Bununla birlikte, eğitim öğretim süreci boyunca ve sonunda birimler tarafından geri bildirim almaya yönelik akademik, idari personel ve öğrenciyle iletişim kurulmaktadır. Çağdaş yönetimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrenciler Üniversitede doğrudan ya da dolaylı (şikâyet kutuları, öğrenci bilgi sisteminin sms ve e-posta yoluyla mesajlaşma gibi) olarak hem akademik, hem idari personelle iletişim kurabilmektedir. Üniversitemiz Eczacılık Fakültesi'nin Ulusal Eczacılık Eğitimi Akreditasyon Kurulu (ECZAK)'na, Mühendislik Fakültesi Kimya, Makine, Çevre ve İnşaat Mühendisliği Bölümlerinin MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)'e akredite çalışmaları sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğinin nasıl güvence altına alınmakta olduğunun göstergeleridir.



Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla pilot ve geniş kapsamlı uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Öğrencimizin Eli Değsin Projesi gibi projelerle ders materyallerinin öğrenim becerilerine uygunluğu çözümlenmeye çalışılmış olup; Akademik Danışmanlık ve Destek Sistemi sayesinde öğrencilerin her an taleplerini belirtmeleri mümkün hale getirilmiştir. Aynı zamanda meslek uzmanları ve kurum/kuruluşlarla etkileşimler kurularak organize edilen sektör katılımlı çalıştay, sempozyum ve toplantılar hem sektör bileşenleri ile öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız bir araya gelmesine hem de programın gözden geçirilmesine katkı sağlanmaktadır. Gelişmeler ve beklentiler takip edilmektedir. Bu konuda uygulanan yöntemlerden birisi de iç ve dış paydaşlara yönelik olarak yapılan anketlerdir.

Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?

Programların gözden geçirme faaliyetleri, koordinatörler, alan uzmanları ve program sorumlularınca dönem sonlarında gerçekleştirilmektedir. Katkı veren paydaşlar alan uzmanları ve koordinatörlerin önerileri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu paydaşlar karar verme sürecinin özellikle gelişmeleri takip etme ve mesleki beceri kazandırma aşamalarına katkıda bulunmaktadır. Yapılan toplantılarda akademik personelin faaliyetleri, dersler ve öğrencilerle ilgili konular değerlendirilmektedir. Gerekli görüldüğünde iç ve dış paydaş temsilcileri toplantıya davet edilerek müfredatın oluşturulması veya güncellenmesi öncesinde verilerin derlenmesi aşamasında katkı sağlamaktadırlar.

Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?

Değerlendirme sonuçları, öğrencinin başarı düzeyi göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekte ve programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için öğrenci dönütleri esas alınmaktadır. İhtiyaç duyulan durumlarda güncelleme ve iyileştirme yapılmakta, gerekli durumlarda müfredat, materyal ve metot değişikliğine gidilmektedir. Program çıktılarının paydaşı durumuna gelen mezun öğrencilerden, öğrencilerin çalıştığı kurumlardan gelen dönüt değerlendirmelerinden, kurum içi komisyon ve kurulların her dönem sonu ortaya koyduğu



değerlendirme raporlarının ve dış paydaş temsilcileri ile yapılan toplantıların değerlendirme verileri, programın iyileştirilmesinde temel çıkış noktası olmaktadır. Bu sürecin sürdürülebilir olması birimlerimizde kurulan komisyon ve kurullar tarafından sürekli bir şekilde izlenmektedir.

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlemekte ve ölçmektedir?

Üniversitemiz, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; mezunlarımızın ulusal ve mesleki alanlardaki sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre izlenmekte ve ölçmektedir. Ayrıca zaman zaman çeşitli konularda yapılan araştırmalar ve bu araştırma sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması veya yayımlanması ile izlenip ölçülebilmektedir. ÖSYM tarafından yayınlanan raporlarla konu ile ilgili en güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilere uygulanan anket sonucunda eğitimciler ve öğrenim süreçleri değerlendirilerek sağlanmaktadır. Bu değerlendirme sonucunda, eğitim öğretim ile ilgili olarak öğrencilerin gözünden öğretim üyelerinin bilimsel açıdan yeterli olup olmadıkları ve demokratik bir sınıf ortamı sağlayıp sağlayamadıkları anlaşılmaktadır. Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araç gereç materyali kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yönlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır. Bu durum öğretim üyeleriyle paylaşılarak yetkinliklerin artırılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte, Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında programlar sürekli güncellenerek, ERASMUS kalite politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları ve akademik derece program içerikleri aracılığıyla güvence altına alınmaktadır.



Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?

Üniversitemizin **2014-2018 yılları Stratejik Planında**; Kurumumuzun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?

Üniversitemizin **Stratejik Planında** yer alan **Stratejik Amaç ve Hedefler** bölümünün **2 numaralı stratejik amacı**; kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefini ortaya koymaktadır. Buna göre; plan dönemi boyunca (2014-2018) hem Bilimsel Araştırma Projeleri altyapısını geliştirmek, hem de ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı ve aktivitelere katılım sayısını artırmak amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda gerekli **stratejik hedefler** ile **faaliyetler/göstergeler** alt başlıklarla yer almıştır. İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri; komisyonlarca belirlenmekte olup, yıllık olarak düzenlenen gerek **Faaliyet Raporları** ve gerekse **Kurum iç Değerlendirme Raporlarıyla** hedef ve göstergelerin gerçekleşme değerleri periyodik olarak izlenmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?

Üniversitemizin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok yönlü olarak ele alınmıştır. Bilindiği üzere bir üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetleri, genellikle lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini kapsar. Araştırmalar ise “temel araştırmalar” ve “uygulamalı araştırmalar” olarak ikiye ayrılır. Temel araştırmalar, üniversitelerin gerçeği araştırma ve objektif eleştiri fonksiyonlarının bir gereğidir. Bu kapsamda, üniversitemiz dünyadaki bilimsel gelişmeleri yakından takip ederek; yepyeni fikirler, yeni teknoloji, yeni mamul ve süreçler ortaya koymaktadır.

Uygulamalı araştırmalar kapsamında ise **Atateknokent** vasıtasıyla pratik bir amaca yönelik olarak araştırma-geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. ATA Teknokent 2005 yılında kurulmuş olup; 2010 tarihinde birinci blokta faaliyetine başlamış, 2013 yılında ise ikinci blok faaliyete geçmiştir. Üniversitemizce; ATA Teknokent için 4 milyon 407 bin 432 TL. bütçe ayrılmıştır.2016 yılı itibariyle 60 firma teknokentimizde faaliyet göstermekte olup; yüzde 100 doluluk oranıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Firmaların devam eden Ar-ge proje sayıları



2016 yılı itibariyle 80 olup; tamamlanmış proje sayısı 134 tür. ATA Teknokentte yer alan firmalar tarafından bu güne kadar 31 milyon 864 bin 530 TL. tutarında iç satış gerçekleştirilmiştir.

Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?

Araştırma öncelikli alanlarında UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?

Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte midir?

Üniversitemizde 2016 yılı itibariyle 25 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlere ait bilgiler raporun “Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri” başlığı altında verilmiştir.

UYGAR Merkezlerin hedefleri Birim Stratejik Planlarında yer almakta olup; çıktıları yıllık olarak hazırlanan raporlar yoluyla Üniversitemizce izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde araştırma alanlarıyla ilgili olarak iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel toplantılar düzenlenmektedir. Bu kapsamda belirlenen öncelikli alanlar aşağıdaki gibidir:

Biyocihazlar, Medikal Makine Alet ve Cihazlar

Biyogaz Çalışması

Biyomalzeme

Biyomimetik çalışmalar

Biyoteknoloji ve İlaç Faz Çalışmaları

Biyoteknoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik

Organ Nakli Çeşitlendirme

Sağlık Turizmi

Robotik ve Mekatronik Sistemler (Robot Teknolojileri Uygulama ve Araştırma)

Savunma Sanayi (Malzeme ve Proses Teknolojileri)

Spor Bilimi ve Teknolojisi

Yenilenebilir Enerji Kaynakları



Ürünlerin DAYTAM ve Teknokent işbirliği ile yenidoğan ve bebekler için formülasyon hazırlayacak olan 'beslematik' cihazının geliştirilmesi ve formülü bebeğe vermek için tek kullanımlık farklı uçları bulunduran aparatların geliştirilmesi

Üniversite- Sanayi işbirliğinin artırılması (hemodiyaliz çözeltileri, organ perfüzyon solüsyonu, serum, antiseptik çözelti, kozmetik preparatların ve bor içerikli yara ürünlerinin üretimi)

Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim) arasında çok yönlü bir etkileşim bulunmaktadır. Bir taraftan araştırma faaliyetleri kapsamında ulusal veya uluslararası toplantılara öğretim üyelerinin katılımları verilen desteklerle teşvik edilirken, diğer taraftan Uygulama ve Araştırma Merkezler aracılığıyla topluma hizmet verilmektedir. Kurumun ana stratejilerinden birisi araştırma faaliyetleri yanında topluma azami oranda hizmetin verilmesidir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin Teknokente kurmuş oldukları firmalar sayesinde gerek yazılım gerekse girişimcilik bağlamında önemli projeler yapılmıştır. 2016 yılı içerisinde IPARD programı kapsamında üniversite-sanayi-kamu işbirliği ile 20 milyon TL. si hibe olmak üzere 32 milyon TL. bütçeli yatırım projeleri tamamlanmış ve istihdama önemli katılar sağlanmıştır.

Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?

Üniversitemiz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu bağlamda ulusal çapta TÜBİTAK, SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI, KALKINMA BAKANLIĞI, SAVUNMA BAKANLIĞI, BAŞBAKANLIK AFAD ve ACİL DURUM BAŞKANLIĞI bölgesel olarak ta KUDAKA (Kuzey Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı) ve DAPBKİ (Dap Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı), TKDK (Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu) vb. kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütülmekte, bu amaçla gerekli platformlar oluşturulmakta ve bu tür araştırmaların çıktıları nihai aşamada düzenlenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.



Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?

Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi koordinatörlüğünde çok disiplinli araştırma projelerine özellikle destek verilmektedir. Çok disiplinli araştırma projelerinde en az iki merkez ve birden çok disiplinli olması yönünde kriterler mevcuttur. Ayrıca üniversitemizin, pek çok üniversitede olduğu gibi disiplinler-arası araştırmalar yürüten araştırma merkezleri ve enstitüleri bulunmaktadır. Eğitimde belli bir disiplin üzerinde uzmanlaşmaya dayalı eğitim ve araştırma sistemi önemini hala korumakla beraber, giderek artan bir trendde yerini disiplinler-arası ve çok-disiplinli eğitim ve araştırmaya bırakmaktadır. Günümüzde iyi akademik dergilerde yayınlanabilecek düzeyde araştırma yapmak bir ekip işine, hatta disiplinler arası işbirliğine dönüşmüştür. Araştırmalar, akademik işbirliğinin akademik verimliliği artırdığını göstermektedir.

Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?

Üniversitemiz; yerel bazda Erzurum Büyükşehir Belediyesi ve merkez ilçe belediyeleriyle, bölgesel bazda Kuzey Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı'yla (KUDAKA) ve DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DAPBKİ), Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) ulusal bazda ise YÖK ve Kalkınma Bakanlığıyla belirlenen kalkınma hedefleri doğrultusunda ortaklaşa yürütülen projelerle kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaya çalışmaktadır.

Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo- kültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?

Üniversiteler son yıllarda bölgesel kalkınmanın önemli bir dinamiği olarak değerlendirilmekte olup, buldukları bölgeye olan ekonomik ve sosyo-kültürel katkılarını özetle birkaç maddede toplamak mümkündür:

Bölgesel gelir ve istihdam gibi ekonomik değerlerde iyileşme sağlanması,

Sağlık, iletişim, taşımacılık ve refah seviyesinin artması gibi sosyo-kültürel değişkenlerde iyileşme sağlanması,

Eğitime katılma oranında artış ve göçlerin azalması vb.

toplumsal ve ekonomik faydalar olmak üzere üç ana başlık altında incelenebilir.

Üniversitemizin de bu kapsamda hem il ölçeğinde hem de bölge/ulusal ölçekte ekonomik ve sosyo-kültürel katkıları bulunmaktadır. Teknokentte yürütülen özellikle kamu-sanayi-üniversite işbirliği projelerinin bölge ekonomisine önemli katkıları olmaktadır. Ayrıca



yazılım projelerinin sanayi kuruluşlarının kurumsallaşmasına önemli katkıları olmaktadır. Bu manada öğretim üyelerimiz yapacakları araştırma faaliyetleri için çeşitli desteklerle teşvik edilmektedir.

Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?

Üniversitemizin araştırmada etik değerleri benimsetmeyle ilgili olarak **Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi** hükümleri doğrultusunda farklı disiplinlere ait Etik Komisyonları kurulmuştur. Ayrıca İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar olarak Turnitin ve iThenticate gibi yazılımlar yoluyla lisansüstü tezler ve makaleler etik yönden değerlendirilmektedir. Üniversitemizin etik değerleri benimsetme ile ilgili politikaları sürekli olarak geliştirilmeye çalışılmaktadır.

Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?

Araştırmaların çıktıları (Proje raporu, yayın, patent vb.) Üniversitemizce ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda 2010 yılından itibaren her yıl “Bilimsel teşvik ödülleri ve akademik giysi töreni” düzenlenmektedir. Atatürk Üniversitesi mensubu bilim insanlarının, fen, sağlık, sosyal, eğitim bilimleri ve güzel sanatlar alanlarındaki seçkin araştırma, çalışma ve hizmetlerini değerlendirmek, üstün nitelikleri onayarak kamuoyuna duyurmak ve teşvik unsuru olmak üzere Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından her bir alan için bilimsel teşvik ödülleri verilmektedir. Bu ödüller her yıl üretilen kitap, makale, etkin makale, patent, atıf, proje, en iyi BAP projesi, en iyi doktora tezi ve takdir dallarında, bilimsel nitelikleri yürüten akademik personele verilen ödülleri kapsamaktadır.

Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?

Üniversitemizce araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları, elektronik bilgi sistemi yoluyla tüm bilim insanlarına iletilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri başvuru tarihleri yılda iki kez olmak üzere duyurulmaktadır.

Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?

Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde Öğretim elemanı olarak işe başlama oranları bu gün için takip edilememektedir. BAP Koordinasyon Biriminin yeniden yapılanması kapsamında, verilen



doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranlarının kayıt altına alınmalarına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı konusunda herhangi bir veri takibi yapılmamaktadır.

Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve finansal kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanılmasına yönelik genel politikaları mevcut olmakla birlikte, ayrı bir birim olarak Politika Merkezi veya Politika Komisyonu bulunmamaktadır. Üniversitemiz BAP Koordinasyon Biriminin yeniden yapılanması kapsamında araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikaların belirlenmesi yönünde çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemiz, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini çeşitli teşviklerle (BAP destekleri, Makale teşviği, yurtdışı görevlendirme, akademik teşvik ödülleri verme vb. desteklerle) güvence altına almaya çalışmaktadır. Ayrıca 2017 yılı içerisinde destek kapsamına alınacak bilimsel araştırma projeleri sayısını 10'dan 18'e yükseltmiş ve araştırmacıların ihtiyaçlarına yönelik olarak farklı bütçe uygulamasına geçmiştir.

Araştırma Kaynakları

Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?

Üniversitemizin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için kısmen uygun ve yeterlidir. 2017 yılı içerisinde sadece BAP Koordinasyon Birimi tarafından AR-GE çalışmalarına yönelik olarak 30 milyon TL kaynak ayrılacaktır.



Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler Yönergeler şeklinde düzenlenmiştir. Bu yönergeler çerçevesinde BAP komisyonundan alınan öneriler yıllık olarak belirlenmektedir. Örneğin, Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde yer alan kriterler:

Beş Yıllık Kalkınma Planı hedeflerine, Üniversite Yönetim Kurulu'nun belirlediği üniversite bilim politikasına veya ülke bilim politikasına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilir ve seçilir.

Bu projelerin evrensel ve ulusal bilime, şehrin, bölgenin ve ülkenin teknolojik, kültürel, sosyal ve ekonomik kalkınmasına ve tanıtılmasına katkı sağlaması esastır.

Araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilir.

Rektörlüğün öngöreceği stratejik plan dâhilinde öncelikli alan projelerine üstünlük tanınır.

Ayrıca bu yönergeye ilave olarak BAP Komisyonu tarafından uygulama esasları ve araştırmacı bilgilendirme kılavuzu hazırlanmış ve web sayfası üzerinden duyurulmuştur.

Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri için kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler var olduğu gibi, kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb. parametreler dikkate alınmaktadır. 2017 yılı içerisinde proje desteklerinde performansa dayalı bütçe uygulamasına geçileceği gibi projeler çıktılar itibariyle değerlendirilecek ve izlenecektir.

Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?

Bilimsel ve teknolojik araştırma projelerinin desteklenmesinde iş/dış paydaşlar ile yapılan projelerin bütçeleri dikkate alınarak çeşitli teşvik uygulamaları uygulamaya konulmuştur. Bu



teşvikleri BAP uygulama esasları ve araştırmacı bilgilendirme kılavuzu içinde bulmak mümkündür. Ayrıca üniversitemiz, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilme için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini; kurum içi etkin bir duyuru sistemi, kurum dışı ise bağış, sponsorluk anlaşmaları ve ödüllendirme vb. gibi teşviklerle desteklemektedir.

Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?

Üniversitemiz dışından sağlanan dış destekler üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu olmakla birlikte yeterli düzeyde olduğunu söylemek mümkün değildir.

Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereklerini yerine getirme, lisanlı yazılım kullanımı) sunmaktadır?

