

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ**

**Atatürk Üniversitesi Yerleşkesi  
25240 Yakutiye ERZURUM**

**Haziran, 2016**

## İçindekiler

<b>İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU.....</b>	<b>.....</b>
<b>A.Kurum Hakkında Bilgiler .....</b>	<b>3</b>
İletişim Bilgileri.....	3
Tarihsel Gelişimi.....	3
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	5
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri .....	7
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri.....	7
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar.....	8
<b>B. Kalite Güvencesi Sistemi .....</b>	<b>9</b>
<b>C. Eğitim ve Öğretim.....</b>	<b>14</b>
Programların Tasarımı ve Onayı.....	14
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	15
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	17
Eğitim-Öğretim Kadrosu.....	18
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	19
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	21
<b>Ç. Araştırma ve Geliştirme .....</b>	<b>23</b>
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.....	23
Araştırma Kaynakları.....	26
Araştırma Kadrosu .....	27
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi .....	28
<b>D. Yönetim Sistemi .....</b>	<b>29</b>
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	29
Kaynakların Yönetimi.....	29
Bilgi Yönetim Sistemi .....	30
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi .....	31
Kamuoyunu Bilgilendirme .....	32
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği.....	32
<b>E. Sonuç ve Değerlendirme .....</b>	<b>33</b>

## A. Kurum Hakkında Bilgiler

### İletişim Bilgileri

Görevi	Unvanı, Adı ve Soyadı	e-Posta Adresi	Telefon
Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. Mehmet TAKKAÇ	takkac@atauni.edu.tr	442 231 10 13

### Tarihsel Gelişimi

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk, 1 Kasım 1937 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclis’inde yasama yılını açış konuşmasında Doğu Anadolu’da büyük bir üniversite kurmanın gereğini ifade ederek, bu husustaki çalışmaları başlatma talimatı vermişti.

Atatürk’ün ölümünün ardından bu çalışmalara 12 yıl ara verildikten sonra konu; 1 Kasım 1950’de 3.Cumhurbaşkanı Celal Bayar tarafından Büyük Millet Meclisi’nin açılışı nutkunda tekrar gündeme getirildi. Bu uyarı üzerine, 2. Menderes Hükümeti konuyu programına alarak, Milli Eğitim Bakanlığı üniversiteler bürosu “Doğu illerinde bir yükseköğretim ve kültür merkezi vücuda getirilmesi” hususunda üniversite rektörlüklerine 11.6.1951 tarih ve XIV/5366 sayı ile birer yazı göndererek Bilim Komisyonu kurmaları isteğinde bulundu. Heyetin hazırladığı rapor dikkate alınarak Erzurum’da üniversite kurulması çalışmaları başlatıldı. Milli Eğitim Bakanı Tevfik İleri zamanında hazırlanan Doğu Üniversitesinin Kurulmasına Dair Kanun Tasarısı, 25.2.1953 tarihinde 6059 sayıyla kanunlaştı. Bir süre sonra Prof. Dr. Rıfık Salim Burçak’ın Milli Eğitim Bakanlığı sırasında 10.3.1954 tarih ve 6373 sayılı Kanun’la Doğu’da kurulması kararlaştırılan Üniversiteye “Atatürk Üniversitesi” adı verildi. Bu kararla birlikte Amerikan İktisadi Kalkınma Teşkilatı’ndan yardım sağlamak üzere, zamanın hükümeti Amerika Birleşik Devletleri ile temasa geçti. Bu bağlamda Washington’daki ilgililerle bizzat görüşülerek iş birliği konusunda anlaşma sağlandı. Bu anlaşma gereğince mali ihtiyaçları Amerika tarafından karşılanan Nebraska Üniversitesi’nden bir grup, ilk incelemeleri yapmak üzere 1954 Temmuz ayında Türkiye’ye geldi. Albin T. Anderson, J.O Keller, M.L Baker ve S.A. Smith’ten oluşan grup, Amerika’daki “Land Grand” tipi üniversiteleri örnek alarak Atatürk Üniversitesi’nin kurulmasıyla ilgili tavsiye ve tekliflerini 10 Ağustos 1955 tarihli bir raporla bildirdi. Nebraska Grubu’nun teklifleri kabul edildi ve yeni kurulacak üniversiteye kaynak temin edilmesi kararlaştırıldı. 1954 sonbaharına gelindiğinde Ankara’da kurulacak bir üniversite ile Atatürk Üniversitesini kapsayan ilk proje anlaşması imzalandı. Bundan sonra Atatürk Üniversite’nin kurulmasını planlamak ve gerçekleştirmek üzere bir Türk-Amerikan Karma Komitesi kuruldu.

Tüm bu gelişmelerden sonra da, nihayet 12 Mart 1955’te Erzurum’un Kurtuluşunun 37. yıl dönümü kutlanırken Hükümet, kurulacağını ilan ettiği üniversitenin “Atatürk Üniversitesi” adını alacağını artık resmen tüm yurda ve Erzurumlulara müjdeledi.

Bu komite, 1955-1957 yılları arasında üç yıl süreyle çalışarak üniversite Kanun Tasarısı’nı hazırladı. Bu Tasarı, 31.5.1957’de 6990 sayı ile Büyük Millet Meclisi’nde kanunlaştı ve Resmi Gazetede yayımlanarak 7.6.1957 tarihinde yürürlüğe girdi. Böylece Atatürk Üniversitesi 7 Haziran 1957 tarihinde resmen kurulmuş oldu.

## Mevcut durum

### a) Öğrenci

Atatürk Üniversitesinin 2015-2016 Eğitim Öğretim yılı itibariyle kayıtlı öğrenci bilgileri aşağıda gösterilmektedir.

2015-2016 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI KAYITLI ÖĞRENCİ BİLGİLERİ															
ÖĞRETİM TÜRÜ & ÖĞRETİM SEVİYESİ & CİNSİYET															
	Önlisans			Lisans			Yüksek Lisans			Doktora			Genel Toplam		
	E	K	T	E	K	T	E	K	T	E	K	T	E	K	T
<b>Genel Toplam</b>	<b>48680</b>	<b>65060</b>	<b>113740</b>	<b>36161</b>	<b>43078</b>	<b>79239</b>	<b>5885</b>	<b>3640</b>	<b>9525</b>	<b>1918</b>	<b>1063</b>	<b>2981</b>	<b>92644</b>	<b>112841</b>	<b>205485</b>
Açıköğretim	40333	60618	100951	14714	20800	35514							55047	81418	<b>136465</b>
İkinci Öğretim	2613	922	3535	7864	5865	13729	107	18	125				10584	6805	<b>17389</b>
Örgün Öğretim	5698	3507	9205	12811	14670	27481	5134	3412	8546	1918	1063	2981	25561	22652	<b>48213</b>
Uzaktan Eğitim	36	13	49	772	1743	2515	644	210	854				1452	1966	<b>3418</b>

### b) Personel

2016 yılı itibariyle Üniversitemizde Akademik ve İdari Personel Sayıları aşağıda gösterilmektedir.

Akademik Personel Sayısı (2.681) ve İdari Personel Sayısı (1.964)

Profesör	Doçent	Yardımcı Doçent	Okutman	Uzman	Araştırma Görevlisi	Öğretim Görevlisi
510	323	600	112	66	946	124

### c) Altyapı

Yerleşke sisteminin en güzel örneklerinden birini sergileyen Atatürk Üniversitesi, ilçelere de dağılmış olan birkaç yerleşke üzerine kurulmuştur.

Rektörlük ve İdari Birimler, Açıköğretim Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Edebiyat fakültesi, Fen Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Turizm Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Devlet Konservatuarı, Erzurum Meslek Yüksek Okulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Enstitüler, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Merkezi Kütüphane ve Lojmanlar şehir merkezinde bulunan 6.500.000 m<sup>2</sup> arazi üzerine kurulu Merkez Yerleşke'de etkinliklerini gerçekleştirmektedir.

Kazım Karabekir Eğitim Fakültesine bağlı bazı bölümler ise 42.050 m<sup>2</sup> üzerine kurulu Yoncalık Yerleşkesinde eğitim-öğretim faaliyetini sürdürmektedir.

Ayrıca Oltu Yerbilimleri Fakültesi ve Oltu Beşeri ve Sosyal Bilimler Fakülteleri ile Oltu Meslek Yüksekokulu, Aşkale Meslek Yüksekokulu, Pasinler Meslek Yüksekokulu, İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu, Narman Meslek Yüksekokulu, Hınıs Meslek Yüksekokulu, Horasan Meslek Yüksekokulu, Tortum Meslek Yüksekokulu ve Şenkaya Meslek Yüksekokulu isimlerini aldıkları yerleşim birimlerinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

### **Misyon**

İnsan merkezli eğitim ve araştırma faaliyetleriyle nitelikli bireyler yetiştirerek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak.

### **Vizyon**

Kafkasya ve Orta Asya ülkelerine yakın en gelişmiş Türk Üniversitesi ve Doğu Anadolu'nun en modern sağlık merkezinin sahibi olarak eğitim, araştırma ve sağlık alanında en üst düzeyde hizmetler sunmak.

### **Temel Değerler Hedefler**

- Bilimsellik ve yapıcı düşünce,
- Emeğe ve liyakate önem,
- Katılımcılık ve paylaşımcılık,
- Yeniliğe ve ilerlemeye teşvik,
- Ulusal ve evrensel değerlere bağlılık,
- İnsan haklarına ve düşünce farklılıklarına saygı,
- Toplumsal, kültürel, tarihsel ve sanatsal duyarlılık.

Yukarıda yer alan misyon ve vizyon doğrultusunda temel değerlere bağlı olarak belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalarımız aşağıda yer alan alanlarda yoğunlaşmaktadır:

### **-Araştırma Hastanesi:**

Atatürk Üniversitesi sağlık alanında sunduğu hizmetlerle yalnızca bölge insanının değil, bölge ülkelerinin de sağlık ihtiyaçlarını karşılayacak bir kapasiteye sahiptir. Sahip olduğu modern sağlık kompleksi ile sunduğu sağlık hizmetinde kalite standartlarını sürekli yükseltmek ve yönetimde kurumsallığı öne çıkarmak amacıyla yedi farklı hizmet alanında TSE sertifika ve akreditasyon sürecinden geçmiştir. Hastanemiz polikliniklerine yıllık bir milyon hasta müracaat etmekte ve yıllık 75 bin hastaya yataklı tedavi hizmeti sunulmaktadır. Sağlık kompleksimizde radyoloji, yanık tedavi ünitesi, organ nakli merkezi, büyük/çocuk acil klinikleri ve merkezi laboratuvarımız ülkemizin en iyi üniteleri arasında gösterilmektedir. Kalp Merkezi, Hiperbarik Oksijen Tedavi Merkezi, Tüp Bebek Merkezi, Kemik İliği Nakli Merkezi, Ayakta Kemoterapi Merkezi, Günöbirlik Tedavi Ünitesi, Algoloji Ünitesi, Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Yöntemleri Araştırma Merkezi ve Tam Otomatik Robotize Akıllı Eczane gibi birimlerle hastaların tedavi ihtiyaçlarını karşılayan hastanemiz, hasta yakınlarının konaklamaları için bir de otele sahiptir. Bu özellikleriyle sağlık turizmi için gerekli özellikleri bulundurmaktadır.

### **-Zirai Üretim ve Gıda Tesisleri:**

Yaklaşık 8.000 dekarlık arazi üzerinde bitkisel ve hayvansal üretim alanında, araştırma ve uygulama faaliyetlerini yürütmek üzere 1959 yılında kurulan tesisler, özellikle 2008-2016 yılları arasında oldukça önemli yatırımlar yapılarak kayda değer yeni birimlere kavuşmuştur. Büyükbaş ve küçükbaş hayvancılık tesisleri, kanatlı hayvan tesisleri, arıcılık ünitesi, seraları, pilot süt ve ekmeke fabrikaları, Tarım bilimleri eğitim merkezi, alabalık tesisleri ile hizmet vermektedir.

### **-Kış Sporlarında Öncülük:**

Atatürk Üniversitesi Türkiye’de ilk kez düzenlenen “Dünya Üniversiteleri Kış Oyunları”na ev sahipliği yapmıştır. 25.si düzenlenen olimpiyat oyunları uluslararası alanda oldukça ses getirirken, üniversite olarak özellikle lojistik ve eleman desteği noktalarında ciddi katkılar sağlanmıştır. Bu çerçevede “Kış Sporlarının Bölgesel Kalkınmaya ve Sağlığa Etkisi” konulu uluslararası bir kongre de yapılmıştır. Bu arada Atatürk Üniversitesi, önümüzdeki yıl gerçekleştirilecek olan Avrupa Gençlik Kış Olimpiyatları Festival oyunları (EYOF) Hazırlık ve Düzenleme Komitesinde de yer almıştır. Yükümlülük alanındaki çalışmalarla ilgili hazırlıkları tamamlayan üniversitemiz, özellikle fiziki mekânlar, öğretim üyesi desteği ve gönüllü çalışacak öğrenci temini konularında da gerekli planları tamamlamış durumdadır.

### **-Açık öğretim Fakültesi:**

Açıköğretim Fakültemiz 14.04.2010 tarihinde kurulmuştur. 2011-2012 Eğitim-Öğretim yılında 6 program ile eğitim hizmetleri sunulmaya başlanmıştır. 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında ise 8 yeni programla eğitim yelpazesini genişleten Açıköğretim Fakültesi, 72 bin 500 yeni kayıtlı öğrencisi ile 29 programda sayıları 140 bine ulaşan öğrencisine hizmet vermektedir.

### **- Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Merkezi:**

Kısa adı DAYTAM olan Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Merkezi 8 milyonu Kalkınma Bakanlığı, geri kalanı Üniversitemiz kaynaklı olmak üzere Ocak-2016 itibariyle yaklaşık 26 milyon TL yatırımla hizmete girmiştir. Doğu’nun en gelişmiş araştırma merkezi olan Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi başta Erzurum olmak üzere Doğu Anadolu Bölgesinde yer alan tüm illere hizmet verebilecek şekilde, katma değeri yüksek, üretim ve tasarım aşamalarında yüksek teknoloji gerektiren yeni ürün, süreç veya malzemelerin geliştirilmesinde, özellikle nanoteknoloji ve biyoteknoloji alanlarında disiplinler arası bilimsel araştırmalara altyapı desteği sunabilme misyonu ile kurulmuştur. Yaklaşık 4 bin m<sup>2</sup> kullanım alanına sahip merkezimizde, muhtelif büyüklüklerde ve kullanıma hazır 17 adet laboratuvar, 12 adet sistem odası, 2 adet konferans salonu bulunmaktadır.

### **- Doğu Anadolu Gözlemevi:**

“Doğu Anadolu Gözlemevi” (DAG) Projesi Türkiye’nin astronomi, astrofizik ve uzay bilimleri alanlarındaki en büyük projesi ve yatırımdır. Yüksek teknolojiye sahip 4 m çaplı teleskobu ile Avrupa kıtasına konuşlanmış en büyük teleskobuna sahip olan gözlemevi, ulusal ve uluslararası çapta astronomi, astrofizik ve uzay konularında güncel bilimsel çalışmaları rahatlıkla yürütebilecektir. Uzay çalışmalarında uluslararası birçok projeye de işbirliği sağlanacaktır. DAG Türkiye’nin ve Erzurum’un dünyaya ve uzaya açılan en güçlü penceresi konumundadır.

### **-Uluslararası Gökyüzüşehri Parkı:**

Erzurum Büyükşehir Belediyesi ile güçbirliği yapılarak oluşturulan “**Uluslararası Gökyüzüşehri Parkı (International Skyland Park)**” Erzurum’da inşa edilmektedir. 1 Milyar TL bütçe ve 673 bin m<sup>2</sup> (673 dönüm) gibi devasa bir alan üzerine inşa edilmektedir (Temel atıldı, inşaatlar başladı). Proje, dünyada birçok ilki içerisinde barındırmakta ve gerçekleştikten sonra Erzurum’a yılda **3 Milyon yerli ve yabancı turist** çekmesi beklenmektedir. İçerisinde 6 farklı tematik müze içeren proje dünyada birçok ilke ev sahipliği yapacaktır.

### **-ATA Teknokent:**

ATA Teknokent 2005 yılında kurulmuş olup; 2010 tarihinde birinci blokta faaliyete başlamış, 2013 yılında ise ikinci blok faaliyete geçmiştir. Üniversitemizde; ATA Teknokent için 4 milyon 407 bin 432 TL bütçe ayrılmıştır. 2016 yılı itibariyle 60 firma teknokentimizde faaliyet göstermekte olup; yüzde 100 doluluk oranıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Firmaların devam eden Ar-Ge proje sayıları 2016 yılı itibariyle 80 olup; tamamlanmış proje sayısı 134 tür. ATA Teknokentte yer alan firmalar tarafından bu güne kadar 31 milyon 864 bin 530 TL tutarında iç satış gerçekleştirilmiştir.

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Üniversitede; Haziran 2016 tarihi itibariyle 23 Fakülte, 1 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 12 Meslek Yüksekokulu, 8 Enstitü, 1'i Araştırma ve Uygulama hastanesi olmak üzere 24 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır.

Eğitim öğretim faaliyetleri; 261'i ön lisans, 232'si lisans, 59'u ortak olmak üzere 300 yüksek lisans, 24'ü ortak olmak üzere 245 doktora ve sanatta yeterlik programlarında yürütülmektedir.

Bu programların 801'i örgün öğretim, 139'u II. öğretim, 33'ü açıköğretim, 20'si de uzaktan eğitim yolu ile sürdürülmektedir.

Konu ile ilgili detaylı bilgiler ekte sunulmuştur.<sup>1</sup> (-EK-1 YÖKSİS BİRİM AĞACI CD de yer verildi ancak CD gönderilmedi.)

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

Üniversitemizde;

24 adet araştırma ve uygulama merkezi,

1 adet TEKNOKENT,

1 adet Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü,

1 adet Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi.

Bunların dışında;

7 adet Tıp Fakültesinde,

65 adet Mühendislik Fakültesinde,

37 adet Fen Fakültesinde,

32 adet Veteriner Fakültesinde,

73 adet Ziraat Fakültesinde,

10 adet Kazım Karabekir Eğitim Fakültesinde,

3 adet Diş Hekimliği Fakültesinde,

13 adet Erzurum Meslek Yüksek Okulunda,

7 adet Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda olmak üzere toplam 247 adet araştırma laboratuvarımız bulunmaktadır.

---

<sup>1</sup> Bu rapor hazırlanırken komisyon üyelerinin görüşlerine başvurulmuş, üniversitemiz bünyesinde yer alan birimlerden görüşler alınmıştır. Bu yolla raporun geniş katılımlı bir çalışmayla hazırlanması amaçlanmıştır.

### Araştırma ve Uygulama Merkezlerimiz:

*Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Yöntemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Astrofizik Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Avrasya İpekyolu Üniversiteleri Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Çevre Sorunları Araştırma Merkezi*  
*Deprem Araştırma Merkezi*  
*Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Engelli, Yaşlı ve Gazi Araştırma ve Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Halıcılık Eğitim Merkezi*  
*İnsani Değerler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*İş Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Nano Bilim ve Nano Mühendislik Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Organ Nakli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Orta Doğu ve Orta Asya-Kafkaslar Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Tıbbi Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Toplumsal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Türk-Ermeni İlişkileri Araştırma Merkezi*  
*Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Üstün Yetenekliler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*

### **ATA Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)**

ATA TTO, üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması, üniversitenin ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarından faydalanması, girişimciliğin geliştirilmesi ve üniversitelerde fikri sınai hakların yönetilmesi ve ticarileştirilmesi amaçlarıyla Üniversite yönetimi ve Teknokent hissedar grupları tarafından idari, mali ve hukuki açılardan desteklenmiş ve ATA Teknokent bünyesinde 2012 yılında kurulmuştur. ATA TTO, 5 Modül kapsamında hizmet vermektedir.

### **Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü**

2008-2015 yılları arasında Atatürk Üniversitesinde toplam 3 bin 113 adet bilimsel araştırma projesi yapılmıştır. Bu projeler arasında Tıp Fakültesi 20 milyon 897 bin 807 TL ile en fazla mali destek alan birim olurken 13 milyon 357 bin 47 TL ile Fen Fakültesi ikinci, 11 milyon 30 bin 321 TL ile Mühendislik Fakültesi üçüncü, 10 milyon 546 bin 460 TL ile Ziraat Fakültesi dördüncü sıradaki birim olmuştur. Veteriner Fakültesi ise 6 milyon 157 bin 273 TL ile mali destek alan birimler arasında beşinci sırada yer almıştır.

### **Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi**

Ofisimizde, Üniversitemiz araştırmacılarınca yürütülmekte olan projeler arasında eşgüdüm sağlanmakta ve araştırmacılara muhtelif projeler hakkında bilgiler sunulmaktadır. Özellikle TÜBİTAK ve Avrupa Birliği proje hazırlanmasında rehberlik hizmeti verilmektedir.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

Üniversitemiz daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiş olduğundan bu kısımda istenilen bilgiler verilememiştir.

## B. Kalite Güvencesi Sistemi

### a. Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?

Üniversitemiz misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini ortak akıl çerçevesinde ve Stratejik Planlama Komisyonu üyelerinin yaptığı nihai değerlendirme sonucunda belirlemekte, bunu yıllık raporlar (Faaliyet Raporu ve Performans Programı Raporuyla) izlemekte ve iyileştirmeye çalışmaktadır.

### b. Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?

Üniversitemizin kurumsal performansının ölçülmesi de her yıl düzenlenen Faaliyet raporları ve Performans Programı raporlarıyla ölçülmekte, değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### c. Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonu başlığını düzenleyen 7 nci maddesinde yer alan hükümler kapsamında Üniversite Senatosu'nun 29.12.2015 tarih ve 12 sayılı oturumunda alınan 147 sayılı karar ile aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

Prof. Dr. Hikmet KOÇAK	Rektör
Prof. Dr. Mehmet TAKKAÇ	Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Mustafa ARIK	Genel Sekreter
Prof. Dr. Adem DURSUN	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Mehmet KAVUKCU	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Yaşar TOTİK	Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ertan YILDIRIM	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Ahmet ERDOĞAN	Erzurum Meslek Yüksekokulu Müdürü
Prof. Dr. Yunusemre ÖZKANLAR	BAP Koordinatörü
Prof. Dr. Habip BİLEN	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Mustafa SÖZBİLİR	K.K. Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Sinan ÖGE	İlahiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Bilal YILMAZ	Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Ali Yalçın TAVUKÇU	Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Erdiñç ŞIKTAR	Spor Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
Yrd. Doç. Dr. Fethullah BAYRAKTAR	Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
Naciya Akan BİBEROĞLU	Hukuk Müşaviri
Seyfullah KIRMIZIBİBER	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Avni Köksal ŞENOL	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı
Metin SAYGILI	Öğrenci İşleri Daire Başkanı

### d. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonu başlığını düzenleyen 8 inci maddesinde yer alan hükümler kapsamında yerine getirilmektedir. Komisyon, kalite güvencesi sürecini, üyeler arasında iş paylaşımı yapar, alt komisyonlar oluşturur ve süreci yürütülme aşamalarını takip eder.

**İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?**

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri Paydaş analizleri ile sağlanmaktadır. Üniversitemizde, Paydaş Analizi çalışmaları bazı örnekleri aşağıda sunulan anketler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

**İç Paydaş Analizi Raporu**

Bu kısımda iç paydaşlarımız olan öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımız, üniversitemizin çeşitli kademelerindeki yöneticilerimiz, yönetim memurlarımız ve hizmetlilerimize uygulanacak anketler, yüz yüze görüşmeler ve gözlemler sonucu elde edilecek bilgiler değerlendirilerek daha etkin bir yönetim için gerekli değerlendirmeler yapılacaktır.

**a) Öğrencilerimiz**

Bu kısımda öğrencilere (sosyal bilimler, fen bilimleri, teknik bilimler, sağlık bilimleri, eğitim bilimleri bazlı olmak üzere ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerine) uygulanacak anketler vasıtasıyla öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyetleri araştırılacaktır. Elde edilen verilere çeşitli nicel karar yöntemleri uygulanarak eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili potansiyel memnuniyetsiz kaynakları tespit edilecek, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi için üniversite yöneticilerine bilimsel destek sağlanacaktır. Bu konuda yapılmış ve ileride geliştirilerek tekrar icra edilebilecek çalışmalardan bazıları aşağıda takdim edilmiştir:

Erkan OKTAY, Yusuf İkrım YARBAŞI (2014), Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Öğrencilerinin Akademik Hizmetlerden Memnuniyetlerinin Araştırılması, Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK1

Erkan OKTAY, Yusuf İkrım YARBAŞI (2014), Lisansüstü Öğrencilerine Sunulan Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Üzerine Etkili Olan Faktörlerin Araştırılması: Atatürk Üniversitesi Örneği, Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK2

Erkan OKTAY, Hüsnü BALA (2010), Atatürk Üniversitesi Lisans Öğrencilerinin Okudukları Bölümden Memnuniyetlerinin Araştırılması, Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK3

Erkan OKTAY, Hüsnü BALA, Abdulvahit TAŞ, S. Serkan KALELİ (2010), Bölüm Memnuniyeti Üzerinde Etkili Olan Faktörlerin Araştırılması: Atatürk Üniversitesi Örneği Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK4

Erkan OKTAY (2014), Kontenjans Tablolarından Elde Edilen İlişki Ölçüleri: Öğretim Üyesi Değerleme Çalışması, Erzurum Kültür ve Eğitim Kitap ve Kırtasiye, Erzurum (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK5

Erkan OKTAY, Enzel ÖZGENÇ, Kübranur ÇEBİ (2016), Çalışan Öğrencilerin Hayattan Memnuniyetlerinin Araştırılması, Zafer Form Ofset Yayınevi, Erzurum (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK6

Erkan OKTAY, Ahmet Kamil KABAKUŞ (2009), Atatürk Üniversitesi Merkez Kütüphanesinden Hizmet Alan Öğrencilerin Memnuniyetlerinin Araştırılması, Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK7

Erkan OKTAY, Canan KARAKAŞ, Atatürk Üniversite Kampüsünde Sunulan Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyetin Araştırılması (Çalışma henüz planlama aşamasında olup, hazırlanan anket formu PDF olarak takdim edilmiştir). EK8

### **b) Öğretim Elemanlarımız**

Bu kısımda öğretim elemanlarımıza uygulanacak bir seri anket marifetiyle öğretim elemanlarının anabilim dalından, bölümünden, fakültesinden ve üniversitesinden memnuniyeti ölçülecektir. Ayrıca akademik verimliliklerinin önünde engeller varsa tespit edilip raporlanacaktır. Bu konuda yapılması planlanan çalışmalar aşağıda takdim edilmiştir:

Erkan OKTAY, Mustafa TÜRKMEÑOĞLU (2016), Atatürk Üniversitesi'ndeki Akademik Personelin Üniversitede Sunulan Hizmetlerden Memnuniyetlerinin Araştırılması (Henüz Planlama Aşamasında). Çalışmanın anketi PDF olarak takdim edilmiştir. EK10

Fatih KARCIOĞLU, Erkan OKTAY, Orhan ÇINAR, Sadık ÖNCÜL (2017), Atatürk Üniversitesi Yönetim Süreci Değerleme Araştırması (Henüz Planlama Aşamasında).

Erkan OKTAY, Abdulkerim KARAASLAN, Hayri ABAR (2013), Önerilen Konut Özellikleri ile Konut Talep Eden Atatürk Üniversitesi Personeli Özellikleri Arasındaki İlişkinin Araştırılması, Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK11

### **c) Yönetim Memurlarımız ve Hizmetlilerimiz**

Yönetim memurlarımız ve hizmetlilerimiz öğrenciler, öğretim elemanları ve üniversite yöneticileri ile ilişkilerini yürütürken duydukları tatmin ve memnuniyet araştırılabilir. İşlerini gerçekleştirirken ortaya çıkan ve çıkabilecek potansiyel aksaklıklar tespit edilip süreçler iyileştirilebilir. İş tariflerinin doğru ve süreç odaklı yapıp yapılmadığı araştırılabilir. İş başarımları düzeyleri tespit edilerek, ödül ve teşvik mekanizmalarıyla iş verimliliği artırılabilir.