Üniversitemiz araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesi için, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince ödenmesi gereken bandrol ücretleri ile diğer lisans ücreti ödenmesi gereken yazılımları satın almakta ve araştırmacıların kullanımına sunmaktadır.

Kurum, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?

Üniversitemiz araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyduğu kaynakların sürdürülebilirliğini; finansal olarak kendi özgelirleri, Merkezi yönetim bütçesinden öngörülen özel bütçe ödenekleri, döner sermaye gelirleri, tezsiz yüksek lisans gelirleri ve bağış yoluyla sağlamaktadır. Fizik/teknik yönden ise hem ileri teknoloji merkezlerinin nicelik ve nitelik olarak artırılması hem de yetişmiş araştırmacı kadrosunu teşvik suretiyle devamlılık sağlanmaya çalışılmaktadır.

Araştırma Kadrosu

Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemiz, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını Yükseköğretim mevzuatını uygulamak suretiyle güvence altına almaktadır. Ayrıca lisansüstü eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik uyguladığı politikalar ile gerekli yetkinliklerin kazanılmasına katkıda bulunmaya çalışmaktadır.



Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Üniversitemizin araştırma kadrosunun yetkinliği, belli dönemlerle ve her sözleşme bitiminde kurumun atama kriterlerine göre değerlendirme yapıp raporlanması yoluyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin açıklamış olduğu atama kriterlerinde bu durum açıkça belirtilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yurtdışına gönderme, yabancı dil desteği sağlama, fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ve bilimsel teşvik ödülleri vb. imkânlar sunulmaktadır. Ayrıca Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama merkezi bünyesinde açılan ileri düzey kurslar ile araştırma kadrosunun yetkinliği artırılmaya çalışılmaktadır.

Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansını nasıl değerlendirmektedir?

Atama ve Yükseltme sürecinde araştırma performansı Komisyonlar yoluyla değerlendirilmekte ve performans puanı yüksek olana öncelik verilmek suretiyle değerlendirme yapılmaktadır.

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; mevcut imkânlar dâhilinde proje destekleri, ileri teknoloji araştırma altyapısı ve diğer fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ve bilimsel teşvik ödülleri gibi araçlarla güvence altına alınmaktadır.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?

BAP Koordinasyon Biriminin yeniden yapılanması kapsamında Üniversitemizde akademik veri ve performans yönetim sistemi devreye sokulacaktır. Bu yolla üniversitemizin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülecek, izlenecek ve değerlendirilecektir. Ayrıca araştırmacılara verilecek akademik teşvik miktarları, araştırmacıların yıllık performansları göz önüne alınarak tespit edilmektedir. Yine yıl sonlarında birimlerce hazırlanan faaliyet raporlarında da araştırma sonuçları yer almaktadır.



Araştırma performansının değerlendirilmesinde,

Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.),

Doktora programlarına yönelik bilgilerden kayıtlı mezun ve öğrenci sayılarına yönelik bilgiler mevcutken; mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları ile yurtiçi ve yurtdışında çalışma oranlarına vb. bilgiler elde edilememektedir. Üniversitemizin 2016 yılı sonu itibarıyla lisansüstü öğrenci kapsamında 3.025 doktora öğrencisi, 9.960 ise yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 12.985 lisansüstü öğrencisi mevcuttur.

Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları,

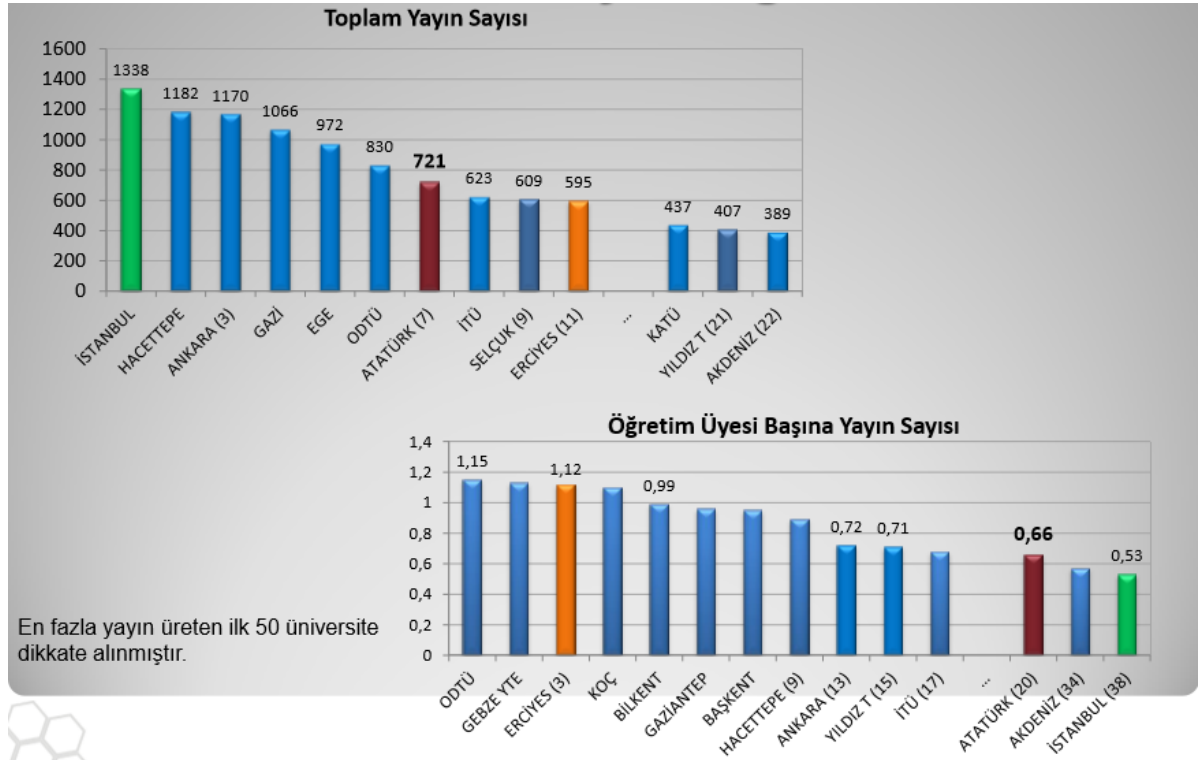
Üniversitemizin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları değerlendirilmekte fakat izlenememektedir.

Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?

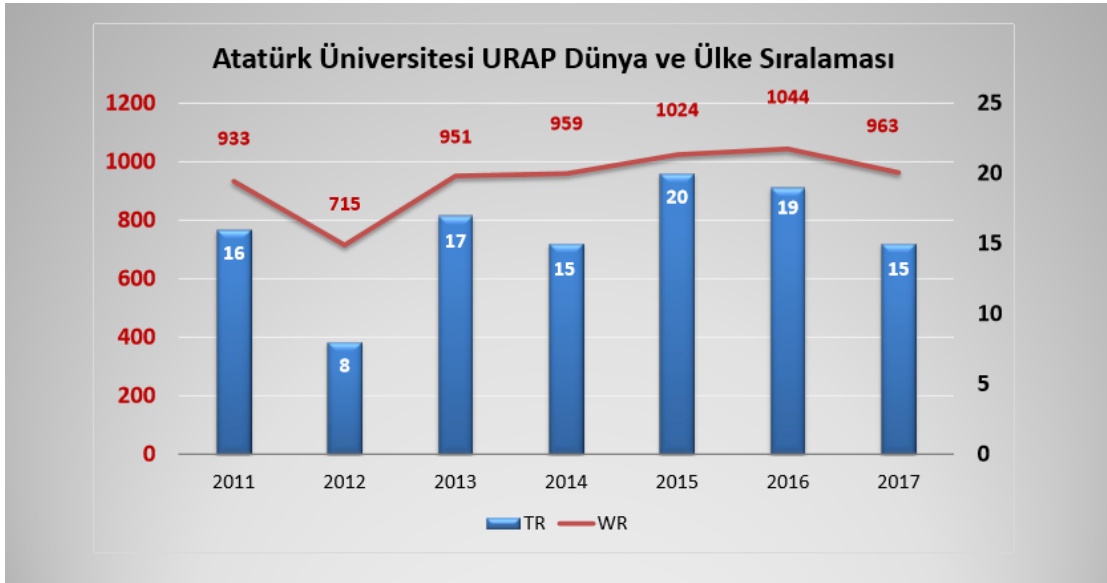
Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetlerinin, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi açısından değerlendirilip izlenememektedir. Ancak BAP Koordinasyon Biriminin yeniden yapılanması kapsamında izlemeye yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?

Üniversitemiz, üniversiteler arası rekabetin hızla arttığı günümüzde gerek ülkemizde gerekse dünyada oldukça önemli başarıların altına imza atmıştır. Atatürk Üniversitesi özellikle son 8 yıl içerisinde bilimsel yayın sıralamalarında 193 üniversite arasında sürekli olarak ilk 10'da yer almıştır. Web of Science core collection verilerine göre Türkiye adresli yayınların üniversiteler arası dağılımında 2016 yılında 721 yayın sayısı ile 7. sırada yer almaktadır. Verimlilik açısından öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı dikkate alındığında Üniversitemiz 20. sırada yer almaktadır.



Ayrıca Atatürk Üniversitesi URAP ve dünya ve ülke sıralaması da araştırma kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi açısından önemlidir. Bu kapsamda Atatürk Üniversitesinin dünya ve ülke sıralaması aşağıda verilmektedir.



Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?

Üniversitemiz, araştırma performansının Üniversitemizin hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini; mevcut imkânlar dâhilinde, yayın analizleri, alınan patent sayıları, sonuçlanan proje raporları ve hazırlanan lisansüstü tezler vb. analizlerle gözden geçirmekte ve iyileştirilmesine çalışmaktadır.



D. YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?

Atatürk Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Kanuni düzenleme çerçevesinde Üniversitemiz Rektör tarafından temsil edilmektedir. Rektör, Üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir.

Operasyonel süreçleri (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçleri nasıl yönetilmektedir?

Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütülmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, idari ve mali işler, döner sermaye, kütüphane ve uzaktan öğretim ve açıköğretime ilişkin büro yönetimi ile ilgili konular otomasyona dayalı bilgi sistemleriyle yönetilmektedir. Bu başlıklar altındaki tüm süreçler güncel olarak izlenebilmektedir. Ayrıca tüm birimler kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" (EBYS) üzerinden gerçekleştirmektedir.

İç kontrol standartlarına uyum eylem planını ne kadar etkin düzeyde uygulanmaktadır?

Üniversitemiz İç Kontrol Standartları eylem planı hazırlanmış olup, 18 ana standart alt başlıklarıyla birlikte tanımlanmıştır. "Kamu İç Kontrol Standartları"na uyum çalışmaları; Üniversitemiz **İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu**'nun koordinasyonunda, Üniversitemiz Akademik Birimleri ile İdari Birimlerinin ortak sorumluluğunda yürütülmektedir. Ancak izleme ve değerlendirme yönünden etkin bir düzeye ulaşılması için, iyileştirmenin sağlanması gerekmektedir.

Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Atatürk Üniversitesinde idari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına dayalı olarak yapılmaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir.

Birimlerde görev yapan personeller yaptıkları görevlerin nitelikleri bakımından sınıflandırmaya tabi tutulurlar. Bunlar yönetici personeli, büro personeli, sağlık personeli,



teknik personel, işçiler v.b. çalışanlardan oluşur. İnsan kaynakları fonksiyon faaliyetleri olarak iş analizi, işgücü analizi çalışacak elemanların nitelik ve niceliklerinin belirlenmesi, çalışacak elemanların tedariki, çalışacak elemanların istihdamı, başarı değerlendirmeleri, eğitim ve geliştirme çabaları olarak personel yönetim faaliyetlerini ise atamalar, izinler, raporlar, tayinler, terfiler olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Üniversitemize açıktan atanan aday personel için 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 55. Maddesi gereğince temel eğitime, hazırlayıcı eğitim ve staj eğitimine alınarak alanında uzman akademik ve idari personel tarafından en az 80 saat eğitime tabi tutulur ve akabinde de sınava alınarak başarı ve yeterlilikleri ölçülür.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?

Atatürk Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, idari personel için gerek Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile gerekse de diğer birimlerce hizmet içi eğitimler yoluyla bu kapsamdaki personellerin yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemizde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanununa göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde “Özel Bütçeli İdareler” kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır. Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almakta olup, bütçede ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar. Üniversitemiz üst yönetim bütçesinde yer alan mali kaynaklar ise; yıl içerisinde harcama birimlerinin cari harcamalarından ayrı olarak, ön görülemeyen veya yeni ortaya çıkan harcamalarını ekonomik ve etkili olarak yapmalarını sağlamak amacıyla talep üzerine, o harcama birimine kaynak aktarılarak üst yönetimin kontrol ve denetimi altında sorumluluk ise yine harcama biriminde olmak kaydı ile yapılması sağlanmaktadır. Atatürk Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren “İdare Faaliyet ve Mali Durum Raporları” yayımlamaya başlamıştır.



Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ihtiyaçlarının stratejik planlamalara göre belirlenmesinin ardından mevcut taşınırların, Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak kayıt altına alınarak, etkin bir şekilde dağılımı yapılmıştır. Yeni tedarik edilecek taşınırlar ise ihtiyaçlara göre belirlenip 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine uygun olarak en kalitelisinin en uygun fiyata tedarik edilmesi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle alınış amaçları doğrultusunda kullanılması imkânı kalmayan ya da tamiri mümkün veya ekonomik olmayan arızalar nedeniyle kullanılmasında yarar görülmemekle birlikte hizmet dışı bırakılan taşınırların geri dönüşümü mümkün olanlarının ise ilgili kamu veya özel sektör kuruluşlarına gönderilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizin taşınmaz kaynakları; yükseköğretim alanına göre her birimin hizmet binası, derslik ve laboratuvarları öğrenci sayıları da dikkate alınarak ihtiyaçlarını karşılayacak oranda tamamlanmıştır. Taşınmazlarla ilgili tapu tescil işlemleri ve cins tashihleri için Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Milli Emlak Müdürlüğü nezdinde gerekli çalışmaları yürütmektedir.

Akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için yerleşkemiz içerisinde gerekli tesis ve binalar mevcut olup, bu tesis ve binalar ihtiyacı olan fakülte ve yüksekokullarımızın hizmetine tahsis amaçlı olarak sürekli olarak kullanıma hazır bir şekilde tutulmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?

Üniversitemiz çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Eğitim Öğretim Faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YOKSIS entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e-Devlet, KYK, ASAL gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir. Yine OBYS ile DYBYS (Ders Yükü Bilgi Yönetim Sistemi) oluşturularak veri paylaşımı ve hizmetin sürekliliği sağlanmaktadır.



Kullanılan bilgi yönetim sistemi,

Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.) kapsamaktadır?

OBYS veri tabanında; öğrencilerin kimlik bilgileri, demografik bilgileri, ders ve başarı bilgileri tutulmaktadır. Bu bilgiler üzerinden öğrencilerin başarı oranları hesaplanabilmektedir. Ayrıca her yıl OBYS üzerinden öğrencilere anket uygulaması yapılmaktadır.

Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserlerivb.) kapsamaktadır?

Öğrenciler tarafından ders anlatan öğretim elemanlarının değerlendirilmesi yapılmakta ve bu değerlendirme sonuçları ilgili öğretim elemanlarına, birim yöneticilerine sunularak bir sonraki yıla yönelik eğitim/öğretim planlaması yapılmasında ve ileriye yönelik projeksiyon yapılması için hizmet sunulmaktadır.

Mezunlara yönelik olarak hangi konuları (mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb.) kapsamaktadır?

Mezun öğrencilere yönelik çalışmalar başlatılmış olup, 2017-2018 eğitim-öğretim yılından itibaren bir sistem dâhilinde mezun öğrenci veri tabanı oluşturulması çalışmaları sürdürülmektedir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?

Yılda bir defa olmak üzere Akademik ve İdari birimlerden kurumsal değerlendirme raporları talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülerek ilgili makamlara iletilmektedir. Dış değerlendirme Mühendislik, Eczacılık, Hemşirelik Fakülteleri bünyesinde yer alan programlarda akreditasyon çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. Bu çalışmaların istenilen düzeye çıkarılabilmesi içinde ayrıca planlamalar yapılmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?

Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), Üniversitenin bilişim altyapısı ihtiyaçlarını belirlemek ve bu doğrultuda donanım ve yazılım altyapısının oluşturulup, bu altyapının güvenliğini ve devamlılığını sağlamakla görevlidir. Toplanan verilerin güvenliği; veri güvenliği ve kişisel verilerin saklanması ile ilgili mevzuata bağlı olarak sağlanmakta ve bu



veriler üçüncü şahıslarla paylaşılmamakta, bu verilere erişim ancak ilgili personelin yetkileri ve sorumlulukları oranında yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemlerine ait veriler güvenli sunucularda tutulmakta, bu sunucuların güvenliği ise güvenlik duvarları ve IPS (Saldırı Önleme Sistemleri) ile korunmaktadır. Ayrıca Bilgi Yönetim Sistemlerimizin tüm modülleri kullanıcı yetkilendirilmesi esasına bağlı olarak yapılmaktadır. Bu yetkilendirmeyi PBYS (Personel Bilgi Yönetim Sistemi) için; Personel Daire Başkanlığı tarafından tespit edilen yetkilendirmeler, OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından belirlenen yetkiler kapsamında yetkilendirilmekte olup, APBYS (Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi)'deki veriler ise yalnız YÖK ve Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?