### **d) Üniversite Yöneticilerimiz**

Üniversitede atanan yöneticilerden duyulan memnuniyet araştırılabilir. Yönetici atamalarında akademik liyakat gözetilip gözetilmediği, akademisyenler üzerinde uygulanacak bir anket marifetiyle ölçülebilir. Yöneticilerin ast üst ilişkilerinde adalet ve hakkaniyet ölçülerine uygun davranıp davranmadıkları, yöneticiler üzerinde uygulanacak bir anket yardımıyla araştırılabilir. Anabilim dalı başkanları, bölüm başkanları, dekanlar, müdürler, rektör yardımcıları ve rektörün yönetiminden öğrencilerin, akademisyenlerin ve memurların memnuniyet seviyeleri tespit edilebilir. Memnuniyetin fazla ve az olduğu konular tespit edilip rapor haline getirilebilir. Görülen ve görülmesi muhtemel problemler tespit edilebilir, sahanın uzmanlarıyla görüşerek süreçlerin iyileştirilmesi için rapor hazırlanabilir.

### **Dış Paydaş Analizi Raporu**

Bu kısımda dış paydaşlarımız olan potansiyel öğrencilerimiz, üniversitemizin bulunduğu şehir halkı, şehirdeki kamu (belediye ve valilik gibi) ve özel kuruluşlar (çeşitli alanlarda faaliyet gösteren üretim ve hizmet işletmeleri gibi), Türkiye'deki diğer üniversiteler, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı gibi bağlı olduğunuz kuruluşlar, anlaşmalı olduğumuz dünya üniversiteleri ile ilişkilerimiz araştırılacak, görülen ve görülmesi muhtemel aksaklıklarla ilgili değerlendirmeler yapılacaktır.

### **a) Potansiyel Öğrencilerimiz**

Liseyi bitiren öğrenciler veya ikinci üniversite okumak isteyen kişiler üniversitemizi tercih ettikçe üniversitemizin giriş puanları yükselecek ve daha nitelikli öğrenciler üniversitemize gelecektir. Bu sebeple üniversitemizin imajını artırmak için reklâm ve tanıtım faaliyetleri yapılmalıdır. Liselerde yapılacak tanıtım ve anket uygulamaları ile Atatürk Üniversitesi'nin tercih edilebilirliği artırılabilir. Atatürk Üniversitesi'nin tercih edilebilirliğinin önünde engeller varsa tespit edilip raporlanabilir.

### **b) Erzurum Halkı**

En yakın dış paydaşlardan biri Erzurum halkıdır. Hem Erzurum'da yaşayan hem de diğer illerde yaşayan Erzurumlular üzerinde yapılacak tanıtım ve anket uygulamaları sayesinde Atatürk Üniversitesi'nin sahip olduğu imkânlar tanıtılabilir. Erzurum'da yaşayan halkın üniversiteye bakış açısının sağlıklı olması için araştırma hastanesi, diş hekimliği hastanesi, ziraat fakültesi gibi üniversite birimleri ile Erzurum halkının etkileşimini artırmak önemlidir. Böylece bölge halkı Atatürk üniversitesinin imkânlarından daha çok yararlanabilir. Bu gibi çalışmalar öncesi ve sonrasında uygulanacak anketler yardımıyla Erzurum halkının Atatürk Üniversitesi algısı araştırılabilir. Bu konuda yapılabilecek araştırmalara ışık tutabilecek araştırmalardan bazıları aşağıda takdim edilmiştir:

Erkan OKTAY, Yusuf AKAN, Gürkan ÇALMAŞUR (2007), Erzurum İl Merkezinde Yaşayan Yetişkin Bireylerin Erzurum'dan Memnuniyetiyle İlişkili Faktörlerin Araştırılması, Atatürk Üniversitesi Yayınevi, Yayın No: 959, Erzurum. EK12

### **c) Erzurum'daki Kamu Kurumları**

Erzurum'daki kamu kurumları ve kuruluşları, Atatürk Üniversitesinin en önemli dış paydaşları arasında yer almaktadır. Kamu kuruluşları ile üniversitemizin iç paydaşları arasındaki ilişkiler araştırılabilir. Kamu kuruluşlarının üniversitemizin hizmetlerinden yararlanma düzeyleri ve üniversitemizin iç paydaşlarının kamu kurumlarının hizmetlerinden yararlanma düzeyleri ve yararlandıkları hizmetlerden memnuniyet seviyeleri araştırılabilir. Bu konuda yapılabilecek araştırmalara ışık tutabilecek araştırmalardan bazıları aşağıda takdim edilmiştir:

Erkan OKTAY, Mehmet Suphi ÖZÇOMAK (2006), Erzurum İl Merkezindeki Yurt-Kur Yurtlarında Barınan Öğrencilerin Yurtlardan Memnuniyetinin Araştırılması, Atatürk Üniversitesi Yayınevi, Yayın No: 964, Erzurum. EK13

Erkan OKTAY, Tarık UÇAR (2009), Erzurum Merkezde Yaşayan Halkın Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyelerinin Hizmetlerinden Memnuniyetlerinin Araştırılması, Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). Bu rapor için hazırlanan anket Atatürk Üniversitesindeki öğrenciler, öğretim elemanları, üniversite yöneticilerinin belediye hizmetlerinden yararlanma ve memnuniyet düzeyleri anketine dönüştürülerek sonuçları raporlanabilir. EK14

### **d) Erzurum'daki Özel İşletmeler**

Erzurum İlinde yerleşik bulunan ticari işletmeler, sanayi tesisleri, hizmet sektöründe faaliyet gösteren özel işletmeler Atatürk Üniversitesinin en önemli dış paydaşlarıdır. Öğrencilerimiz için staj alanları sağlayan üretim ve hizmet işletmeleri, barınma imkânı sağlayan işletmeler, öğretim elemanlarımıza araştırma geliştirme imkânı sağlayan işletmeler çok önemli paydaşlarımızdır. Bu işletmelerin Atatürk Üniversitesinden beklentileri, Atatürk üniversitesindeki iç paydaşların bu işletmelerden beklentileri araştırılabilir. Beklentileri karşılama düzeyleri ve konulan hedeflere ulaşılması için yapılması gerekenler raporlanabilir. Bu konuda yapılabilecek araştırmalara ışık tutabilecek araştırmalardan bazıları aşağıda takdim edilmiştir:

Erkan OKTAY, M. Suphi ÖZÇOMAK, Nurullah ÖZBEY (2008), Erzurum'daki Özel Yüksek Öğrenim Yurtlarından Memnuniyetin Araştırılması, Atatürk Üniversitesi Yayınevi, Yayın No: 970, Erzurum. EK15

Erkan OKTAY, Manolya ÖZDİL (2014), Atatürk Üniversitesi Öğrencilerinin Fakülte Kantinlerinde Sunulan Hizmetlerden Memnuniyetlerinin Araştırılması, Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK16

Erkan OKTAY, Manolya ÖZDİL (2014), Kantin Memnuniyeti Üzerinde Etkili Olan Faktörlerin Araştırılması: Atatürk Üniversitesi Kantinleri Üzerinde Bir Araştırma, Yayınlanmamış Rapor (PDF olarak ekte takdim edilmiştir). EK17

### e) Türkiye'deki Diğer Üniversiteler

Türkiye'deki üniversiteler Atatürk Üniversitesinin de bağlı olduğu büyük bir organizasyonun birimleridir. Bu sebeple diğer üniversitelerdeki örnek uygulamalar ve kazanımların izlenmesi gerekir. Diğer üniversiteler merkezi giriş sınavlarında başarılı öğrencileri kendilerine çekmek için ne yapıyorlarsa aynısı veya daha fazlasının Atatürk Üniversitesi tarafından yapılması gerekir. Diğer üniversitelerdeki öğrenci ve öğretim elamanı profili yakından takip edilmeli ve buna göre yatırımlar yapılmalıdır. Bu konuda yapılabilecek araştırmalara ışık tutabilecek araştırmalardan bazıları aşağıda takdim edilmiştir:

Muammer YAYLALI, Erkan OKTAY, Üstün ÖZEN, Yusuf AKAN, Hüseyin ÖZER, Alaattin KIZILTAN, Abdullah NARALAN, Ebul Muhsin DOĞAN, Mehmet Suphi ÖZÇOMAK, Ergün AKTÜRK (2006), Üniversite Gençliğinin Sosyo-Ekonomik Profili Araştırması, Atatürk Üniversitesi Yayınevi, Yayın No: 955, Erzurum. EK18

Muammer YAYLALI, Erkan OKTAY, Hüseyin ÖZER, Üstün ÖZEN, Yusuf AKAN, Ebul Muhsin DOĞAN, Abdullah NARALAN, Mehmet Suphi ÖZÇOMAK, Ergün AKTÜRK, Alaattin KIZILTAN (2006), Üniversite Gençliğinin Gelir-Harcama Kalıpları Araştırması, Atatürk Üniversitesi Yayınevi, Yayın No: 957, Erzurum. EK19

### f) Dünyadaki Diğer Üniversiteler

Bilimsel bilgi üretebilen ve bu bilgiyi başarılı bir şekilde yayan dünya üniversiteleri ile ilişkiler çok önemlidir. Bu bağlamda dünya üniversiteleri ile var olan öğrenci ve öğretim elamanı değişim programlarının (ERASMUS ve ESRUC gibi) artırılması çok önemlidir. Öğretim elamanlarımızın ve öğrencilerimizin dünya üniversitelerini tanımaları gelecek kariyerlerini planlamada çok faydalıdır. Seçilen dünya üniversitelerinde Atatürk Üniversitesini tanıtıcı aktiviteler yapılabilir ve bu aktivitelerin sonunda Atatürk Üniversitesi algıları araştırılabilir.

### g) YÖK ve MEB Gibi Bağlı Bulunulan Kurumlarla İlişkiler

Mevcut sisteme göre Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı en önemli dış paydaşlarımızdır. mevzuat olarak YÖK'na bağlıyız ve YÖK'na karşı sorumluyuz. Yeni düzenlemeler ve üniversite bütçesinin oluşturulmasında da Milli Eğitim Bakanlığına bağlıyız. Bu sebeple YÖK'da ve MEB'da daha fazla tanıtım faaliyeti ile ilişkileri daha da güçlendirmeliyiz. (CD-EK-2 ANKET ANALİZ RAPORU CD de yer alıyor ancak CD gönderilmedi.)

## C. Eğitim ve Öğretim

### *Programların Tasarımı ve Onayı*

- **Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?** Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkısı, ilgili alanlarda yükseköğretim kurumları tarafından oluşturulan eğitim ve araştırma alt kurullarının/komisyonlarının görüşleri dikkate alınarak, akademik kriterlerin yanı sıra mesleki gelişme ve uygulamalarda da göz önünde bulundurularak, sağlanmaktadır. Bu bağlamda programların eğitim amaçları ve müfredatının belirlenmesi sürecinde alan uzmanlarının görüşleri alınmakta, alandaki gelişmeler yakından gözlemlenmekte, uygulama pratikleri çerçevesinde dış paydaşlardan destek alınmaktadır. Ayrıca programların özelliklerine göre iç ve dış paydaşlarla etkileşim kurularak eğitim faaliyetlerinin yanı sıra bu kurum ve kuruluşlarla akademik ve sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, müfredat/ların değerlendirilmesinde, program/lar ile ilgili tüm faktörler ve mevcut durumun analizi için, her sene yapılan SWOT analizi sonuçlarından da faydalanılmaktadır. Verilen eğitimin mezuniyet sonrasında istihdam sağlanacak düzeyde olmasına önem verilmektedir. Bu süreç içerisinde dış paydaşlar (mezun öğrenciler, sanayi kuruluşları, sivil toplum örgütleri) ile farklı zaman ve mekânlarda yapılan değerlendirme toplantılarında mezun ve işveren anketleri de dikkate alınarak programların eğitim amaçları belirlenmektedir. İç paydaşların yaklaşık katkısı %90, dış paydaşların katkısı yaklaşık %10 seviyesinde gerçekleşmektedir. Geçmişte kullanılan MEGEP ve İKMEP Programlarından dönüt alınarak BOLOGNA kriterlerine uygun düzenleme yapılmaktadır.

- **Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri ) nasıl belirlenmektedir?**

Program/ların yeterlilikleri (mezun bilgileri, beceri ve yetkinlikleri) Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri ve Bologna süreci ile mezun öğrencilerin lisansüstü eğitim kurumları ve işyerlerinden alınan dönütlerle belirlenmektedir. Bu araçlarla, program/lara kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerin tercih ettikleri program çerçevesinde kavramsal, teorik ve alan uzmanlığına, mesleki gelişime ilişkin yaklaşımları bilmesi, tanımlaması, açıklayabilmesi ve kazanımlarını etkin bir biçimde çalışma ortamına aktarabilecek yetenek, bilgi ve beceriye sahip olması amaçlanmaktadır. Eğitim program/larınının yeterlikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile birlikte Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Öğretmen Yeterlikleri ile uyumlu olacak şekilde ilgili program/ların özellikleri, toplumsal ve mesleki beklentiler, öğrenci özellikleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Akredite olan program/larda MÜDEK kapsamında oluşturulan anket komisyonları tarafından mezunlara yıllık olarak anket yapılarak sonuçlar değerlendirilmektedir. Bu anketler sonucunda eksik olduğu belirlenen yetkinliklerin artırılması için gerekli görülen tedbirler alınmaktadır. Belirli aralıklarla akredite kurumu tarafından denetlenmekte ve bu süreçte eksik yönler gözlem, kaygı ve zayıf olarak kategorize edilerek, bunların nasıl giderileceği sorgulanmakta ve ona göre de akreditasyonun devamına karar verilmektedir.

- **Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.

- **Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?**

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta; ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işleniş ve öğrencilerin programdan kazanımları

çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.

• **Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Ülke, bölge ve çevrenin ihtiyaçları doğrultusunda adaylar tarafından tercih edilebilecek program/lar tespit edilerek, açılması planlanan programın hazırlık süreci (dosya hazırlanması ve program teklifi) alan uzman(lar)ı tarafından (Eğitim Koordinatörlüğü) gerçekleştirilmektedir. Hazırlanan dosya, eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce, ilgili birim kurulunda görüşülerek, Üniversite Senatosu'na sunulmakta, Senatonun onayını takiben Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na sunulmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı onayıyla program açılmaktadır.

• **Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?**

Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ders materyalleri, videolar, etkileşimli materyaller vb.) internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Bununla birlikte zaman zaman Üniversite üst yönetiminin basın vasıtasıyla yaptığı açıklamalar, hazırlanan broşür ve ilanlarla konu kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

***Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme***

• **Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna Koordinatörlüğü tarafından belirlenmekte ve bu bilgiler Üniversite internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

• **Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?**

Uygulama ve stajlar alanlarıyla ilgili kurum ve kuruluşlarda ilgili mevzuat hükümleri kapsamında olmak üzere gerçekleştirilmektedir. Uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

• **Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?**

Programların yürütülmesinde öğrenciler aktif rol alarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine katılmaktadır. Bu katılım öğrencilerin seminer, kısa sınav ve ödev gibi etkinliklerle ve derslerde aktif rol almaları ile sağlanır. Bununla birlikte, isteyen öğrencilerin birimlerinin onayı ile başka bir yükseköğretim kurumunda eğitim ve öğretim faaliyetlerine katılmaları, yapacakları bilimsel çalışmaları, ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylarda paylaşımları için desteklenirler. Ayrıca laboratuvar derslerinde kullanılan gösterip yaptırma yöntemi, özellikle pratik becerilerin kazandırılmasında etkilidir. Öğrenciler becerilerini, yaparak ve yaşayarak öğrenmektedirler. Bunlara ilaveten, dönemler içinde yapılan öğrenci projeleri yılsonunda Proje Şenlikleri adı altında sergilenerek dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmektedir. Kurum ve kurum dışı destekli projelerde başarılı öğrenciler bursiyer olarak çalıştırılmaktadır. Her dönem sonunda başarılı öğrencilere Onur ve Yüksek Onur Belgesi ile öğrencilerin programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

• **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?**

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Not değerlendirme süreci bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler ile stajlarda uygulanan ölçme sistemleri aşağıda sıralanmıştır:

- Ø Çoktan seçmeli sınavlar
- Ø Kısa cevaplı sınavlar
- Ø Doğru/yanlış testleri
- Ø Eşleştirme testleri
- Ø Pratik sınavlar
- Ø Sözlü sınavlar
- Ø Sunum yapma
- Ø Mini sınavlar
- Ø Rapor (laboratuvar dersleri için)

Her öğretim dönemi sonunda ilgili dersi veren öğretim elemanının hazırladığı Ders Değerlendirme Raporu, o ders için tanımlanmış olan ders bilgi paketi ile karşılaştırılarak değerlendirme yapılmaktadır.

- **Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?**

Sınavların/notlandırmanın derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirilmesi optik okuyucularla, yapılmakta, kısa süre içerisinde Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığı ile öğrencilerin notlarını, ders durumlarını, iş barajlarının duyurulması sağlanmakta ve mezuniyet koşullarını öğrenmeleri temin edilmektedir. Dersi veren öğretim üyeleri sınavdan sonra cevap anahtarlarını ve bu cevaplara ait puanlamaları ilan ederek, belirlenen yasal zaman içerisinde öğrencilerin itirazları değerlendirilmektedir. Üniversitemizde uygulanan eğitim programının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri daima takip edilmektedir. Bu kapsamda eğitimcilerin eğitimi, Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Etkili Kullanımı gibi seminer ve bilgilendirme toplantıları ile yapılmaktadır.

- **Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?**

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. "Atatürk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" nin ilgili maddelerine göre uygulamalar yapılmaktadır.

- **Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?**

Üniversitemiz programlarına kayıtlı, engelli olduğunu (Engelli Sağlık Kurulu tarafından hazırlanan, bireylerin engel ve sağlık durumlarını, bu durumların öğrenimleri ile ilgili kısıtlamalar da dâhil etkilerini, durumun süresini, kalıcılığını ya da ilerleme olasılığını, akademik düzenlemelere ilişkin uzman önerilerini içeren tıbbi belgeyle) belgeleyen engelli öğrencilerin sınavlara yönelik talepleri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden alınarak, engelli sağlık raporları doğrultusunda işleme alınmaktadır. Buna göre görme engelli öğrencilerin talebine bağlı okuyucu ve işaretleyici görevlendirilmektedir. Ellerini kullanamayan veya kullanmakta güçlük çeken engelli öğrencilere işaretleyici görevlendirilmekte; ortopedik (yürüyemeyen veya yürümekte güçlük çeken ) engelli bulunan öğrencilere ise rampalı, asansörlü veya binaların giriş katları sınav yeri olarak tahsis edilmektedir. Bununla birlikte görme engelli öğrencilerin sınavlarında görsel ve sembolik sorular tespit edilerek, ölçme ve değerlendirme işlemlerinde bu sorular değerlendirme dışında bırakılıp, bu öğrenciler ilgili sorulardan muaf tutulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde devam etmekte olan programlara kayıtlı öğrencilerden % 40 oranında engelli olduğunu, engelli sağlık raporu ile belgeleyen öğrencilerin materyal ücreti ve katkı payı ücreti işlemleri ilgili mevzuat hükümleri kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşmasına katkı sağlamak, uluslararası öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak ve uluslararası öğrenci hareketliliğini koordine etmek amacıyla Rektörlüğümüzce kurulan Uluslararası Öğrenci Ofisi, üniversitemizin dışa açılan pencerelerinden biridir. Sınırların ortadan kalktığı günümüz dünyasında farklı kültürlerle Üniversitemizin iletişimine aracılık eden Uluslararası Ofis, başvuru işlemlerinden mezuniyetlerine kadar geçen

sürecin tamamında uluslararası öğrencilere rehberlik hizmeti sunmaktadır. Üniversitemize hangi yol ve amaçla gelirse gelsin uluslararası bütün öğrencilerin en aktif kullandığı birimlerin başında gelen Ofis, hâlihazırda yaklaşık 60 ülkeden gelen iki bin civarında öğrencinin oryantasyonun; sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkileşimlerinin ve ilgili araştırma geliştirme çalışmalarının da yürütücüsü durumundadır.

### ***Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma***

#### **• Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?**

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup; Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Mezun ve halen bir Yükseköğretim kurumunda kayıtlı öğrenciler ise Sınavsız 2. Üniversite kapsamında Üniversitemiz Açıköğretim Fakültesi programlarına kayıt yaptırabilmektedirler. Yine Yükseköğretim Kurulunun kriterleri çerçevesinde Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmaktadır. Ayrıca, Lisansüstü programlara, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında öğrenci alınmaktadır.

#### **• Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?**

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir. Bu oryantasyon eğitiminde; üniversitemizin tanıtımı ve olanakları, fakültelerin yönetimi, idari ve akademik yapısı, derslerin tanıtımı, sınav sistemi ve uygulanan değerlendirme yöntemleri, gelecekle ilgili kariyer planlama, fakültelerin öğrencilerden beklentileri ve meslek üyeleriyle etkileşim fırsatları konularında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca birimler tarafından da oryantasyon programları düzenlenmektedir.

#### **• Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?**

Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve öğrencinin programdaki akademik başarısı teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Öğrencilerin başarı düzeyini Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO) belirler. Bu kapsamda, başarı durumları (AGNO) 3.00-3.49 arasında olanlara Onur Belgesi, 3.50-4.00 arasında olanlara Yüksek Onur Belgesi verilmektedir. Ayrıca başarılı öğrencilerin faaliyetlere katılmasına öncelik tanınmakta, kurum içi ve kurum dışı destekli projelerde bursiyer olarak çalıştırılmaları teşvik edilmekte ve bursiyer olarak çalıştırılmaktadır. Yüksek lisans ve Doktora programlarına girişte not ortalaması etkili olmaktadır.

#### **• Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?**

Öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişmelerini artırmak üzere çeşitli uygulamalar geliştirilmektedir. Programlara kayıtlı bulunan öğrencilere yönelik olarak uygulanan Akademik Danışmanlık ve Destek Sistemi bu uygulamalardan birisidir. Ayrıca birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar, öğrencinin eğitim-öğretim yılı boyunca başarı durumunu izler, mesleki becerilerini geliştirmesine yönelik uygulamalara ya da bir üst seviyedeki programa (lisans, lisansüstü, doktora) yönlendirilmesine katkıda bulunur, karşılaştığı problemlerin çözümü için ilgili mercilere iletilmesini sağlar. Danışman bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür.

#### **• Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?**

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Kayıtlı öğrencilerimiz uluslararası öğrenci değişim programlarına dahil olmaktadır. Fakültelerimizde konu ile ilgili olarak öğretim üyeleri

görevlendirilmiş olup, MEVLANA, FARABİ ve ERASMUS öğrenci hareketliliği konusunda gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Öğrenciler danışmanları tarafından MEVLANA, FARABİ ve ERASMUS programlarına teşvik edilmekte olup, farklı eğitim kurumlarında (ulusal ve uluslararası) eğitim almaları sağlanmaktadır. Diğer taraftan 2007 yılından itibaren Üniversitemiz Mühendislik Fakültesinin Makine, Kimya, İnşaat ve Çevre Bölümleri Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından 2019 yılına kadar akredite edilmiş olup, akreditasyon süreçlerini başarı ile devam ettirmektedir. Bu akredite olmuş bölümleri bitiren öğrencilerin diplomalarının başta Avrupa ülkeleri olmak üzere uluslararası tanınır olması sağlanmaktadır.

### ***Eğitim-Öğretim Kadrosu***

- **Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?**

Üniversitede 1433 civarında öğretim üyesi olmak üzere yaklaşık 2681 öğretim elemanı bulunmaktadır. Üniversitede yürütülen programlarda görevli akademisyen sayısı yeterli olmakla birlikte başta İngilizce Tıp Programı olmak üzere bazı programlarda eğitime katkıda bulunacak akademisyenlere ihtiyaç duyulmaktadır.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?**

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler, 2547 sayılı Kanun kapsamında, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ve Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir. Bu kapsamda, anabilim dallarının ihtiyaçları doğrultusunda yeni kadro ve kadroda yükseltme talepleri alınmakta, talepler Dekanlıklar ve Rektörlükçe ilgili kurullarda görüşülmektedir. Basın ilanı ile duyurulması sonrasında gerekli şartları sağlayanlar (diploma notu, ALES skoru, YDS skoru, vs) yazılı ve özlü sınav sonrasında işe alınmaktadır.

- **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmeler, Anabilim Dalı Başkanlıklarının teklifi, Yönetim Kurulunun uygun görmesi ve Rektörlük Makamının olurları ile yapılmaktadır.

- **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, başta anabilim dalı başkanlıkları ve bilim dalı başkanlıkları olmak üzere ilgili birim akademik ve yönetim kurulları tarafından güvence altına alınmaktadır.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?**

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri, üniversite üst yönetiminin olurları ile yolluk ve gündelikleri dahil ödenerek karşılanmaktadır. Bununla birlikte ilgililerin mesleki gelişimi ve öğretim becerilerini geliştirmek amacıyla Üniversite ve YÖK tarafından ilgili mevzuat kapsamında olmak üzere performans ve teşvik ödülleri ile proje desteği verilmektedir. Ayrıca akademik personelin ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

**• Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak Bilimsel Teşvik Ödülleri verilmekte, yayın ve basım desteği sağlanmaktadır. Bilimsel proje ve çalışmaları özendirme amacıyla alanında başarılı çalışmalar yapan öğretim elamanlarının onurlandırıcı ödül politikaları mevcuttur. Her dönem sonunda derse katılan öğrencilere ilgili dersle alakalı anket çalışması yapılmaktadır.

**• Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Öğretim elemanlarının yapacakları araştırma geliştirme projeleri üniversitede oluşturulan birime sunulmakta, projelerin sonuçlandırılabilmesi amacıyla maddi destek sağlanmaktadır. Ayrıca TÜBİTAK, YÖK, ÖSYM gibi kurumların sağladığı destekler doğrultusunda araştırma geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Ayrıca, Üniversitede, düzenli eğitim ve hizmet sunumu için yeterli ve nitelikli öğretim üyesi kadrosu oluşturulması hedeflenerek, buna yönelik olmak üzere gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

***Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler***

**• Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?**

Üniversitemiz birimlerinde derslik, kütüphane, toplantı salonu, klinikler, preklinik ve fantom laboratuvarları, lisansüstü derslikler, çeşitli kapasitelerde konferans salonları, toplantı salonları, araştırma laboratuvarları, çalışma atölyeleri, bulunmaktadır. Çağın gerektirdiği teknolojik donanımlı bilgisayar laboratuvarında öğrenciler, alanlarıyla ilgili olarak günümüzün gerektirdiği bilişim sistemlerini kullanma becerisi edinmekte ve internet aracılığıyla enformasyon kaynaklarına ulaşabilmektedirler.

**• Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?**

Üniversitemizde yürütülmekte olan eğitim sistemi gereği online süreçler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu bağlamda teknolojik gelişmeler yakından izlenmektedir. Üniversitemiz birimlerindeki çoğu dersliklerde öğretim üyelerinin derslerini kolaylıkla sürdürebilmeleri için gereken teknolojik ve fiziksel altyapı bulunmaktadır. Birçok lisanslı programlar öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuş olup, akıllı tahta, bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının kullanımı teşvik edilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanları satın alınarak akademik personel ve öğrencilerimize ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

**• Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?**

Öğretim elemanları tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılmakta ve öğrencilerin meslekle ilgili faaliyetlere katılımı sağlanmaktadır. Bazı bölümlerde yurt dışı dil kurslarına katılım imkânı teşvik edilmekte ve destek sağlanmaktadır. Atatürk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATASEM) aracılığıyla tüm öğrencilere eğitim ve sertifika programlarına katılma imkânı sunulmaktadır. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak KOSGEB sertifikalı Girişimcilik dersleri verilmekte, öğrencilere teknokent aracılığı ile projelerini gerçekleştirmek amacı ile ofis tahsis gibi imkânlar sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizin mesleki gelişimine yönelik olarak, stajlar ve teknik geziler yapılmaktadır. Kariyer planlamasına yönelik olarak da, Kariyer Günleri kapsamında

öğrencilerimizin sektörün önemli firma temsilcileri ile buluşması sağlanmaktadır. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı sağlanmaktadır.