Kurum dışından idari destek alınmamaktadır. Ancak genel temizlik, bakım ve onarım ile özel güvenlik adı altında destek hizmetleri alınmakta olup, bu destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler de ilgili teknik şartnamelerde belirtilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği imzalanan ihale dokümanları ve sözleşmelerle güvence altına alınmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?

Atatürk Üniversitesi topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaf olma gereğine binaen her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümünü titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir. Bu bağlamda mevzuatı gereğince yayımlanması zorunlu olan Kurum Stratejik Planı, yıllık Faaliyet Raporları ve diğer bütçe ve yatırımlara ilişkin raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın web sayfasında yayımlanmaktadır. (<https://atauni.edu.tr/strateji-gelistirme-daire-baskanligi>)



Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurum olarak kamuoyuyla paylaştığımız bilgilerin doğruluğu ve güncel olması başta kurum içi birimler arasındaki yazışma ve bilgi dolaşımlarındaki entegrasyonu sağlayan UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) olmak üzere, Üniversitemizdeki bilgi işlem alt yapısının yeterli ve güvenli oluşuyla güvence altına alınmıştır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?

Kurumumuzun 60 yıllık bir geçmişi bulunmakta olup bu süre içerisinde oluşan kurumsal kültür, Akademik ve İdari Hiyerarşi, tecrübeli ve alanında uzman personel alt yapısıyla liyakat esasına göre atamalar yapılmaktadır.

Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?

Kurumumuz şeffaflık ilkesi çerçevesinde, iç denetim faaliyetleri sürekli olarak yapılmakta olup, yapılan çalışmalar önem ve özelliğine göre Üniversitemiz web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında bilgiler verilmektedir.



E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık yönleri Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında aşağıda özet olarak sunulmuştur.

Kalite Güvencesi

Güçlü yönlerimiz;

1. Türkiye Cumhuriyeti'nin Kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün Adını Taşımaya ve Etkinliklerini Bu Bilinçle Sürdürmesi

Cumhuriyetimizin temellerinin atıldığı Erzurum'da kurulan ve Cumhuriyet kuşaklarının yetişmesinde üstlendiği sorumluluğu başarıyla yerine getiren Üniversitemiz, adını gururla taşıdığı Atatürk'ün gösterdiği ilkeler doğrultusunda eğitim-öğretim ve bilimsel etkinliklerini sürdürmektedir.

2. Köklü Geçmişi ve Geleceğin Üniversiteleri Arasında Saygın Bir Yer Alma Konusundaki Kararlılığı ile Kurumsallaşmış Olması

Bir dünya üniversitesi olma yolunda emin adımlarla ilerleyen Üniversitemiz, evrensel bir üniversiteden beklenen tüm işlevleri yerine getirebilmek için kendini sorgulayan, yenileyen ve sürekli ilerleme gayretinde olan bir kurumdur.

3. 60 Yıllık Deneyimini Değişimden Yana Kullanarak Güçlü Bir Kurum Kültürü Oluşturabilmiş Üniversite Olması

ABD Nebraska Üniversitesi'nin desteği ile kurulmuş olan Üniversitemiz, 60 yıllık deneyimini farklı kültürlerle buluşturarak eğitimin yeni değerleri ve bilimsel - teknolojik gelişmeleri izlemekte ve evrensel nitelik kazanma yolunda hızla ilerlemektedir.

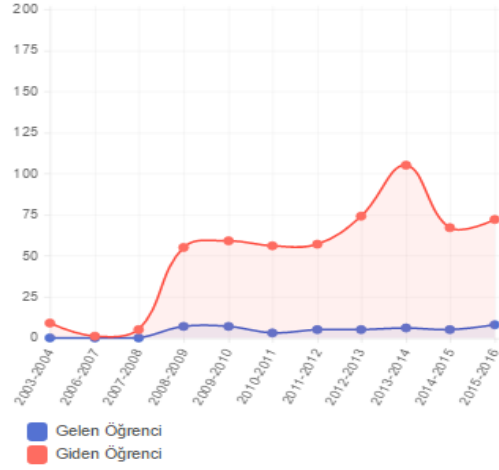
4. Dünyadaki Gelişmiş Üniversitelerle İşbirliği

Üniversitemiz evrensel ölçekte bilime katkı yaparken, dünyada üretilen bilgi ve teknoloji ile eğitimin yükselen değerlerini transfer etmek için dünya üniversiteleriyle işbirliği yapmaya önem vermektedir.

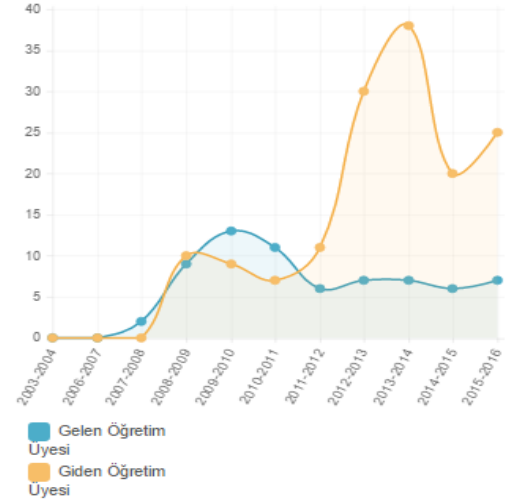
Bu bağlamda ERASMUS ve MEVLANA (<http://oia.atauni.edu.tr/mevlana-anlasmalar-kontenjanlar/>) protokolleri başta olmak üzere yapılan diğer protokollerle; Amerika Birleşik Devletleri'nden Nebraska Lincoln, Ohio State, SUNY, Cornell ve Pittsburgh üniversiteleri, Avrupa'da; İtalya, Almanya, Fransa, Bosna Hersek gibi ülkelerde yer alan üniversiteler, Tayvan, Tunus ve Fas üniversiteleri ile iş birliği yapılmaktadır.



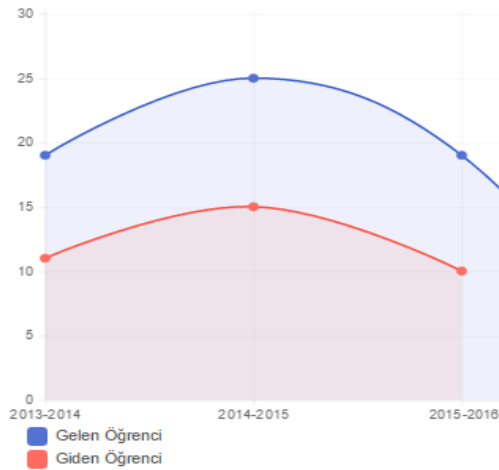
Erasmus+ Öğrenci İstatistiği



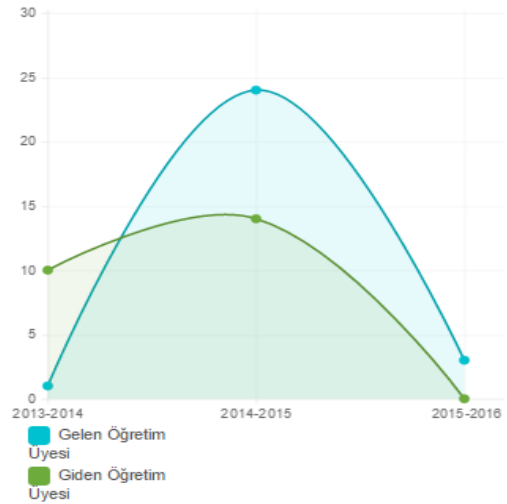
Erasmus+ Öğretim Üyesi İstatistiği



Mevlana Öğrenci İstatistiği



Mevlana Öğretim Üyesi İstatistiği



5. Dünyanın En Önemli Kış Sporları Merkezlerinden Birine Sahip Olan Bir Şehirde Yer Alması

Pistlerinin uzunluğu, kar kalitesi, konaklama olanaklarıyla dünyanın en önde gelen kayak merkezlerinden biri olan Palandöken Dağı; şehir merkezine, havaalanına ve Üniversitemize yakın olması nedeniyle çalışanlarımız ve öğrencilerimiz için spor etkinliklerini gerçekleştirme açısından büyük fırsatlar sağlamaktadır. Palandöken'de Üniversitemize ait tesislerin yapılması planlanmaktadır.



6. Genç Akademik Personel Profiline Sahip Olması

Üniversitemizden diğer üniversitelere çok sayıda öğretim elemanı geçiş yapmaktadır. Bu durum akademik personelin sürekli yenilenmesinde ve genç öğretim elemanı sayısının artmasında etken olmaktadır.

İyileştirilmeye açık yönlerimiz;

1. Akreditasyon Çalışmalarının İstenen Düzeyde Olmaması

Üniversitemiz; akreditasyon sürecini, sosyal bilimler alanında Kâzım Karabekir Eğitim Fakültesi, fen bilimleri alanında ise Mühendislik Fakültesinde 2000-2001 eğitim yılından itibaren başlatmıştır. Bu çerçevede adı geçen fakültelerde akreditasyon birimlerinin kurulması, öğretim elemanlarından ve öğrencilerden ayrı ayrı kalite çemberlerinin oluşturulması, kalite yürütme kurullarının kurulması, görev tanımlarının yapılması, eğitim standartlarının belirlenmesi, kalite çalışmalarını yürüten ve sorumlu olan dekan yardımcılarının görevlendirilmesi, veri toplama kaynaklarından biri olan dilek ve öneri kutularının işlevsel olarak kullanılması, öğrencilere ve öğretim elemanlarına fakülteyi değerlendirme anketlerinin uygulanması, öğretim sürecinin öğretim elemanı tarafından değerlendirildiği kişisel faaliyet raporlarının yönetime sunulması ve değerlendirilmesi gibi kalite güvencesi çalışmaları yapılmıştır. Mühendislik Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi ve Eczacılık Fakültelerimizin akredite olması sonucu bu deneyimlerden elde edilen veriler ışığında çalışmaların bütün birimlerde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

2. Bazı Programlarda Öğrenci Sayılarında Oluşan Yığılmalar

Üniversite sınavlarına giren öğrenci sayısının her yıl artması nedeniyle Üniversitemizin bazı programlarında kaliteyi etkileyen oranlarda oluşan fazlalıklar.

3. Bazı Alanlarda Akademik ve İdari Kadroların Yetersizliği

Özellikle öğrenci sayısının fazla olduğu ve/veya yeni açılan bölümlerde akademik ve idari kadro yetersizliği yaşanmaktadır. Akademik birimlerdeki eğitim ve araştırmaların etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için öğretim elemanına gereksinim artmaktadır. Ancak ihtiyaç oranında akademik ve idari kadro tahsis edilememesi bu sorunun devam etmesine neden olmaktadır. Akademik personel anlamında; özellikle Mühendislik ve Temel Bilimler alanlarında Araştırma Görevlisi sayısındaki yetersizlikten söz edilebilirken, İdari Personel kapsamında ise aday memurların adaylık prosedürlerinin tamamlanıp asaleten atanmaları sonucunda naklen başka kurumlara geçiş yapmaları sonucunda oluşan personel yetersizliğinden bahsedilebilir.



Eğitim-Öğretim

Güçlü yönlerimiz;

1. Nitelikli Eğitim-Öğretim Kadrosuna Sahip Olması

Öğrencilerini yetiştirip yönlendiren, ölçüt olarak sadece ülke ölçeğini değil dünya gerçeklerini de kabul eden, saygınlıkları ve başarıları kanıtlanmış, deneyimli, çağdaş, dinamik ve iyi yetişmiş öğretim elemanı kadrosuna sahip olması, Üniversitemizin en güçlü yönlerinden birisidir. Deneyimli idari ve teknik kadro, eğitim-öğretim ve uygulama hizmetlerine gerekli desteği verebilecek niteliktedir.

2. Çeşitli Disiplinlerde Eğitim Etkinliklerini Yürütebilecek Alt Yapısıyla Disiplinler Arası Çalışmaya Uygun Eğitim Ortamları Oluşturabilmesi

Sağlık bilimleri, fen bilimleri, sosyal bilimler ve eğitim bilimlerinde çok sayıda programın bulunduğu Üniversitemizde öğrencilere ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda ders alma olanağı sağlanmakta, bireylerin disiplinler arası düşünme ve çalışma becerisi kazanmaları amaçlanmaktadır.

3. Eğitim Anlayışı

Üniversitemizde öğrenci odaklı eğitim anlayışı benimsenmektedir. Dünyadaki gelişmelere paralel olarak yaygınlaşan bu anlayış; öğrenmeyi öğrenme, geçmişte öğrendikleriyle yeni bilgiler arasında bağlantı kurabilme; öğrenmede ilgi, gereksinim, yetenek gibi bireysel farklılıkların dikkate alınması, bilginin öğrenen tarafından oluşturulması, farklı özelliklerdeki öğrenenlerden oluşan takımların etkili öğrenmeyi gerçekleştirmeleri; ödev, proje, seminer gibi etkinliklerle öğrenende merak ve çok boyutlu düşünmenin harekete geçirilmesi, öğrenenler arasında öğrenmeyi destekleyici olumlu ilişkilerin kurulması gibi ilkelere dayanmaktadır. Çok köklü bir kurum olan Atatürk Üniversitesinin, verdiği yüksek düzeyde eğitimle nitelikli insan yetiştirmek, bilimsel bilgi üretmek, bölge ve ülke kalkınmasına projelerle katkı yapmak gibi işlevleri bulunmaktadır. Yarım asırdır gerçekleştirdiği bu etkinlik sürecinde kendini, dünya gelişmelerine paralel olarak sürekli yenileyen bir anlayışa sahiptir. Bu anlayış; üst düzeyde alan bilgisine ve günümüz dünyasının ihtiyaç duyduğu yapıcı, eleştirel düşünceye sahip, analiz sentez ve tasarım becerilerini geliştirmiş, öğrenmeyi öğrenmiş, bilgiye ulaşabilme becerisini kazanmış, takım çalışması, liderlik ve iletişim becerileriyle donanmış, en az bir yabancı dili iyi bilen, teknolojiyi ve bilgilerini sorunların çözümünde kullanabilen, özgüveni olan, araştırma becerileri ile bilim okuryazarlığını kazanmış ve hedeflerini gerçekleştirmiş bireyler yetiştirmede kullanmayı amaçlamaktadır. Atatürk Üniversitesi bu niteliklerle donanmış bireyleri yetiştirmek



için sürekli bir gayret içerisinde. Bu bağlamda fiziksel koşulların iyileştirilmesinin yanı sıra; öğretim ve sınav yönetmeliği ve öğretim programları yeni eğitim anlayışına uygun olarak düzenlenmiştir. Yeni öğretim programlarıyla haftalık ders saatleri ve sayıları azaltılmış, seçmeli derslerin ağırlıkları ve uygulamaya yönelik derslerin sayısı artırılmış, ders içerikleri zenginleştirilip güncellenmiştir. Yeni öğretim ve sınav yönetmeliği ile de yurt içinde ve yurt dışındaki diğer üniversitelerden ders alma imkânı sağlanmış, yan dal ve çift ana dal öğrenimine imkân verilmiş, öğrencilerin bireysel veya ekip halinde yapmış oldukları yıl içi etkinliklerin başarısının belirlenmesindeki ağırlıkları artırılmış, başarı değerlendirme sistemi çağdaş ölçütlere göre oluşturulmuş ve üstün başarı gösteren öğrencilerin daha kısa sürede mezun olmalarına olanak verilmiştir. Diğer yandan not verme sisteminde yapılan değişiklikle Atatürk Üniversitesi mezunlarının diğer üniversite mezunları karşısındaki mağduriyetleri önlenerek değişik iş ve eğitim girişimlerinde eşit koşullarda yarışmaları sağlanmıştır. Böylece öğrencilerin ilgi, ihtiyaç, beklenti ve yeteneklerinin odak olarak kabul edildiği, öğretme yerine öğrenmenin esas alındığı bir anlayışa sahip olmalarına zemin hazırlanmıştır.

4. Üniversitemizde Açıköğretim Faaliyeti

Üniversitemiz Açıköğretim Fakültesi 02.06.2010 tarih ve 27599 sayılı Resmi Gazete`de yayımlanarak yürürlüğe giren 14.04.2010 tarih ve 342 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Açıköğretim sistemi, sadece yükseköğrenim çağındaki gençlerimize değil; daha önce bir şekilde yükseköğrenim seviyesinde eğitim-öğretim görme fırsatı bulamamış olanlara, bir işte çalışıp da örgün öğretimi izleme olanağı bulamayanlara, ön lisans diploması olan ve bunu lisans derecesine yükseltmek isteyenlere, yaşam boyu öğrenme ilkesine göre eğitim hizmeti almak isteyenlere de imkân tanımaktadır. Konu ile ilgili yapılan akademik araştırma ve çalışmalarda vurgulanan “eğitim sistemlerinin çağdaş gelişmeleri izlemesinin kaçınılmaz” olmasından hareketle çağın gerektirdiği eğitim-öğretim sistemlerinden biri olarak nitelendirilen açıköğretim sistemi Üniversitemizin güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Sınavsız ikinci üniversite imkânı halen bir lisans/ön lisans programında öğrenci olan ya da bir bölümden mezun olanlar için kaçırılmaz bir fırsattır. Kayıt işlemleri herhangi bir sınava girmeksizin, diploma ya da öğrenci belgesi getirilerek yaptırılabilir.