• **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?**

Öğrencilerimizin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerine yönelik olarak birimlerimizde staj komisyonları oluşturulmuş olup, öğrencilerimiz bu komisyonlar tarafından yönlendirilmektedir. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için çeşitli kurum ve kuruluşlardan oluşan paydaşlarla işbirliği sağlanmaktadır. Mesleki uygulama dersleri kapsamında öğrenciler, klinik, kamu hastaneleri, eczaneler, fabrikalar, kütüphaneler, arşivler, müzeler ve Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda staj yapmaktadırlar. Bu uygulamaların yapılabilmesi için ilgili resmi kurum ve kuruluşlarla protokoller imzalanmış olup, özel işletmelerden gerekli izinler alınmıştır.

• **Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmaktadır mıdır?**

Atatürk Üniversitesi öğrencilerin sağlık hizmetlerine en üst düzeyde erişimini sağlamaktadır. Öğrenciler başta bölgemizin en büyük üniversite hastanesi olan Atatürk Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesi'nden olmak üzere, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci Sağlık Merkezinden sağlık hizmetleri alabilmektedirler. Ayrıca, Atatürk Üniversitesi Öğrenci Psikolojik Danışman ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATA-PDREM) aracılığıyla psikolojik rehberlik ve destek hizmetleri sunulmaktadır.

• **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?**

Öğrencilerin kullanımına yönelik üniversite kampüsü içinde üst düzeyde; yurt, yemekhane, açık-kapalı spor alanları, sanat galerisi, sinemalar, kafeteryalar, bisiklet yolları, kütüphaneler ve bilgisayar laboratuvarları gibi tüm sosyal imkânlar sunulmaktadır.

• **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?**

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmekte; konferans, panel, kongre gibi etkinliklerin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmekte ve desteklenmektedir. Öğrenciler, üniversitede kurulmuş bulunan öğrenci kulüplerine üye olarak sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar. Öğrencilerin sportif etkinliklere katılabilecekleri kapsamlı bir spor kompleksi üniversitenin öğrencilere sunduğu olanaklar arasındadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı çeşitli spor dallarında turnuvalar düzenleyerek birçok etkinliğe maddi destek sağlamaktadır. Ayrıca Üniversite öğrencilerinin bilimsel öğrenci kongresi düzenlemelerine ve diğer üniversitelerdeki kongrelere katılımlarına maddi ve manevi destek sağlamaktadır. Üniversitede yıl içerisinde sosyal, kültürel veya sportif etkinlikler sonucu başarı elde eden öğrenciler ödüllendirilmektedir.

• **Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, tüm fakülteler ve yüksekokullardan birer öğretim üyesinden oluşan Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. Bu birimden; dikkat eksikliği hiperaktivite sorunu olanlar, işitme engelliler ve ağır işitenler, görme engelliler ve az görenler, hareket problemi olanlar (fiziksel engelliler), psikolojik problemleri olanlar, öğrenme güçlüğü olanlar, kronik sağlık sorunları olanlar, asperger veya yüksek

fonksiyonlu otistik bireyler, geçici yetersizlikleri olanlar faydalanabilmektedirler. Fakültemiz engellerin ortadan kaldırıldığı, erişilebilir bir üniversite yerleşkesi oluşturma hususunda üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmektedir. Bu kapsamda olmak üzere, Üniversitede, bütün engelli öğrencilerin rahatlıkla eğitim ve öğrenimlerini sürdürebileceği altyapıya (asansör, tekerlekli sandalye rampaları, şerit yol vs.) sahiptir. Engelli öğrenciler için fiziksel mekânların ergonomik tasarımlarla, eski yapılarda bina dışından asansör sistemlerinin kurulması ile kolaylıklar sağlanmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrencilere Üniversitemiz Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi yardımcı olmakta, DİLMER (Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) dil kursları vermektedir. Bununla beraber bir danışma merkezi statüsünde olan Uluslararası Öğrenci Ofisi, yurt dışından gelen misafir öğrencilerimizin sorunsuz ve başarılı bir yükseköğrenim süreci geçirmeleri için ihtiyaç duyulan her türlü alt yapıyı sunacak birikim, kalite ve yeterliliktedir.

**• Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Öğrencilere sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi etkinliği ve yeterliliğinin güvence altına alınması amacıyla öğrenci talepleri, geri bildirimleri, dış paydaşların görüşleri çerçevesinde düzenlemeler yapılmakta; geçerliliği, güncelliği ve sürekliliği ilgili birimlerce denetlenmektedir. Bununla birlikte, eğitim öğretim süreci boyunca ve sonunda birimler tarafından geri bildirim almaya yönelik akademik, idari personel ve öğrenciyle iletişim kurulmaktadır. Çağdaş yönetimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrenciler Üniversitede doğrudan ya da dolaylı (şikâyet kutuları, öğrenci bilgi sisteminin sms ve e-posta yoluyla mesajlaşma gibi) olarak hem akademik, hem idari personelle iletişim kurabilmektedir. Üniversitemiz Eczacılık Fakültesi'nin Ulusal Eczacılık Eğitimi Akreditasyon Kurulu (ECZAK)'na, Mühendislik Fakültesi Kimya, Makine, Çevre ve İnşaat Mühendisliği Bölümlerinin MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)'e akredite çalışmaları sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğinin nasıl güvence altına alınmakta olduğunun göstergeleridir.

***Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi***

**• İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?**

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla pilot ve geniş kapsamlı uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Öğrencimizin Eli Değsin Projesi gibi projelerle ders materyallerinin öğrenim becerilerine uygunluğu çözümlenmeye çalışılmış olup; Akademik Danışmanlık ve Destek Sistemi sayesinde öğrencilerin her an taleplerini belirtmeleri mümkün hale getirilmiştir. Aynı zamanda meslek uzmanları ve kurum/kuruluşlarla etkileşimler kurularak organize edilen sektör katılımlı çalıştay, sempozyum ve toplantılar hem sektör bileşenleri ile öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız bir araya gelmesine hem de programın gözden geçirilmesine katkı sağlanmaktadır. Gelişmeler ve beklentiler takip edilmektedir. Bu konuda uygulanan yöntemlerden birisi de iç ve dış paydaşlara yönelik olarak yapılan anketlerdir.

**• Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?**

Programların gözden geçirme faaliyetleri, koordinatörler, alan uzmanları ve program sorumlularınca dönem sonlarında gerçekleştirilmektedir. Katkı veren paydaşlar alan uzmanları ve koordinatörlerin önerileri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu paydaşlar karar verme sürecinin özellikle gelişmeleri takip etme ve mesleki beceri kazandırma aşamalarına katkıda

bulunmaktadırlar. Yapılan toplantılarda akademik personelin faaliyetleri, dersler ve öğrencilerle ilgili konular değerlendirilmektedir. Gerekli görüldüğünde iç ve dış paydaş temsilcileri toplantıya davet edilerek müfredatın oluşturulması veya güncellenmesi öncesinde verilerin derlenmesi aşamasında katkı sağlamaktadırlar.

• **Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?**

Değerlendirme sonuçları, öğrencinin başarı düzeyi göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekte ve programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için öğrenci dönütleri esas alınmaktadır. İhtiyaç duyulan durumlarda güncelleme ve iyileştirme yapılmakta, gerekli durumlarda müfredat, materyal ve metot değişikliğine gidilmektedir. Program çıktılarının paydaşı durumuna gelen mezun öğrencilerden, öğrencilerin çalıştığı kurumlardan gelen dönüt değerlendirmelerinden, kurum içi komisyon ve kurulların her dönem sonu ortaya koyduğu değerlendirme raporlarının ve dış paydaş temsilcileri ile yapılan toplantıların değerlendirme verileri, programın iyileştirilmesinde temel çıkış noktası olmaktadır. Bu sürecin sürdürülebilir olması birimlerimizde kurulan komisyon ve kurullar tarafından sürekli bir şekilde izlenmektedir.

• **Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlemekte ve ölçmektedir?**

Üniversitemiz, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; mezunlarımızın ulusal ve mesleki alanlardaki sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre izlenmekte ve ölçmektedir. Ayrıca zaman zaman çeşitli konularda yapılan araştırmalar ve bu araştırma sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması veya yayımlanması ile izlenip ölçülebilmektedir.

• **Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilere uygulanan anket sonucunda eğitimciler ve öğrenim süreçleri değerlendirilerek sağlanmaktadır. Bu değerlendirme sonucunda, eğitim öğretim ile ilgili olarak öğrencilerin gözünden öğretim üyelerinin bilimsel açıdan yeterli olup olmadıkları ve demokratik bir sınıf ortamı sağlayıp sağlayamadıkları anlaşılmaktadır. Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araç gereç materyali kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yönlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır. Bu durum öğretim üyeleriyle paylaşılarak yetkinliklerin artırılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte, Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde programlar sürekli güncellenerek, ERASMUS kalite politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları ve akademik derece program içerikleri aracılığıyla güvence altına alınmaktadır.

## Ç. Araştırma ve Geliştirme

### *Araştırma Stratejisi ve Hedefleri*

• **Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?**

Üniversitemizin *2014-2018 yılları Stratejik Planında*; Kurumumuzun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir.

• **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Üniversitemizin *Stratejik Planında* yer alan **Stratejik Amaç ve Hedefler** bölümünün *2 numaralı stratejik amacı*; kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefini ortaya koymaktadır. Buna göre; plan dönemi boyunca (2014-2018) hem Bilimsel Araştırma Projeleri altyapısını geliştirmek, hem de ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı ve aktivitelere katılım sayısını artırmak amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda gerekli stratejik hedefler ile faaliyetler/göstergeler alt başlıklarla yer almıştır. İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri; komisyonlarca belirlenmekte olup, yıllık olarak düzenlenen gerek *Faaliyet Raporları* ve gerekse *Kurum iç Değerlendirme Raporlarıyla* hedef ve göstergelerin gerçekleşme değerleri periyodik olarak izlenmektedir.

• **Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?**

Üniversitemizin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok yönlü olarak ele alınmıştır. Bilindiği üzere bir üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetleri, genellikle lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini kapsar. Araştırmalar ise “temel araştırmalar” ve “uygulamalı araştırmalar” olarak ikiye ayrılır. Temel araştırmalar, üniversitelerin gerçeği araştırma ve objektif eleştiri fonksiyonlarının bir gereğidir. Bu kapsamda, üniversitemiz dünyadaki bilimsel gelişmeleri yakından takip ederek; yepyeni fikirler, yeni teknoloji, yeni mamul ve süreçler ortaya koymaktadır. Uygulamalı araştırmalar kapsamında ise **Atateknokent** vasıtasıyla pratik bir amaca yönelik olarak araştırma-geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

ATA Teknokent 2005 yılında kurulmuş olup; 2010 tarihinde birinci blokta faaliyetine başlamış, 2013 yılında ise ikinci blok faaliyete geçmiştir. Üniversitemizde; ATA Teknokent için 4 milyon 407 bin 432 TL. bütçe ayrılmıştır.2016 yılı itibariyle 60 firma teknokentimizde faaliyet göstermekte olup; yüzde 100 doluluk oranıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Firmaların devam eden Ar-ge proje sayıları 2016 yılı itibariyle 80 olup; tamamlanmış proje sayısı 134 tür. ATA Teknokente yer alan firmalar tarafından bu güne kadar 31 milyon 864 bin 530 TL. tutarında iç satış gerçekleştirilmiştir.

• **Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?**

- **Araştırmada öncelikli alanlarında UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?**
- **Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmekte midir?**

Üniversitemizde 2016 yılı itibariyle 24 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. Bunlar;

*Akupunktur ve Tamamlayıcı Tıp Yöntemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Astrofizik Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Avrasya İpekyolu Üniversiteleri Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Çevre Sorunları Araştırma Merkezi*  
*Deprem Araştırma Merkezi*  
*Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Doğu Anadolu Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Engelli, Yaşlı ve Gazi Araştırma ve Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Halıcılık Eğitim Merkezi*  
*İnsani Değerler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*İş Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Nano Bilim ve Nano Mühendislik Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Organ Nakli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Orta Doğu ve Orta Asya-Kafkaslar Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi*  
*Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Tıbbi Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Toplumsal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Türk-Ermeni İlişkileri Araştırma Merkezi*  
*Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*  
*Üstün Yetenekliler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi* dir.

UYGAR Merkezlerin hedefleri Birim Stratejik Planlarında yer almakta olup; çıktıları yıllık olarak hazırlanan raporlar yoluyla üniversitemizce izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizde araştırma alanlarıyla ilgili olarak iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel toplantılar düzenlenmektedir.

- **Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?**

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim) arasında çok yönlü bir etkileşim bulunmaktadır. Bir taraftan araştırma faaliyetleri kapsamında ulusal veya uluslararası toplantılara öğretim üyelerinin katılımları verilen desteklerle teşvik edilirken, diğer taraftan UYGAR merkezler aracılığıyla topluma hizmet verilmektedir. Üniversitemizin toplumla bütünleşmesi bu yolla sağlanmaktadır. 2015 yılında bu destek kapsamında yurtdışına gönderilen öğretim üyesi sayısı 428, destekleme tutarı ise 720.410 Dolar olmuştur. Kurumun ana stratejilerinden birisi araştırma faaliyetleri yanında topluma azami oranda hizmetin verilmesidir.

- **Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Üniversitemiz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu bağlamda ulusal çapta TÜBİTAK, SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI, KALKINMA BAKANLIĞI, SAVUNMA BAKANLIĞI, BAŞBAKANLIK AFAD ve ACİL DURUM BAŞKANLIĞI bölgesel olarak ta KUDAKA (Kuzey Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı) ve DAPBKİ (Dap Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı) vb. kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütülmekte, bu amaçla gerekli platformlar oluşturulmakta ve bu tür araştırmaların çıktıları nihai aşamada düzenlenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

• **Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Üniversitemizin, pek çok üniversitede olduğu gibi disiplinler-arası araştırmalar yürüten araştırma merkezleri ve enstitüleri bulunmaktadır. Eğitimde belli bir disiplin üzerinde uzmanlaşmaya dayalı eğitim ve araştırma sistemi (akademik taylorizm) önemini hala korumakla beraber, giderek artan bir trendde yerini disiplinler-arası ve çok-disiplinli eğitim ve araştırmaya bırakmaktadır. Günümüzde iyi akademik dergilerde yayınlanabilecek düzeyde araştırma yapmak bir ekip işine, hatta disiplinler arası işbirliğine dönüşmüştür. Araştırmalar, akademik işbirliğinin akademik verimliliği artırdığını göstermektedir.