5. Üniversitemizde Uzaktan Eğitim Faaliyeti

Atatürk Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATAUZEM) 23 Temmuz 2009 tarihinde kurulmuştur. Zaman ve mekân kısıtı olmadan hayat boyu öğrenme ilkesi kapsamında lisans tamamlama programları ve yüksek lisans programlarıyla ülkemizde son yıllarda artmakta olan uzaktan öğretim talebine bağlı olarak deneyimli akademik ve idari personeli ile konu ile ilgili modern bir teknik altyapıya sahip olması önümüzdeki süreçte



Üniversitemizin güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

6. Üniversitemizde Sürekli Eğitim Faaliyeti

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü, 30 Ocak 2015 tarih ve 29252 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Yönetmeliğe istinaden kurulmuştur. Müdürlüğümüz, Ata Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesindeki binasında hizmet vermekte olup, fiziki ve teknik alt yapısını oluşturma işlemlerine devam etmektedir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmenin yanı sıra kent ve bölge ile bütünleşmek amacıyla aile danışmanlığı, pedagojik formasyon, ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmaları gibi çeşitli faaliyetler yürütmekte olduğundan Üniversitemizin güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

İyileştirilmeye açık yönlerimiz;

1. Yabancı Dil Eğitiminin Yetersizliği

Yabancı dil eğitimindeki eksikliklerinin farkına varan Üniversite yönetimi, eğitimi daha etkin hale getirmek için Yabancı Diller Yüksekokulunu hizmete açmıştır.

2. Öğrenci Merkezli Eğitimin Yeterince Yaygınlaştırılmamış Olması

Bilgiyi uygulama alanına taşıyabilmesi ve problem çözmeye kullanabilmesi için öğrencinin, eğitim sürecinin merkezinde olması ve sürece aktif olarak katılması gerekmektedir. Bu nedenle öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarının daha fazla yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

3. Bazı Programlarda Öğrenci Sayısının Fazlalığı

Üniversite sınavlarına giren öğrenci sayısının her yıl artması nedeniyle Üniversitemizin bazı programlarında fazla sayıda öğrenci bulunmaktadır.

4. Üniversitemizin ve Şehrimizin Yeterince Tanıtılmamış Olması

Öğrencilerin yükseköğretim kurumlarını tercih etme nedenleri incelendiğinde üniversiteden çok üniversitenin bulunduğu şehrin belirleyici olduğu, üniversitenin sunduğu olanakların ve hizmetin yeterince değerlendirilmediği görülmektedir. Üniversitemizin bulunduğu Erzurum ise daha çok olumsuz iklim koşulları ile gündeme gelmekte, buna bağlı olarak da Atatürk Üniversitesi yeterince tanınmamaktadır. Bunun için paydaşlarla da iş birliği yapılarak Üniversitenin, Erzurum şehri ile birlikte tanıtılması çalışmalarına ağırlık verilmesi planlanmaktadır.



Araştırma-Geliştirme

Güçlü yönlerimiz;

1. Bölgesel Kalkınma Projelerinde Yüksek Başarım (Performans) Sergilemesi

Üniversitemiz, eğitim ve bilimsel araştırma etkinliklerini ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirmeyi hedeflemekle birlikte bölgesel kalkınmanın da itici gücü durumundadır. Uluslararası düzeyde proje yürütmedeki deneyimi, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlama rolü ile bölgesel kalkınmaya üst düzeyde katkı yapabilecek niteliktedir.

2. Farklı Alanlarda Sürdüğü Araştırma ve Hizmet Etkinlikleriyle Güncel Sorunlara Bilimsel Çözümler Üreterek Toplumun İhtiyaçlarına Cevap Verebilmesi

Üniversitemiz eğitim, sağlık, tarım ve hayvancılık, çevre, değişik ölçekteki endüstriyel alanlar ile ilgili problemlerin çözülmesine yönelik bilimsel araştırma; turistik, kültürel ve edebi zenginliklerin ortaya çıkarılması; insani ve ahlaki değerlerin benimsenmesi gibi konularda toplumsal hizmet sunabilecek alt yapıya ve bilgi birikimine sahiptir.

3. Araştırma Merkezlerinin Varlığı

Üniversitemizde toplam 25 Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu araştırma merkezlerinin oluşturulması, Üniversitemizin, topluma, çevreye ve bilime olan duyarlılığını, sorun çözmeye yönelik bilimsel araştırma yapma anlayışını ortaya koymaktadır.

4. Fiziksel Altyapısı, Teknolojik Donanımı, Zengin Bilgi Kaynaklarına Sahip Kütüphanesi ve Laboratuvarları ile Eğitim ve Bilimsel Araştırma İçin Elverişli Bir Ortam Oluşturmuş Olması

Üniversitemizde eğitim, araştırma ve hizmet etkinliklerinin kaliteli bir biçimde sürdürülmesine olanak sağlayan fiziksel altyapı, teknolojik donanım ve laboratuvarlar mevcuttur. Ayrıca, bilimsel araştırmalara yön verebilecek zengin kütüphane olanakları, araştırmacıların hizmetine sunulmaktadır.

5. Türkiye'nin ve Dünya'nın Dört Bir Yanına Dağılmış, Her Biri Kendi Alanında Gelişmeye Katkıda Bulunan Çok Sayıda Mezunu Olması

Üniversitemiz, kurulduğu günden beri çeşitli alanlarda yetiştirdiği 250.000'i aşkın mezunuyla ülkemizin nitelikli iş gücü ihtiyacının karşılanmasında önemli bir işlev üstlenmiş ve bu işlevini başarıyla gerçekleştirmiştir. Atatürk Üniversitesi mezunları, ülkemizin çeşitli yönetim



kademelerinde görev yaparak önemli bir rol üstlenmektedir.

6. Kuruluş ve Gelişme Aşamasında Olan Üniversitelere Lisans ve Lisansüstü Eğitim Desteği Verilmesi

Bazı üniversitelerin öğretim üyesi ve fiziksel altyapılarının yetersizliği nedeniyle bazı programlar için veremedikleri lisans ve lisansüstü eğitim, ortak programlar yoluyla Üniversitemiz tarafından üstlenilmektedir.

İyileştirilmeye açık yönlerimiz;

1. Sanayi Sektörünün Sorunlarının Çözümüne Yönelik Çalışmaların Azlığı

Erzurum'un bir sanayi şehri olmaması nedeniyle yakın zamana kadar sanayi sektörü ile ilişkimiz yeterli düzeyde olmamıştır. Ancak Teknokentin kurulması ile üniversitenin bu sektöre karşı ilgisi her geçen gün artmaktadır. Ancak yeterli düzeyde değildir.

2. Mezunlarla Etkileşim ve İletişimin Yetersizliği

Üniversitemiz, mezunlarıyla iletişim kurmada sorunlar yaşamaktadır. Bu sorunun giderilmesi, yeni mezunların daha kolay iş bulabilmeleri ve mezunlar arasında etkili iletişimin sağlanması için Erzurum Atatürk Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği (ERATÜN) kurulmuştur. Bu dernek ülke çapında örgütlenme çalışmalarını sürdürmektedir.

3. Öğretim Elemanlarının Akademik Birimlere Göre Dengesiz Dağılımı

Öğretim elemanı sayısının yetersiz olduğu birimlerde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim etkinliklerinde aşırı yoğunluk görülmekte, bilimsel araştırmalara yeterince zaman kalmamaktadır.

4. Lisans Düzeyinde Akademik Danışmanlık Sisteminin Bulunmaması

Eğitimciye rehber rolü öngören yeni eğitim anlayışına göre öğretim elemanı bilgi aktarmaktan çok öğrencilerini akademik olarak yönlendirme rolü üstlenmiştir. Bunun için de akademik danışmanlık sisteminin işlevsel hale getirilmesi gerekmektedir. Üniversitemizde bu ihtiyacı karşılamak için çalışmalara başlanmıştır.



Yönetim Sistemi

Güçlü yönlerimiz;

1. Sosyal, Sportif ve Sanatsal Etkinliklere Önem Verilmesi

Üniversitemiz bireylerin yeteneklerinin geliştirilmesinde ve estetik ihtiyaçların karşılanmasında, eğitimin bir parçası olan sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerin öneminin bilincindedir. Öğrencilerimizin ve tüm personelin bu etkinliklerini desteklemek ve teşvik etmek için her türlü imkân sağlanmış, mevcut fiziksel ortamların sayısının artırılması ve iyileştirilmesine süreklilik kazandırılmıştır.

2. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin Varlığı

Üniversitemizin öğrencilerine psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri verebilecek bir Merkezimiz bulunmaktadır. Merkezimizde öncelikli olarak öğrencilere ve çalışanlara kişisel – sosyal, eğitsel ve mesleki alanlardan gelen sorunların çözümüne yönelik hizmet sunulmaktadır. Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunularak uyum sağlayıcı, geliştirici, önleyici-koruyucu, yöneltici yönlendirici işlevler yerine getirilmektedir.

3. Türkiye’de Yedi İlde Bulunan On Üç Avrupa Dokümantasyon Merkezinden (EDC)

Birinin Üniversitemizde Olması

Bu merkez aracılığı ile akademisyen ve öğrencilere AB değerleri konusunda bilgi sahibi olma ve tartışmalara katılma olanağı sağlanmakta, bu çerçevede yurt içi ve yurt dışından davet edilen katılımcılarla konferans ve seminerler düzenlenmektedir.

4. Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetlerinin Desteklenmesi

Üniversitemizde Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetleri (sempozyum, seminer, panel, konferans vb.) desteklenmektedir. Bu destek Üniversitemizin bilimsel araştırma ve yayın sıralamalarında üst sıralarda yer almasını sağlamaktadır.

5. Üniversitemizde Sürekli Huzur ve Güven Ortamının Olması

Üniversitemiz, ülkemizin farklı illerinden gelen öğrencilerle, huzur ve güven ortamında, birlik ve beraberlik içerisinde eğitim- öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü bir ortam sunulmaktadır.



6. Avrupa Üniversiteler Birliği (European University AssociationEUA)

Değerlendirme Sürecini Yaşamasi

Üniversitemiz, kurulduğu 1957 yılından beri sürekli değişim süreci içerisinde olmuştur. İyileşme yönündeki bu değişimin daha sistemli ve daha etkili bir biçimde gerçekleştirilebilmesi için bağımsız uzman kuruluşların değerlendirmesine ihtiyaç duymuştur. Bu amaçla Üniversite yönetimi kurumsal değerlendirme programına dâhil olmak için Avrupa Üniversiteler Birliğine başvurarak kurumsal bağlam, kurum ilkeleri, kalite yönetimi ve kalite izleme konularında değerlendirme sürecinden geçmiştir.

İyileştirilmeye açık yönlerimiz;

1. Yetkinleştirme Programlarının Yeterli Olmayışı

Üniversitelerin kendilerini sürekli yenilemesi çalışanlarının da kendilerini yenilemesiyle ilişkilidir. Bu anlayıştan hareketle akademik ve idari personelin daha yetkin hale getirilmesi için eğitime ihtiyaç duyulmaktadır. Bu eğitimin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz aracılığıyla verilmesi planlanmaktadır.

2. Üniversitemizin Öğretim Elemanı İhtiyacının Karşılmasında

Diğer Üniversitelerden Yeterince Faydalanamaması

Üniversitemiz, yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerde yetişmiş akademisyenler tarafından değişik nedenlerle tercih edilmemektedir. Bu durum öğretim elemanı ihtiyacının karşılanmasında öz kaynakların kullanılmasını ön plana çıkarmaktadır. Bu nedenle yurt içi ve yurt dışı değişim programlarının kapsamı genişletilerek daha etkin bir şekilde uygulanması planlanmaktadır.

3. Sosyal, Kültürel, Sportif ve Sanatsal Etkinliklere Katılımın Yetersizliği

Sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinlikler için uygun fiziksel ortamlar önemli ölçüde sağlanmış olmasına rağmen bu etkinliklere katılım yeterli düzeyde değildir. Bunun için Üniversitenin öğrenci ve mensupları bu tür etkinliklere aktif olarak katılmaya daha fazla özendirilmektedir.



F. EKLER

EK 1.

T.C.
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
2017 YILI MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

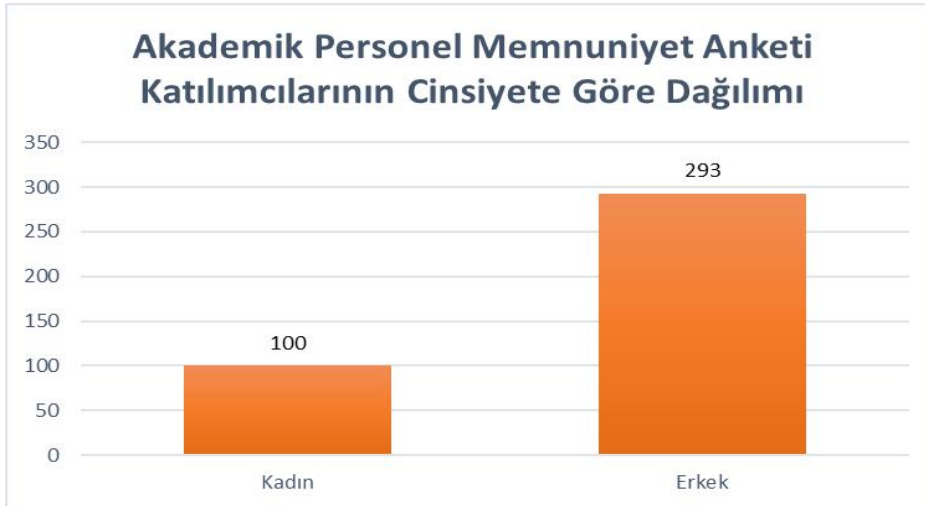
1. BÖLÜM

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI
Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Tablo 1.1.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı

Cinsiyet	f	%
Kadın	100	25,45
Erkek	293	74,6
Toplam	393	100



Şekil 1.1. Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı.

**Tablo 1.2.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Birimlere Göre Dağılımı.

Birimler	f	%
Açıköğretim Fakültesi	4	1,02
Diş Hekimliği Fakültesi	9	2,29
Eczacılık Fakültesi	11	2,80
Edebiyat Fakültesi	26	6,62
Fen Fakültesi	33	8,40
Güzel Sanatlar Fakültesi	6	1,53
Hemşirelik Fakültesi	7	1,78
Hukuk Fakültesi	4	1,02
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	20	5,09
İlahiyat Fakültesi	21	5,34
İletişim Fakültesi	9	2,29
Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi	44	11,20
Mimarlık ve Tasarım Mühendislik Fakültesi	34	8,65
Oltu Beşeri ve Sosyal Bilimler Fakültesi	1	0,25
Spor Bilimleri Fakültesi	5	1,27
Su Ürünleri Fakültesi	2	0,51
Tıp Fakültesi	21	5,34
Turizm Fakültesi	5	1,27
Veteriner Fakültesi	16	4,07
Ziraat Fakültesi	29	7,38
Adalet MYO	1	0,25
Aşkale MYO	8	2,04
Erzurum MYO	24	6,11
İspir Hamza Polat MYO	2	0,51
Narman MYO	5	1,27
Oltu MYO	4	1,02
Pasinler MYO	5	1,27
Sağlık Hizmetleri MYO	3	0,76
Tortum MYO	2	0,51
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü	1	0,25
Fen Bilimleri Enstitüsü	7	1,78
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	1,53
Sosyal Bilimler Enstitüsü	4	1,02
Yabancı Diller Yüksekokulu	2	0,51
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	1	0,25
Deprem Araştırma Merkezi	1	0,25
Türkçe Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi	1	0,25

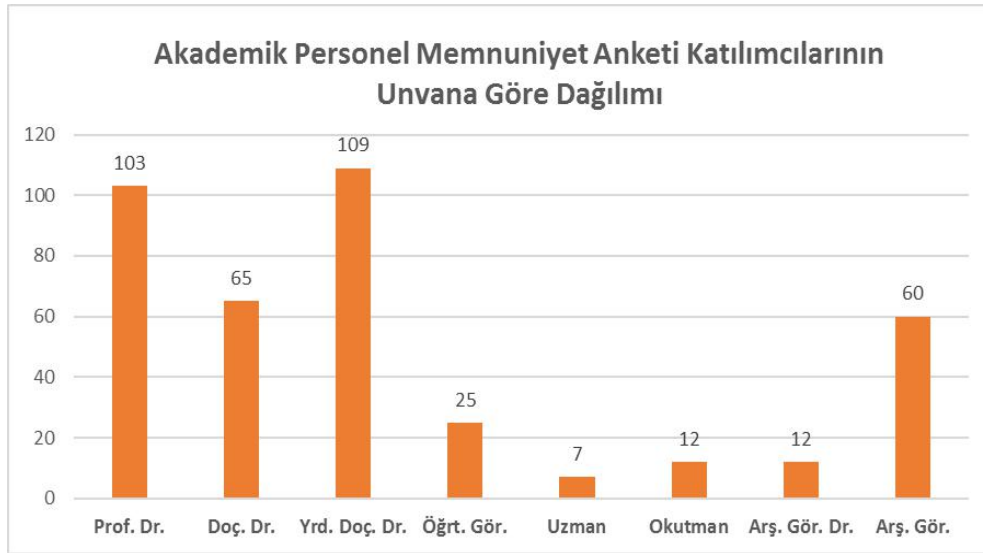


Mühendislik Fakültesi	7	1,78
Dış İlişkiler Ofisi	1	0,25
Diğer	1	0,25
Toplam	393	100

Tablo 1.3.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Unvana Göre Dağılımı.