• **Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?**

Üniversitemiz; yerel bazda Erzurum Büyükşehir Belediyesi ve merkez ilçe belediyeleriyle, bölgesel bazda Kuzey Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ve DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DAPBKİ), ulusal bazda ise Kalkınma Bakanlığıyla belirlenen kalkınma hedefleri doğrultusunda ortaklaşa yürütülen projelerle kalkınma hedeflerine hizmet etmektedir.

• **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?**

Üniversiteler son yıllarda bölgesel kalkınmanın önemli bir dinamiği olarak değerlendirilmekte olup, buldukları bölgeye olan ekonomik ve sosyo-kültürel katkılarını özetle birkaç maddede toplamak mümkündür:

- Bölgesel gelir ve istihdam gibi ekonomik değerlerde iyileşme sağlanması,
- Sağlık, iletişim, taşımacılık ve refah seviyesinin artması gibi sosyo-kültürel değişkenlerde iyileşme sağlanması,
- Eğitime katılma oranında artış ve göçlerin azalması vb.

toplumsal ve ekonomik faydalar olmak üzere üç ana başlık altında incelenebilir.

Üniversitemizin de bu kapsamda hem il ölçeğinde hem de bölge/ulusal ölçekte ekonomik ve sosyo-kültürel katkıları bulunmaktadır. Bu manada öğretim üyelerimiz yapacakları araştırma faaliyetleri için çeşitli desteklerle teşvik edilmektedir.

• **Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?**

Üniversitemizin araştırmada etik değerleri benimsetmeyle ilgili olarak **Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi** hükümleri doğrultusunda farklı disiplinlere ait Etik Komisyonları kurulmuştur. Ayrıca İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar olarak Turnitin ve iThenticate gibi yazılımlar yoluyla lisansüstü tezler ve makaleler etik yönden değerlendirilmektedir.

• **Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?**

Araştırmaların çıktıları (Proje raporu, yayın, patent vb.) Üniversitemizce ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda 2010 yılından itibaren her yıl “Bilimsel teşvik ödülleri ve akademik giysi töreni” düzenlenmektedir. Atatürk Üniversitesi mensubu bilim insanlarının, fen, sağlık, sosyal, eğitim bilimleri ve güzel sanatlar alanlarındaki seçkin araştırma, çalışma ve hizmetlerini değerlendirmek, üstün nitelikleri onayarak kamuoyuna duyurmak ve teşvik unsuru olmak üzere Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından her bir alan için bilimsel teşvik ödülleri verilmektedir. Bu ödüller her yıl üretilen kitap, makale, etkin makale, patent, atıf, proje, en iyi BAP projesi, en iyi doktora tezi ve takdir dallarında, bilimsel nitelikleri yürüten akademik personele verilen ödülleri kapsar.

• **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?**

Üniversitemizce araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları, elektronik bilgi sistemi yoluyla tüm bilim insanlarına iletilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri başvuru tarihleri yılda iki kez olmak üzere duyurulmaktadır.

• **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?**

Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları bu gün için takip edilememektedir. İleri de bu konuda bir takip sistemi geliştirilmesi planlanmaktadır.

• **Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?**

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanılmasına yönelik genel politikaları mevcutken, ayrı bir birim olarak Politika Merkezi veya Politika Komisyonu bulunmamaktadır.

• **Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemiz, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini çeşitli teşviklerle (BAP destekleri, Makale teşviği, yurtdışı görevlendirme, akademik teşvik ödülleri verme vb. desteklerle) güvence altına almaya çalışmaktadır.

### ***Araştırma Kaynakları***

• **Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?**

Üniversitemizin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için KISMEN uygun ve yeterlidir.

• **Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler Yönergeler şeklinde düzenlenmiştir. Bu yönergeler çerçevesinde proje alt birim komisyonlarından alınan öneriler yıllık olarak belirlenmektedir. Örneğin, Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde yer alan kriterler:

- Beş Yıllık Kalkınma Planı hedeflerine, Üniversite Yönetim Kurulu'nun belirlediği üniversite bilim politikasına veya ülke bilim politikasına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilir ve seçilir.
- Bu projelerin evrensel ve ulusal bilime, şehrin, bölgenin ve ülkenin teknolojik, kültürel, sosyal ve ekonomik kalkınmasına ve tanıtılmasına katkı sağlaması esastır.
- Araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katılımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslar arası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilir.
- Lisansüstü tez araştırmaları da araştırma projeleri kapsamında desteklenir.
- Rektörlüğün öngöreceği stratejik plan dâhilinde olan projelere öncelik tanınır.

• **Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?**

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri için kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler var olduğu gibi, kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb. parametreler dikkate alınmaktadır.

• **Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?**

Üniversitemiz, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini; kurum içi etkin bir duyuru sistemi, kurum dışı ise bağış, sponsorluk anlaşmaları ve ödüllendirme vb. gibi teşviklerle desteklemektedir.

• **Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?**

Üniversitemiz dışından sağlanan dış destekler üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu ve ancak yeterli değildir.

• **Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereklerini yerine getirme, lisanlı yazılım kullanımı) sunmaktadır?**

Üniversitemiz araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesi için, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince ödenmesi gereken bandrol ücretleri ile diğer lisans ücreti ödenmesi gereken yazılımları satın almakta ve araştırmacıların kullanımına sunmaktadır.

• **Kurum, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitemiz araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyduğu kaynakların sürdürülebilirliğini; mali olarak kendi özgelirleri, Merkezi yönetim bütçesinden öngörülen özel bütçe ödenekleri, döner sermaye gelirleri ve bağış yoluyla sağlamaktadır. Fizik/teknik yönden ise hem ileri teknoloji merkezlerinin nicelik ve nitelik olarak artırılması hem de yetişmiş araştırmacı kadrosunu teşvik suretiyle devamlılık sağlanmaya çalışılmaktadır.

### *Araştırma Kadrosu*

• **Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemiz, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını Yükseköğretim mevzuatını uygulamak suretiyle güvence altına almaktadır.

• **Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Üniversitemizin araştırma kadrosunun yetkinliği, belli dönemlerle ve her sözleşme bitiminde kurumun atama kriterlerine göre değerlendirme yapıp raporlanması yoluyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

• **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yurtdışına gönderme, yabancı dil desteği sağlama, fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ve bilimsel teşvik ödülleri vb. imkânlar sunulmaktadır.

• **Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansını nasıl değerlendirmektedir?**

Atama ve Yükseltme sürecinde araştırma performansı Komisyonlar yoluyla değerlendirilmekte ve performans puanı yüksek olana öncelik verilmek suretiyle değerlendirme yapılmaktadır.

• **Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; mevcut imkânlar dâhilinde proje destekleri, ileri teknoloji araştırma altyapısı ve diğer fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ve bilimsel teşvik ödülleri gibi araçlarla güvence altına alınmaktadır.

### *Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi*

• **Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Üniversitemizin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırmacılara verilecek akademik teşvik miktarları, araştırmacıların yıllık performansları göz önüne alınarak tespit edilmektedir. Ayrıca yıl sonlarında birimlerce hazırlanan faaliyet raporlarında da araştırma sonuçları yer almaktadır.

• **Araştırma performansının değerlendirilmesinde,**

- **Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.),**

Doktora programlarına yönelik bilgilerden kayıtlı mezun ve öğrenci sayılarına yönelik bilgiler mevcutken; mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları ile yurtiçi ve yurtdışında çalışma oranlarına vb. bilgiler elde edilememektedir. Üniversitemizin 1962 yılından itibaren mezun öğrenci sayısı 226.232 iken, 2016 yılı itibariyle lisansüstü öğrenci kapsamında 2.981 doktora öğrencisi, 9.525 ise yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 12.506 lisansüstü öğrencisi mevcuttur.

- **Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları,**

Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları değerlendirilmekte fakat izlenememektedir.

- **Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetlerinin, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi açısından değerlendirilip izlenememektedir.

• **Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?**

Üniversitemiz, üniversiteler arası rekabetin hızla arttığı günümüzde gerek ülkemizde gerekse dünyada oldukça önemli başarıların altına imza atmıştır. Atatürk Üniversitesi özellikle son 8 yıl içerisinde bilimsel yayın sıralamalarında 193 üniversite arasında sürekli olarak ilk 10'da yer almıştır. Web of Science core collection verilerine göre Türkiye adresli yayınların üniversiteler arası dağılımında 2015 yılında 1.033 yayın sayısı ile 10 uncu sırada yer almaktadır.

• **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?**

Üniversitemiz, araştırma performansının üniversitemizin hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini; mevcut imkânlar dâhilinde, yayın analizleri, alınan patent sayıları, sonuçlanan proje raporları ve hazırlanan lisansüstü tezler vb. analizlerle gözden geçirmekte ve iyileştirilmesine çalışmaktadır.

## D. Yönetim Sistemi

### *Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı*

• **Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?**

Atatürk Üniversitesi bölgesel ve ulusal düzeyde sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunabilen, analiz ve sentez yapabilen, öğrendiğini uygulayabilen, iletişim, takım çalışması ve liderlik becerilerine sahip mezunları ve sorun çözebilen, uluslararası düzeyde bilgi ve teknoloji üreten, öğretme ve öğrenme coşkusuyla sahip çalışanları ile ürettiği bilgi ve hizmeti toplumun yararına sunmayı görev olarak benimsemiştir bu kapsamda bilgi ve becerinin çalışanlar arasında daha yaygın bir şekilde yapılması gerektiği düşünülmektedir.

• **Operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini nasıl yönetmektedir?**

Bilimsellik ve yapıcı düşünce, emeğe ve liyakate önem, katılımcılık ve paylaşımcılık, yeniliğe ve ilerlemeye teşvik, ulusal ve evrensel değerlere bağlılık, insan haklarına ve düşünce farklılıklarına saygı, toplumsal, kültürel, tarihsel ve sanatsal duyarlılık temel değer ve ilke olarak kabul edilmiştir.

• **İç kontrol standartlarına uyum eylem planını ne kadar etkin düzeyde uygulanmaktadır?**

Birimlerin kaynak ve kabiliyeti ile çevre şartları arasında uygunluk sağlamak amacıyla yapılan çalışmada çevrenin sunduğu fırsat ve tehditlerle fakülte ve yükseköğretilerin üstün ve zayıf yönleri belirlenmiştir.

### *Kaynakların Yönetimi*

• **İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Birimlerde görev yapan personeller yaptıkları görevlerin nitelikleri bakımından sınıflandırmaya tabi tutulurlar. Bunlar yönetici personeli, büro personeli, sağlık personeli, teknik personel, işçiler v.b. İnsan kaynakları fonksiyon faaliyetleri olarak iş analizi, işgücü analizi çalışacak elemanların nitelik ve niceliklerinin belirlenmesi, çalışacak elemanların tedariki, çalışacak elemanların istihdamı, başarı değerlendirilmeleri, eğitim ve geliştirme çabaları olarak personel yönetim faaliyetleri ise atamalar, izinler, raporlar, tayinler, terfiler olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Üniversitemize açıktan atanan aday personel için 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 55. Maddesi gereğince temel eğitime, hazırlayıcı eğitim ve staj eğitimine alınarak alanında uzman akademik ve idari personel tarafından en az 80 saat eğitime tabi tutulur ve akabinde de sınava alınarak başarı ve yeterlilikleri ölçülür.

• **İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?**

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan ve gerek İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve gerekse Personel Daire Başkanlığı tarafından işlemleri yürütülen sigortalı işçilerimizin görev yaptıkları sahalarda herhangi bir kazaya uğramamaları için iş güvenliği uzmanları tarafından rutin olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimi programı düzenlenmektedir.

• **Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Üniversitemizde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Yasasına göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde “Özel Bütçeli İdareler” kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır. Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almakta olup, bütçede ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri,

stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar. Üniversitemiz üst yönetim bütçesinde yer alan mali kaynaklar ise; yıl içerisinde harcama birimlerinin cari harcamalarından ayrı olarak, ön görülemeyen veya yeni ortaya çıkan harcamalarını ekonomik ve etkili olarak yapmalarını sağlamak amacıyla talep üzerine, o harcama birimine kaynak aktararak üst yönetimin kontrol ve denetimi altında sorumluluk ise yine harcama biriminde olmak kaydı ile yapılması sağlanmaktadır.

**• Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Taşınır ihtiyaçlarının stratejik planlamalara göre belirlenmesinin ardından mevcut taşınırlar, Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak kayıt altına alınıp, etkin bir şekilde dağılımı yapılmıştır. Yeni tedarik edilecek taşınırlar ise ihtiyaçlara göre belirlenip 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine uygun olarak en kalitelisinin en uygun fiyata tedarik edilmesi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle alınmış amaçları doğrultusunda kullanılması imkânı kalmayan ya da tamiri mümkün veya ekonomik olmayan arızalar nedeniyle kullanılmasında yarar görülmeyerek hizmet dışı bırakılan taşınırların geri dönüşümü mümkün olanlarının ise ilgili kamu veya özel sektör kuruluşlarına gönderilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizin taşınmaz kaynakları; yükseköğretim alanına göre her birimin hizmet binası, derslik ve laboratuvarları öğrenci sayıları da dikkate alınarak ihtiyaçlarını karşılayacak oranda tamamlanmıştır.

Akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için yerleşkemiz içerisinde gerekli tesis ve binalar mevcut olup, bu tesis ve binalar ihtiyacı olan fakülte ve yüksekokullarımızın hizmetine tahsis amaçlı sürekli olarak kullanıma hazır bir şekilde tutulmaktadır.

### ***Bilgi Yönetim Sistemi***

**• Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?**

Üniversitemiz çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Eğitim Öğretim Faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YOKSIS entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e-Devlet, KYK, ASAL gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir. Yine OBYS ile DYBYS (Ders Yükü Bilgi Yönetim Sistemi) oluşturularak veri paylaşımı ve hizmetin sürekliliği sağlanmaktadır.

**• Kullanılan bilgi yönetim sistemi,**

- **Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.) kapsamaktadır?**

OBYS veri tabanında; öğrencilerin kimlik bilgileri, demografik bilgileri, ders ve başarı bilgileri tutulmaktadır. Bu bilgiler üzerinden öğrencilerin başarı oranları hesaplanabilmektedir. Ayrıca her yıl OBYS üzerinden öğrencilere anket uygulaması yapılmaktadır.