Unvan	f	%
Prof. Dr.	103	26,2
Doç. Dr.	65	16,5
Yrd. Doç. Dr.	109	27,7
Öğrt. Gör.	25	6,4
Uzman	7	1,8
Okutman	12	3,1
Arş. Gör. Dr.	12	3,1

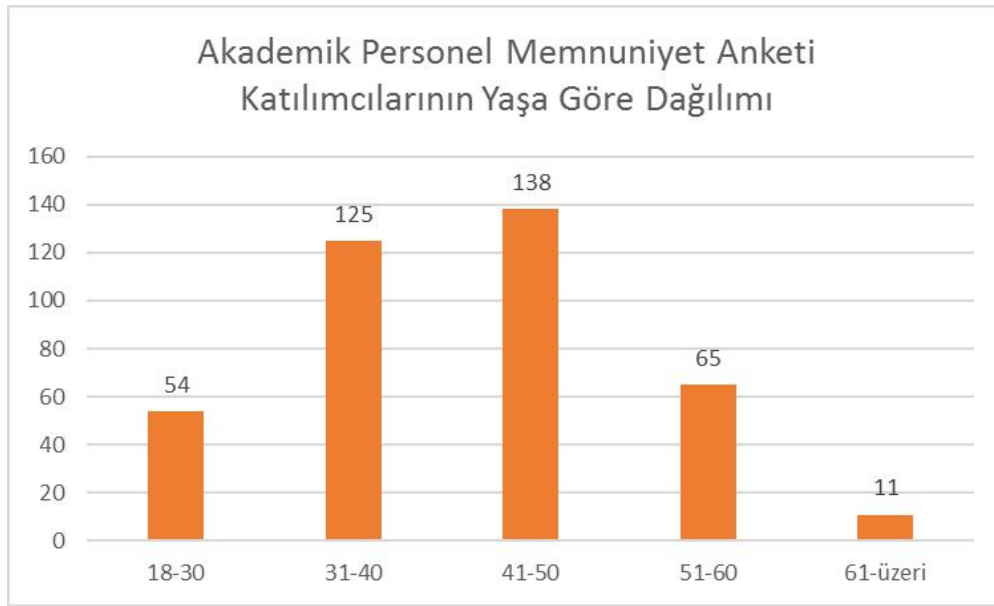


Şekil. 1.2. Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Unvana Göre Dağılımı.

**Tablo 1.4.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Yaşa Göre Dağılımı.

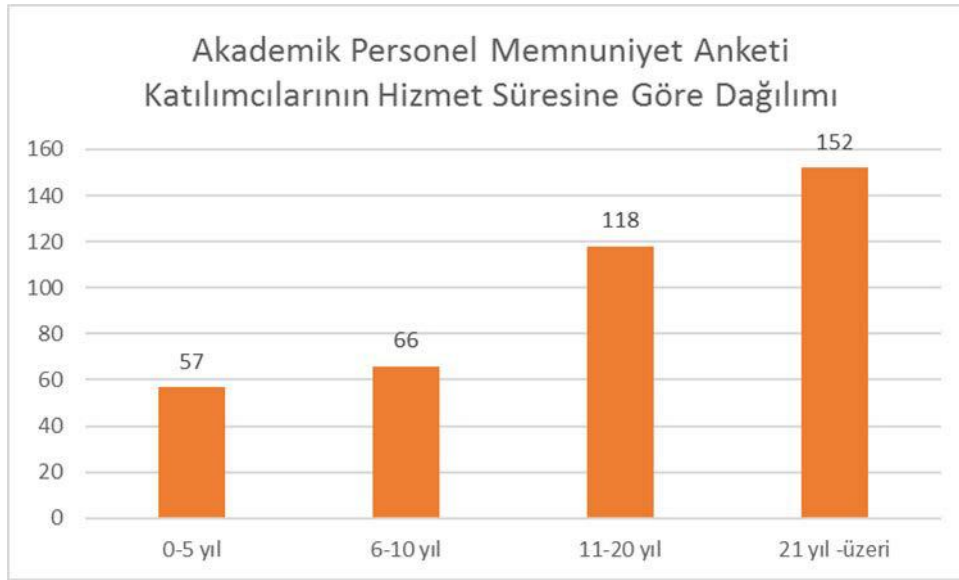
Yaş	<i>f</i>	%
18-30	54	13,7
31-40	125	31,8
41-50	138	35,1
51-60	65	16,5
61-üzeri	11	2,8
Toplam	393	100

**Şekil 1.3.** Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Yaşa Göre Dağılımı.

**Tablo 1.5.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Hizmet Süresi	<i>f</i>	%
0-5 yıl	57	14,5
6-10 yıl	66	16,8
11-20 yıl	118	30,0
21 yıl -üzeri	152	38,7
Toplam	393	100

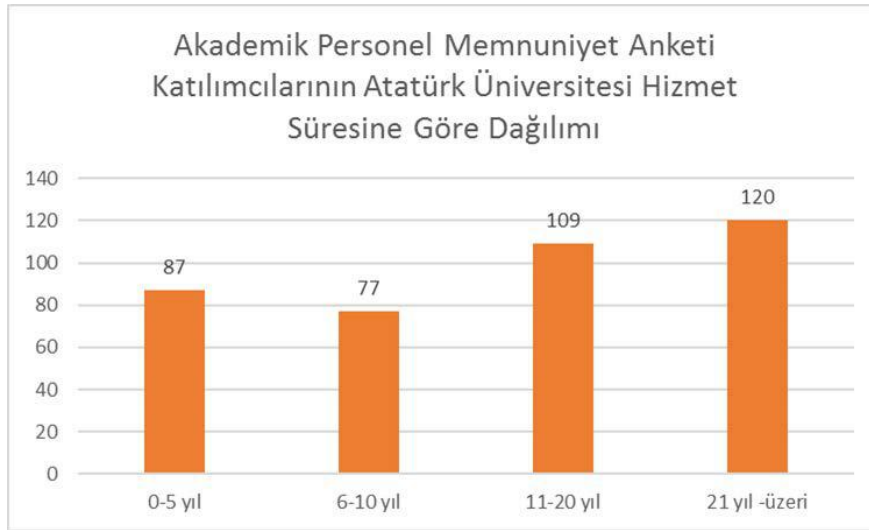


Şekil 1.4. Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

**Tablo 1.6.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresi	<i>f</i>	%
0-5 yıl	87	22,1
6-10 yıl	77	19,6
11-20 yıl	109	27,7
21 yıl -üzeri	120	30,5
Toplam	393	100



Şekil 1.5. Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

**Tablo 1.7.**

2016-2017 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları.

Alt Boyutlar	N	X	SS
Yönetim ve Örgütlenme	393	2,72	0,59
Araştırma	393	2,76	0,52
Eğitim-Öğretim	393	2,58	0,49
Kurumsal İtibar	393	2,84	0,54
Diğer Destek Hizmetleri	393	2,69	0,46
Etkili İletişim	393	3,07	0,55
Genel Ortalama	393	2,71	0,45

Tablo 1.8.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutları Unvanlara Göre Dağılımı.

Unvan	Yönetim ve Örgütlenme	Araştırma	Eğitim-Öğretim	Kurumsal İtibar	Diğer Destek Hizmetleri	Etkili İletişim	Genel Ortalama
Prof. Dr.	2,75	2,80	2,61	2,84	2,69	3,08	2,73
Doç. Dr.	2,82	2,79	2,56	2,89	2,66	3,07	2,73
Yrd. Doç. Dr.	2,78	2,83	2,63	2,94	2,74	3,12	2,77
Öğrt. Gör.	2,78	2,85	2,65	2,83	2,70	3,08	2,77
Uzman	2,81	2,83	2,70	2,83	2,79	3,21	2,79
Okutman	2,66	2,78	2,65	2,89	2,74	3,04	2,72
Arş. Gör. Dr.	2,30	2,50	2,44	2,28	2,35	2,75	2,41
Arş. Gör.	2,53	2,53	2,44	2,68	2,68	3,03	2,57
Genel Ortalama	2,72	2,76	2,58	2,84	2,69	3,07	2,71

**Tablo 1.9.***Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutları Cinsiyete Göre Dağılımı.*

Cinsiyet	Yönetim ve Örgütlenme	Araştırma	Eğitim-Öğretim	Kurumsal İtibar	Diğer		Genel Ortalama
					Destek Hizmetleri	Etkili İletişim	
Kadın	2,71	2,73	2,57	2,88	2,74	3,09	2,72
Erkek	2,72	2,77	2,59	2,82	2,67	3,07	2,71
Genel Ortalama	2,72	2,76	2,58	2,84	2,69	3,07	2,71

Tablo 1.10.*Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutları Yaşa Göre Dağılımı.*

Yaş	Yönetim ve Örgütlenme	Araştırma	Eğitim-Öğretim	Kurumsal İtibar	Diğer Destek Hizmetleri	Etkili İletişim	Genel Ortalama
31-40	2,72	2,77	2,60	2,88	2,72	3,06	2,73
41-50	2,74	2,78	2,55	2,84	2,63	3,08	2,70
51-60	2,79	2,87	2,74	2,89	2,75	3,09	2,80
61-üzeri	2,90	2,81	2,70	3,00	2,83	3,09	2,83
Genel Ortalama	2,72	2,76	2,58	2,84	2,69	3,07	2,71

**Tablo 1.11.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutları Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Hizmet Süresi	Yönetim ve		Eğitim- Kurumsal		Diğer Destek Hizmetleri	Etkili İletişim	Genel Ortalama
	Örgütlenme	Araştırma	Öğretim	İtibar			
0-5 yıl	2,58	2,63	2,50	2,63	2,71	3,06	2,62
6-10 yıl	2,60	2,63	2,49	2,86	2,69	3,04	2,64
11-20 yıl	2,78	2,80	2,63	2,82	2,65	3,08	2,73
21 yıl -üzeri	2,78	2,83	2,62	2,92	2,72	3,09	2,77
Genel Ortalama	2,72	2,76	2,58	2,84	2,69	3,07	2,71

Tablo 1.12.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutları Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Atatürk Üniversitesi							
Hizmet Süresi	Yönetim ve Örgütlenme	Araştırma	Eğitim- Öğretim	Kurumsal İtibar	Diğer Destek Hizmetleri	Etkili İletişim	Genel Ortalama
0-5 yıl	2,56	2,63	2,49	2,66	2,64	2,95	2,60
6-10 yıl	2,72	2,70	2,54	2,90	2,74	3,16	2,71
11-20 yıl	2,83	2,86	2,68	2,86	2,69	3,10	2,78
21 yıl -üzeri	2,74	2,80	2,59	2,90	2,69	3,08	2,74
Genel Ortalama	2,72	2,76	2,58	2,84	2,69	3,07	2,71

**Tablo 1.13.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarında Unvana Göre Anlamlı Farklılık Olan Gruplar.

Alt Boyutlar	Unvan	N	X	SS	One Way Anova		Açıklama
					F	p	
Yönetim ve Örgütlenme	Prof. Dr.	103	2,75	0,59	2,284	0,027*	Prof. Dr., Doç. Dr., Yrd. Doç. Dr. ile Arş. Gör. Dr. ve Arş. Gör. arasında Prof. Dr. Doç. Dr. ve Yrd. Doç. Dr. lehine anlamlı farklılık bulunmuştur.
	Doç. Dr.	65	2,82	0,51			
	Yrd. Doç. Dr.	109	2,78	0,63			
	Öğrt. Gör.	25	2,78	0,52			
	Uzman	7	2,81	0,29			
	Okutman	12	2,66	0,51			
	Arş. Gör. Dr.	12	2,30	0,62			
	Arş. Gör.	60	2,53	0,63			
	Toplam	393	2,72	0,59			
Araştırma	Prof. Dr.	103	2,79	0,48	2,724	0,009*	Prof. Dr., Doç. Dr., Yrd. Doç., Öğrt. Gör. ile Arş. Gör. arasında Prof. Dr., Doç. Dr., Yrd. Doç., Öğrt. Gör. lehine anlamlı farklılık bulunmuştur.
	Doç. Dr.	65	2,79	0,54			
	Yrd. Doç. Dr.	109	2,83	0,53			
	Öğrt. Gör.	25	2,85	0,47			
	Uzman	7	2,83	0,23			
	Okutman	12	2,78	0,47			
	Arş. Gör. Dr.	12	2,50	0,52			
	Arş. Gör.	60	2,53	0,51			
	Toplam	393	2,76	0,52			
Eğitim-Öğretim	Prof. Dr.	103	2,61	0,42	1,301	0,248	
	Doç. Dr.	65	2,56	0,51			
	Yrd. Doç. Dr.	109	2,63	0,54			
	Öğrt. Gör.	25	2,65	0,40			
	Uzman	7	2,70	0,17			
	Okutman	12	2,65	0,38			



	Arş. Gör. Dr.	12	2,44	0,48		
	Arş. Gör.	60	2,44	0,52		
	Toplam	393	2,58	0,49		
Kurumsal İtibar	Prof. Dr.	103	2,84	0,52		
	Doç. Dr.	65	2,89	0,56		
	Yrd. Doç. Dr.	109	2,94	0,55		
	Öğrt. Gör.	25	2,83	0,40		
	Uzman	7	2,83	0,64	3,382	0,002*
	Okutman	12	2,89	0,27		
	Arş. Gör. Dr.	12	2,28	0,54		
	Arş. Gör.	60	2,68	0,52		
	Toplam	393	2,84	0,54		
	Diğer Destek Hizmetleri	Prof. Dr.	103	2,69	0,44	
Doç. Dr.		65	2,66	0,46		
Yrd. Doç. Dr.		109	2,74	0,51		
Öğrt. Gör.		25	2,70	0,50		
Uzman		7	2,79	0,28	1,199	0,302
Okutman		12	2,74	0,28		
Arş. Gör. Dr.		12	2,35	0,48		
Arş. Gör.		60	2,68	0,43		
Toplam		393	2,69	0,46		
Etkili İletişim		Prof. Dr.	103	3,08	0,53	
	Doç. Dr.	65	3,07	0,47		
	Yrd. Doç. Dr.	109	3,12	0,67		
	Öğrt. Gör.	25	3,08	0,47		
	Uzman	7	3,21	0,39	0,848	0,548
	Okutman	12	3,04	0,54		
	Arş. Gör. Dr.	12	2,75	0,69		
	Arş. Gör.	60	3,03	0,42		
	Toplam	393	3,07	0,55		
		Prof. Dr.	103	2,73	0,42	
Doç. Dr.		65	2,73	0,44		

Arş. Gör. Dr. ile diğer tüm gruplar arasında diğer tüm gruplar lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.

Doç. Dr., Yrd. Doç. Dr. ile Arş. Gör. arasında Doç. Dr. ve Yrd. Doç. Dr. lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.



	Yrd. Doç. Dr.	109	2,77	0,51	
	Öğrt. Gör.	25	2,77	0,41	
Genel	Uzman	7	2,79	0,15	2,076 0,045*
Ortalama	Okutman	12	2,72	0,27	
	Arş. Gör. Dr.	12	2,41	0,48	
	Arş. Gör.	60	2,57	0,44	
	Toplam	393	2,71	0,45	

Dr., Yrd. Doç. Dr. lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.

Öğrt. Gör. ile Arş. Gör. Dr. arasında Öğrt. Gör. lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.

*p<0.005

**Tablo 1.14.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarında Yaşa Göre Anlamlı Farklılık Olan Gruplar.

Alt boyut	Yaş	N	X	SS	One Way Anova		Açıklama
					F	p	
Yönetim ve Örgütlenme	18-30	54	2,54	0,60	1,719	0,145	
	31-40	125	2,72	0,62			
	41-50	138	2,74	0,55			
	51-60	65	2,79	0,62			
	61-üzeri	11	2,90	0,59			
	Toplam	393	2,72	0,59			
Araştırma	18-30	54	2,55	0,50	3,039	0,017*	
	31-40	125	2,77	0,56			31-40, 41-50, 51-60 yaş grupları ile 18 - 30 arasında 31-40, 41-50, 51-60 lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	41-50	138	2,78	0,48			
	51-60	65	2,87	0,48			
	61-üzeri	11	2,81	0,54			
	Toplam	393	2,76	0,52			
Eğitim-Öğretim	18-30	54	2,41	0,56	3,715	0,006*	51-60 ile 18-30 ve 41-50 yaş grupları arasında 51-60 lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	31-40	125	2,60	0,51			
	41-50	138	2,55	0,44			
	51-60	65	2,74	0,39			
	61-üzeri	11	2,70	0,63			
	Toplam	393	2,58	0,49			
Kurumsal İtibar	18-30	54	2,62	0,60	2,858	0,023*	18-30 ile diğer tüm gruplar arasında, diğer tüm gruplar lehine anlamlı bir farklılık bulunmaktadır.
	31-40	125	2,88	0,60			
	41-50	138	2,84	0,45			
	51-60	65	2,89	0,51			
	61-üzeri	11	3,00	0,61			
	Toplam	393	2,84	0,54			



	18-30	54	2,65	0,51		
Diğer	31-40	125	2,72	0,49		
	41-50	138	2,63	0,44	1,325	0,260
	51-60	65	2,75	0,39		
	61-üzeri	11	2,83	0,54		
	Toplam	393	2,69	0,46		
Destek Hizmetleri	18-30	54	3,06	0,52		
	31-40	125	3,06	0,58		
	41-50	138	3,08	0,54	0,046	0,996
	51-60	65	3,09	0,55		
	61-üzeri	11	3,09	0,49		
Toplam	393	3,07	0,55			
Etkili İletişim	18-30	54	2,56	0,46		
	31-40	125	2,73	0,49		
	41-50	138	2,70	0,41	2,350	0,054
	51-60	65	2,80	0,41		
	61-üzeri	11	2,83	0,51		
Toplam	393	2,71	0,45			
Genel Ortalama	18-30	54	2,56	0,46		
	31-40	125	2,73	0,49		
	41-50	138	2,70	0,41	2,350	0,054
	51-60	65	2,80	0,41		
	61-üzeri	11	2,83	0,51		
Toplam	393	2,71	0,45			

*p<0.05

**Tablo 1.15.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarında Hizmet Süresine Göre Anlamlı Farklılık Olan Gruplar.

Alt Boyut	Hizmet Yılı	N	X	SS	One Way Anova		Açıklama
					F	p	
Yönetim ve Örgütlenme	0-5 yıl	57	2,58	0,68	2,850	0,037*	11-20 ve 21 yıl üzeri ile 0-5 yıl ve 6-10 yıl arasında 11-20 ve 21 yıl üzeri lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	6-10 yıl	66	2,60	0,48			
	11-20 yıl	118	2,78	0,61			
	21 yıl üzeri	152	2,78	0,59			
	Toplam	393	2,72	0,59			
Araştırma	0-5 yıl	57	2,63	0,53	3,949	0,009*	11-20 ve 21 yıl üzeri ile 0-5 yıl ve 6-10 yıl arasında 11-20 ve 21 yıl üzeri lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	6-10 yıl	66	2,63	0,46			
	11-20 yıl	118	2,80	0,56			
	21 yıl üzeri	152	2,83	0,49			
	Toplam	393	2,76	0,52			
Eğitim- Öğretim	0-5 yıl	57	2,50	0,54	1,856	0,137	
	6-10 yıl	66	2,49	0,42			
	11-20 yıl	118	2,63	0,55			
	21 yıl üzeri	152	2,62	0,44			
	Toplam	393	2,58	0,49			
Kurumsal İtibar	0-5 yıl	57	2,63	0,61	4,051	0,007*	0-5 ile diğer tüm gruplar arasında, diğer tüm gruplar lehine anlamlı bir farklılık bulunmaktadır.
	6-10 yıl	66	2,86	0,51			
	11-20 yıl	118	2,81	0,59			
	21 yıl üzeri	152	2,92	0,47			
	Toplam	393	2,84	0,54			
Diğer Destek Hizmetleri	0-5 yıl	57	2,71	0,53	0,554	0,646	
	6-10 yıl	66	2,69	0,38			
	11-20 yıl	118	2,65	0,52			
	21 yıl üzeri	152	2,72	0,42			
	Toplam	393	2,69	0,46			
Etkili İletişim	0-5 yıl	57	3,06	0,52	0,141	0,935	
	6-10 yıl	66	3,04	0,52			
	11-20 yıl	118	3,08	0,60			
	21 yıl üzeri	152	3,09	0,53			
	Toplam	393	3,07	0,55			
Genel Ortalama	0-5 yıl	57	2,62	0,50	2,151	0,093	
	6-10 yıl	66	2,64	0,38			
	11-20 yıl	118	2,73	0,50			
	21 yıl üzeri	152	2,77	0,42			
	Toplam	393	2,71	0,45			

*p<0.05



Alt Boyut	Atatürk Üniversitesi		X	SS	One Way Anova		Açıklama
	Hizmet Yılı	N			F	p	
Yönetim ve Örgütlenme	0-5 yıl	87	2,56	0,64	3,559	0,014*	11-20 ve 21 üzeri ile 0-5 yıl arasında 11-20 ve 21 üzeri lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	6-10 yıl	77	2,72	0,51			
	11-20 yıl	109	2,83	0,63			
	21 yıl üzeri	120	2,74	0,56			
	Toplam	393	2,72	0,59			
Araştırma	0-5 yıl	87	2,63	0,52	3,897	0,009*	11-20 ve 21 üzeri ile 0-5 yıl arasında 11-20 ve 21 üzeri lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur. 6-10 yıl ile 11-20 arasında 11-20 lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	6-10 yıl	77	2,70	0,51			
	11-20 yıl	109	2,86	0,57			
	21 yıl üzeri	120	2,80	0,44			
	Toplam	393	2,76	0,52			
Eğitim-Öğretim	0-5 yıl	87	2,49	0,53	2,851	0,037*	11-20 ile 0-5 ve 6-10 arasında 11-20 lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	6-10 yıl	77	2,54	0,45			
	11-20 yıl	109	2,68	0,53			
	21 yıl üzeri	120	2,59	0,42			
	Toplam	393	2,58	0,49			
Kurumsal İtibar	0-5 yıl	87	2,66	0,60	4,119	0,007*	0-5 ile diğer tüm gruplar arasında, diğer tüm gruplar lehine anlamlı bir farklılık bulunmaktadır.
	6-10 yıl	77	2,90	0,50			
	11-20 yıl	109	2,86	0,58			
	21 yıl üzeri	120	2,90	0,45			
	Toplam	393	2,84	0,54			
Diğer Destek Hizmetleri	0-5 yıl	87	2,64	0,49	0,617	0,605	
	6-10 yıl	77	2,74	0,45			
	11-20 yıl	109	2,69	0,52			
	21 yıl üzeri	120	2,69	0,40			
	Toplam	393	2,69	0,46			
Etkili İletişim	0-5 yıl	87	2,95	0,54	2,307	0,076	
	6-10 yıl	77	3,16	0,56			
	11-20 yıl	109	3,10	0,60			
	21 yıl üzeri	120	3,08	0,49			
	Toplam	393	3,07	0,55			
Genel Ortalama	0-5 yıl	87	2,60	0,48	2,881	0,036*	11-20 ve 21 üzeri ile 0-5 yıl arasında 11-20 ve 21 üzeri lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	6-10 yıl	77	2,71	0,42			
	11-20 yıl	109	2,78	0,50			
	21 yıl üzeri	120	2,74	0,39			
	Toplam	393	2,71	0,45			

**Tablo 1.16.**

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarında Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresine Göre Anlamlı Farklılık Olan Gruplar.

Alt Boyut	Atatürk Üniversitesi		X	SS	One Way Anova		Açıklama
	Hizmet Yılı	N			F	p	
Yönetim ve Örgütlenme	0-5 yıl	87	2,56	0,64	3,559	0,014*	11-20 ve 21 üzeri ile 0-5 yıl arasında 11-20 ve 21 üzeri lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	6-10 yıl	77	2,72	0,51			
	11-20 yıl	109	2,83	0,63			
	21 yıl üzeri	120	2,74	0,56			
	Toplam	393	2,72	0,59			
Araştırma	0-5 yıl	87	2,63	0,52	3,897	0,009*	11-20 ve 21 üzeri ile 0-5 yıl arasında 11-20 ve 21 üzeri lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur. 6-10 yıl ile 11-20 arasında 11-20 lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	6-10 yıl	77	2,70	0,51			
	11-20 yıl	109	2,86	0,57			
	21 yıl üzeri	120	2,80	0,44			
	Toplam	393	2,76	0,52			
Eğitim-Öğretim	6-10 yıl	77	2,54	0,45	2,851	0,037*	11-20 ile 0-5 ve 6-10 arasında 11-20 lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	11-20 yıl	109	2,68	0,53			
	21 yıl üzeri	120	2,59	0,42			
	Toplam	393	2,58	0,49			
Kurumsal İtibar	0-5 yıl	87	2,66	0,60	4,119	0,007*	0-5 ile diğer tüm gruplar arasında, diğer tüm gruplar lehine anlamlı bir farklılık bulunmaktadır.
	6-10 yıl	77	2,90	0,50			
	11-20 yıl	109	2,86	0,58			
	21 yıl üzeri	120	2,90	0,45			
Diğer Destek Hizmetleri	0-5 yıl	87	2,64	0,49	0,617	0,605	
	6-10 yıl	77	2,74	0,45			
	11-20 yıl	109	2,69	0,52			
	21 yıl üzeri	120	2,69	0,40			
	Toplam	393	2,69	0,46			



Etkili İletişim	0-5 yıl	87	2,95	0,54	2,307 0,076
	6-10 yıl	77	3,16	0,56	
	11-20 yıl	109	3,10	0,60	
	21 yıl üzeri	120	3,08	0,49	
	Toplam	393	3,07	0,55	
Genel Ortalama	0-5 yıl	87	2,60	0,48	2,881 0,036*
	6-10 yıl	77	2,71	0,42	
	11-20 yıl	109	2,78	0,50	
	21 yıl üzeri	120	2,74	0,39	
	Toplam	393	2,71	0,45	

11-20 ve 21 üzeri ile 0-5 yıl arasında 11-20 ve 21 üzeri lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.



2.BÖLÜM

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 2.1.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı.



Şekil. 2.1. İdari Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı.

**Tablo 2.2.***İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Görev Yerine Göre Dağılımı.*

Görev Yeri	f	%
Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı	2	1,27
Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığı	4	2,55
Eczacılık Fakültesi Dekanlığı	4	2,55
Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	3	1,91
Fen Fakültesi Dekanlığı	5	3,18
Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanlığı	6	3,82
Hukuk Fakültesi Dekanlığı	5	3,18
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı	5	3,18
İlahiyat Fakültesi Dekanlığı	2	1,27
İletişim Fakültesi Dekanlığı	4	2,55
Kâzım Karabekir Eğitim Fakültesi Dekanlığı	7	4,46
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Dekanlığı	2	1,27
Mühendislik Fakültesi Dekanlığı	9	5,73
Oltu Yer Bilimleri Fakültesi Dekanlığı	1	0,64
Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı	6	3,82
Spor Bilimleri Fakültesi Dekanlığı	3	1,91
Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığı	1	0,64
Tıp Fakültesi Dekanlığı	4	2,55
Turizm Fakültesi Dekanlığı	5	3,18
Veteriner Fakültesi Dekanlığı	3	1,91
Ziraat Fakültesi Dekanlığı	5	3,18
Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	1	0,64
Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	1	0,64
Güzel Sanatlar Enstitüsü Müdürlüğü	1	0,64
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü	2	1,27
Aşkale Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2	1,27
Erzurum Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	5	3,18
Hınıs Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1	0,64
İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2	1,27
Narman Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1	0,64
Oltu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2	1,27
Pasinler Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1	0,64
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1	0,64



Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü	3	1,91
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü	5	3,18
Türkçe Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü	1	0,64
Rektörlük	10	6,37
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3	1,91
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	2	1,27
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1	0,64
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	6	3,82
Personel Daire Başkanlığı	3	1,91
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	4	2,55
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	2	1,27
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	6	3,82
ÖYP Kurum Koordinasyonu Birimi	1	0,64
Araştırma Hastanesi	4	2,55
Toplam	157	100

**Tablo 2.3.***İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Birimlere Göre Dağılımı.*

Birimler	f	%
Araştırma Hastanesi	4	2,55
Satın Alma	4	2,55
BAUM	3	1,91
Belge Yönetim	2	1,27
Dekanlık	4	2,55
Rektörlük	6	3,82
Döner Sermaye	1	0,64
Fakülte Sekreterliği	2	1,27
İdari Mali İşler	5	3,18
Tahakkuk	2	1,27
Kalite Birimi	1	0,64
Kütüphane	2	1,27
Ayniyat Saymanlığı	1	0,64
Bölüm Sekreterliği	2	1,27
Öğrenci İşleri	11	7,01
Sağlık Merkezi ve Kurum Tabipliği	1	0,64
Özel Kalem	1	0,64
Personel ve özlük işleri	6	3,82
Proje ve Etik Kurul	1	0,64
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	0,64
Sosyal İşler Şube Müdürlüğü	1	0,64
Toplam	61	38,9

**Tablo 2.4.**

İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı.

Eğitim Düzeyi	f	%
İlkokul	1	0,64
Ortaokul	2	1,27
Lise	17	10,83
Ön lisans	47	29,94
Lisans	75	47,77
Yüksek Lisans	14	8,92
Doktora	1	0,64
Toplam	157	100



Şekil. 2.1. İdari Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı.

**Tablo 2.5.***İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Unvanına Göre Dağılımı.*

Unvanlar	f	%
Avukat	1	0,64
Ayniyat Saymanı	3	1,91
Bilgisayar İşletmeni	12	7,64
Fakülte Sekreteri	3	1,91
Memur	16	10,19
Hastabakıcı	2	1,27
Teknisyen	7	4,46
İşçi	1	0,64
Mühendis	1	0,64
Şef	10	6,37
Şoför	1	0,64
Şube Müdürü	4	2,55
Doktor	1	0,64
V.H.K.İ.	7	4,46
Yazılım Uzmanı	1	0,64
Toplam	70	44,6

**Şekil. 2.2.** İdari Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Unvana Göre Dağılımı.

**Tablo 2.6.***İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Yaşa Göre Dağılımı.*

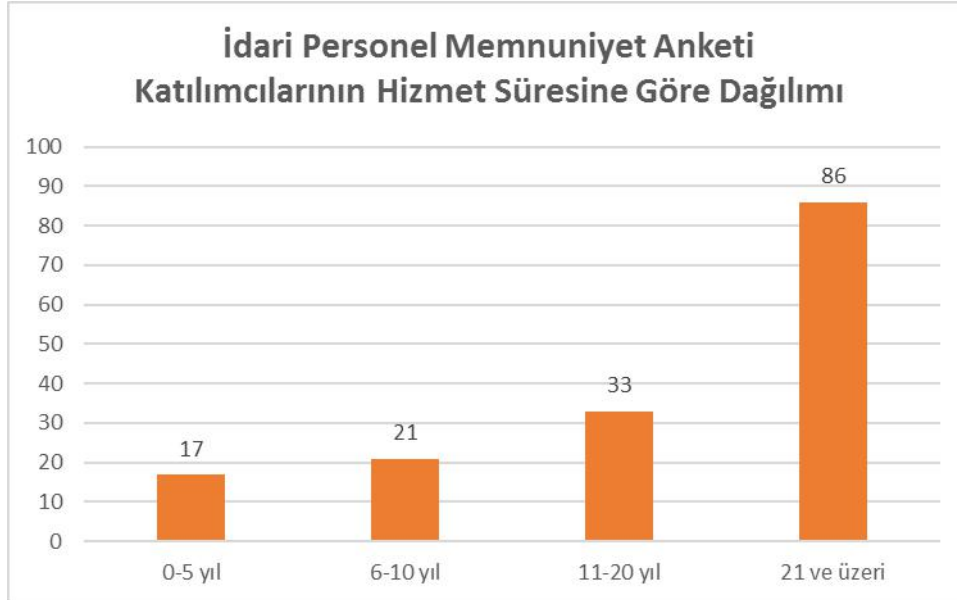
Yaş	f	%
18-30 yaş	17	10,8
31-40 yaş	32	20,4
41-50 yaş	69	43,9
51-60 yaş	33	21,0
61 ve üzeri	6	3,8
Toplam	157	100

**Şekil. 2.3.** İdari Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Yaşa Göre Dağılımı.

**Tablo 2.7.**

İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Hizmet Süresi	<i>f</i>	%
0-5 yıl	17	10,8
6-10 yıl	21	13,4
11-20 yıl	33	21,0
21 ve üzeri	86	54,8
Toplam	157	100

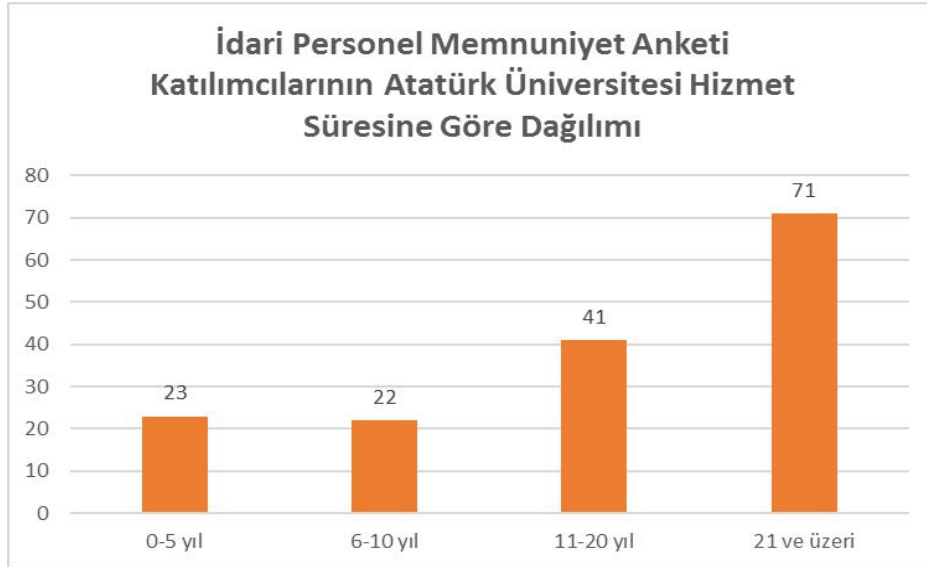


Şekil. 2.4. *İdari Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Hizmet Süresine Göre Dağılımı.*

**Tablo 2.8.**

İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresi	f	%
0-5 yıl	23	14,6
6-10 yıl	22	14,0
11-20 yıl	41	26,1
21 ve üzeri	71	45,2
Toplam	157	100



Şekil. 2.5. İdari Personel Memnuniyeti Anketi Katılımcılarının Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Tablo 2.8.

2016-2017 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları.