- **Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb.) kapsamaktadır?**

Öğrenciler tarafından ders anlatan öğretim elemanlarının değerlendirilmesi yapılmakta ve bu değerlendirme sonuçları ilgili öğretim elemanlarına, birim yöneticilerine sunulularak bir sonraki yıla yönelik eğitim/öğretim planlaması yapılmasında ve ileriye yönelik projeksiyon yapılması için hizmet sunulmaktadır.

- **Mezunlara yönelik olarak hangi konuları (mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb.) kapsamaktadır?**

Mezun öğrencilere yönelik herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Bu amaçla bir mezun öğrenci/meslektaş takip sistemi geliştirilmesi planlanmaktadır.

• **Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?**

Yılda bir defa olmaz üzere Akademik ve İdari birimlerden kurumsal değerlendirme raporları talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülerek ilgili makamlara iletilmektedir. Dış değerlendirme ise yapılmamaktadır. (Mühendislik ve Eczacılık Fakülteleri hariç)

• **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncül şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**

Toplanan verilerin güvenliği; veri güvenliği ve kişisel verilerin saklanması ile ilgili kanunlara bağlı olarak üçüncül şahıslarla paylaşılmamakta, bu verilere erişim ancak ilgili personelin yetkileri ve sorumlulukları oranında yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemlerine ait veriler güvenli sunucularda tutulmakta, bu sunucuların güvenliği ise güvenlik duvarları ve IPS (Saldırı Önleme Sistemleri) ile korunmaktadır. Ayrıca Bilgi Yönetim Sistemlerimizin tüm modülleri kullanıcı yetkilendirilmesi esasına bağlı olarak yapılmaktadır. Bu yetkilendirmeyi PBYS (Personel Bilgi Yönetim Sistemi) için; Personel Daire Başkanlığı tarafından tespit edilen yetkilendirmeler, OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından belirlenen yetkiler kapsamında yetkilendirilmekte olup, APBYS (Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi)'deki veriler ise yalnız YÖK ve Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır.

### ***Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi***

• **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?**

Kurum dışından idari destek alınmamaktadır. Ancak genel temizlik, bakım ve onarım ile özel güvenlik adı altında destek hizmetleri alınmakta olup, bu destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler de ilgili teknik şartnamelerde belirtilmektedir.

• **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği imzalanan ihale dokümanları ve sözleşmelerle güvence altına alınmaktadır.

### ***Kamuoyunu Bilgilendirme***

• **Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?**

Atatürk Üniversitesi topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaf olma gereğine binaen her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümünü titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir.

• **Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurum olarak kamuoyuyla paylaştığımız bilgilerin doğruluğu ve güncel olma durumları başta kurum içi birimler arasındaki yazışma ve bilgi dolaşımlarındaki entegrasyonu sağlayan UBYS ( Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) olmak üzere, üniversitemizdeki bilgi işlem alt yapısının yeterli ve güvenli oluşuyla güvence altına alınmıştır.

### ***Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği***

• **Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?**

Kurumumuzun 60 yıllık bir geçmişi bulunmakta olup bu süre içerisinde oluşan kurumsal kültür, Akademik ve İdari Hiyerarşi, tecrübeli ve alanında uzman personel alt yapısıyla liyakat esasına göre atamalar yapılmaktadır.

• **Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?**

Kurumumuz şeffaflık ilkesi çerçevesinde, iç denetim faaliyetleri sürekli olarak yapılmakta olup, yapılan çalışmalar önem ve özelliğine göre Üniversitemiz web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca Bilgi Edinme Kanunu gereğince talep edenlere istedikleri bilgiler verilmektedir.

## E. Sonuç ve Değerlendirme

Üniversitemizin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık yönleri **Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi** başlıkları altında aşağıda özet olarak sunulmuştur.

### ***Kalite Güvencesi***

Güçlü yönlerimiz;

#### **1.Türkiye Cumhuriyeti'nin Kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün Adını Taşımaya ve Etkinliklerini Bu Bilinçle Sürdürmesi:**

Cumhuriyetimizin temellerinin atıldığı Erzurum'da kurulan ve Cumhuriyet kuşaklarının yetişmesinde üstlendiği sorumluluğu başarıyla yerine getiren Üniversitemiz, adını gururla taşıdığı Atatürk'ün gösterdiği ilkeler doğrultusunda eğitim-öğretim ve bilimsel etkinliklerini sürdürmektedir.

#### **2.Köklü Geçmişi ve Geleceğin Üniversiteleri Arasında Saygın Bir Yer Alma Konusundaki Kararlılığı ile Kurumsallaşmış Olması:**

Bir dünya üniversitesi olma yolunda emin adımlarla ilerleyen Üniversitemiz, evrensel bir üniversiteden beklenen tüm işlevleri yerine getirebilmek için kendini sorgulayan, yenileyen ve sürekli ilerleme gayretinde olan bir kurumdur.

#### **3. 60 Yıllık Deneyimini Değişimden Yana Kullanarak Güçlü Bir Kurum Kültürü Oluşturabilmiş Üniversite Olması:**

ABD Nebraska Üniversitesi'nin desteği ile kurulmuş olan Üniversitemiz, 60 yıllık deneyimini farklı kültürlerle buluşturarak eğitimin yeni değerleri ve bilimsel - teknolojik gelişmeleri izlemekte ve evrensel nitelik kazanma yolunda hızla ilerlemektedir.

#### **4.Dünyadaki Gelişmiş Üniversitelerle İşbirliği:**

Üniversitemiz evrensel ölçekte bilime katkı yaparken, dünyada üretilen bilgi ve teknoloji ile eğitimin yükselen değerlerini transfer etmek için dünya üniversiteleriyle işbirliği yapmaya önem vermektedir. Bu bağlamda Amerika Birleşik Devletleri'nden Nebraska Lincoln, Ohio State, SUNY, Cornell ve Pittsburgh üniversiteleri ile; Avrupa da; İtalya, Almanya, Fransa, Bosna Hersek gibi ülkelerde yer alan üniversitelerle beraber Tayvan, Tunus ve Fas üniversiteleri; Türk Cumhuriyetlerinden Özbekistan, Kazakistan, Kırgızistan üniversiteleri ile çeşitli işbirliği anlaşmaları yapılmıştır. Diğer taraftan Türkiye'deki ODTÜ, Ankara, Gazi, Cumhuriyet, Erciyes, Gaziosmanpaşa, Fırat, Kocaeli ve İnönü üniversiteleri ile işbirliği yapılmaktadır. (Erasmus, Farabi ve Mevlana programı anlaşmalarıyla)

#### **5.Dünyanın En Önemli Kış Sporları Merkezlerinden Birine Sahip Olan Bir Şehirde Yer Alması:**

Pistlerinin uzunluğu, kar kalitesi, konaklama olanaklarıyla dünyanın en önde gelen kayak merkezlerinden biri olan Palandöken Dağı; şehir merkezine, havaalanına ve Üniversitemize yakın olması nedeniyle çalışanlarımız ve öğrencilerimiz için spor etkinliklerini gerçekleştirme açısından büyük fırsatlar sağlamaktadır. Palandöken'de Üniversitemize ait tesislerin yapılması planlanmaktadır.

#### **6.Genç Akademik Personel Profiline Sahip Olması:**

Üniversitemizden diğer üniversitelere çok sayıda öğretim elemanı geçiş yapmaktadır. Bu durum akademik personelin sürekli yenilenmesinde ve genç öğretim elemanı sayısının artmasında etken olmaktadır.

### İyileştirilmeye açık yönlerimiz:

#### **1.Akreditasyon Çalışmalarının İstenen Düzeyde Olmaması:**

Üniversitemiz; akreditasyon sürecini, sosyal bilimler alanında Kâzım Karabekir Eğitim Fakültesi, fen bilimleri alanında ise Mühendislik Fakültesinde 2000-2001 eğitim yılından itibaren başlatmıştır. Bu çerçevede adı geçen fakültelerde akreditasyon birimlerinin kurulması, öğretim elemanlarından ve öğrencilerden ayrı ayrı kalite çemberlerinin oluşturulması, kalite yürütme kurullarının kurulması, görev tanımlarının yapılması, eğitim standartlarının belirlenmesi, kalite çalışmalarını yürüten ve sorumlu olan dekan yardımcılarının görevlendirilmesi, veri toplama kaynaklarından biri olan dilek ve öneri kutularının işlevsel olarak kullanılması, öğrencilere ve öğretim elemanlarına fakülteyi değerlendirme anketlerinin uygulanması, öğretim sürecinin öğretim elemanı tarafından değerlendirildiği kişisel faaliyet raporlarının yönetime sunulması ve değerlendirilmesi gibi kalite güvencesi çalışmaları yapılmıştır. Bu deneyimlerden elde edilen veriler ışığında çalışmaların bütün birimlerde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

#### **2. Bazı Programlarda Öğrenci Sayılarında Oluşan Yığılmalar:**

Üniversite sınavlarına giren öğrenci sayısının her yıl artması nedeniyle Üniversitemizin bazı programlarında kaliteyi etkileyen oranlarda oluşan fazlalıklar.

#### **3. Bazı Alanlarda Akademik ve İdari Kadroların Yetersizliği:**

Özellikle öğrenci sayısının fazla olduğu ve/veya yeni açılan bölümlerde akademik ve idari kadro yetersizliği yaşanmaktadır. Akademik birimlerdeki eğitim ve araştırmaların etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için öğretim elemanına gereksinim artmaktadır. Ancak ihtiyaç oranında akademik ve idari kadro tahsis edilememesi bu sorunun devam etmesine neden olmaktadır. Akademik personel anlamında; özellikle Mühendislik ve Temel Bilimler alanlarında Araştırma Görevlisi sayısındaki yetersizlikten söz edilebilirken, İdari Personel kapsamında ise aday memurların adaylık prosedürlerinin tamamlanıp asaleten atanmaları sonucunda naklen başka üniversitelere atanmaları sonucunda oluşan personel yetersizliğinden bahsedilebilir.

### ***Eğitim-Öğretim***

#### Güçlü yönlerimiz:

#### **1.Nitelikli Eğitim-Öğretim Kadrosuna Sahip Olması:**

Öğrencilerini yetiştirip yönlendiren, ölçüt olarak sadece ülke ölçeğini değil dünya gerçeklerini de kabul eden, saygınlıkları ve başarıları kanıtlanmış, deneyimli, çağdaş, dinamik ve iyi yetişmiş öğretim elemanı kadrosuna sahip olması, Üniversitemizin en güçlü yönlerinden birisidir. Deneyimli idari ve teknik kadro, eğitim-öğretim ve uygulama hizmetlerine gerekli desteği verebilecek niteliktedir.

#### **2.Çeşitli Disiplinlerde Eğitim Etkinliklerini Yürütebilecek Alt Yapısıyla Disiplinler Arası Çalışmaya Uygun Eğitim Ortamları Oluşturabilmesi:**

Sağlık bilimleri, fen bilimleri, sosyal bilimler ve eğitim bilimlerinde çok sayıda programın bulunduğu Üniversitemizde öğrencilere ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda ders alma olanağı sağlanmakta, bireylerin disiplinler arası düşünme ve çalışma becerisi kazanmaları amaçlanmaktadır.

#### **3. .Eğitim Anlayışı:**

Üniversitemizde öğrenci odaklı eğitim anlayışı benimsenmektedir. Dünyadaki gelişmelere paralel olarak yaygınlaşan bu anlayış; öğrenmeyi öğrenme, geçmişte öğrendikleriyle yeni bilgiler arasında bağlantı kurabilme; öğrenmede ilgi, gereksinim, yetenek gibi bireysel farklılıkların dikkate alınması, bilginin öğrenen tarafından oluşturulması, farklı özelliklerdeki öğrenenlerden oluşan takımların etkili öğrenmeyi gerçekleştirmeleri; ödev, proje, seminer gibi etkinliklerle öğrenende

merak ve çok boyutlu düşünmenin harekete geçirilmesi, öğrenenler arasında öğrenmeyi destekleyici olumlu ilişkilerin kurulması gibi ilkelere dayanmaktadır. Çok köklü bir kurum olan Atatürk Üniversitesinin, verdiği yüksek düzeyde eğitimle nitelikli insan yetiştirmek, bilimsel bilgi üretmek, bölge ve ülke kalkınmasına projelerle katkı yapmak gibi işlevleri bulunmaktadır. Yarım asırdır gerçekleştirdiği bu etkinlik sürecinde kendini, dünya gelişimlerine paralel olarak sürekli yenileyen bir anlayışa sahiptir. Bu anlayışı; üst düzeyde alan bilgisine ve günümüz dünyasının ihtiyaç duyduğu yapıcı, eleştirel düşünceye sahip, analiz sentez ve tasarım becerilerini geliştirmiş, öğrenmeyi öğrenmiş, bilgiye ulaşabilme becerisini kazanmış, takım çalışması, liderlik ve iletişim becerileriyle donanmış, en az bir yabancı dili iyi bilen, teknolojiyi ve bilgilerini sorunların çözümünde kullanabilen, özgüveni olan, araştırma becerileri ile bilim okuryazarlığını kazanmış ve hedeflerini gerçekleştirmiş bireyler yetiştirmede kullanmayı amaçlamaktadır. Atatürk Üniversitesi bu niteliklerle donanmış bireyleri yetiştirmek için sürekli bir gayret içerisinde. Bu bağlamda fiziksel koşulların iyileştirilmesinin yanı sıra; öğretim ve sınav yönetmeliği ve öğretim programları yeni eğitim anlayışına uygun olarak düzenlenmiştir. Yeni öğretim programlarıyla haftalık ders saatleri ve sayıları azaltılmış, seçmeli derslerin ağırlıkları ve uygulamaya yönelik derslerin sayısı artırılmış, ders içerikleri zenginleştirilip güncellenmiştir. Yeni öğretim ve sınav yönetmeliği ile de yurt içinde ve yurt dışındaki diğer üniversitelerden ders alma imkânı sağlanmış, yan dal ve çift ana dal öğrenimine imkân verilmiş, öğrencilerin bireysel veya ekip halinde yapmış oldukları yıl içi etkinliklerin başarısının belirlenmesindeki ağırlıkları artırılmış, başarı değerlendirme sistemi çağdaş ölçütlere göre oluşturulmuş ve üstün başarı gösteren öğrencilerin daha kısa sürede mezun olmalarına olanak verilmiştir. Diğer yandan not verme sisteminde yapılan değişiklikle Atatürk Üniversitesi mezunlarının diğer üniversite mezunları karşısındaki mağduriyetleri önlenerek değişik iş ve eğitim girişimlerinde eşit koşullarda yarışmaları sağlanmıştır. Böylece öğrencilerin ilgi, ihtiyaç, beklenti ve yeteneklerinin odak olarak kabul edildiği, öğretme yerine öğrenmenin esas alındığı bir anlayışa sahip olmalarına zemin hazırlanmıştır.