Alt Boyutlar	N	X	SS
Yönetim ve İletişim	157	2,49	0,65
İş İmkânları	157	2,55	0,56
Diğer Hizmetler	157	2,71	0,44
Genel Ortalama	157	2,59	0,47

**Tablo 2.9.***İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Görev Yerine Göre Dağılımı.*

Görev Yeri	f	Yönetim			Genel Ortalama
		ve İletişim	İş İmkânları	Diğer Hizmetler	
Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı	2	2,18	2,21	2,72	2,37
Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığı	4	2,02	2,23	2,52	2,26
Eczacılık Fakültesi Dekanlığı	4	3,36	3,27	2,91	3,18
Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	3	3,12	3,05	3,04	3,07
Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	5	2,75	2,66	2,56	2,66
Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanlığı	6	2,27	2,40	2,77	2,48
Hukuk Fakültesi Dekanlığı	5	2,53	2,50	2,46	2,50
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı	5	2,62	2,66	2,84	2,70
İlahiyat Fakültesi Dekanlığı	2	2,36	2,46	2,66	2,49
İletişim Fakültesi Dekanlığı	4	2,27	2,63	2,80	2,56
Kâzım Karabekir Eğitim Fakültesi	7	2,52	2,35	2,86	2,57
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Dekanlığı	2	3,18	2,96	2,97	3,04
Mühendislik Fakültesi Dekanlığı	9	2,58	2,80	2,87	2,75
Oltu Yer Bilimleri Fakültesi Dekanlığı	1	3,00	3,00	2,81	2,94
Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı	6	2,71	2,77	2,86	2,78
Spor Bilimleri Fakültesi Dekanlığı	3	2,09	1,95	1,83	1,96
Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığı	1	2,00	1,93	2,44	2,12
Tıp Fakültesi Dekanlığı	4	2,61	2,48	2,52	2,54
Turizm Fakültesi Dekanlığı	5	2,36	2,10	2,65	2,37
Veteriner Fakültesi Dekanlığı	3	2,61	2,67	2,69	2,65
Ziraat Fakültesi Dekanlığı	5	2,11	2,51	2,78	2,47
Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	1	2,91	3,00	2,94	2,95
Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	1	2,18	2,00	1,88	2,02
Güzel Sanatlar Enstitüsü Müdürlüğü	1	1,27	1,79	2,06	1,71
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü	2	2,09	2,50	2,84	2,48



Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1	2,82	2,71	2,63	2,72
Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü	3	2,67	2,52	3,00	2,73

Tablo 2.10.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Birime Göre Dağılımı.

Birim	f	Yönetim ve İletişim	İş İmkânları	Diğer Hizmetler	Genel Ortalama
Araştırma Hastanesi	4	2,41	2,36	2,55	2,44
Satın Alma	4	2,68	2,59	2,95	2,74
BAUM	3	2,58	2,83	3,15	2,85
Belge Yönetim	2	2,09	2,57	2,59	2,42
Dekanlık	4	2,43	2,73	2,66	2,61
Rektörlük	6	2,53	2,67	2,88	2,69
Döner Sermaye	1	2,00	2,14	2,56	2,24
Fakülte Sekreterliği	2	2,32	2,64	2,72	2,56
İdari Mali İşler	5	2,42	2,27	2,50	2,40
Tahakkuk	2	2,55	2,61	2,84	2,67
Kütüphane	2	3,05	3,21	2,66	2,97
Ayniyat Saymanlığı	1	2,55	2,71	2,88	2,71
Bölüm Sekreterliği	2	2,05	2,18	3,44	2,55
Öğrenci İşleri	11	2,40	2,57	2,59	2,52
Sağlık Merkezi ve Kurum Tabipliği	1	3,00	2,00	2,63	2,54
Özel Kalem	1	1,64	2,14	3,38	2,38
Personel ve özlük işleri	6	2,62	2,65	2,65	2,64
Proje ve Etik Kurul	1	3,82	3,50	3,19	3,50
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	2,55	2,43	2,69	2,55
Sosyal İşler Şube Müdürlüğü	1	3,18	3,07	3,19	3,15
Genel Ortalama	61	2,48	2,57	2,74	2,60

**Tablo 2.11.***İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı.*

Eğitim Düzeyi	f	Yönetim ve İletişim	İş İmkânları	Diğer Hizmetler	Genel Ortalama
İlkokul	1	2,36	2,21	2,69	2,42
Ortaokul	2	3,27	3,32	3,09	3,23
Lise	17	2,59	2,70	2,75	2,68
Ön lisans	47	2,57	2,59	2,71	2,62
Lisans	75	2,38	2,47	2,68	2,51
Yüksek Lisans	14	2,53	2,57	2,82	2,64
Doktora	1	2,91	2,64	1,81	2,45
Genel Ortalama	157	2,49	2,55	2,71	2,58

Tablo 2.12.*İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Unvana Göre Dağılımı.*

Unvan	f	Yönetim ve İletişim	İş İmkânları	Diğer Hizmetler	Genel Ortalama
Avukat	1	1,45	2,07	2,25	1,93
Ayniyat Saymanı	3	2,55	2,38	2,54	2,49
Bilgisayar İşletmeni	12	2,51	2,52	2,86	2,63
Fakülte Sekreteri	3	3,06	2,98	3,17	3,07
Memur	16	2,49	2,61	2,70	2,60
Hastabakıcı	2	2,41	2,82	2,78	2,67
Teknisyen	7	2,05	2,41	2,59	2,35
İşçi	1	1,91	2,21	2,31	2,15
Mühendis	1	1,91	2,29	3,75	2,65
Şef	10	2,75	2,66	2,76	2,72
Şoför	1	2,55	2,86	3,13	2,84
Şube Müdürü	4	2,32	2,34	2,52	2,39
Doktor	1	2,00	2,14	2,56	2,24
V.H.K.İ.	7	2,53	2,60	2,77	2,63
Yazılım Uzmanı	1	2,36	2,36	2,56	2,43
Genel Ortalama	70	2,47	2,55	2,74	2,59

**Tablo 2.13.**

İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Cinsiyete Göre Dağılımı.

Cinsiyet	<i>f</i>	Yönetim ve İletişim	İş İmkânları	Diğer Hizmetler	Genel Ortalama
Kadın	19	2,62	2,59	2,64	2,62
Erkek	138	2,47	2,55	2,72	2,58
Genel Ortalama	157	2,49	2,55	2,71	2,58

Tablo 2.14.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Yaşa Göre Dağılımı.

Yaş	<i>f</i>	Yönetim ve İletişim	İş İmkânları	Diğer Hizmetler	Genel Ortalama
18-30 yaş	17	2,43	2,56	2,62	2,54
31-40 yaş	32	2,29	2,32	2,56	2,39
41-50 yaş	69	2,43	2,55	2,73	2,57
51-60 yaş	33	2,72	2,73	2,82	2,76
61 ve üzeri	6	3,09	2,82	2,86	2,93
Genel Ortalama	157	2,49	2,55	2,71	2,58

**Tablo 2.15.**

İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Hizmet Süresi	<i>f</i>	Yönetim ve İletişim	İş İmkânları	Diğer Hizmetler	Genel Ortalama
0-5 yıl	17	2,46	2,53	2,54	2,51
6-10 yıl	21	2,28	2,32	2,63	2,41
11-20 yıl	33	2,36	2,48	2,65	2,50
21 ve üzeri	86	2,59	2,64	2,78	2,67
Genel Ortalama	157	2,49	2,55	2,71	2,58

Tablo 2.16.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresine Göre Dağılımı.

Atatürk Üniversitesi Hizmet Süresi	<i>f</i>	Yönetim ve İletişim	İş İmkânları	Diğer Hizmetler	Genel Ortalama
0-5 yıl	23	2,55	2,54	2,57	2,55
6-10 yıl	22	2,25	2,39	2,61	2,42
11-20 yıl	41	2,41	2,48	2,71	2,53
21 ve üzeri	71	2,58	2,65	2,78	2,67
Genel Ortalama	157	2,49	2,55	2,71	2,58

**Tablo 2.17.**

İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarında Yaşa Göre Anlamlı Farklılık Olan Gruplar.

Alt Boyutlar	Yaş	N	X	SS	One Way Anova		Açıklama
					F	p	
Yönetim ve İletişim	18-30 yaş	17	2,43	0,65	3,378	0,011*	18-30, 31-40, 41-50, 61 ve üzeri yaş grupları arasında 61 ve üzeri lehine anlamlı bir fark bulunmuştur. 31-40, 41-50 ve 51-60 yaş grupları arasında 51-60 lehine anlamlı bir farklılık bulunmuştur.
	31-40 yaş	32	2,29	0,69			
	41-50 yaş	69	2,43	0,66			
	51-60 yaş	33	2,72	0,55			
	61 üzeri	6	3,09	0,30			
	Toplam	157	2,49	0,65			
İş İmkânları	18-30 yaş	17	2,56	0,61	2,743	,031*	31-40, 51-60, 61 ve üzeri yaş grupları arasında 51-60 ve 61 ve üzeri lehine anlamlı farklılık bulunmuştur.
	31-40 yaş	32	2,32	0,51			
	41-50 yaş	69	2,55	0,61			
	51-60 yaş	33	2,73	0,43			
	61 üzeri	6	2,82	0,33			
	Toplam	157	2,55	0,56			
Diğer Hizmetler	18-30 yaş	17	2,62	0,48	1,829	0,126	
	31-40 yaş	32	2,56	0,46			
	41-50 yaş	69	2,73	0,43			
	51-60 yaş	33	2,82	0,42			
	61 üzeri	6	2,86	0,18			
	Toplam	157	2,71	0,44			
Genel Ortalama	18-30 yaş	17	2,55	0,49	3,235	0,014*	31-40, 51-60, 61 ve üzeri yaş grupları arasında 51-60 ve 61 ve üzeri lehine anlamlı farklılık bulunmuştur.
	31-40 yaş	32	2,41	0,45			
	41-50 yaş	69	2,58	0,49			
	51-60 yaş	33	2,76	0,39			
	61 üzeri	6	2,91	0,23			
	Toplam	157	2,59	0,47			

*p<0.05



3.BÖLÜM

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 3.1.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Fakülte/Enstitü/MYO'ya Göre Dağılımı.

Fakülte/Enstitü/MYO	f	%
Açıköğretim Fakültesi	34	1,9
Dış Hekimliği Fakültesi	17	0,9
Eczacılık Fakültesi	9	0,5
Edebiyat Fakültesi	148	8,2
Fen Fakültesi	32	1,8
Güzel Sanatlar Fakültesi	17	0,9
Hemşirelik Fakültesi	21	1,2
Hukuk Fakültesi	63	3,5
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	156	8,7
İlahiyat Fakültesi	71	4,0
İletişim Fakültesi	52	2,9
Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi	133	7,4
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	40	2,2
Mühendislik Fakültesi	367	20,4
Oltu Yer Bilimleri Fakültesi	5	0,3
Sağlık Bilimleri Fakültesi	30	1,7
Spor Bilimleri Fakültesi	15	0,8
Su Ürünleri Fakültesi	1	0,1
Tıp Fakültesi	122	6,8
Turizm Fakültesi	34	1,9
Veteriner Fakültesi	11	0,6
Ziraat Fakültesi	59	3,3
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü	3	0,2
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	40	2,2
Fen Bilimleri Enstitüsü	77	4,3
Güzel Sanatlar Enstitüsü	2	0,1
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	18	1,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	134	7,5
Aşkale MYO	4	0,2
Erzurum MYO	49	2,7

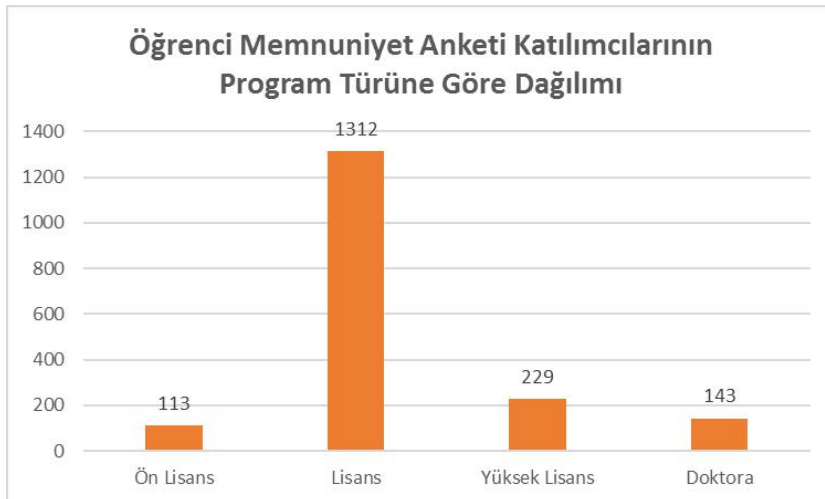


Horasan MYO	7	0,4
İspir Hamza Polat MYO	1	0,1
Narman MYO	1	0,1
Pasinler MYO	7	0,4
Sağlık Hizmetleri MYO	15	0,8
Tortum MYO	1	0,1
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	0,1
Toplam	1797	100

Tablo 3.2.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Program Türüne Göre Dağılımı.

Program Türü	<i>f</i>	%
Ön Lisans	113	6,3
Lisans	1312	73,0
Yüksek Lisans	229	12,7
Doktora	143	8,0
Toplam	1797	100

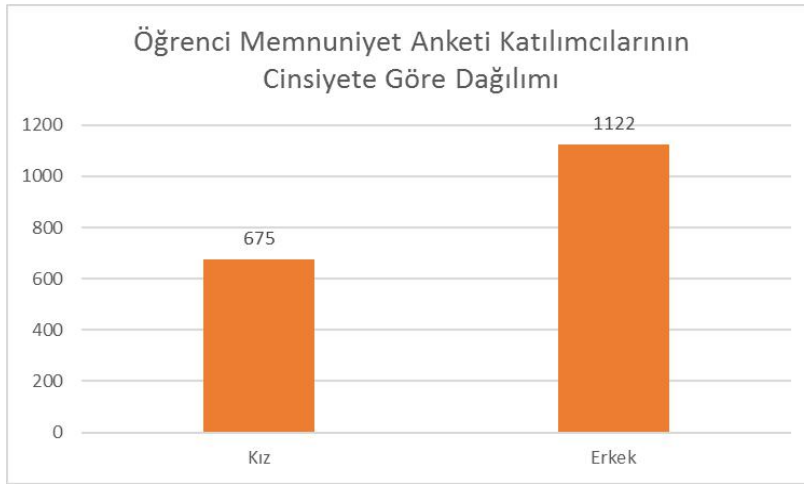


Şekil. 3.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Program Türüne Göre Dağılım.

**Tablo 3.3.**

Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı.

Cinsiyet	f	%
Kadın	675	37,6
Erkek	1122	62,4
Toplam	1797	100



Şekil. 3.2. Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı.

Tablo 3.4.

2016-2017 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.

Alt Boyutlar	N	X	SS
Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	1797	2,32	0,55
Eğitim Programları ve Öğretim	1797	2,33	0,66
Akademik Hizmetler (Danışmanlık ve Rehberlik)	1797	2,26	0,72
Öğrencilere Sağlanan Hizmetler	1797	2,42	0,56
Memnuniyet	1797	2,57	0,92
Genel Ortalama	1797	2,37	0,53

**Tablo 3.5.***Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Cinsiyete Göre Dağılımı.*

Cinsiyet	Akademik Ortalama ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	Eğitim Programları ve Öğretim	Akademik Hizmetler (Danışmanlık ve Rehberlik)	Öğrencilere Sağlanan Hizmetler	Mmenuniyet	Genel Ortalama
Kız	2,34	2,39	2,28	2,37	2,64	2,38
Erkek	2,31	2,30	2,24	2,45	2,52	2,36
Genel Ortalama	2,32	2,33	2,26	2,42	2,57	2,37

Tablo 3.6.*Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarının Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı.*

Program Türü	Akademik Ortalama ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	Eğitim Programları ve Öğretim	Akademik Hizmetler (Danışmanlık ve Rehberlik)	Öğrencilere Sağlanan Hizmetler	Mmenuniyet	Genel Ortalama
Ön Lisans	2,32	2,35	2,17	2,36	2,48	2,33
Lisans	2,23	2,23	2,12	2,36	2,44	2,28
Yüksek Lisans	2,56	2,59	2,66	2,61	3,00	2,63
Doktora	2,73	2,86	2,93	2,73	3,13	2,81
Genel Ortalama	2,32	2,33	2,26	2,42	2,57	2,37

**Tablo 3.7.**

Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarında Cinsiyete Göre Anlamlı Farklılık Olan Gruplar.

Alt boyutlar	Cinsiyet	N	ss	df	t	p	
Akademik Ortam ve Öğrenmeyi	Kız	675	2,34	0,51			
Destekleyici Olanaklar	Erkek	1122	2,31	0,57	1528,022	1,359	0,17
Eğitim Programları ve Öğretim	Kız	675	2,39	0,61			
	Erkek	1122	2,30	0,69	1556,430	2,920	0,00*
Akademik Hizmetler (Danışmanlık ve Rehberlik)	Kız	675	2,28	0,68			
	Erkek	1122	2,24	0,75	1522,096	1,241	0,21
Öğrencilere Sağlanan Hizmetler	Kız	675	2,37	0,52			
	Erkek	1122	2,45	0,59	1546,728	-2,734	0,01*
Memnuniyet	Kız	675	2,64	0,85			
	Erkek	1122	2,52	0,96	1564,157	2,834	0,00*
Genel Ortalama	Kız	675	2,38	0,48			
	Erkek	1122	2,36	0,55	1563,522	0,725	0,47

*p<0.05

Öğrenci memnuniyet düzeyi cinsiyete göre değerlendirildiğinde genel ortalama açısından anlamlı bir farklılık bulunmamıştır. Alt boyutlara göre değerlendirildiğinde ise “Eğitim Programları ve Öğretim” ve “Memnuniyet” boyutları açısından kızlar lehine anlamlı bir farklılık ortaya çıkmıştır. “Öğrencilere Sağlanan Hizmetler” boyutu açısından ise erkekler lehine anlamlı bir farklılık ortaya çıkmıştır.

**Tablo 3.8.**

Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutlarında Eğitim Düzeyine Göre Anlamlı Farklılık Olan Gruplar.

Alt Boyutlar	Program Türü	N	X	SS	Oneway Anova		Açıklama	
					Sonuçları			
					F	p		
Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	Ön Lisans	113	2,32	0,58	56,76	,000*	Ön lisans ve yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, lisans yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, yüksek lisans doktora arasında doktora lehine anlamlı bir farklılık vardır.	
	Lisans	1312	2,23	0,51				
	Y. Lisans	229	2,56	0,56				
	Doktora	143	2,73	0,55				
	Toplam	1797	2,32	0,55				
Eğitim Programları ve Öğretim	Ön Lisans	113	2,35	0,71	57,22	,000*	Ön lisans ve yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, lisans yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, yüksek lisans doktora arasında doktora lehine anlamlı bir farklılık vardır.	
	Lisans	1312	2,23	0,6				
	Y. Lisans	229	2,59	0,7				
	Doktora	143	2,86	0,72				
	Toplam	1797	2,33	0,66				



Akademik Hizmetler (Danışmanlık ve Rehberlik)	Ön Lisans	113	2,17	0,7	93,54	,000*	Ön lisans ve yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, lisans yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, yüksek lisans doktora arasında doktora lehine anlamlı bir farklılık vardır.
	Lisans	1312	2,12	0,65			
	Y. Lisans	229	2,66	0,77			
	Doktora	143	2,93	0,68			
	Toplam	1797	2,26	0,72			
Öğrencilere Sağlanan Hizmetler	Ön Lisans	113	2,36	0,63	31,05	,000*	Ön lisans ve yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, lisans yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, yüksek lisans doktora arasında doktora lehine anlamlı bir farklılık vardır.
	Lisans	1312	2,36	0,54			
	Y. Lisans	229	2,61	0,58			
	Doktora	143	2,73	0,55			
	Toplam	1797	2,42	0,56			
Memnuniyet	Ön Lisans	113	2,48	1	46,66	,000*	Ön lisans ve yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, lisans yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, yüksek lisans doktora arasında doktora lehine anlamlı bir farklılık vardır.
	Lisans	1312	2,44	0,9			
	Y. Lisans	229	3	0,87			
	Doktora	143	3,13	0,74			
	Toplam	1797	2,57	0,92			



Genel Ortalama	Ön Lisans	113	2,33	0,57	74,67 ,000*	Ön lisans ve yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, lisans yüksek lisans-doktora arasında yüksek lisans ve doktora lehine, yüksek lisans doktora arasında doktora lehine anlamlı bir farklılık vardır.
	Lisans	1312	2,28	0,47		
	Y. Lisans	229	2,63	0,56		
	Doktora	143	2,81	0,53		
	Toplam	1797	2,37	0,53		



EK 2.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Öğretim Elemanı,

Atatürk Üniversitesi'nin, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde akademik ve idari hizmetlerini değerlendirmesi, stratejik planlarını yapması, sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi gerekmektedir. Bu çerçevede siz değerli öğretim elemanlarımızın düşüncelerinin alınması amacıyla bu memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Verdiğiniz yanıtlar topluca değerlendirilecek olup, kimliğiniz bilinmeyecektir. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI
Atatürk Üniversitesi Rektörü

KİŞİSEL BİLGİLER

Görev Yaptığınız Fak./Enst./YO/MYO :

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Unvanınız:

- () Prof. Dr.
() Doç. Dr.
() Yrd. Doç. Dr.
() Öğr. Gör./Uzman/Okutman
() Arş. Gör. Dr.
() Arş. Gör.

Başka (unvan ve kadrosu uyumlu olmayanlar lütfen belirtiniz):

Yaşınız:

- () 18-30
() 31-40
() 41-50
() 51-60
() 61 ve üstü

Toplam Hizmet Süreniz:

- () 0-5 yıl
() 6-10 yıl
() 11-20 yıl
() 21 yıl ve üstü

Atatürk Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz:

- () 0-5 yıl
() 6-10 yıl
() 11-20 yıl
() 21 yıl ve üstü



	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum
YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME				
1. Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlarda akademisyenlerin görüşünün alınmasından	①	②	③	④
2. Çalıştığınız birim yönetimi tarafından (Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, ABD) alınan kararlarda akademisyenlerin görüşünün alınmasından	①	②	③	④
3. Fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanabilme olanaklarından	①	②	③	④
4. Üniversite yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olmasından	①	②	③	④
5. Çalıştığınız birim yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olmasından	①	②	③	④
6. Üniversitemizdeki yönetim görevlerine seçilme/atama ölçütlerinden	①	②	③	④
7. Akademik kadro atama ölçütlerinden	①	②	③	④
8. Bağlı olduğum birimdeki akademik kadro sayısının yeterliğinden	①	②	③	④
9. Şikâyet ve önerileri iletebilme olanaklarından	①	②	③	④
10. Şikâyet ve önerilerin çözüme kavuşturulmasından	①	②	③	④
11. Öğretim elemanları tarafından yapılan işlerde, yetki ve sorumlulukların dengeli olmasından	①	②	③	④
12. İdari ve destek personel sayısının yeterli olmasından	①	②	③	④
13. İdari ve destek personelin niteliğinin yeterli olmasından	①	②	③	④
ARAŞTIRMA				
14. Üniversitemizde disiplinler arası çalışmaların yapılmasından	①	②	③	④
15. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmak için yeterli zaman ayırabilme olanağının bulunmasından	①	②	③	④
16. Üniversitemizde araştırma yapma olanaklarının yeterliğinden	①	②	③	④
17. Üniversitemizce desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının belirlenme sürecinden	①	②	③	④
18. Erişilebilen online veri tabanlarından	①	②	③	④
19. Kitap alımı ve dergi aboneliklerinin sayısından	①	②	③	④
20. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) değerlendirme ölçütlerinden	①	②	③	④
21. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) süreçlerinin yönetilmesinden	①	②	③	④
22. Bilimsel Araştırma Projeleri projelerine sağlanan fon miktarından	①	②	③	④



23. Yurtiçi bilimsel toplantılara (kongre, sempozyum vb.) katılım için maddi destek sağlanmasından	①	②	③	④
24. Yurtdışı bilimsel toplantılara (kongre, sempozyum vb.) katılım için maddi destek sağlanmasından	①	②	③	④
25. Akademik çalışma ve projelerden elde edilen başarıların ödüllendirilme şeklerinden	①	②	③	④
26. Araştırma için üniversite dışından ulusal destek alma konusunda sağlanan hizmetlerden	①	②	③	④
27. Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek alma konusunda sağlanan hizmetlerden	①	②	③	④
28. Lisansüstü eğitim hizmeti sunan enstitülerin altyapılarının yeterliliğinden	①	②	③	④
29. Enstitülerin personelinin nitelik açısından yeterli olmasından	①	②	③	④
30. Enstitülerin personelinin nicelik açısından yeterli olmasından	①	②	③	④
Eğitim-Öğretim				
31. Lisans/önlisans programlarına kayıtlı öğrenci niteliğinden	①	②	③	④
32. Lisans/önlisans programlarının ders içeriklerini belirleme ölçütlerinden	①	②	③	④
33. Lisansüstü programların niteliğinden	①	②	③	④
34. Lisansüstü programlara kayıtlı öğrencilerin niteliğinden	①	②	③	④
35. Lisansüstü programların ders içeriklerini belirleme ölçütlerinden	①	②	③	④
36. Görev yaptığınız Bölüm/Anabilim Dalındaki öğretim elemanlarının akademik yeterliklerinden	①	②	③	④
37. Öğrenci değerlendirme (not) sisteminden	①	②	③	④
38. Öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	①	②	③	④
39. Öğretim elemanlarına yönelik kendini geliştirme olanaklarından	①	②	③	④
40. Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinliklerden (konferans ve sempozyum gibi)	①	②	③	④
41. Öğrenci işleri hizmetlerinden	①	②	③	④
42. Uygulamalı derslerde gerekli olan altyapı olanaklarından	①	②	③	④
Kurumsal İtibar				
47. Üniversitemizin saygınlık açısından ülkemizde bulunan diğer üniversiteler arasındaki konumundan	①	②	③	④
48. Üniversitemizin saygınlık açısından Dünya'daki diğer üniversiteler içindeki konumundan	①	②	③	④
49. Üniversitemizin akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarından	①	②	③	④



50. Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden	①	②	③	④
51. Üniversitemizin tanıtım hizmetlerinin yeterliliğinden	①	②	③	④
52. Atatürk Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan	①	②	③	④
Diğer Destek Hizmetleri	①	②	③	④
53. Ofis/büro/odaların fiziksel koşullarından	①	②	③	④
54. Ofis/büro/odaların ısıtma, soğutma sisteminin yeterliliğinden	①	②	③	④
55. Temizlik hizmetlerinden	①	②	③	④
56. Yemekhane hizmetlerinden	①	②	③	④
57. Kantin hizmetlerinden	①	②	③	④
58. Sağlık hizmetlerinden	①	②	③	④
59. Dinlenme ve spor tesislerinden	①	②	③	④
60. Kültür ve sanat hizmetlerinden	①	②	③	④
61. Dersliklerin yeterliliğinden	①	②	③	④
62. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	①	②	③	④
63. Bilgi-işlem hizmetlerinden	①	②	③	④
64. Yapım-onarım hizmetlerinden	①	②	③	④
65. Çalışma ortamında güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem vb.) olmasından	①	②	③	④
66. Kampüs içi trafik düzeninden	①	②	③	④
67. Otopark alanlarının yeterliliğinden	①	②	③	④
Etkili İletişim				
68. Birim içindeki akademik personel arasındaki iletişimden	①	②	③	④
69. Birim içindeki akademik ve idari personel arasındaki iletişimden	①	②	③	④
70. Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından	①	②	③	④
71. Üniversitenin herhangi birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilmekten	①	②	③	④
72. Yönetim tarafından akademik personelin bilgilendirildiği toplantıların olmasından	①	②	③	④
73. Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular, web sayfası, übys vb.)	①	②	③	④



EK 3.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Atatürk Üniversitesinin, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve

Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde akademik ve idari hizmetlerini değerlendirmesi, stratejik planlarını yapması, sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi gerekmektedir. Bu çerçevede siz değerli idari personelimizin düşüncelerinin alınması amacıyla bu memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Verdiğiniz yanıtlar topluca değerlendirilecek olup, kimliğiniz bilinmeyecektir. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI
Atatürk Üniversitesi Rektörü

KİŞİSEL BİLGİLER

Görev Yaptığınız Fak/Enst/YO/MYO:

Görev Yaptığınız Birim (İsteğe Bağlı):

Eğitim Düzeyiniz (En son bitirdiğiniz okulu yazınız) :

Unvanınız:

Göreviniz:

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Yaşınız: () 18-30 () 31-40 () 41-50 () 51-60 () 61 ve üstü

Toplam Hizmet Süreniz :

- () 0-5 yıl
() 6-10 yıl
() 11-20 yıl
() 21 yıl ve üstü

Atatürk Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz :

- () 0-5 yıl
() 6-10 yıl
() 11-20 yıl
() 21 yıl ve üst



	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum
YÖNETİM VE İLETİŞİM				
1. Yönetim tarafından alınan kararlarda idari personelin görüşünün alınmasından	①	②	③	④
2. Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanaklarından	①	②	③	④
3. Çalışanların çabalarının takdir edilmesinden	①	②	③	④
4. Fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanabilmesinden	①	②	③	④
5. İdari görevlere seçilme/atama ölçütlerinden	①	②	③	④
6. Görevde yükseltmelerde mesleki yeterliliğin dikkate alınmasından	①	②	③	④
7. İşyerindeki uygulamalarda adaletli davranılmasından	①	②	③	④
8. İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkilerinden	①	②	③	④
9. İdari personel-öğretim elemanı arasındaki ilişkilerden	①	②	③	④
10. İdari personel-öğrenci arasındaki ilişkilerden	①	②	③	④
11. İdari personelin kendi arasındaki işbirliğinden	①	②	③	④
İŞ İMKÂN LARI				
12. Faaliyetlerin planlı yürütülmesinden	①	②	③	④
13. Verilen görevlerle ilgili bilgilendirici açıklama yapılmasından	①	②	③	④
14. İdari personelin iş ve görev tanımlarının açık olmasından	①	②	③	④
15. İdari personelin yetki ve sorumluluklarının dengeli olmasından	①	②	③	④
16. İdari personele kendini geliştirme olanaklarının sağlanmasından	①	②	③	④
17. İdari personele yükselme olanaklarının sağlanmasından	①	②	③	④
18. İdari personelin unvan ve kadro uyumluluğundan	①	②	③	④
19. Biriminizdeki idari ve destek personel sayısının yeterliliğinden	①	②	③	④
20. Biriminizdeki idari ve destek personelin niteliğinden	①	②	③	④
21. İşinizin bilgi, beceri ve yeteneğinize uyumundan	①	②	③	④
22. İşinizi yaparken kolaylık sağlayan araçların olmasından	①	②	③	④
23. İşyerinizdeki çalışma koşullarından	①	②	③	④
24. Yaptığınız işin stres düzeyinden	①	②	③	④
25. İş yükünden	①	②	③	④
DİĞER HİZMETLER				
26. Sağlık hizmetlerinden	①	②	③	④
27. Güvenlik hizmetlerinden	①	②	③	④



28. Lojman hizmetlerinden	①	②	③	④
29. Yemekhane hizmetlerinden	①	②	③	④
30. Kantin hizmetlerinden	①	②	③	④
31. Dinlenme ve spor tesislerinden	①	②	③	④
32. Kültür ve sanat hizmetlerinden	①	②	③	④
33. Temizlik hizmetlerinden	①	②	③	④
34. Servis (Ulaşım) hizmetlerinden	①	②	③	④
35. Isıtma koşullarından	①	②	③	④
36. Bilgi-işlem hizmetlerinden	①	②	③	④
37. Teknolojik araç-gereçlerin yeterliliğinden	①	②	③	④
38. Yapım-onarım hizmetlerinden	①	②	③	④
39. Ofislerin yeterliliğinden	①	②	③	④
40. Kampüs içi trafik düzeninden	①	②	③	④
41. Otopark alanlarından	①	②	③	④



EK 4.

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencimiz,

Sizlere daha kaliteli hizmet verebilmek için üniversite ve bölümdeki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Elinizdeki form, üniversitemizin gelişmesine, sizlerin de katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Ankette hiçbir şekilde sizden kimliğinizi belirtecek bir bilgi istenmemektedir. Anketteki ifadeleri dikkatlice okumanızı ve bu ifadelere ne derece katıldığınızı işaretlemenizi rica ederiz. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI
Atatürk Üniversitesi Rektörü

KİŞİSEL BİLGİLER

1. Fakülteniz/Yüksekokulunuz/ Enstitünüz:
2. Bölümünüz:
3. Anabilim Dalınız / Programınız:
4. Program Türünüz: () Ön Lisans () Lisans () Yüksek lisans () Doktora
5. Cinsiyetiniz: () Erkek () Kız



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar				
1. Üniversite yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	①	②	③	④
2. Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	①	②	③	④
3. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum	①	②	③	④
4. Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir	①	②	③	④
5. Kütüphaneden ihtiyacım olan kaynakları bulabiliyorum.	①	②	③	④
6. Kütüphane görevlileri öğrencilere yardımcı olmaktadır	①	②	③	④
7. Kütüphane çalışma ortamı yeterlidir	①	②	③	④
8. Üniversitemizde başarılı öğrenciler onurlandırılmaktadır	①	②	③	④
9. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında bölümümden bilgi ve destek alabiliyorum	①	②	③	④
10. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında Dış İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alabiliyorum	①	②	③	④
Eğitim Programları ve Öğretim				
11. Ders içerikleri mesleki yeterlikleri kazandırmaya yöneliktir	①	②	③	④
12. Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır	①	②	③	④
13. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	①	②	③	④
14. Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	①	②	③	④
15. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	①	②	③	④
16. Genel olarak öğrenci- öğretim elemanı arasında etkin bir iletişim vardır	①	②	③	④
17. Genel olarak öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	①	②	③	④
18. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranırlar	①	②	③	④
19. Derslerde çoklu değerlendirme araçları (sınav, proje, uygulama vb.) kullanılmaktadır.	①	②	③	④
Akademik Hizmetler (Danışmanlık ve Rehberlik)				
20. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	①	②	③	④



21. Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	①	②	③	④
22. Staj yeri bulmada üniversitemiz yardımcı olmaktadır	①	②	③	④
23. Üniversitemiz de kariyer gelişimi için fırsatlar mevcuttur	①	②	③	④
24. Öğrenciler öğretim elemanları tarafından araştırma ve incelemeye yönlendirilmektedir	①	②	③	④
Öğrencilere Sağlanan Hizmetler				
25. İlgili ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	①	②	③	④
26. Kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir	①	②	③	④
27. Sportif etkinlikler yeterlidir	①	②	③	④
28. Sağlık hizmetleri yeterlidir	①	②	③	④
29. Üniversitede öğrenciler için güvenli bir ortam mevcuttur	①	②	③	④
30. Kantinlerin fiziki (aydınlatma, ısıtma vb.) koşulları yeterlidir	①	②	③	④
31. Kantinlerin temizliği yeterlidir	①	②	③	④
32. Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir	①	②	③	④
33. Yemekhanenin temizliği yeterlidir	①	②	③	④
34. Fotokopi hizmetleri yeterlidir	①	②	③	④
35. Derslikler temizdir	①	②	③	④
36. Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir	①	②	③	④
37. Dersliklerin ısınması yeterlidir	①	②	③	④
38. Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir	①	②	③	④
Memnuniyet				
39. Bu üniversiteyi başkalarına tavsiye ederim	①	②	③	④
40. Eş, dost ve akrabalarım bu üniversite hakkında olumlu şeyler söylerim.	①	②	③	④
41. Gelecekteki öğrenciler için bu üniversite tarafından sunulan hizmetleri tavsiye ederim.	①	②	③	④