#### **4. Üniversitemizde Açıköğretim Faaliyeti:**

Üniversitemiz Açıköğretim Fakültesi 02.06.2010 tarih ve 27599 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 14.04.2010 tarih ve 342 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Açıköğretim sistemi, sadece yükseköğrenim çağındaki gençlerimize değil; daha önce bir şekilde yükseköğrenim seviyesinde eğitim-öğretim görme fırsatı bulamamış olanlara, bir işte çalışıp da örgün öğretimi izleme olanağı bulamayanlara, ön lisans diploması olan ve bunu lisans derecesine yükseltmek isteyenlere, yaşam boyu öğrenme ilkesine göre eğitim hizmeti almak isteyenlere de imkân tanımaktadır. Konu ile ilgili yapılan akademik araştırma ve çalışmalarda vurgulanan "eğitim sistemlerinin çağdaş gelişmeleri izlemesinin kaçınılmaz" olmasından hareketle çağın gerektirdiği eğitim-öğretim sistemlerinden biri olarak nitelendirilen açıköğretim sistemi Üniversitemizin güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Sınavsız ikinci üniversite imkânı halen bir lisans/ön lisans programında öğrenci olan ya da bir bölümden mezun olanlar için kaçırılmaz bir fırsattır. Kayıt işlemleri herhangi bir sınava girmeksizin, diploma ya da öğrenci belgesi getirilerek yaptırılabilir.

#### **5. Üniversitemizde Uzaktan Eğitim Faaliyeti:**

Atatürk Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATAUZEM) 23 Temmuz 2009 tarihinde kurulmuştur. Zaman ve mekân kısıtı olmadan hayat boyu öğrenme ilkesi kapsamında lisans tamamlama programları ve yüksek lisans programlarıyla ülkemizde son yıllarda artmakta olan uzaktan öğretim talebine bağlı olarak deneyimli akademik ve idari personeli ile konu ile ilgili modern bir teknik altyapıya sahip olması önümüzdeki süreçte Üniversitemizin güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

#### **6. Üniversitemizde Sürekli Eğitim Faaliyeti:**

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü, 30 Ocak 2015 tarih ve 29252 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Yönetmeliğe istinaden kurulmuştur. Müdürlüğümüz, Ata Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesindeki binasında hizmet vermekte olup, fiziki ve teknik alt yapısını oluşturma işlemlerine devam etmektedir. Sürekli eğitim merkezi eğitim-öğretim

faaliyetlerini gerçekleştirmenin yanı sıra kent ve bölge ile bütünleşmek amacıyla aile danışmanlığı, pedagojik formasyon, ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmaları gibi çeşitli faaliyetler yürütmekte olduğundan Üniversitemizin güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

İyileştirilmeye açık yönlerimiz:

### **1.Yabancı Dil Eğitiminin Yetersizliği:**

Yabancı dil eğitimindeki eksikliklerinin farkına varan Üniversite yönetimi, eğitimi daha etkin hale getirmek için Yabancı Diller Yüksekokulunu hizmete açmıştır.

### **2. Öğrenci Merkezli Eğitimin Yeterince Yaygınlaştırılmamış Olması:**

Bilgiyi uygulama alanına taşıyabilmesi ve problem çözmede kullanabilmesi için öğrencinin, eğitim sürecinin merkezinde olması ve sürece aktif olarak katılması gerekmektedir. Bu nedenle öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarının daha fazla yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

### **3. Bazı Programlarda Öğrenci Sayısının Fazlalığı:**

Üniversite sınavlarına giren öğrenci sayısının her yıl artması nedeniyle Üniversitemizin bazı programlarında fazla sayıda öğrenci bulunmaktadır.

### **4.Üniversitemizin ve Şehrimizin Yeterince Tanıtılmamış Olması:**

Öğrencilerin yükseköğretim kurumlarını tercih etme nedenleri incelendiğinde üniversiteden çok üniversitenin bulunduğu şehrin belirleyici olduğu, üniversitenin sunduğu olanakların ve hizmetin yeterince değerlendirilmediği görülmektedir. Üniversitemizin bulunduğu Erzurum ise daha çok olumsuz iklim koşulları ile gündeme gelmekte, buna bağlı olarak da Atatürk Üniversitesi yeterince tanınmamaktadır. Bunun için paydaşlarla da iş birliği yapılarak Üniversitenin, Erzurum şehri ile birlikte tanıtılması çalışmalarına ağırlık verilmesi planlanmaktadır.

## ***Araştırma-Geliştirme***

Güçlü yönlerimiz:

### **1.Bölgesel Kalkınma Projelerinde Yüksek Başarım (Performans) Sergilemesi:**

Üniversitemiz, eğitim ve bilimsel araştırma etkinliklerini ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirmeyi hedeflemekle birlikte bölgesel kalkınmanın da itici gücü durumundadır. Uluslararası düzeyde proje yürütmedeki deneyimi, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlama rolü ile bölgesel kalkınmaya üst düzeyde katkı yapabilecek niteliktedir.

### **2.Farklı Alanlarda Sürdüğü Araştırma ve Hizmet Etkinlikleriyle Güncel Sorunlara Bilimsel Çözümler Üreterek Toplumun İhtiyaçlarına Cevap Verebilmesi:**

Üniversitemiz eğitim, sağlık, tarım ve hayvancılık, çevre, değişik ölçekteki endüstriyel alanlar ile ilgili problemlerin çözülmesine yönelik bilimsel araştırma; turistik, kültürel ve edebi zenginliklerin ortaya çıkarılması; insani ve ahlaki değerlerin benimsenmesi gibi konularda toplumsal hizmet sunabilecek alt yapıya ve bilgi birikimine sahiptir.

### **3.Araştırma Merkezlerinin Varlığı:**

Üniversitemizde toplam 24 araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu araştırma merkezlerinin oluşturulması, Üniversitemizin, topluma, çevreye ve bilime olan duyarlılığını, sorun çözmeye yönelik bilimsel araştırma yapma anlayışını ortaya koymaktadır.

### **4.Fiziksel Altyapısı, Teknolojik Donanımı, Zengin Bilgi Kaynaklarına Sahip Kütüphanesi ve Laboratuvarları ile Eğitim ve Bilimsel Araştırma İçin Elverişli Bir Ortam Oluşturmuş Olması:**

Üniversitemizde eğitim, araştırma ve hizmet etkinliklerinin kaliteli bir biçimde sürdürülmesine olanak sağlayan fiziksel altyapı, teknolojik donanım ve laboratuvarlar mevcuttur. Ayrıca, bilimsel araştırmalara yön verebilecek zengin kütüphane olanakları, araştırmacıların hizmetine

sunulmaktadır.

### **5.Türkiye'nin ve Dünya'nın Dört Bir Yanına Dağılmış, Her Biri Kendi Alanında Gelişmeye Katkıda Bulunan Çok Sayıda Mezunu Olması:**

Üniversitemiz, kurulduğu günden beri çeşitli alanlarda yetiştirdiği 200.000'i aşkın mezunuyla ülkemizin nitelikli iş gücü ihtiyacının karşılanmasında önemli bir işlev üstlenmiş ve bu işlevini başarıyla gerçekleştirmiştir. Atatürk Üniversitesi mezunları, ülkemizin çeşitli yönetim kademelerinde görev yaparak önemli bir rol üstlenmektedir.

### **6.Kuruluş ve Gelişme Aşamasında Olan Üniversitelere Lisans ve Lisansüstü Eğitim Desteği Verilmesi:**

Bazı üniversitelerin öğretim üyesi ve fiziksel altyapılarının yetersizliği nedeniyle bazı programlar için veremedikleri lisans ve lisansüstü eğitim, ortak programlar yoluyla Üniversitemiz tarafından üstlenilmektedir.

### İyileştirilmeye açık yönlerimiz:

#### **1.Sanayi Sektörünün Sorunlarının Çözümüne Yönelik Çalışmaların Azlığı:**

Erzurum'un bir sanayi şehri olmaması nedeniyle yakın zamana kadar sanayi sektörü ile ilişkimiz yeterli düzeyde olmamıştır. Ancak Teknokentin kurulması ile üniversitenin bu sektöre karşı ilgisi her geçen gün artmaktadır. Ancak yeterli düzeyde değildir.

#### **2. Mezunlarla Etkileşim ve İletişimin Yetersizliği:**

Üniversitemiz, mezunlarıyla iletişim kurmada sorunlar yaşamaktadır. Bu sorunun giderilmesi, yeni mezunların daha kolay iş bulabilmeleri ve mezunlar arasında etkili iletişimin sağlanması için Erzurum Atatürk Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği (ERATÜN) kurulmuştur. Bu dernek ülke çapında örgütlenme çalışmalarını sürdürmektedir.

#### **3. Öğretim Elemanlarının Akademik Birimlere Göre Dengesiz Dağılımı:**

Öğretim elemanı sayısının yetersiz olduğu birimlerde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim etkinliklerinde aşırı yoğunluk görülmekte, bilimsel araştırmalara yeterince zaman kalmamaktadır.

#### **4. Lisans Düzeyinde Akademik Danışmanlık Sisteminin Bulunmaması:**

Eğitimciye rehber rolü öngören yeni eğitim anlayışına göre öğretim elemanı bilgi aktarmaktan çok öğrencilerini akademik olarak yönlendirme rolü üstlenmiştir. Bunun için de akademik danışmanlık sisteminin işlevsel hale getirilmesi gerekmektedir. Üniversitemizde bu ihtiyacı karşılamak için çalışmalara başlanmıştır.

## ***Yönetim Sistemi***

### Güçlü yönlerimiz:

#### **1.Sosyal, Sportif ve Sanatsal Etkinliklere Önem Verilmesi:**

Üniversitemiz bireylerin yeteneklerinin geliştirilmesinde ve estetik ihtiyaçların karşılanmasında, eğitimin bir parçası olan sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerin önemini bilincindedir. Öğrencilerimizin ve tüm personelin bu etkinliklerini desteklemek ve teşvik etmek için her türlü imkân sağlanmış, mevcut fiziksel ortamların sayısının artırılması ve iyileştirilmesine süreklilik kazandırılmıştır.

#### **2.Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin Varlığı:**

Üniversitemizin öğrencilerine psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri verebilecek bir Merkezimiz bulunmaktadır. Merkezimizde öncelikli olarak öğrencilere ve çalışanlara kişisel – sosyal, eğitsel ve mesleki alanlardan gelen sorunların çözümüne yönelik hizmet sunulmaktadır. Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunulacak uyum sağlayıcı, geliştirici, önleyici-koruyucu, yöneltici yönlendirici işlevler yerine getirilmektedir.

### **3. Türkiye’de Yedi İlde Bulunan On Üç Avrupa Dokümantasyon Merkezinden (EDC) Birinin Üniversitemizde Olması:**

Bu merkez aracılığı ile akademisyen ve öğrencilere AB değerleri konusunda bilgi sahibi olma ve tartışmalara katılma olanağı sağlanmakta, bu çerçevede yurt içi ve yurt dışından davet edilen katılımcılarla konferans ve seminerler düzenlenmektedir.

### **4. Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetlerinin Desteklenmesi**

Üniversitemizde Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetleri (sempozyum, seminer, panel, konferans vb.) desteklenmektedir. Bu durum da Üniversitemizin bilimsel araştırma ve yayın sıralamalarında üst sıralarda yer almasını sağlamaktadır.

### **5. Üniversitemizde Sürekli Huzur ve Güven Ortamının Olması:**

Üniversitemiz, ülkemizin farklı illerinden gelen öğrencilerle, huzur ve güven ortamında, birlik ve beraberlik içerisinde eğitim- öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü bir ortam sunulmaktadır.

### **6. Avrupa Üniversiteler Birliği (European University AssociationEUA) Değerlendirme Sürecini Yaşamasi:**

Üniversitemiz, kurulduğu 1957 yılından beri sürekli değişim süreci içerisinde olmuştur. İyileşme yönündeki bu değişimin daha sistemli ve daha etkili bir biçimde gerçekleştirilebilmesi için bağımsız uzman kuruluşların değerlendirmesine ihtiyaç duymuştur. Bu amaçla Üniversite yönetimi kurumsal değerlendirme programına dâhil olmak için Avrupa Üniversiteler Birliğine başvurarak kurumsal bağlam, kurum ilkeleri, kalite yönetimi ve kalite izleme konularında değerlendirme sürecinden geçmiştir.

İyileştirilmeye açık yönlerimiz:

#### **1.Yetkinleştirme Programlarının Yeterli Olmaması:**

Üniversitelerin kendilerini sürekli yenilemesi çalışanlarının da kendilerini yenilemesiyle ilişkilidir. Bu anlayıştan hareketle akademik ve idari personelin daha yetkin hale getirilmesi için eğitime ihtiyaç duyulmaktadır. Bu eğitimin Sürekli Eğitim Merkezimiz aracılığıyla verilmesi planlanmaktadır.

#### **2.Üniversitemizin Öğretim Elemanı İhtiyacının Karşılmasında Diğer Üniversitelerden Yeterince Faydalanamaması:**

Üniversitemiz, yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerde yetişmiş akademisyenler tarafından değişik nedenlerle tercih edilmemektedir. Bu durum öğretim elemanı ihtiyacının karşılanmasında öz kaynakların kullanılmasını ön plana çıkarmaktadır. Bu nedenle yurt içi ve yurt dışı değişim programlarının kapsamı genişletilerek daha etkin bir şekilde uygulanması planlanmaktadır.

#### **3.Sosyal, Kültürel, Sportif ve Sanatsal Etkinliklere Katılımın Yetersizliği:**

Sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinlikler için uygun fiziksel ortamlar önemli ölçüde sağlanmış olmasına rağmen bu etkinliklere katılım yeterli düzeyde değildir. Bunun için Üniversitenin öğrenci ve mensupları bu tür etkinliklere aktif olarak katılmaya daha fazla özendirilmektedir.